

## Philips Sonicare 应用程序隐私声明

本隐私声明的最后更新时间为 2025 年 9 月 5 日。

下载本隐私声明

点击查阅上一版

## 简介和范围

飞利浦 Sonicare 移动应用程序（“应用程序”）与飞利浦 Sonicare 电动牙刷连接型号（“设备”）连接，为您提供有关刷牙的实时反馈，使您能够跟踪您的刷牙习惯并接收指导提示，以帮助改善您的口腔护理程序。能够连接到应用程序的设备将在型号名称中带有“已连接”或以其他方式表明它们能够连接到应用程序。

本飞利浦 Sonicare 应用程序隐私声明（“应用程序隐私声明”）解释了飞利浦在您使用应用程序及其连接设备时如何处理信息和个人数据，并补充了[全球飞利浦隐私声明](#)，该声明提供了有关我们如何处理您的个人数据的一般信息，包括应用程序隐私声明中未具体涵盖的信息。

## 我们是谁？

尽管您数据的数据控制者是 Philips Oral Healthcare, LLC，地址为 22100 Bothell Everett Highway, Bothell WA 98021, USA。但如您受中国大陆隐私和数据保护法律法规约束，我们，**飞利浦（中国）投资有限公司**（以下简称“飞利浦中国”），地址为**上海市静安区灵石路718号A1栋**，作为该数据控制者委托的实体公司，在中国大陆境内负责收集、处理个人信息以及隐私和数据保护相关事务。如中国大陆适用法律和法规要求的，则飞利浦中国将征得您的同意（或单独同意，如适用）以处理您的个人数据。如果飞利浦中国希望将您的个人数据用于本隐私声明规定以外的目的，飞利浦中国将在中国大陆适用法律和法规要求的情况下额外征得您的同意。

## 我们为什么要处理您的数据

根据您的选择，我们出于以下目的处理您的个人数据：

**创建和管理您的 MyPhilips 帐户。**使用该应用程序时，您需要创建或登录您现有的 MyPhilips 帐户。要创建帐户，您可以手动输入您的个人信息或使用第三方登录凭据。注册我们后，您可以获得宝贵的好处，包括延长产品的保修范围、安全存储数据以及轻松注册产品的能力。有关如何使用 MyPhilips 帐户的更多信息，请参阅全球 [飞利浦隐私声明](#)。

**提供应用服务。**为了在您的应用程序中为您提供全面的刷牙体验，我们会处理您的个人数据，使您能够自定义您的设备设置（例如，操作的模式和强度）、跟踪您的进度、查看您的刷牙历史记录并相应完善您的体验。通过应用程序提供的可能处理您个人数据的功能包括：

**安全的云存储。**通过在应用程序中登录您的帐户，您可以安全地存储您的刷牙数据，这些数据与我们的后端的帐户相关联。这将使您的数据能够安全地备份和恢复，尤其是在您需要在另一台设备上删除并重新安装应用程序的情况下。

**实时/引导刷牙服务。**该应用程序包括一项独特的功能，可让您实时监控您的刷牙过程。托管 IMU 传感器的设备支持此功能。我们为您提供有关刷牙的实时指导，以优化治疗。刷牙数据通过 蓝牙 传输到应用程序，您可以在其中查看您的进度并随着时间的推移跟踪您的刷牙技术。要将您的数据传输到应用程序，您只需将移动设备放在附近即可！否则，您的数据将存储在您的设备上，以进行有限次数的刷牙。一旦达到限制，最旧的会话将被删除，以便为最新的会话腾出空间，直到您的移动设备重新连接到应用程序。

请注意，飞利浦的一些高级/高级设备使用人工智能和机器学习来转换原始 IMU 传感器数据，以得出与用户刷牙会话相关的覆盖范围、压力和擦洗的预测见解，然后在应用程序

中显示给您。请注意，此 AI/ML 模型集成在应用程序或设备本身中，并在设备本地处理您的个人数据，而无需使用任何基于云的处理服务。

**仪表板服务。**该应用程序包括一个仪表板功能，使您作为用户能够通过蓝牙将数据从您的设备传输到应用程序来照顾您的口腔健康，使您能够以用户友好且易于理解的指标查看您的刷牙习惯。要将您的数据传输到应用程序，您只需将移动设备放在附近即可！

**有用的提示和技巧。**该应用程序旨在提高您的意识，并为您提供最新的刷牙技术和趋势。为此，我们会处理您的数据，以您在移动设备设置中选择的语言为您提供相关提示和文章。我们可能会根据您在使用我们的应用程序服务时收集的个人信息提供相关内容。但是，请注意，我们依赖于基于规则的引擎，这些引擎仅在应用程序中本地处理您的个人信息。

**提供应用程序消息传递功能。**保持一致的刷牙习惯对于获得良好的刷牙效果至关重要，这就是为什么我们为您提供有用的提醒以保持正轨。这些通知可能包括刷牙提醒，以及提醒您何时更换刷头，并向您发送漱口水或舌头清洁提醒，具体取决于连接到应用程序的设备型号。请注意，您的数据将仅保留在您的移动设备中，我们不会使用云处理服务向您提供应用程序消息传递功能。

**智能重新订购服务。**在某些国家/地区，我们支持智能再订购服务（“智能再订购”），您需要在应用程序中明确订阅。当您订阅智能重新订购时，该应用程序将允许您通过亚马逊的 DART 服务（“DART”）设置智能重新订购。为此，您必须登录您的亚马逊账户，亚马逊将为您提供自己的服务。请阅读亚马逊的使用条款和隐私声明，因为它们会告知您其隐私惯例，包括它收集的个人信息类型，以及它如何使用、处理和保护这些数据。您了解亚马逊向您提供自己的服务，通过在应用程序中激活智能再订购，您指示我们与亚马逊共享您的智能再订购数据，亚马逊充当您提供这些服务的独立数据控制者，并可能在您居住国家/地区以外的国家/地区处理您的个人信息，这些国家/地区可能无法为个人信息提供足够的保护。

**改进我们的应用程序和服务。**如果您同意，您将根据我们在您使用我们的服务时观察和收集的数据，帮助我们改进应用程序和我们的连接产品（以及为您开发新的口腔保健解决方案!）

**分析数据。**为此，我们收集有关您如何使用设备和应用程序的信息，并评估其在移动设备上的性能。这包括识别并及时解决可能出现的任何问题，例如应用程序崩溃，以及评估应用程序的访问和使用方式，包括将您直接链接到特定的应用程序部分。此外，我们还分析不同用户群体之间的变化或功能，以改善交互和用户体验。

**调查和反馈。**有时，我们可能会通过邀请您参与我们组织的调查或研究项目来与您互动以收集您的反馈。

我们可能会将上述信息与您使用其他飞利浦数字渠道（如社交媒体、网站、电子邮件、应用程序和连接产品）时收集的数据进行假名化、组合和汇总，以便得出关键见解，使我们能够改进我们的产品和服务，以更好地满足您的需求，并在未来提供更加有效的产品和服务。

**使您能够与第三方共享您的数据。**我们希望允许您与您信任的公司以及我们的一些业务合作伙伴共享您的数据。

**苹果健康。**在某些国家/地区，我们允许您与 Apple Health 交换数据。如果您使用的是 iOS，您可以授权该应用程序从 Apple 的健康应用程序读取数据以及将数据写入 Apple 的健康应用程序。飞利浦的云解决方案不与 Apple 同步。这意味着数据交换仅在您的移动设备本地进行。请务必查看 Apple 的隐私声明，了解他们如何处理您的个人数据，他们仍然是独立的数据控制者。

**我们处理哪些数据**

我们处理的个人数据类别包括：

**创建和管理您的 MyPhilips 帐户。** 在应用程序中登录您的 MyPhilips 帐户时，我们会处理以下类别的个人数据：

- 联系信息（例如您的名字、姓氏和电子邮件地址）。如果您决定使用社交媒体帐户创建 MyPhilips 帐户，则注册表将预先填充您的社交媒体提供商提供的联系信息。

- **有关您的位置的信息（例如您所在的国家/地区、语言偏好）。**

- 有关您注册的产品/服务的信息（例如购买产品的名称以及购买日期和证明）。

有关我们可能通过您的 MyPhilips 帐户收集的其他个人数据的更多信息，请参阅 [飞利浦隐私声明](#)。

**提供应用服务。**

**安全的云存储。** 我们将处理和存储以下类别的个人数据：

- 设备数据（如 HandleCTN、设备序列号、句柄会话 ID、传感器数据）

- 刷头数据（如序列号、类型、状态、上次连接时间、寿命限制和使用情况）

- 刷牙会话数据（例如会话 ID、手柄序列号、刷头序列号、覆盖范围、压力、擦洗、时间戳、手柄强度、刷头器皿和其他会话详细信息，例如刷牙开始位置）

- 用户设置（例如设备型号、国家/地区代码、智能重新订购设置、舌头清洁设置、漱口水设置、安装日期、同意状态、刷头更换日期、设备序列号、上次存储的会话 ID、设备入职数据、进度报告、**重点领域（例如牙菌斑堆积、出血区域、牙龈萎缩、潜在蛀牙、对应用程序中相关问题的回答、习惯配置）**

- 牙线、漱口水和舌头清洁数据（会话 ID、完成状态、日期）

- 保险数据（例如保险提供商名称、计划代码、国家/地区、ID、同意状态、时间戳）。这仅适用于已加入我们的特殊 Sonicare 计划之一的情况）。

**实时/引导刷牙服务。**使用我们的实时或引导刷牙服务时，会处理以下类别的数据：处理 CTN、会话 ID、设备序列号、传感器数据、陀螺仪补偿、应用程序版本、平台和结果（例如刷牙覆盖率、刷牙压力和擦洗数据）。

**仪表数据统计服务。**使用我们的服务时，会处理以下类别的数据：平均覆盖率、刷牙频率、平均刷牙时间、理想压力、擦洗数据、刷头磨损情况和日总结。

**有用的提示和技巧。**使用我们的内容功能时，会处理以下类别的数据：移动设备设置中有关您所在国家/地区和语言的信息。

**提供应用程序消息传递功能。**为了向您提供相关通知，我们会处理以下类别的数据：有关您连接的设备的信息（例如实时设备状态、电池电量、过热、刷牙会话）和移动设备（例如操作系统、型号、国家/地区、语言等）。

**智能重新订购服务。**当您在应用程序中主动申请智能重新订购时，我们会向亚马逊共享以下数据：您的设备通用型号 ID，以及刷头磨损程度达到“高”（80%）或“低”（20%）范围时的信息（“智能重新订购数据”）。高磨损区间指安装新刷头时；低磨损区间指刷头磨损达 20%时，此时我们将每日向亚马逊发送刷头磨损百分比数据，直至您更换刷头完成补货。您可随时通过应用内“刷头补货设置”选项撤销数据共享并取消刷头补货。

**改进我们的应用程序和服务。**为了改进我们的产品和服务（并开发新的产品和服务），我们处理以下类别的个人数据：

**分析数据。**

- 有关您的移动设备和应用程序的信息（例如匿名访客 ID、移动设备数据，包括操作系统、方向、设备型号和/或版本、移动设备尺寸和屏幕尺寸、分辨率、时间戳、IP 地址、实例 ID、设备标识符、iOS 硬件、iOS 广告标识符、供应商的 iOS 标识符、Android 广告商 ID、设备制造商、Android 硬件 ID、开发者 ID、应用程序版本、RAM 和磁盘空间量、中央处理器架构、语言、国家/地区、无线电/网络信息、运营商、信号强度、设备的越狱

/root 状态、电池电量和充电状态、后台状态、应用程序包名称、假名应用程序实例标识符、关联的 RSID 等)

- 有关您连接设备的信息 (例如有关您的设备型号、序列号的信息)。
- 应用设置和使用信息 (包括假名和散列的 飞利浦 唯一标识符、应用中的权限和同意设置、刷牙会话 ID、刷牙开始和结束时间、应用中的点击和浏览等使用指标)。

我们确保这些数据是假名的, 并且不包含任何直接标识符, 例如您的姓名、电子邮件地址等。

**调查和反馈。**我们收集和处理您提供给我们的评论和反馈回复以及相关信息, 例如您的移动设备 ID、客户 ID、操作系统名称、版本、内部版本、硬件、运营商、语言、国家/地区、本地设备型号、答案和评论、制造商、匿名 IP 地址和操作系统。我们不会收集有关您的任何直接身份信息。

**使您能够与第三方共享您的数据。**我们希望允许您与您信任的公司以及我们的一些业务合作伙伴共享您的数据。

**苹果健康。**使用 Apple Health 时, 我们允许您根据您的选择并根据您所在国家/地区可用的数据共享选项共享您的刷牙详细信息。飞利浦的云解决方案不与 Apple 同步。这意味着数据交换仅在您的移动设备本地进行。请务必查看 Apple 的 隐私声明 可在您的移动设备上访问, 以了解他们如何处理您的个人数据, 他们仍然是独立的数据控制者。

## 处理的合法依据

我们处理您的个人数据所依据的合法依据如下:

**创建和管理您的 MyPhilips 帐户。** 我们依靠履行合同的法律依据来创建和管理您的 MyPhilips 帐户。我们可能会访问您移动设备上的最少信息，以促进和实现与您的沟通，并提供您明确要求的服务。

**提供应用服务。**

**安全的云存储。** 我们依赖履行合同的法律依据。但是，由于此功能可能涉及处理敏感数据，因此我们需要征得您的同意。请注意，如果您不同意，您将无法使用此功能。如果您不再希望我们备份您的数据，您可以随时选择在应用程序中撤回同意。

**实时/引导式刷牙服务。** 飞利浦不会为了提供本服务而访问或处理您的个人数据。所有处理都在您的设备和/或应用程序上本地进行。

**仪表数据统计服务。** 飞利浦不会为了提供本服务而访问或处理您的个人数据。所有处理都在您的设备和/或应用程序上本地进行。

**有用的提示和技巧。** 为了促进和实现与您的沟通并提供明确要求的服务，我们依靠履行与您签订的合同来访问您移动设备上的最少信息。

**提供应用程序消息传递功能。** 我们依靠履行合同的法律依据来促进和启用与您的沟通，并提供您明确要求的服务（即通过启用/授予在应用程序中接收推送通知的权限）。

**智能重新订购服务。** 我们依靠履行合同的法律依据来促进与 Amazon Alexa 交换最少的信息，以便提供您在应用程序中明确请求的服务。请参阅 [亚马逊的隐私声明](#)，了解有关亚马逊在这种情况下处理您的数据所依赖的法律依据的更多信息。

**改进我们的应用程序和服务。**

**分析。**我们依靠我们的合法权益为此目的处理您的数据。我们确保在追求这一合法利益时，通过彻底的合法利益平衡测试，您的权利和自由不会受到重大影响。

**调查和反馈。**我们依靠合法权益的法律依据进行调查。这些调查有助于增强您的用户体验和我们提供的服务。我们确保在追求这一合法利益时，通过彻底的合法利益平衡测试，您的权利和自由不会受到重大影响。

我们依靠 Cookie 来访问您的信息以实现上述目的，并在启用这些 Cookie 之前征求您的明确同意。请参阅下面标题为访问或存储设备上的信息的章节。您可以随时在应用程序的设置中选择撤回此同意。如果您撤回此同意，我们将不再收集和处理额外的数据，但之前收集/处理的数据仍可能用于改进产品和服务的目的。在允许访问您的信息之前，我们依赖您的明确同意，以便在应用程序中向您显示调查和反馈表。您可以随时在应用程序的设置中选择撤回此同意。

如上所述，我们可能会将这些信息与我们可能拥有的有关您的其他信息进行假名化、组合和汇总，以得出关键见解并在未来改进我们的产品、服务和解决方案。为此，我们依赖于我们的合法利益。我们始终进行平衡测试，以确保我们的合法利益超过您的权利和自由面临的任何风险。

**允许您与第三方共享您的数据。**

**苹果健康。**飞利浦不会为了提供本服务而处理您的个人数据。所有处理都在您的设备上本地进行。请参阅可在您的移动设备上访问的 Apple 隐私声明，以了解他们如何处理您的个人数据，他们仍然是独立的数据控制者。

**权限**

当需要提供我们的服务时，应用程序可能会请求您访问您移动设备的存储功能、传感器或其他功能的权限。这些权限包括：

- **蓝牙和 WiFi。**该应用程序需要 WiFi 连接才能连接到互联网。该应用程序还需要 Bluetooth 才能将您的设备连接到应用程序。您可以随时通过移动设备的设置阻止您的蓝牙连接。
- **日历。**如果您希望该应用程序提醒您即将进行的牙科预约，该应用程序将需要访问您的日历的权限。我们不会复制或存储您的日历信息。此信息将保留在您的移动设备中。
- **位置。**为了允许用户将任何蓝牙设备与手机连接和使用，Android 操作系统要求用户授予应用程序访问粗略地理位置的权限。iOS 要求用户授予应用程序访问地理位置的权限，从而在不使用应用程序时以强大的方式从牙刷和移动设备同步数据 (iBeacon™)。该应用程序不会使用这些权限来确定您的位置，飞利浦也不会收集您的位置数据。您可以随时在移动设备的设置中撤销位置信息权限。
- **文件。**应用需要访问移动设备的文件，以存储应用用于作的语言配置和其他文件（例如，图形、媒体文件或其他大型程序资产）。如果您删除该应用程序，数据将从您的移动设备中删除。
- **数据同步和自启动。**当您在应用程序内连接设备时，我们会在后台开启自启动应用程序的功能，在首次开启该等自启动功能时，我们会提示您，并获得您的单独同意。请您注意，开启该等自启动功能后，将自动完成应用程序与电动牙刷之间的后台数据同步（包括在退出应用程序的情况下），以确保您可持续接收最新的更新状态，提升您在使用电动牙刷时的用户体验。（这种方式对用户体验至关重要，因为设备重启后，所有先前调度的后台任务可能会被清除或中断。此机制有助于保持数据一致性并提升整体用户体验，因为它能确保即使在设备重启后，应用程序仍能保持最新状态并正常运行。）若您决定不再使用后台数据同步功能，可以在本应用程序内“隐私管理”的页面内通过按钮开关进行关闭，您可自行决定是否开启和关闭。关闭后我们将不再同步应用后台与电动牙刷之间的数据，也不再进行自启动行为，但这可能会造成您的用户体验不佳。

- **其他。**在某些情况下，您的操作系统可能会出于技术原因请求您的移动设备所需的权限，但这些权限不受飞利浦控制或使用。除非根据本声明提供服务而确有必要，否则我们不会收集与此类授权相关的任何数据。

## 访问或存储您设备上的信息

当需要提供我们的服务并遵守本应用程序隐私声明时，我们可能会访问您设备中的信息，或在您的设备上存储某些信息。为此，我们可能会使用各种技术，例如 Cookie、标签、像素、SDK 或类似技术，以下统称为“Cookie”。

- **必需的 Cookie。**在某些情况下，访问/存储您设备上的信息对于向您提供应用程序服务至关重要。在这种情况下，我们不需要事先征得您的同意即可启用访问或存储。
- **安全和身份验证。**我们将功能性 Cookie 用于安全、身份验证、会话管理和服务相关目的。这些 Cookie 帮助我们验证您的身份、保护您的帐户并提供我们的服务。
- **提供您明确请求的服务所需的 Cookie。**当提供我们的服务所必需时（例如，确保我们以您的首选语言提供与您居住的国家/地区相关的应用程序内容，或确保内容适合您的移动设备屏幕），我们可能需要处理来自您移动设备的信息，包括您的 IP 地址、移动互联网浏览器类型、操作系统、SIM 卡运营商信息、会话和使用数据或服务相关的性能数据。
- **其他 Cookie。**我们将 Cookie 用于分析和产品改进目的。这些 Cookie 从您的移动设备读取信息和个人数据，以及您的应用程序使用和交互数据;并须事先征得您的同意。

## 我们使用的 SDK

有关 SDK 的更多信息，您可以单击[此处](#)。

## 我们如何保护您的个人数据

我们将认真履行保护您的个人信息的责任，以避免对您提供给飞利浦的个人信息造成意外或未经授权的更改、丢失、误用、披露或访问。飞利浦运用多种安全技术、技术和组织措施来帮助保护您的数据，同时考虑到个人数据的性质和处理以及可能构成的威胁。我们努力通过实施适当的管理实践来始终确保您的个人数据的安全，例如：

- 我们实施严格的安全措施，以防止个人数据泄露、破坏、丢失、更改或滥用。
- 我们限制对个人数据数据库的访问，以便在安全的环境中对其进行管理。
- 我们定期为员工开展有关个人数据保护重要性的培训、教育和宣传活动，并提供必要和适当的监督。我们一直在努力改进这些措施，以帮助确保您的个人数据安全。

## 我们向谁分享您的个人数据？

根据本隐私声明和/或适用法律，飞利浦可向第三方服务提供商、业务合作伙伴或其他第三方披露您的个人数据。

- **服务提供商。**我们与第三方服务提供商协同工作，以帮助我们运行、提供、改进、理解、自定义、支持和推广我们的服务。我们可能与以下服务提供商共享您的个人数据：
  - **IT 和云提供商。**这些服务提供商提供运行应用程序或提供服务所需的必要硬件、软件、网络、存储、交易服务和/或相关技术。
  - **分析和调查服务提供商。**这些服务提供商提供运行应用程序或提供服务所需的必要硬件、软件、网络、存储、交易服务和/或相关技术。
- **其他第三方（如有）。**飞利浦还可能会与出于自身目的处理您的个人数据的第三方合作。如果飞利浦与将您的个人数据用于其自身目的的第三方共享个人数据，飞利浦将确保在我们共享您的个人数据前，根据适用法律通知您和/或征得您的单独同

意。在这种情况下，请仔细阅读其隐私声明，他们告知了其隐私实践，包括他们收集的个人资料类型、他们如何对该资料进行使用、处理和保护。

- **合并和收购。**飞利浦有时会向另一家公司出售事业部或事业部的一部分。此类所有股权转让可能包括将直接与该事业部相关的个人资料转让给购买公司。根据我们的隐私声明，我们的所有权利和义务均可由飞利浦以合并、收购、重组、售卖资产、通过法律运作或其他方式自由转让给我们的任何附属公司，且我们可以将您的个人资料转让给我们的任何附属公司、继承人实体或新所有者。
- **其他：**出于法律原因，如果我们确定有必要访问、使用、保存或披露您的个人数据，则我们也可能与他人（例如公共和政府机构、专业顾问）共享您的个人数据：  
1) 遵守适用的法律和法规或强制性的政府要求;2) 调查、预防或采取行动处理涉嫌或实际的非法活动，或协助政府执法机构;3) 履行我们之间的条款和条件;4) 对任何索赔或指控进行调查和辩护;5) 保护我们服务的安全性或完整性;6) 行使或保护 Philips、我们的 Philips 客户、员工或其他人的权利和安全。

## 我们如何存储个人数据

我们只会在达成本政策所述目的所需的最短期限内保存您的个人信息，除非法律有强制的留存要求，例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息以及交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在您的个人信息超出保留期间后，我们会根据适用的法律的要求进行删除或匿名化处理。

我们将在中华人民共和国境内运营所收集或产生的个人数据，个人数据被存储在中华人民共和国境内。如果由于数据分析目的，我们将进行数据匿名化后再向外提供。

## 未成年人的个人数据

我们不收集 18 周岁以下未成年人的个人数据。如果父母或监护人发现其子女未经其同意向我们提供了个人数据，请点击[此处](#)联系我们。如果我们发现未成年人向我们提供了个人数据，我们将从我们的文件中删除这些信息。

## 联系我们

如果您对本隐私声明或飞利浦使用您的个人数据的方式有任何疑问，或行使您作为个人信息主体的权利（包括删除您的账户），或进行投诉、建议，您可以点击[此处](#)联系飞利浦。您也可以通过应用程序“个人资料”—“删除飞利浦账户”按钮提交删除账户要求。我们承诺会在收到您的请求后的十五（15）日内处理您的请求。

## 隐私声明的更改

我们的服务可能会不时发生变更，我们将更新我们的隐私政策，但我们将通知您并重新征得您的同意