

2020年2月20日

お客様各位

株式会社フィリップス・ジャパン
代表取締役社長 堤 浩幸

郵便物の紛失に関するお詫びとお知らせ

当社が発送しました郵便物が、2020年1月中頃に配送の過程において行方不明となり、紛失した可能性が高いことがわかりましたことを、下記の通りご報告いたします。

なお、紛失した可能性のある郵便物には個人情報が含まれておりますが、現時点では個人情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

このたびは、このような事態を招き、関係者の皆様に多大なご心配をおかけすることとなり、誠に申し訳なく、お詫び申し上げます。

記

1. 本件の概要

当社から取引先に文書を信書扱いのレターパックプラスでお送りした際に、郵便ポストに投函された文書が、郵便局において受け付けられるまでの間に紛失した可能性が高いことが判明いたしました。

2. 紛失した文書に含まれている個人情報

紛失した文書に含まれている個人情報は、当社の在宅医療機器およびその関連製品をご利用の方の氏名、1671件です。

3. 再発防止について

今後、個人情報等の機微な情報を含む文書を郵送する際には、当社従業員が直接郵便局に持ち込み、受け取りについても記録の残る方法により実施することにいたしました。また、機微な情報を郵送するプロセスを最小限とするよう取り組んでおりますが、今回の件を踏まえ、なお一層、業務の見直しに努めてまいります。

4. 本件に対するお問い合わせ先

株式会社フィリップス・ジャパン

お客様コールセンター： 0120-48-4159（受付時間： 平日 9:00-17:00）

お問合せフォーム：<https://www.philips.co.jp/c-e/questions-and-feedback.html>

以上