

2023年10月18日

お客様各位

株式会社フィリップス・ジャパン
パーソナルヘルス事業部

フィリップスシェーバー

「フィリップスS9000シリーズ（S9985/50、S9982/54、S9987/59）」

を2023年7月以降にご購入のお客様へ

平素よりフィリップス製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2023年7月以降に販売された当該製品の一部におきまして、同シリーズの品番の異なる製品の取扱説明書が同梱されていることが判明いたしました。お客様には大変ご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

- 取扱説明書記載の相違内容
 - 対象品番記載有無、および、付随する同梱アクセサリの一部に関する記載有無（シェーバー本体、充電アダプタの技術仕様については相違ございません。）
 - 取扱説明書の一部である製品保証書はそのままご使用いただけます。

ご購入された製品に同梱の取扱説明書に当該品番（S9985/50、S9982/54、S9987/59）の記載が無いお客様におかれましては、下記リンクより取扱説明書をご確認いただくか、別途取扱説明書の送付をご希望される場合は、下記フィリップスサポートセンターへご連絡いただきますようお願いいたします。

取扱説明書のリンクはこちら
https://philips.to/shaver_s9000_doc

その他ご不明・ご心配な点などございましたら、下記サポートセンターまでご連絡ください。

今後このような不手際がないよう、再発防止に向けた社内の体制強化に取り組んでまいります。今後も弊社製品をご愛顧くださいますようお願いいたします。

フィリップスサポートセンター
フリーダイヤル：0120（944）859
受付時間：9：00～18：00（年末年始除く）

