

Termenii si conditiile Campaniei “Oferta Chestionar D2C 2026”

Acesti Termeni si Conditii se adauga ca o completare termenii si conditiile generale Philips activi si disponibi aici: <https://www.philips.ro/c-e/shop/terms-and-conditions>, doar pe durata campaniei “ **Oferta Chestionar D2C**” in perioada 27.03.2026, ora 00:00 – 10.04.2026, ora 23:59.

1. Definitii

Campanie promotionala: actiunile organizate de Philips Romania pe www.philips.ro destinate exclusiv persoanelor fizice, ce are scop stimularea vanzarilor in perioada Campaniei, 27.03.2026, ora 00:00 – 10.04.2026, ora 23:59.

Beneficii: campanie promotionala sub forma de coduri de reducere prin care Participantii la Campanie pot achizitiona produsele marca Philips de pe www.philips.ro la un pret mai mic;

Participant la campanie: doar persoanele fizice, cu varsta de minim 18 (optsprezece) ani impliniti pana la data inceperii Campaniei, cu domiciliul sau rezidenta legala in Romania, care acceptă Termenii si Conditii prezentului document;

Client: participantul la Campanie, care intruneste conditiile de participare la Campanie si foloseste cel putin un cod de reducere Philips oferit in perioada Campaniei intre 27.03.2026, ora 00:00 – 10.04.2026, ora 23:59.

Produse participante: sunt produsele marca Philips comercializate de catre Organizatorul Campaniei si care pot fi achizitionate in mod direct pe www.philips.ro, produsele participante avand in dreptul lor activ butonul « *Adauga in cos* ».

2. Valoarea si valabilitatea voucherelor

2.1 Codurile de voucher Philips din Campanie sunt:

- **PHILIPS15** - Cod de voucher ce ofera o reducere de 15% la cosul de cumparaturi din pretul afisat pe website-ul www.philips.ro pentru urmatoarea comanda, si este disponibil pentru membrii Comunitatii Philips abonati la newsletter.

3. Produse disponibile pentru achizitionarea cu vouchere Philips :

3.1 Codurile de voucher Philips descrise mai sus la sectiunea 3, pot fi utilizate doar pe perioada Campaniei descrisa la sectiunea 1, pentru a achizitiona Produse marca Philips parte din campanie, comercializate exclusiv pe website-ul www.philips.ro, care au butonul de «Adauga in cos» activ.

3.2 Produsele Participante sunt disponibile in limita stocului existent si disponibil.

4. Primirea si utilizarea voucherelor Philips

4.1 Codurile de voucher sunt accesibile si vizibile pentru Participantii la Campanie in e-mailurile abonatilor din Comunitatea Philips, doar in perioada campaniei, dupa cum urmeaza:

- Cod de voucher “PHILIPS15” ofera o reducere de 15% la cosul de cumparaturi si are ca perioada de utilizare 27.03.2026, ora 00:00 – 10.04.2026, ora 23:59 la o comandă minimă de 300 lei.

4.2 Codurile de voucher sunt transmisibile.

4.3 Codurile de voucher nu se cumuleaza cu alte coduri de voucher, astfel ca, un Client poate folosi un singur cod de reducere la o comanda. Folosirea mai multor coduri de voucher la o achizitie nu este posibila.

4.4 Reducerea oferita de codurile de voucher se cumuleaza cu reducerile deja existente pe www.philips.ro, astfel, Clientul poate achizitiona produse de pe philips.ro la un pret mai mic;

4.5 Reducerea oferita de codurile de voucher se cumuleaza cu reducerile de pret deja existente pe www.philips.ro.

4.6 Reducerea oferita de codurile de voucher nu se cumuleaza cu promotile de tip «Pachet special – Economiseste cumparandu-le impreuna».

4.7 Pentru a beneficia de reducere, Clientii trebuie sa :

1. Adauga în coșul de cumparaturi produsele dorite.
2. Adauga codul de voucher in campul „Introdu codul de discount” fara spatii, apoi sa dea clic pe „Aplică” pentru a aplica reducerea.
3. Finalizeze comanda.

5. Diverse

5.1 În afara cazurilor specificate in acesti Termeni si Conditii, produsele achizitionate cu ajutorul voucherelor Philips vor respecta [Condițiile generale](#) ale site-ului philips.ro.

5.2 Prin folosirea oricarui cod de voucher in perioada 27.03.2026, ora 00:00 – 10.04.2026, ora 23:59 Clientii participa la Campanie, astfel prezuma cunoasterea acestor Termeni si Conditii si acordul Participantului. Participantii se obliga sa respecte si sa se conformeze tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor prezentului document.

5.3 Participanii la Campanie nu au posibilitatea sa primeasca contravaloarea in bani a codurilor de vouchere si nici dreptul de a cere schimbarea acestora, in niciun fel.

5.3 Philips interzice in mod expres oferirea voucherelor Philips in scopuri comerciale de catre Clienti sau de o terta parte, in special în cadrul licitatiilor pe internet sau prin alte platforme web.

5.4 Această ofertă este valabilă până la retragerea sa de pe piață. Clientul declară că înțelege termenii prezentului Acord și a acceptat acești termeni.

5.5 Philips își rezervă dreptul de a modifica oricând acești Termeni și condiții, fără anunț prealabil. Philips va informa toți Clienții despre aceste modificări pe site-ul său web (philips.ro).

5.6 Philips Romania nu va putea fi tinut responsabil de aparitia niciuneia dintre urmatoarele situatii care poate duce la neacordarea codurilor de voucher:

- Pentru participantii care utilizeaza codurile de voucher cu nerespectarea prevederilor acestor Termeni si Conditii;
- Pierderile sau intarzierile inscrierilor pe website, generate de defectiuni tehnice independente de vointa Philips Romania, respectiv pierderi, intarzieri sau orice alte probleme cauzate de furnizorul de Internet / conexiunea Internet a participantului.
- Imposibilitatea de a accesa pagina web philips.ro din motive independente de Philips Romania;
- Imposibilitatea de a achizitiona produsele ramase fara stoc de pe site-ul philips.ro, in perioada Campaniei.
- Philips Romania nu va fi raspunzator pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de catre participanti in legatura cu voucherele folosite, indiferent de natura acestor prejudicii cu exceptia situatiilor expres prevazute de lege si care ar institui o astfel de raspundere.
- Philips Romania este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de fraudă sau de tentativa de fraudă a acestei Campanii, a sistemului folosit, precum si in cazul oricarui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Philips Romania.
- Philips Romania isi rezerva dreptul de a anula/nu lua in considerare orice comanda in cazul de fraudă sau tentativa de fraudă si nerespectare a acestor Termeni si Conditii, fara notificarea în prealabil a Clientului, ca urmare a nerespectării condițiilor de participare/înscrisoare stabilite de Philips pentru respectivele acțiuni/campanii.
- Philips Romania își rezervă dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate funcțiile paginilor web aferente sau asimilate campaniei/actiunii promotionale, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin actiuni sau inactiuni cu caracter sau potential fraudulos privitoare la utilizarea de beneficii / castiguri acordate prin intermediul paginii web prin utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decat cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informatiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare sau care au ca efect actiuni sau inactiuni daunatoare, modificarea codului sursă al paginii precum si orice alte tipuri de actiuni sau inactiuni cu caracter fraudulos sau care implica falsuri informatice, detinere de instrumente in vederea de falsificari de valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integritatii informatice sau datelor ori sistemelor informatice, desfasurarea de operatiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau daca acestia au un comportament care prejudiciaza interesele Philips Romania sau corecta

desfasurare a campaniei. Daca sunt identificate persoane care au influentat, fraudat sau care au facilitat castigarea de premii, Philips Romania are dreptul de a cere urmarirea de catre organele competente si/sau in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

- Philips Romania nu isi asuma responsabilitatea:(i) pentru folosirea incompleta, inexacta sau incorecta a voucherului, precum si pentru folosirea voucherului efectuata dupa expirarea perioadei de Campanie.

5.7 Acesti Termenii si Conditii vor fi redactati și pusi în aplicare respectând în toate privințele legislația României. Disputele apărute pe baza prezentului contract vor fi rezolvate în prima fază prin discuții între părțile contractante.