

飞利浦隐私声明

最后更新时间：2024 年 7 月

本隐私声明告诉您我们是谁、我们收集了哪些关于您的个人数据、我们收集这些数据的原因以及我们如何处理这些数据。请知悉，就本隐私声明而言，个人数据是指直接或间接识别您身份的任何信息或信息集，例如您的姓名、电子邮件或电话号码。本隐私声明涵盖当您以消费者、企业客户、供应商、业务合作伙伴、候选人、访客、研究参与者、股东或其他企业人士的身份与我们互动时，飞利浦或飞利浦关联公司如何处理您的个人数据。请花点时间熟悉本隐私声明。

有关我们的隐私惯例的更多信息，[请访问我们的飞利浦隐私页面](#)。

我们是谁

如果您想了解更多关于我们如何处理您的个人数据的信息，只需选择以下任何活动，您就能知晓。

参观我们的办公室

在我们的飞利浦办公室，我们会见来访者，例如求职者、供应商和交易相对人、利害关系人以及可能需要与飞利浦人员互动的任何其他个人。

如果您到访飞利浦办公场所，您应该知道我们可能会要求您提供个人数据，以便为您提供人性化的进出凭证，以便您到访我们的办公室。我们也可能使用闭路电视系统（或其他视频设备）来记录我们场所的特定空间。当我们使用此类视频设备时，我们会放置 警告标志 以确保您知道我们将录制影像或视频影片。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

维护飞利浦员工、访客、客人以及飞利浦财产和资产的安全；

- 维护飞利浦的合法利益，例如调查不遵守飞利浦政策和程序的行为、潜在犯罪活动（例如，涉嫌盗窃公司或个人财产）以及我们办公场所内的其他事件或事故；
- 启动纪律和司法程序，包括保存证据和披露记录以进行法律索赔和诉讼。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 在为您提供人性化进出凭证以供您到访我们的办公室时，我们通常会询问您的姓名和到访信息；
- 在使用闭路电视系统时，我们会处理您的视频记录（例如，您在监视电视系统上的影像）。

处理的合法依据

我们为本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是我们的合法利益，尤其是我们保护基本权利（例如自由和安全权、财产权、辩护权）的必要性。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您数据的控制者

您的个人数据的控制者是您到访我们办公场所在国家/地区的飞利浦关联公司，在我们的使用条款（见页脚）中可找到该网站的运营者。

作为举报人报告您的担忧

我们重视成为社会中负责任的合作伙伴，以诚信的态度对待我们的员工、客户、业务合作伙伴和股东，以及更广泛的群体。在追求我们的业务目标的同时，我们始终以负责任的方式努力做到这一点，以确保我们做的是正确的事情。这意味着，如果您知道任何有关飞利浦业务的道德违规行为，您可以通过飞利浦举报网站Speak Up 和免费电话服务举报您的疑虑。如果当地法律允许，您可以匿名进行举报。如果您决定透露您的身份，您的投诉以及您的个人数据将在飞利浦 GBP 投诉数据库中正式注册。任何报告的问题将始终触发完整的后续程序。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 调查可能违反我们的总体经营原则或以其他方式对飞利浦公司诚信构成威胁的行为；

- 采取任何必要的行动，以负责任的方式开展业务，并符合当地法律法规。

我们处理哪些个人数据

- 如果您通过我们的 **Philips Speak Up** 报告问题，我们会处理以下类别的个人数据：
 - 如果您透露您的身份：您的姓名、电话号码、电子邮件地址、与您联系的最佳时间，以及您与飞利浦（前员工、供应商、客户或其他人）的关系，如果您选择提供这些信息。
 - 您在报告中指定的任何人的姓名和其他个人数据，如果您愿意并能够提供此信息。

您报告的事件的详细信息（时间、地点、地点、情况、所发生事件的描述、对飞利浦公司的可能影响以及管理层是否意识到此问题）。

处理的合法依据

我们为本节所述目的处理您的个人数据所依据的合法依据是我们的合法利益，这种做法对我们以负责任且遵守当地法律法规的方式开展业务而言是必要的，对于保护一些诸如自由和安全的权利、财产权、辩护权、开展业务自由权的基本权利而言也是必要的。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。我们与谁共享您的个人数据

您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

您的个人数据已在飞利浦 **GBP** 投诉数据库中注册，并在严格需要知道的基础上发

送给飞利浦内部的适当人员。这意味着该信息可能会与指定的调查员、指定的 GBP 合规官以及在某些情况下需要此信息以确保遵守 GBP 报告政策和法律或监管义务的集团内部审计人员以及集团法务部或飞利浦外部（法务审计员、法律顾问）共享，或为后续司法程序所用。

提出隐私请求

我们以高标准处理您的个人数据。因此，如本隐私声明中所述，如果您想行使您的隐私权、向我们询问有关我们的隐私惯例的问题，向我们提交隐私投诉或联系我们 的数据保护官，您可以联系我们（您可在本隐私声明的相关部分找到隐私联系表格），我们将尽最大努力满足您的要求。您的隐私请求以及您的个人数据将被正式登记到电子案件档案中，这将触发旨在尽可能满足您的询问的内部流程。

为什么我们处理您的个人数据

我们处理您的个人数据是为了遵守适用于我们的隐私和数据保护法律法规。

我们处理哪些个人数据

如果您向我们提交隐私请求，我们需要您提供某些信息以便对您进行回复并充分解决您的询问。特别是，我们需要以下信息：

- 您的电子邮件地址；
- 您与飞利浦的关系（消费者、求职者或其他）。

此外，如果您愿意，您还可以向我们披露您的全名、您的国家、您的首选语言以及您决定在查询中包含的任何其他信息。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据的合法依据是

加入我们的股东大会

您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。参加我们的股东大会飞利浦的股票在阿姆斯特丹泛欧交易所和纽约证券交易所上市。飞利浦与其股东之间的关系受荷兰法律和我们的公司章程的约束。作为飞利浦的股东，您拥有某些权利，例如对某些公司事务的投票权（其中包括：任命管理委员会和监事会成员、薪酬发言权、通过财务报表、宣布股息和董事会和监事会成员的解职）。投票在我们的年度股东大会和特别股东大会（若有）上进行。

为什么我们处理您的个人数据

如果您是股东，并且您决定在股东大会中行使您的权利，我们会处理您的个人数据以使您能够行使您的股东权利，例如记录您对股东大会的参与，管理您的代理投票指示并处理您的投票 及/或股东大会期间的问题或陈述。

飞利浦的少数流通股以个人股东的名义登记。根据适用法律的要求，飞利浦还维护包含记名股票持有人数据的登记册，并可能与这些股东就年度股东大会和股息分配进行沟通。

通常，股东会议会以视频形式记录下来供内部使用，然后可以通过我们的网站获得实时网络直播链接。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 全名和头衔
- 出生日期
- 邮寄地址
- 电子邮件地址
- 股东标识符
- 财务信息（股份数量、股息等）
- 银行或中介
- 银行账号、证券账号
- 您的授权代表姓名（如有）
- 代理投票指示或投票
- 您在股东大会之前或期间可能表达的问题、意见或建议的内容

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是我们需要遵守适用于我们的法律以及我们以负责任的方式开展业务的合法利益，例如，当我们以音频-视频的方式记录股东大会。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

订阅我们的投资者关系信息或新闻稿

在飞利浦，我们的目标是为我们的客户和股东提供卓越的长期价值，同时与我们的利益相关者合作，对我们的地球和社会负责。如果您有兴趣接收我们最新的新闻稿或投资者关系通知，您可以订阅我们的电子邮件更新。

为什么我们处理您的个人数据

我们处理您的个人数据的目的如下，通过电子邮件向您发送我们的新闻稿或投资者关系通知。

如果您订阅投资者关系通知，我们将通知您投资者网络广播和电话。如果您订阅新闻稿，我们将与您沟通我们最新的新闻更新。

我们处理哪些个人数据

要订阅我们最新的新闻稿或投资者关系通知，我们会询问您的全名、电子邮件地址和您工作的公司（仅在如果您代表机构投资者或银行适用于投资者关系通知）。

处理的合法依据

我们以向您发送我们最新的新闻稿或投资者关系通知来处理您的个人数据所依赖的合法依据是您的同意。在任何情况下，您都可以通过电子邮件底部的链接或飞利浦投资者关系和新闻稿网页中的相应“取消订阅”按钮随时取消订阅。

申请工作或就工作机会问题与我们互动

我们的招聘流程旨在帮助我们找到与我们一样热衷于通过有意义的创新改善生活的人，并帮助您确定飞利浦是否适合您。此过程包括以下活动：

- 在我们的职业网站申请工作；
- 注册我们的职业通讯，以在您的收件箱中接收最新的工作和新闻；
- 与我们互动（例如，与我们的招聘人员）以获得工作机会。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 向您解释我们职业网站的功能，例如安排访问您的注册帐户以及使您能够通过职业网站提交申请；
- 根据您申请的职位评估您在飞利浦工作的技能、资格和适合性及/或工作机会；
- 询问您是否希望将您的详细信息保留在我们的人才库中。如果您同意，我们会在出现任何其他合适的职位空缺时主动与您联系。
- 根据就业国家和适用法律允许的情况，验证您的信息，包括通过工作调查和（如适用）背景核查。
- 与您沟通招聘流程；
- 通过电子邮件向您发送有关飞利浦工作和招聘活动的新闻和更新（如果您已登录）；
- 如果您的申请成功，则准备录用通知书；
- 遵守适用的法律法规，与监管机构和执法机构合作。

我们处理哪些个人数据

根据具体的招聘活动，我们处理以下类别的个人数据：

- 联系信息（例如全名、电子邮件地址、电话号码、居住国家/地区、家庭住址、其他联系信息）；
- 有关您的技能和资格的数据，包含在您的申请中提供给我们的简历、求职信或其他文件中（例如教育历史、工作经验、成绩单）；
- 在适用法律允许的情况下进行背景或就业调查所需的数据（例如证明您的身份或资格的文件）；
- 有关您正在或可能正在寻找的工作类型的信息，当前及/或期望的薪水和其他与薪酬和福利待遇、搬迁意愿或其他工作偏好有关的条款；
- 提供有条件的录用通知书所需的数据（例如处理工资支付的银行详细信息、紧急联系方式以了解在工作中遇到紧急情况时应该联系谁）；
- 您如何得知您申请的职位的详细信息；
- 源自您完成的评估或问卷调查的数据（例如您对书面评估的回答）；
- 在某些情况下，您可以参加可选的视频面试。在这种情况下，我们可能会处理您的图像或您的相机捕获的其他数据。
- 与您之前向飞利浦提出的任何申请相关的信息。
- 您公开提供的我们认为与您的申请或未来潜在申请相关的信息（例如您的LinkedIn个人资料中包含的信息）。
- 如果您被他人推荐，我们会处理推荐您的人提供的关于您的信息。

- 如果当地法律要求或允许，我们还可能在与您的工作相关的范围内处理敏感信息，例如关于残疾的信息。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要履行您作为当事方的合同，或根据您的要求采取签约前步骤。
- 我们的合法利益，特别是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护基本权利（例如辩护权、财产权和开展业务的自由）的必要性。
- 我们需要遵守我们应承担的法律义务。
- 您的同意，包括但不限于我们向您发送有关飞利浦就业和招聘活动的电子邮件消息和更新并将您的详细信息保留在我们的人才库，并就工作机会和您联系。适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您的个人数据的控制者

出于本节所述目的，您的个人数据的控制者是打算招募您的飞利浦关联公司（在页脚的我们的使用条款中可见作为本网站的运营商）以及Philips International B.V.

联系我们的客户服务

如果您需要飞利浦的帮助和支持，您可以通过我们的网站（通过聊天或网络表单）、电话或社交媒体联系我们的支持团队，他们将尽力回答您的问题并为您提供所需的支持。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 回答您的问题并为您提供所需的支持，包括让您及时了解案件和工单的进展情况
(如果您是商业客户，这可能包括安排、交付 远程/现场的服务活动，包括零件
订购) ；
- 验证您的身份 (例如，如果您已经拥有 MyPhilips 帐户) 并相应地支持您；
- 处理您的询问可能引起的任何后续问题，例如建立、行使或保护我们免受法律索
赔；
- 检查和提高我们提供的服务水平；例如，如果您通过电话或聊天与我们联系，我
们可以记录对话，以便在内部培训期间教育我们的团队，以便我们始终改进我们
的客户服务支持。
- 改进、修复和定制我们的产品和服务；
- [如果您就我们的品牌许可合作伙伴生产的飞利浦产品请求我们的帮助]将您的请
求转给相关的品牌许可合作伙伴，以便他们为您提供所需的支持。
- 遵守合规性、监管和质量标准和法规。
- 询问您是否想接收飞利浦的促销电子邮件，并及时了解飞利浦的新产品和现有产
品和服务以及我们的活动 (如果您想了解更多信息，请参阅“加入我们的营销计
划”部分) 。

我们处理哪些个人数据

如果您有疑问或请求我们的支持，我们需要您向我们提供一些信息，例如您的姓名

、电子邮件地址、电话号码或处理您的问题或询问所需的其他信息。如果您有 MyPhilips 帐户，我们可能会使用与您的帐户相关联的信息为您提供所需的支持。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要履行您作为当事方的合同，或根据您的要求采取签约前步骤。
- 我们的合法利益，特别是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护基本权利（例如辩护权、财产权和开展业务的自由）的必要性。
- 我们需要遵守我们应承担的法律义务。

使用我们的自助服务门户以提出修理或者更换的请求

如果您的飞利浦产品损坏或不再符合预期工作，您可以查看我们的手册、常见产品问题或故障排除步骤。如果这些都不能解决您的问题，您可以直接到我们的自助服务门户申请修理/更换或在我们的消费者服务代理商的支持下这样做。或者，您可以通过我们的第三方维修合作伙伴网络（例如零售商或维修中心）提出产品保修相关请求，这些合作伙伴为我们的产品提供服务并连接到我们的索赔和维修系统以提交您的索赔。在这种情况下，我们将处理您的个人数据。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 履行维修/更换及产品保修相关服务；
- 允许您跟踪并向您提供维修或更换的状态；

- 将产品交付给您；
- 在交付产生问题时与您联系或获取其他必要信息以满足您的服务请求。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 联系信息（例如您的名字、姓氏、地址、电话号码）；
- 产品信息（例如型号、购买日期）、
- 审查您的服务或维修请求所需的信息，
- 确认您的产品在保修期内所需的信息（例如购买证明）。

处理的合法依据

我们为实现本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是我们与您签订和履行合同或应您的要求采取签约前步骤的需要。

使用我们的移动应用程序

我们开发了几个飞利浦移动应用程序，您可能想下载和使用它们。

如果您选择这样做，我们将处理您的个人数据，以便为您提供所需的移动应用服务。对于每个飞利浦移动应用程序，我们都创建了补充隐私声明，为您提供有关我们如何在特定飞利浦移动应用程序环境中处理您的个人数据的更多信息。

您可以在此处查看飞利浦移动应用程序的补充隐私声明。

请注意，有时候我们代表商业客户或合作伙伴如医疗保健机构提供移动应用服务。

在这些情况下，我们的业务合作伙伴或客户有责任向您提供其自己的隐私声明。

创建您的 MyPhilips 帐户

如果您希望利用我们的服务，例如注册飞利浦产品或延长选定产品的保修期，您可以创建您的 MyPhilips 帐户。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 创建和维护您的 MyPhilips 帐户；
- 使您能够注册您的飞利浦产品；
- 为您提供选定产品的延长保修期。

您还可以将您的 MyPhilips 帐户用于其他服务，例如：

- 管理您的营销消息偏好：当您创建飞利浦帐户时，您可以指明是否希望接收飞利浦的营销信息。这样，如果我们有一些我们认为您会感兴趣的东西，我们就可以与您联系。
- 登录飞利浦移动应用程序。
- 在飞利浦的消费者在线商店购买飞利浦产品和服务，查询您的订单历史记录并管理您的订阅；
- 加入我们的产品测试并告诉我们您对我们产品的看法。

- 参与我们的促销活动，例如现金返还或优惠券促销活动。

如果您想了解更多关于我们如何在此类其他服务的背景下处理您的个人数据，只需在本隐私声明中选择它们，您就会发现。

我们处理哪些个人数据

如果您创建 **MyPhilips** 帐户，我们会处理以下类别的个人数据：

- 联系信息（例如您的名字、姓氏和电子邮件地址）。如果您决定使用您的社交媒体帐户创建 **MyPhilips** 帐户，注册表中将预先填写您的社交媒体提供商提供的联系信息。
- 有关您所在位置的信息（例如您所在的国家/地区、语言偏好）；
- 关于您注册的产品/服务的信息（如所购买产品的名称和购买日期和证明）。

此外，如果您愿意，您还可以选择提供给我们：

- 您的称呼，将用于个性化我们与您的促销或交易通信；和
- 您的出生日期，这将用于个性化我们向您发送的促销信息（例如，您的生日是什么时候）。

如果您想以专业身份（即飞利浦的商业客户、供应商和/或业务合作伙伴）创建 **MyPhilips** 帐户，我们还可能处理以下数据：

- 公司名
- 公司地址
- 公司电话号码

- 组织类型
- 工作职务/专业
- 客户帐号。

您可以随时删除您的 **MyPhilips** 帐户。为此，您应该登录并在设置中找到删除按钮。然后，我们将删除您的 **MyPhilips** 帐户以及与之关联的任何数据（这还包括在上面列出的其他飞利浦服务的上下文中处理并与您的 **MyPhilips** 帐户关联的数据），但法律要求我们保留某些数据除外。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据的合法依据是我们需要与您签订或履行合同，或根据您的要求采取签约前步骤。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

在线购买飞利浦产品

您可以在我们的在线商店购买在线飞利浦产品和服务。

作为消费者，您可以使用您的 **MyPhilips** 帐户或以访客身份结账（除非您想购买服务，在这种情况下您需要一个 **MyPhilips** 帐户）。

作为专业人士（例如，如果您是医疗保健专业人士或经销商，并且您想从飞利浦医疗保健商店购买我们的医疗保健产品），您需要创建公司或专业人士帐户。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 处理您的订单并处理付款。在这种情况下，我们可能会处理您的个人数据以防止和检测欺诈和滥用行为，以保护我们的客户、飞利浦和其他人的安全。我们也可能使用评分方法来评估和管理信用风险；
- 将购买的产品和服务交付给您提供给我们的送货地址。为此，我们与帮助我们准备和正确处理您的包裹的经销商伙伴以及将您的包裹运送到所选地址的物流合作伙伴合作。
- 通过电子邮件向您更新您的订单状态；
- 通过电子邮件与您联系以获得交易和技术支持；
- 使您能够查阅您的订单历史记录、保存您最喜欢的商品或创建愿望清单，以及管理您的订阅（如果有）；
- 为了遵守适用我们的法律和法规（例如，出于纳税目的，我们有义务存储每次购买的详细信息）。

请记住，我们的飞利浦在线商店中面向消费者的某些飞利浦产品和服务是由我们的合作伙伴按照您在下单前向您展示的销售条款和条件出售给您的。这意味着，如果您向我们的合作伙伴下订单，我们将与该合作伙伴共享您的个人数据（例如您的姓名和地址），以便其执行您签订的协议，从而履行您的订单并向您发送发票。合作伙伴还可能使用您的个人数据来更新您的订单状态，并为您提供所需的客户支持。

如果您想了解更多关于我们的合作伙伴将如何处理您的个人数据的信息，我们邀请您阅读其隐私声明，我们将在线商店中为您提供。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 您的帐户数据（如果您使用飞利浦帐户购买产品）；
- 姓名和电子邮件（如果您以访客身份购买产品）；
- 发货和发票地址；
- 发票/接收信息，其中包括购买的产品和服务；
- 付款信息（例如您的信用卡号）。请注意，我们从不存储您的付款信息。当您提交付款时，您的付款信息将直接发送到我们委托的支付服务提供商，该服务提供商将连接到您的银行以验证交易。

如果您以医疗保健专业人员的身份购买我们的产品或服务，则包括您在您的公司中的岗位/职位，您的公司名称和类型，您的购买偏好，您公司的送货/开票地址。

在某些情况下，如果您希望我们值得信赖的货运提供商在出现交付问题时通过电话与您联系，或者如果您希望我们的支持团队在出现问题时通过电话与您联系，您也可以选择向我们提供您的电话号码（可选）。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要与您一起执行我们的销售条款和条件，特别是我们管理您的订单的合同义务。
- 我们的合法利益，特别是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护基本权利（例如辩护权、财产权和开展业务的自由）的必要性。这适用于我们进行的欺诈检查。
- 我们需要遵守我们应承担的法律义务。这适用于，例如，当我们出于税收目的处理您的购买详细信息时。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您的个人数据的控制者

出于本节中确定的目的，您的个人数据的控制者是我们网站中显示的销售条款和条件中确定的飞利浦关联公司。

如果您在我们的飞利浦消费者商店向我们的合作伙伴下订单，您的个人数据的控制者是：(i) Philips International BV 用于收集您的订单和处理付款；(ii) 在其销售条款和条件或隐私声明中确定的相关合作伙伴，用于履行您的订单、向您发送发票并提供所需的客户支持。

在社交媒体上与飞利浦互动

如果您在社交媒体和其他公共外部资源上积极宣传我们或我们的品牌（例如，如果您分享有关飞利浦产品的评论或在帖子中标记飞利浦），我们可能会处理您公开发布的有关个人数据。例如，我们可能会分析和关注您发表的有关飞利浦的公开意见或声明。

为什么我们处理您的个人数据

- 我们出于以下目的处理您的评论或帖子（可能包括您的个人数据）：

回复您的意见和问题或向您提供所需的支持。如果您的问题或评论与我们的品牌许可合作伙伴生产的飞利浦产品有关，我们可能会将您的个人数据提供给相关的品牌许可合作伙伴，以便他们回答您的问题或为您提供所需的支持。

- 大致了解人们对我们的评价，从而相应地改进我们的产品和服务。

我们处理哪些个人数据

出于上述目的，我们可能会处理您在社交媒体和其他公共外部资源上公开提供的关于飞利浦的任何评论或其他内容中包含的任何关于您的信息。这可能包括您的姓名（或昵称）、头像图片、国家/地区等信息。

处理的合法依据

我们为本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是我们的合法利益，尤其是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护我们的基本权利的必要性开展业务。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

提供您对飞利浦产品的评分和评论

如果您愿意，您可以选择对我们飞利浦在线产品进行打分和评论。这有助于我们创建一个开放的论坛，我们的客户可以在其中找到和交流关于我们产品的真实和有意义的评论。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 验证您的评论是否符合我们的条款，并且不包含关于产品性能的误导性或不准确的声明（例如标签外促销或不符合我们的使用说明）；
- 在线发布您的评分和评论，让任何人都有机会了解您对我们产品的体验；
- 大致了解人们对我们的产品和我们品牌的评价，从而相应地改进我们的产品和服务；
- 如果您的评论表明您对我们的产品或服务不满意，则与您联系并提供我们的帮助。如果此类审查涉及我们的品牌许可合作伙伴生产的飞利浦产品，我们可能会将您的个人数据提供给相关品牌许可合作伙伴，以便他们与您联系并提供帮助。
- 在发生健康和安全或责任问题时与您联系。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：电子邮件、位置、年龄、性别、居住在您家中的人数、我们飞利浦产品的使用期限。

请记住，当您提供评分并撰写评论时，我们不会让其他访问者看到您的电子邮件。

我们将公开您提供给我们的其他信息，因为这有助于我们创建一个开放的论坛，让我们的客户可以找到并交换有关我们产品的真实和有意义的信息。

此外，为了尊重您的隐私，我们鼓励您在留下评论时提供昵称而不是真实姓名。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要履行我们的条款和条件。
- 我们的合法利益，特别是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护基本权利（例如辩护权、财产权和开展业务的自由）的必要性。这适用于我们处理您的个人数据以改进我们的产品和服务以及我们与您联系（或将您的个人数据提供给我们的品牌许可合作伙伴以便他们与您联系）以提供帮助的情况。
- 我们需要遵守我们应承担的法律义务。这适用于，例如，我们就健康和安全问题联系您的情况。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

测试我们的消费产品

如果您想成为飞利浦产品测试员并告诉我们您对我们的消费产品的看法，您可以通过创建一个飞利浦帐户（除非您已经拥有一个帐户）、选择并申请您感兴趣的测试。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 根据您在我们选择过程中基于我们的条款对我们的问题所进行的回答来评估您是否可以被选中参加测试。
- （如果您被选中）根据我们的条款妥善管理您对测试的参与。这包括诸如通过电子邮件通知您是否被选中参加测试、在按照注册过程中指定的地址向您发送我们

的产品、接收和分析您与我们分享的关于产品的反馈、验证您在线发布了对我们产品的评论，要求退回您收到的产品（例如，如果您没有在指定的时间范围内撰写评论）。

- 改进我们的产品并开发新产品和服务。

我们处理哪些个人数据

当您注册成为飞利浦产品测试员时，我们会处理以下类别的个人数据：

- 帐户信息，例如您的名字、姓氏和电子邮件；
- 您在选择过程中通过回答我们的问题提供给我们的有关您的信息。
- 关于您与我们分享的产品的反馈；
- 送货实施信息，例如您的家庭住址和电话号码；
- 您参加了哪些测试的概述。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要执行飞利浦产品测试计划的使用条款。
- 我们的合法利益，特别是我们保护基本权利（例如财产权和开展业务的自由）的必要性。这适用于我们处理您的个人数据以改进我们的产品和服务的情况。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您的个人数据的控制者

出于本节中确定的目的，您的个人数据的控制者是我们网站上显示的飞利浦产品测试计划使用条款中确定的飞利浦关联公司。

加入我们的满意度调查

我们努力不断改进我们的服务，并使其更好地满足客户和合作伙伴的需求。这就是为什么，如果您与我们有关系（例如，以您作为商业客户的身份），或者如果您从飞利浦或飞利浦的品牌许可合作伙伴处购买飞利浦产品或接受服务，我们可能会邀请您加入我们的 NPS 调查。如果您决定参与并填写调查表，您的反馈将用于了解您对飞利浦或飞利浦品牌许可合作伙伴的近期服务体验的满意程度，或者更笼统地说，您对与飞利浦的关系的满意程度。根据您的反馈，我们将收集有助于我们改进服务的静态数据。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 向您发送我们的客户满意度调查；
- [如果您在线购买产品或从飞利浦获得服务] 为了解和衡量您对飞利浦最近获得的服务体验的满意度；
- [如果您从飞利浦品牌许可合作伙伴处在线购买产品或获得服务]，为了解和衡量您对飞利浦品牌许可合作伙伴最近提供的服务体验的满意度；
- 根据您的反馈提高您对飞利浦的满意度；

- [如果您是商业客户]了解和衡量您对与飞利浦的关系的满意度；
- 通过电话或电子邮件与您联系，以了解我们如何改善与您的关系。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 联系信息，例如您的姓名和电子邮件；
- [如果您是企业客户]专业信息，例如您的职位、公司名称、电话号码；
- 您的反馈。

处理的合法依据

除非适用法律另有要求，否则我们为本节所述目的处理您的个人数据所依据的合法依据是我们的合法利益，尤其是我们保护财产权和行为自由等基本权利的必要性业务。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您数据的控制者

如果您从飞利浦品牌许可合作伙伴处在线购买产品或获得服务，您的个人数据的控制者是：(i) 其隐私声明中确定的相关飞利浦品牌许可合作伙伴（当您的个人数据被最初收集），用于收集您的个人数据，衡量您对最近的服务体验的满意度以及提高您的满意度；(ii) Philips International BV 向您发送调查。

如果您从飞利浦在线购买产品或获得服务，或者如果您是飞利浦的商业客户，则用

于本节所述目的的您的个人数据的控制者是Philips International B.V.以及与您有商业联系的飞利浦关联公司。

参加飞利浦活动

我们定期组织实体和数字活动，例如研讨会、研讨会或展览会、会议、网络研讨会或现场直播活动。如果您想参加我们的活动之一，我们会要求您向我们提供您的个人数据（例如您的联系信息）。

请记住，我们不会发布我们活动的与会者名单，但在极少数情况下，其他与会者可能会看到您的联系信息。

有时，我们的活动会被记录下来。如果我们正在录制并且您是演示者，您的图像和音频将被记录在录制中。如果您是与会者，在某些情况下，您可能会决定在会议期间分享您的图像和音频，例如，如果您选择在问答环节互动。对于某些活动，我们可能会在我们的网站或社交媒体渠道上发布录音。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 组织和促进活动并为您提供可接受的服务。这可能包括就活动后勤问题与您联系、处理您可能需要的任何饮食要求或访问规定等活动（如果我们这样做，我们不会以任何可识别的方式与场地共享此信息，且我们会在结束后将其删除）活动），让您可以访问活动的内容（例如活动结束后的记录链接）；
- 在活动结束后与您联系以获得有关飞利浦产品或服务的商业机会。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 联系信息，例如您的姓名和电子邮件、国家/地区；
- 专业信息，例如您的公司名称、职位、专业、职能。
- 产品/服务兴趣

处理的合法依据

我们依据本节所述目的处理您的个人数据的合法依据是我们的合法利益，尤其是我们保护基本权利（例如财产权和开展业务的自由）的必要性。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

除非适用法律另有要求，否则当我们收集有关饮食要求或其他访问要求的任何信息时，我们会在您同意的情况下这样做，因为此类信息被归类为特殊类别的个人数据。

谁是您的个人数据的控制者

您的个人数据的控制者是您参加活动所在国或组织活动所在国的飞利浦关联公司，在我们的使用条款（见页脚）中被确定为本网站的运营商。

加入我们的营销计划

如果您愿意，您可以加入我们的营销计划并及时了解飞利浦产品、服务和促销活动。下面，我们将向您概述我们的营销计划，并为每个计划解释我们如何处理您的个人数据。

促销电子邮件

我们为何处理您的个人数据以及我们处理哪些个人数据

您可以选择接收来自飞利浦的促销电子邮件，并及时了解飞利浦和飞利浦品牌许可合作伙伴的产品和服务以及我们的活动。这意味着，如果您同意，我们将向您提供与您相关且感兴趣的促销电子邮件——或者如果您是商业客户，我们将与您就商业机会进行交流。让我们给你一些具体的例子。

- 如果您在浏览我们的网站时接受了定向广告 cookie 类别，我们会跟踪您与我们的网站和移动应用程序的互动，以查看您感兴趣的内容。如果您还同意接收促销信息，我们将使用有关您与我们的网站和移动应用程序交互的数据向您发送与您相关且感兴趣的促销信息。例如，如果您访问了我们网站上的某个产品，我们可能会向您发送有关该产品或类似产品的促销电子邮件。
- 如果您同意接收促销电子邮件，我们将向您发送此类促销电子邮件。我们会跟踪您是否打开、阅读或点击了您从我们这里收到的促销电子邮件的内容。例如，如果您点击某个产品（在您收到的促销电子邮件中），我们可能会向您发送有关该产品或类似产品的促销电子邮件。

- 如果您在创建 MyPhilips 帐户或使用 MyPhilips 帐户在我们的在线商店购买产品或服务时同意接收促销信息，我们将使用您提供给我们的某些数据（例如与您的帐户相关的信息）或您提供给我们的订单或信息，例如您的出生日期），以便向您发送与您相关且您感兴趣的促销信息。例如，如果您使用 MyPhilips 帐户在我们的在线商店购买了剃须刀，我们可能会使用您的在线购买数据让您知道我们对剃须刀配件或类似产品有折扣。
- 如果您同意我们通过在我们的网站或社交媒体页面上发布的专用表格同意接收促销信息，我们将使用您通过这些表格提供给我们的数据（例如您的姓名和电子邮件 - 如果您通过针对专业人士或客户代表的客户表格订阅，则还有您的工作职位/公司，专长或关注的领域）以及有关您所在国家/地区的信息，以便向您发送和您相关且您感兴趣的促销信息。例如，如果我们注意到您经常查看来自特定国家/地区的剃须刀，我们可能会以该国家/地区的语言向您发送有关剃须刀或类似产品的促销信息。
- 如果您在与我们的支持团队互动时同意接收促销信息，我们将使用您提供给我们的某些数据（例如您的电子邮件和您针对产品/服务请求的帮助），以便向您发送与您相关且您感兴趣的促销信息。例如，如果您请求有关剃须刀的帮助，我们可能会向您发送有关剃须刀或类似产品的促销信息。
- 请记住，我们可能会将我们从上面列出的从飞利浦渠道收集的关于您的数据组合起来，并将它们放在一个或多个细分（具有某些共同特征的组）中，以便根据您的兴趣定制我们的促销电子邮件。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 您的同意；作为一般规则，我们只会在您事先同意的情况下向您发送促销信息；

当然，您可以随时撤回同意接收我们量身定制的促销电子邮件。您可以通过单击您从飞利浦收到的促销电子邮件底部的取消订阅按钮来执行此操作，您将被自动取消订阅。

- 我们的合法利益，特别是我们保护基本权利（例如开展业务的自由）的必要性。

谁是您的个人数据的控制者

您的个人数据的控制者是您注册接收促销电子邮件所在国家/地区的飞利浦关联公司（在我们的使用条款中标识 - 见页脚 - 作为网站的运营商）以及Philips International B.V.

社交媒体广告

我们使用社交媒体让您了解新的和现有的飞利浦产品和服务，并与您建立商业关系。

我们为何处理您的个人数据以及我们处理哪些个人数据

如上所述，我们处理您的个人数据以通过社交媒体与您联系，提供有关新的和现有的飞利浦产品和服务以及我们的活动的促销信息或广告。例如，如果您已接受我们网站中的定向广告 cookie，我们可能会跟踪您对我们网站的使用情况（例如您在我

们网站上采取的行动），并在您的社交媒体上向您展示相关的飞利浦广告。

如果您同意接收促销信息（例如通过我们网站上发布的专用表格），我们可能会向社交媒体提供商提供您的个人数据（例如您的电子邮件），以便在此类社交媒体上向您展示相关的飞利浦广告。

如果您是飞利浦现有或潜在客户或业务合作伙伴（或潜在客户）的代表，我们可能会使用您的个人数据通过社交媒体（例如 [LinkedIn](#)）与您互动以获取商业机会。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 您的同意；这适用于在我们收集您在网站上的行为并将相关 cookie 和类似技术放入您的设备之前；当您同意接收营销通讯以便通过我们的合作伙伴在社交媒体上定位您时。
- 我们的合法利益，特别是我们保护基本权利（例如开展业务的自由）的必要性。这适用于我们处理您的个人数据以建立您的（潜在）客户档案并通过社交媒体与您互动以获得商业机会的情况。

谁是您的个人数据的控制者

您的个人数据的控制者是您注册接收促销电子邮件所在国家/地区的飞利浦关联公司（在我们的使用条款中标识 - 见页脚 - 作为网站的运营商）以及 **Philips International B.V.**

加入我们的促销活动

我们在我们的产品和服务上发布您可以利用的不同促销活动，例如返现促销、延长保修、优惠券促销、推荐朋友计划、抽奖、竞赛或季节性或其他促销活动，甚至可能在您购买产品时向您发送礼物。为了提供这些促销活动，我们会处理您的个人数据。

这些促销活动可能会受到补充隐私声明的约束。

有多种参与方式。例如，通过在我们的网站上填写专用表格、创建 **MyPhilips** 帐户、通过我们网站或社交媒体页面中提供的专用表格注册以接收我们的促销信息，或通过在我们的网站上对我们的产品进行评级和评论。

我们为何处理您的个人数据以及我们处理哪些个人数据

通常，我们会收集允许您参与促销活动、识别您的身份、评估您是否符合促销条件并按照促销合同条款交付所需的信息：

- 帐户信息，例如您的名字、姓氏和电子邮件；这意味着您的参与将与您的 **MyPhilips** 帐户相关联。
- 您提供给我们的信息（例如您的姓名和电子邮件），以防您通过注册来接收我们的促销信息。
- 产品购买证明和其他数据，使我们能够验证您是否符合促销条件并选择比赛的获胜者（根据您决定参加时接受的规则）。
- 电子邮件和地址信息（如果您被选为获胜者）通知您您被选为获胜者，将我们的奖品发送到注册过程中指定的地址，并验证您是否遵守比赛条款并相应地采取行动。

- 现金返还促销活动的银行帐号， 我们将在其中存入促销活动中奖励的金额。
- 您生成和提供的允许您参与抽奖、竞赛、游戏或其他竞赛的材料或内容。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据的合法依据是我们需要与您签订或履行合同，或根据您的要求采取签约前步骤，特别是执行相关促销活动的使用条款。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您的个人数据的控制者

您的个人数据的控制者是在我们的网站上提供给您的相关促销的使用条款中确定的飞利浦关联公司。

遵守我们的监管义务

作为医疗器械制造商，我们在将投放市场、在市场上提供或投入使用的医疗器械以及此类器械的配件方面承担监管义务。因此，我们不断处理个人数据，以确保遵守我们作为医疗设备制造商的监管义务。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理个人数据：

- 在确定事件与设备之间的因果关系或这种因果关系是合理可能的之后，向卫生当局报告任何严重事件；

- 分析和报告非严重事件或者可能影响设备风险收益分析的副作用的统计（在频率或严重性上）显着增加；
- 对严重事件进行分析、调查并采取适当的现场纠正措施。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的个人数据：

- 日志文件
- 与事件报告人有关的联系信息
- 包含在事故/投诉/反馈中的有关患者/其他个人的信息。
- 其中可能包含患者的详细信息，例如年龄、性别、体重的日志文件或医学图像。

请记住，我们无法访问有关患者的直接可识别信息，因为这些信息由相关医疗保健提供者保密，并非我们进行的处理操作所需。

处理的合法依据

为了遵守飞利浦在1) 向主管机关报告不良事件和(2) 非严重事件（在频率或严重性上）统计值显着增加趋势时以及处理投诉时，作为主体应当遵守的法定义务或监管义务。

适用法律允许的任何其他法律依据。当我们调查事件以确定根本原因和需要的预防、纠正、现场安全纠正措施时，以及我们检测非严重事件（在频率或严重性上）统计值显着增加的趋势时，我们会处理您的个人数据以执行符合公共利益的活动。

我们将您的个人数据保留多长时间

作为制造商，飞利浦必须在适用同样符合性声明的最后一个设备投放市场（即：出售）后至少 10 年（植入式设备 15 年）年内保持其设备的技术文档为最新并可提供给主管机关。

谁是您的个人数据的控制者

您的个人数据的控制者是飞利浦关联公司，该公司是相关设备监管标签中所示医疗设备的制造商。

进行临床研究

我们进行临床调查以评估我们医疗器械的安全性或性能。在这种情况下，我们会处理人类受试者的个人数据。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理个人数据：

- 进行临床评估，以在我们的医疗器械投放市场之前确认其安全性和性能；
- 进行临床调查，旨在：(i) 确定我们的医疗器械的设计、制造和包装在正常使用条件下是否适合其预期目的；(ii) 建立和验证医疗器械对患者的临床益处，以及建立和验证器械的临床安全性；(iii) 确定不良副作用，并在权衡医疗器械的健康益处时评估这些风险是否是可接受的风险。
- 执行和更新医疗器械的临床评估，并进行上市后监督。

我们处理哪些个人数据

我们处理以下类别的（可追溯的）数据：

- 有关患者的一般信息（例如年龄、类别、性别）；
- 有关健康的数据，取决于作为临床调查对象的医疗器械类型。

请记住，我们无法访问有关患者的直接可识别信息，因为这些信息由相关医疗保健提供者保密，并非我们进行的处理操作所需。

处理的合法依据

除非适用法律另有要求：

- 当我们为了遵守医疗器械制造商的义务而进行临床调查时（例如，在评估我们医疗器械的安全性、性能和质量时），我们这样做是为了开展符合公共利益的活动。
◦
- 当我们进行临床调查以制造更好的产品以改善医疗保健时，我们这样做是为了开展一项符合公众利益的活动。
- 当我们报告临床调查期间发生的严重不良事件时，我们这样做是为了遵守飞利浦应承担的法律或监管义务。您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

谁是您的个人数据的控制者

您的个人数据的控制者是飞利浦关联公司，该公司是医疗设备的制造商或临床调查的赞助商，在研究文件或医疗保健提供者提供的其他相关文件中有所说明。

在某些情况下，临床调查由作为医疗器械制造商的飞利浦关联公司（在研究文件或

医疗保健提供者提供的其他相关文件中指明) 与位于荷兰的 (Philips Electronics Netherlands B.V.或 Philips International B.V.)、法国的 (Philips France Commercial SAS) 和德国的 (Philips GmbH) 飞利浦关联公司共同进行。

管理您与我们的商业关系

如果您与飞利浦有商业关系——作为 (潜在的) 供应商、商业客户或合作伙伴——我们希望确保我们与您的关系建立在透明、明确的责任和信任的基础上。为了管理与您的这种关系并确保遵守适用法律, 我们可能会处理个人数据。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理您的个人数据：

- 与您沟通, 例如通过回答您的请求或发送交易通信；
- 发起、计划和维护我们与您所代表的客户、供应商或业务合作伙伴的 (合同) 关系, 例如通过签订合同、处理付款、记账/发账单/开发票, 管理信用、管理运输和交付、处理维修；
- [如果您是企业客户] 为您提供所要求的产品和服务, 例如提供技术支持；
- [如果您是企业客户] 以便您访问我们的客户服务门户。
- 为您或您的代表提供培训或演示课程；
- [如果您是企业客户] 应您的要求向您提供信用。
- 确保遵守我们的一般商业原则和我们必须遵守的其他适用法律和法规, 例如进行筛查以评估哪些合规性和 (商业/信用) 风险与潜在的业务关系 或收集/回应对我们的医疗器械的质量投诉。

我们处理哪些个人数据

为了管理我们与您的业务关系并确保遵守适用法律，我们处理以下类别的个人数据

：

- 联系信息，例如全名、工作职位/角色，企业电子邮件、企业地址、企业电话号码；
- 付款信息，例如处理付款所需的数据；
- 公开可用的数据，例如从可信赖的公开来源收集的与我们的供应商和业务合作伙伴的所有者、大股东、高层管理人员或高管有关的信息；
- 您提供给我们的数据，例如当您与飞利浦代表互动时；
- 有关报告不良事件或提出质量投诉的个人的信息，包括医疗保健专业人员，例如姓名、电子邮件、邮政地址。
- 设备数据，例如日志文件。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要履行您作为当事方的合同，或根据您的要求采取签约前步骤。
- 我们的合法利益，特别是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护基本权利（例如辩护权、财产权和开展业务的自由）的必要性。
- 我们需要遵守我们应承担的法律义务。

实现其他法律和商业目的

在必要的情况下，我们可能需要满足其他法律和商业目的。

在这种情况下，我们可能会处理个人数据。

为什么我们处理您的个人数据

我们出于以下目的处理个人数据。

- 业务流程执行和内部管理。该目的包括进行（内部）审计和调查、联盟管理、风险投资、合并、收购和剥离、重组或处置以及与买方整合等活动。
- 应用程序、产品和/或 服务的开发和改进。此目的包括诸如飞利浦产品、系统和/服务的开发和改进等活动。
- 飞利浦利益和/或资产的安全和保护。此目的包括与飞利浦及其客户、业务客户和业务合作伙伴的利益和/或资产的安全和保护相关的活动，包括保护其业务部门的安全和完整性。特别是，它包括诸如检测、预防、调查和打击针对飞利浦、其员工或其他个人的（未遂）犯罪或令人反感的行为等活动，还包括涉及健康和安全、客户、供应商或业务合作伙伴身份和访问权限验证等活动，以及例如部署和维护技术和组织安全措施的活动。
- 保护飞利浦的知识产权。此目的包括归档和管理飞利浦的知识产权等活动，并且可能需要处理发明人和其他个人的个人数据。
- 宣传材料的制作和披露。此目的包括在可能会向客户披露或在线提供的宣传材料中使用照片和视频（可能包含与个人有关的数据）等活动。

- 遵守法律义务。此目的包括处理与飞利浦履行法律义务相关的个人数据，包括向政府机构或监管机构披露个人数据，包括税务机关和其他飞利浦运营地的主管机关。
- 法律索赔的辩护。
- 此目的包括预防、准备或参与争议解决等活动。

我们处理哪些个人数据

根据具体目的，我们处理各种类别的个人数据（例如联系信息数据和实现上述目的所需的任何其他信息）。

处理的合法依据

我们出于本节所述目的处理您的个人数据所依赖的合法依据是：

- 我们需要履行您作为当事方的合同，或根据您的要求采取签约前步骤。
- 我们的合法利益，特别是我们以负责任的方式开展业务并符合当地法律法规以及保护基本权利（例如辩护权、财产权和开展业务的自由）的必要性。
- 我们需要遵守我们应承担的法律义务。
- 相关个人的同意。
- 适用法律允许的任何其他法律依据。

请知悉，除非我们需要您的个人数据以遵守法律法规，否则您没有义务向我们提供您的个人数据。当然，如果您选择不这样做，在许多情况下，我们将无法为您提供您所要求的产品或服务，或响应您可能提出的要求。

访问我们的网站

当您访问我们的网站时，我们会在您的浏览器或设备上放置 **cookie** 和其他类似技术，以帮助我们对我们网站进行技术和功能管理（包括确保信息安全）、改进我们网站的设计和性能并更好地了解访问者在我们页面上的行为。这些**cookies**和其他类似技术可能会收集诸如您的 IP 地址、操作系统、浏览器类型和设备类型（例如家用电脑、智能手机）等数据。

当您访问我们的网站时，某些 **cookie** 始终处于启用状态，除非您更改浏览器设置，否则您无法将其关闭。我们称这些为“绝对必要的 **cookie**”。如果没有这些 **cookie**，您要求的服务将无法按预期运行。我们使用这些 **cookie** 来确保我们的网站正常运行并满足受众的需求和兴趣。例如，我们使用这些 **cookie** 来验证网站何时关闭或确保我们网站的安全。在这种情况下，我们处理您的个人数据所依赖的合法依据是我们的合法利益，尤其是我们必须保护基本权利，例如辩护权、财产权和开展业务的自由。

我们使用 **性能 cookie**（例如分析）来收集有关我们网站如何运行的汇总统计信息，并相应地改进其性能。您可以随时打开或关闭这些功能。我们只会在您同意的情况下使用它们。例如，我们使用这些 **cookie** 来大致了解访问者如何使用我们的网

站（即您最常访问的网页、网站各个部分的访问者数量）或对我们的网站进行整体用户调查或针对我们网站的特定要素进行用户调查。

我们还使用 功能性 **cookie** 通过记住您所做的选择来根据您的需要个性化我们的网站。您可以随时打开或关闭这些功能。我们只会在您同意的情况下使用它们。例如，我们使用这些 **cookie** 来提醒您在我们网站上的设置（例如您的用户名、语言或您所在的地区），并提供更多增强的、个性化功能。他们不会收集有关您的任何可用于广告目的的信息。我们在这种情况下处理您的个人数据所依赖的合法依据是您的同意。

最后，我们使用 广告和社交媒体 **cookie** 来跟踪您在我们网站上的浏览行为，并向您展示与您和您的兴趣相关的个性化广告。此外，如果您同意接收促销信息，我们将使用从这些 **cookie** 中收集的信息向您发送根据您的偏好量身定制的信息。这些 **cookie** 可能由第三方放置，并将链接到此类第三方提供的网站功能。因此，这将影响您在访问的其他网站上看到的内容和消息。您可以随时打开或关闭这些功能。我们只会在您同意的情况下使用它们。例如，如果您正在阅读有关飞利浦产品的文章，那么我们可能会在我们或第三方的网站上向您展示该产品的广告。我们在这种情况下处理您的个人数据所依赖的合法依据是您的同意。

有关我们使用的特定 **cookie** 的更多信息，请阅读我们的 **cookie** 同意工具。

您可以随时通过我们的 **cookie** 同意工具调整您的 **cookie** 设置。

我们如何保护您的个人数据

我们考虑到个人数据的性质、处理方式以及潜在威胁等因素，进而使用组织、技术和物理措施来保护您的个人数据。我们一直在努力改进这些措施，以确保您的个人数据安全。

我们如何在国家之间传输您的个人数据

由于我们的业务全球化的性质，您的个人数据可能会被转移给飞利浦关联公司或飞利浦在世界各地的受托第三方或由其访问查阅。当然，当我们这样做时，我们会确保遵守有关国家之间传输个人数据的法律。

当我们将个人数据从欧洲经济区、英国和瑞士传输至：

- 在其他国家处理此类个人数据的飞利浦关联公司，[此类传输受飞利浦隐私规则](#)（所谓的约束性公司规则）的约束；
- 在其他国家处理此类个人数据的、受飞利浦信任的第三方，且那些国家不被欧盟委员会认为能提供足够的数据保护水平，此类传输受[标准合同条款](#)的约束。当我们需要将中国大陆境内的个人数据传输至中国大陆以外的国家/地区处理时，相关处理将遵守中国的《个人信息保护法》）[以及当地适用的法律规定](#)。飞利浦作为

一家跨国公司，为了标准化处理业务合作伙伴联系人的个人信息，提高管理业务合作伙伴联系人个人信息的质量标准，提升管理效率，同时也为了满足飞利浦集团由于全球化运营而产生的集中式管理、全球统一的标准化流程和合规管控要求，记录保存以及合同管理等业务需要，我们可能会将您基于本《隐私通知》提供的个人信息提供给位于中国境外的Koninklijke Philips N.V.（皇家飞利浦有限公司）及其有关境外关联方及其相关供应商（“境外接收方”）。若您希望向境外接收方行使与您个人信息相关的权利，境外接收方的具体信息如下：Koninklijke Philips N.V.（皇家飞利浦有限公司）（代表所有有关飞利浦境外关联公司及其相关供应商），联系方式为<https://www.philips.com.cn/c-e/privacy-request.html>.

为实现上述个人信息处理目的，境外接收方将处理您的个人信息。同时，境外接收方还将采取多种个人信息安全技术措施以维护您的出境个人信息的安全。我们承诺将按照相关法律法规的要求处理并保护您的个人信息，并仅会在与您所在的公司的业务合作关系结束后必要的期限内（比如适用的诉讼时效期间）内保留您的个人信息。前述保留期限届满后，您的个人信息将会被删除或者采用匿名化的方式存档。

您的隐私权

根据我们处理您的个人数据的原因和适用的法律，您对您的个人数据拥有某些权利。在这里，我们想让您了解这些隐私权有哪些。

- **您有权访问您的个人数据。**这意味着您可以要求我们提供我们处理的有关您的个人数据的副本或信息。
- **您有权更正您的个人数据。**这意味着，如果您认为我们处理的有关您的个人数据不准确，您可以要求我们更正。如果您希望我们更正您的个人数据，请告诉我们您认为不准确的地方，并向我们解释我们应该如何更正。
- **您有权删除您的个人数据。**这意味着您可以要求我们删除我们处理的有关您的个人数据。请记住，在某些情况下（例如，当我们有法律义务保留您的个人数据时）我们可能无法删除您的个人数据。
- **您拥有要求转移个人数据的权利。**这意味着您可以要求我们将有关您的信息（您直接提供给我们的信息）转移给另一个组织，或提供给您。请记住，此权利仅适用于某些情况（例如，如果我们以自动化方式并基于您的同意处理您的个人数据）。
- **您有权限制我们处理您的个人数据。**这意味着，在某些情况下，您可以要求我们限制我们使用您的个人数据的方式。
- **您有权反对我们处理您的个人数据。**这意味着，在某些情况下，您可以反对我们处理您的个人数据。

请记住，在某些情况下，我们可能有权拒绝或限制您的隐私权，例如，当有必要建立、行使或保护飞利浦免受法律索赔时，或者当您的请求明显没有根据或过度时，特别是因为其重复性。

在飞利浦，我们的目标是让您控制您的个人数据。因此，根据活动的不同，您可以自行控制您的个人数据并行使您的隐私权和选择，例如通过登录您的飞利浦帐户并更新、修改或删除您的个人数据或通过包含在我们的促销信息底部的取消订阅按钮（链接）取消订阅我们的促销信息。

在所有其他情况下，为了行使您的隐私权、提交隐私投诉或联系我们的数据保护官，您可以通过我们的隐私联系表[与我们联系](#)。

我们将尽力及时、免费地处理您的请求。在某些情况下，我们可能会要求您在根据您的请求采取行动之前验证您的身份。当然，如果您对我们处理您的请求的方式不满意，您可以向您所在国家或地区的主管监管机构投诉。

您的同意，或适用法律允许的任何其他法律依据。

除非本通知中另有说明，否则这些是我们可能与之共享您的个人数据的第三方类别：

- **我们的飞利浦关联公司。**由于我们全球化的业务性质，您的个人数据可能会披露给其他飞利浦关联公司。当然，我们将确保在需要知道的基础上授予对您个人数据的访问权限。此外，请记住，我们的飞利浦关联公司有义务根据我们的飞利浦隐私规则处理您的个人数据。这可确保飞利浦按照相同的数据保护标准处理您的个人数据。

- **我们的服务提供商。** 我们可能会与第三方服务提供商（例如 IT 提供商、客户服务提供商）合作，并要求他们代表我们执行某些处理操作，例如存储个人数据。当我们这样做时，我们确保这些服务提供商有合同义务不将您的个人数据用于我们要求或法律要求之外的目的。
- **我们的业务合作伙伴：** 有时，我们可能会与我们的业务合作伙伴合作为您提供服务，在这种情况下，我们可能会与他们共享您的个人数据。例如，如果您从我们的电子商店购买产品，我们会与支付服务提供商共享您的信息以处理付款。
- **与公司交易有关的第三方:** 有时，我们可能会参与合并、收购、破产、合资、重组、资产出售或对我们的业务、资产或股票的全部或任何部分进行其它处置。在这些情况下，我们可能会与参与该公司交易的第三方共享您的个人数据。
- **其他 :**出于法律原因，我们可能会和其他方（诸如政府机构、专业咨询人员）共享您的个人数据，前提条件是如果我们确定访问、使用、保存或披露您的个人数据是为了：1) 遵守适用法律和法规或可执行的政府要求；2) 对涉嫌或实际的非法活动进行调查、预防或采取行动，或协助政府执法机构；3) 与您一起执行我们的条款和条件；4) 针对任何索赔或指控进行调查并为自己辩护；5) 保护我们服务的安全性或完整性；6) 行使或保护飞利浦、我们的飞利浦客户、员工或其他人的权利和安全。

我们将您的个人数据保留多长时间

当出于本隐私声明中所述的目的不再需要个人数据时，我们会删除这些数据。

在任何情况下，除非本隐私声明中另有说明，否则我们用于确定保留期限的标准包括：(i) 我们是否需要您的个人数据来维护我们的合法利益、履行您作为合同主体一方的合同或回答您的问题或向您提供所需的服务或支持；(ii) 我们是否有法律义务；或 (iii) 根据我们的法律立场（例如关于适用的诉讼时效、诉讼或监管调查）是否建议保留。

