

Termenii și condițiile promotiei “Extra garantie la produsele Philips Sonicare”

Perioada de desfășurare: 1 ianuarie 2026 - 31 decembrie 2026

1. SECȚIUNEA 1. EMITENTUL GARANTIEI COMERCIALE

1.1 Philips Romania SRL (numita în continuare “Emitentul”), cu sediul în Soseaua Pipera 46D-46E48, Office Oregon Park, Clădirea C, etaj 2, sector 2, 020112, București, înregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1999, C.U.I. 2593699, acorda o garanție comercială suplimentară pentru produsele de îngrijire personală referite mai jos la art. 4.5, în conformitate și cu respectarea termenilor și condițiilor din prezentul document, care este disponibil în mod gratuit pe pagina web www.philips.ro/regulamente, care sunt obligatorii pentru toate persoanele care vor să beneficieze de această garanție comercială.

1.2 Emitentul își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile oricând pe durata desfășurării inițiativei; orice modificare adusă acestora va face obiectul unui Act Adicional ce va fi publicat pe site-ul www.philips.ro/regulamente cu cel puțin 24 (douăzeci și patru) de ore înainte de data de la care modificarea va produce efecte.

1.3 Nicio modificare nu poate produce efecte retroactive și toți participanții înregistrați până la momentul modificării vor beneficia de drepturile deja obținute.

1.4 Termenii și Condițiile sunt disponibile în mod gratuit oricărui participant și se găsesc afișate pe site-ul www.philips.ro/regulamente.

2. DURATA ȘI LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

2.1. Campania este organizată și se desfășoară pe întreg teritoriul României, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

2.2. Campania se va desfășura în perioada: 1 ianuarie 2026, ora 00:00 - 31 decembrie 2026, ora 23:59 inclusiv.

3. REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

3.1. Regulamentul campaniei este disponibil oricărui solicitant, în mod gratuit, pe întreaga durată a campaniei, în format electronic, prin accesarea site-ului www.philips.ro/regulamente.

3.2. Potrivit liberei decizii a Organizatorului, Campania poate fi mediatizată, în scopul informării publicului, inclusiv prin intermediul unor materiale publicitare și/ sau cu rol informativ. Informațiile pe care astfel de materiale le pot conține vor fi interpretate în conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

4. DREPTUL DE PARTICIPARE

4.1. Se pot înscrie în vederea participării la campanie numai persoanele fizice („participanții”), cu domiciliul sau reședința în România și care, la data înscrierii în campanie, au împlinit vârsta de 18 ani.

4.2. Daca sunt identificate persoane care au influentat sau care au facilitat participarea la Campanie, incalcand prevederile prezentului Regulament, Organizatorul are dreptul de a actiona in instanta respectivele persoane, atat prin actiuni civile, cat si prin plangeri penale, in vederea recuperarii prejudiciilor cauzate.

4.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula orice participare la Campanie ce se efectueaza prin incalcarea prezentului Regulament.

5. MECANISMUL CAMPANIEI

5.1 Participarea la campanie

1. Consumatorii care achizitioneaza incepand cu 01.01.2026 periute de dinti sonice electrice si irigatoare orale Sonicare din portofoliul Philips astfel cum sunt indicate la pct. 4 din prezenta sectiune, denumite in cele ce urmeaza Produse Participante, beneficiaza de 1 (unu) an garantie comerciala. Garantia comerciala incepe sa curga de la data expirarii duratei garantiei legale de 2 ani, in termenii si conditiile mentionate in regulament si conditiile de garantie.

2. Garantia comerciala nu afecteaza drepturile consumatorului conferite prin Legea 449/2003, modificată, respectiv cele decurgând din obligatia de garanție legală. In cazul in care un consumator a beneficiat de inlocuirea produsului in baza garantiei legale si i-a fost emisa o alta dovada de achizitie de catre comerciant, garantia comerciala inceteaza.

Produsele care intra in aceasta campanie sunt urmatoarele:

3. Produse care beneficiază de 1 an garanție comercială sunt specificate in Anexa 3 astfel:

- **Periute de dinti electrice Philips Sonicare**
- **Irigatoare bucale Philips Sonicare**

4. Produsul achizitionat trebuie inregistrat pe site-ul <http://www.philips.ro/myphilips> nu mai tarziu de 3(trei) luni de la data achizitiei (asa cum apare ea inscrisa pe bonul sau factura incarcate in MyPhilips ca dovada a achizitiei) urmand pasii de mai jos:

Consumatorii care nu detin un cont MyPhilips pe pagina web <https://www.philips.ro/myphilips/> trebuie mai intai sa isi creeze unul.

Pentru a beneficia de garantia comerciala de 1 (unu) an, atat consumatorii care detin deja un cont MyPhilips, precum si cei care creeaza un nou cont trebuie sa parcurga pasii de mai jos:

- Accesarea site-ului <https://www.philips.ro/myphilips/#tab=register-product>
- Autentificare in contul MyPhilips detinut si inregistrarea produsului/produselor Philips detinute in sectiunea "Inregistrare produs"
- Introducerea informatiilor obligatorii solicitate: modelul produsului, data achizitiei, numarul de serie al produsului. Atasarea unei copii a dovezii de achizitie (bonul fiscal sau factura fiscala) este obligatorie pentru participarea si validarea inscrierii.
- Apasarea butonului "Inregistrare"
- In urma apasarii butonului "Inregistrare" consumatorii vor primi confirmarea atat pe pagina, cat si printr-un e-mail de confirmare a inregistrarii produsului. Acesta din urma contine sumarul datelor furnizate si va reprezenta certificatul de garantie comerciala. Termenii si conditiile garantiei comerciale sunt disponibili in Anexa 2 la prezentul Regulament dar si prin accesarea adresei din corpul e-mailul de confirmare primit. Pentru a beneficia de garantia comerciala, consumatorul are obligatia de a pastra acest e-mail, precum si dovada de achizitie a produsului, astfel cum aceasta a fost furnizata si la inregistrarea in MyPhilips, pe toata durata garantiei comerciale acordate produsului participant.

Necompletarea oricaruia dintre campurile obligatorii si/sau completarea lor cu informatii/date inexistente si/sau incorecte duce la invalidarea inscrierii respective.

Un participant unic se poate înscrie de mai multe ori în campanie, prin achiziționarea mai multor produse participante având dreptul la înscrieri multiple, sub același cont MyPhilips cu obținerea a câte o garanție distinctă pentru fiecare produs..

Orice încercare de fraudare (ca spre exemplu, dar fără a ne limita la acestea, înscrierea unor numere de bonuri/ facturi fiscale fictive, înscrierea de către un singur participant/ mai mulți participanți a acelorași numere facturi fiscale, înscrierile participanților care dețin același nume de familie și au înscris același bon fiscal) poate fi considerată tentativă de fraudă și se poate solda cu eliminarea participantului/ participanților în cauză din campanie.

5. ERORI, COMUNICĂRI PUBLICITARE NECORESPUNZĂTOARE, LIMITAREA RĂSPUNDERII

Organizatorul nu va putea fi ținut responsabil de apariția niciuneia dintre următoarele situații care poate duce la nevalidarea înscrierii/neacordarea serviciilor menționate în prezentul set de termeni și condiții:

1. Pierderile sau întârzierile înscrierilor pe website, generate de defecțiuni tehnice independente de voința Organizatorului, respectiv pierderi, întârzieri sau orice alte probleme cauzate de furnizorul de Internet / conexiunea Internet a participantului.
2. Imposibilitatea de a accesa pagina web de înscriere a produsului din motive independente de Organizator.
3. Organizatorul nu va fi răspunzător de nerespectarea de către participanți a oricărei condiții sau al oricărui termen cuprins în prezentul document precum și necomunicarea de către participanți a tuturor datelor și informațiilor precizate în prezentul document.
4. Organizatorul nu va fi răspunzător pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către participant în legătură cu serviciile dobândite, indiferent de natura acestor prejudicii cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege și care ar institui o astfel de răspundere. Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de fraudă sau de tentativă de fraudă, precum și în cazul oricărui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Organizatorului.
5. Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate funcțiile paginilor web aferente sau asimilate acțiunii, cât și de a restricționa procesarea unei înscrieri sau de a o șterge, împreună cu contul asociat, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin acțiuni sau inacțiuni cu caracter sau potențial fraudulos privitoare la utilizarea de beneficii / castiguri acordate prin intermediul paginii web prin utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decât cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informațiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi daunatoare sau care au ca efect acțiuni sau inacțiuni daunatoare, modificarea codului sursă al paginii precum și orice alte tipuri de acțiuni sau inacțiuni cu caracter fraudulos sau care implică falsuri informatice, deținere de instrumente în vederea de falsificări de valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integrității informatice sau datelor ori sistemelor informatice, desfasurarea de operațiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau dacă aceștia au un comportament care prejudiciază interesele Organizatorului sau corecta desfasurare a acțiunii. Sunt considerate de asemenea tentative sau acțiuni de fraudare încercările frauduloase de înregistrări multiple pe platforma web în scopul creșterii unor șanselor de câștig. Dacă sunt identificate persoane care au influențat, fraudat sau care au facilitat castigarea de premii/castiguri/beneficii, Organizatorul are dreptul de a cere urmărirea de către organele competente și/sau în instanța a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

6. ANGAJAMENTE, CONFIDENTIALITATEA DATELOR

Datele personale ale Participanților vor fi prelucrate de compania Philips România SRL în calitate de operator, în conformitate și în condițiile prevăzute în Anexa 1 la Regulament.

7. INCETAREA/ ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI. FORTA MAJORA

7.1 Campania poate inceta inainte de implinirea perioadei prevazute in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a campaniei.

7.2 Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

7.3 Campania mai poate inceta inainte de implinirea perioadei stabilite ori poate fi suspendata oricand, in baza liberei decizii a Organizatorului, cu conditia ca acesta sa comunice in prealabil o astfel de situatie si cu respectarea prevederilor Art. 1.4. din prezentul Regulament.

8. LITIGII

8.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participanti, cu privire la orice aspect legat de desfasurarea campaniei, se vor solutiona pe cale amiabila, iar, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate in instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

9. ALTE CLAUZE

9.1 Deciziile Organizatorului privind campania sunt finale si aplicabile tuturor participantilor.

9.2 Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare in caz de tentativa de frauda a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile pe care le implica organizarea si desfasurarea campaniei.

9.3 Inscriserile in campanie sau revendicarile facute pe baza unor bonuri/ facturi fiscale care fac parte din alte Campanii, sau sunt ilizibile, degradate, modificate, duplicate, falsificate, viciate, care contin erori de printare, tipografice sau de alt tip, incluzand fara limitare orice alt tip de modificari ale bonurilor/ facturilor fiscale, vor fi nule si nu vor fi luate in considerare de Organizator, urmand ca inscriserile in Campanie facute cu utilizarea acestor dovezi de achizitie sa fie invalidate.

Anexa 1

Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Date privind operatorul de date cu caracter personal in vederea oferiiri garantiei comerciale, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre: PHILIPS ROMANIA SRL, cu sediul in Soseaua Pipera 46D-46E-48, Office Oregon Park, Cladirea C, etaj 2, sector 2, 020309, Bucuresti, inregistrat la Registrul Comerțului – București sub nr. J40/19792/1992, C.U.I. 2593699 (denumita in continuare „Emitentul”).

1. Categoriile de date cu caracter personal procesate in cadrul actiunii

In vederea oferiiri garantiei comerciale, Emitentul va colecta de la participanti urmatoarele categorii de date cu caracter personal:

- (i) nume, prenume
- (ii) adresa de email
- (iii) dovada achizitiei produsului care contine : nume, prenume, adresa de livrare si adresa defacturare

2. Scopul procesarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la actiune vor fi prelucrate de catre Emitent in vederea asigurarii garantiei comerciale, in conditiile prezentului document.

3. Temeiul juridic al prelucrării

Datele vor fi prelucrate bazate pe necesitatea executării contractului de vânzare a produselor participante și privind acordarea garanției comerciale și/sau a interesului legitim ori necesității îndeplinirii unei obligații legale, prin acceptarea de către persoana vizată a termenilor și condițiilor menționate în prezentul document. Se considera dat consimțământul privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin participarea la prezenta acțiune și înregistrarea produsului în MyPhilips.

4. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal

După caz, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi stocate de către Operator conform prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, pe perioada acordării garanției comerciale sau după caz, pe perioada necesară îndeplinirii obligațiilor legale, fiscale sau contabile.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare, impunând Imputernicitului(ilor) obligații similare.

5. Drepturile persoanelor vizate

În vederea asigurării unei prelucrări echitabile și transparente, Operatorul asigură participantilor, pe durata acțiunii de acordare a garanției comerciale, următoarele drepturi:

- (i) dreptul de retragere a consimțământului cu privire la prelucrare, în orice moment, fără ca aceasta să afecteze legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restricționarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptând cazul în care dispoziții legale prevăd contrariul; (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. Pentru nelămuriri sau exercitarea drepturilor de către persoanele vizate cu privire la datele cu caracter personal, clienții pot trimite un email către adresa privacy@philips.com.

Protecția datelor cu caracter personal aparținând copiilor

Întrucât la acțiunea de acordare a garanției comerciale pot participa exclusiv persoanele fizice cu vârsta de minim 18 ani la data înscrierii produsului în platforma MyPhilips, nu vor fi prelucrate și stocate date aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani. În situația în care Operatorul/Imputernicitul primește date cu caracter personal aparținând persoanelor cu vârsta mai mică de 18 ani, aceste date vor

fi imediat șterse/ distruse de pe mijloacele de prelucrare și stocare ale Operatorului/ Imputernicitului. În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta mai mică de 18 ani, Operatorul va șterge/distruge imediat aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

6. Securitatea datelor cu caracter personal

Operatorul se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participantilor la acțiune. Operatorul se obligă să impună Imputernicitorilor obligații similare. La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu

caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate. Prin participarea la acțiune, participantii își exprimă acordul cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal către Operator și/ sau societățile comerciale implicate în acordarea garanției comerciale, în scopul participării la acțiune, identificării și validării ca și participant sau după caz în scopul verificării oportunității sau corectitudinii acordării beneficiului/ executării contractului.

7. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a modifica prezenta Anexa oricând pe durata desfășurării acțiunii, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusă la cunoștință Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost încunoscințați cu privire la prezentul document.

8. Alte prevederi

Datele personale ale participanților la acțiunea de acordare a garanției comerciale vor fi procesate în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

ANEXA nr. 2

Termeni și condiții Certificat de garanție comercială

Prezentul certificat este emis pe baza garanției comerciale acordate de PHILIPS ROMANIA SRL și începe să își producă efectele de la data înregistrării valide a produsului în platforma MyPhilips: <https://www.philips.ro/myphilips/register-product#tab=log-in>

Termenul garanției comerciale începe să curgă de la data înregistrării valide a produsului în platforma MyPhilips. În perioada de garanție comercială, consumatorul trebuie să aducă la cunoștință Philips Romania SRL lipsa de conformitate în termen de 2 (două) luni de la data la care o constată. Nerespectarea acestui termen atrage decăderea consumatorului din dreptul de a beneficia de garanția comercială.

1. Conținutul garanției comerciale:

Garanția comercială suplimentară nu acoperă uzura normală a produsului. Prin uzura normală se înțelege uzura ce rezultă în mod obișnuit urmare a utilizării produsului conform instrucțiunilor.

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparare sau înlocuire (dacă repararea nu este posibilă), în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Nu se oferă garanție comercială în cazul deteriorărilor provocate de utilizare incorectă și fără respectarea instrucțiunilor de folosire, curățare, utilizare, depozitare, exploatare, întreținere defectuoasă, în cazul intervențiilor și/sau reparațiilor efectuate de persoane neautorizate Philips, precum și a defectărilor survenite în urma catastrofelor naturale, descărcărilor electrice atmosferice, supratensiunilor din rețea, contaminării cu insecte, lichide și/ sau alte substanțe străine, folosirii în medii murdare sau cu praf sau orice altă cauză care nu poate fi atribuită în mod obiectiv producătorului.

NU se oferă garanție comercială în cazul utilizării produsului în alte scopuri decât UZ CASNIC!

2. Modalități de remediere:

Prezenta garanție comercială dă dreptul consumatorului să beneficieze de repararea produsului, iar în cazul în care repararea nu este posibilă, de înlocuirea lui. Denumirea și adresa unităților specializate de service sunt accesibile la adresa: <http://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>. Asigurarea garanției se va face fie prin prezentarea consumatorului la un service autorizat din lista menționată pe pagina <https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>, fie prin programare, în urma completării formularului disponibil pe aceeași pagină. Pentru produsele aflate în garanția comercială, transportul este gratuit.

3. Termen de realizare a remedierii:

Aducerea la conformitate a produsului ce se defectează în perioada garanției comerciale se va face prin repararea acestuia în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice calculate de la data semnării procesului verbal privind predarea produsului neconform centrului de service autorizat. Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție comercială și curge din momentul prezentării produsului la unitatea de service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către consumator.

În cazul în care o reparație nu este posibilă sau se depășește termenul menționat la punctul anterior, produsul va fi înlocuit în cadrul termenului de 15 (cincisprezece) zile calendaristice menționat mai sus, cu unul identic sau unul similar ca funcții și caracteristici, dacă produsul inițial nu mai face parte din gama curentă a Philips România. Garanția comercială încetează la înlocuirea produsului neconform cu produs nou. Produsele care înlocuiesc produse defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție legală care curge de la data preschimbării produsului.

Modalitățile de remediere acordate prin garanția comercială sunt repararea sau, când repararea este imposibilă, înlocuirea, nefiind însă aplicabilă, ca modalitate de remediere, restituirea către consumator a contravalorii produsului.

Consumatorul are obligația să prezinte/să pună în colet următoarele:

- i. produsul defect și accesoriile acestuia dacă defectul constatat se manifestă atunci când unul din accesorii este utilizat (produsul trebuie să fie curățat cât mai bine și pregătit într-un ambalaj corespunzător transportului (exemplu: cutie carton în care produsul să fie protejat) în cazul în care ambalajul original nu mai este disponibil astfel încât să se evite eventualele reclamații ulterioare referitoare la deteriorări pe timpul transportului;
- ii. dovada de achiziție de la comerciant (aceeași cu cea înscrisă în MyPhilips la momentul înregistrării produsului);
- iii. dovada garanției comerciale reprezentată de e-mailul primit drept confirmare în urma înscrierii produsului în platforma MyPhilips. E-mailul trebuie printat de către consumator, acesta reprezentând împreună cu acești termeni și condiții ale garanției, certificatul de garanție comercială.

4. Condițiile de acordare a garanției:

Garanția comercială acordată constă în posibilitatea pentru consumator să obțină remedierea neconformității produsului Philips achiziționat, prin reparare sau înlocuire, în termenul și în limita condițiilor de garanție prevăzute în prezentul document.

Aceste condiții de garanție nu restricționează drepturile legale în temeiul legislației privind protecția consumatorilor în România. Această garanție este furnizată în plus față de drepturile de care consumatorul beneficiază legal în România.

1. Pentru produsele care nu respectă condițiile de acordare a garanției sau care sunt în afara perioadei de garanție, pe toata durata medie de utilizare a produsului, Philips poate asigura service prin intermediul partenerilor de Service autorizati sau înlocuire produs contra cost. Pentru mai multe informații clientul trebuie sa acceseze <https://www.philips.ro/c-w/asistentapentruclienti.html>
2. Philips garantează pentru conformitate produsul împotriva defectelor de material și de manoperă, atunci când produsul este utilizat în conformitate cu manualele de utilizare și specificațiile tehnice, de la data cumpărării. Philips asigură repararea sau, dacă nu este posibil, înlocuirea. Remedierea neconformității sau emiterea documentului pentru înlocuirea produsului în cazul în care repararea nu este posibilă, se va face într-un termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care Consumatorul a comunicat lipsa de conformitate a produsului. Dovada achiziției produsului este necesară.
3. Sunt excluse bunurile achiziționate dintr-un stoc de produse defecte. Consumabilele, piesele supuse uzurii și sticla sunt excluse din garanție. Garanția nu este valabilă în cazul în care un defect se datorează utilizării necorespunzătoare, întreținerii defectuoase (de ex. piese blocate din cauza depunerilor de calcar) sau în cazul în care modificări sau reparații au fost efectuate de către persoane neautorizate de Philips. Limitări suplimentare ale garanției, dacă există, pot fi găsite în manualul de utilizare al produsului.
4. Unitățile de service Philips autorizate (București) sunt:
 1. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL) - Bld. Iuliu Maniu , nr.7, Corp J, Sector 6,
București Tel: 021.326.60.63
 2. ESD-ROM (Electronics Suport Division SRL)-Bd. Decebal Nr. 14, Bl. S6, Parter, Sector 3,
București Tel: 021.326.60.63

Clientii pot accesa rețeaua de centre de service Philips din
România la adresa <https://www.philips.ro/c-w/support-home/gaseste-service.html>

Organizator
PHILIPS ROMANIA S.R.L.

,

ANEXA nr. 3
Produsele participante la campanie

Categorie produs	Model	Serie gama
Periute electrice	HX9911/17	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/19	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/21	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/23	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9914/69	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9992/42	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/31	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/11	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/12	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9997/32	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9992/02	DiamondClean Prestige 9900
Periute electrice	HX9911/88	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/84	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9917/88	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9917/89	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/79	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX9911/89	DiamondClean 9000
Periute electrice	HX7101/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7101/02	Seria 5000
Periute electrice	HX7101/03	Seria 5000
Periute electrice	HX7103/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7108/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7108/02	Seria 5000
Periute electrice	HX7108/03	Seria 5000
Periute electrice	HX7109/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7110/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7110/02	Seria 5000
Periute electrice	HX7111/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7113/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7119/01	Seria 5000
Periute electrice	HX7400/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7400/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7401/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7406/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7406/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7408/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7408/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7410/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7419/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7420/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7420/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7421/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7423/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7428/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7429/01	Seria 6000

Periute electrice	HX7429/02	Seria 6000
Periute electrice	HX7429/03	Seria 6000
Periute electrice	HX7106/01	Seria 6000
Periute electrice	HX7400/06	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/05	Seria 6000
Periute electrice	HX3651/11	Seria 2100
Periute electrice	HX3651/12	Seria 2100
Periute electrice	HX3651/13	Seria 2100
Periute electrice	HX3671/11	AdvancedClean
Periute electrice	HX3671/13	AdvancedClean
Periute electrice	HX3671/14	Seria 3100
Periute electrice	HX3673/11	Seria 3100
Periute electrice	HX3673/13	Seria 3100
Periute electrice	HX3673/14	Seria 4000
Periute electrice	HX3675/13	Seria 4000
Periute electrice	HX3675/15	Seria 4000
Periute electrice	HX3681/33	Seria 4000
Periute electrice	HX3681/54	Seria 4000
Periute electrice	HX3683/33	Seria 4000
Periute electrice	HX3683/54	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/41	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/42	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/43	Seria 4000
Periute electrice	HX3689/44	Seria 4000
Periute electrice	HX3792/11	Seria 4000
Periute electrice	HX3792/12	Seria 4000
Periute electrice	HX3601/01	Kids
Periute electrice	HX3603/01	Kids
Periute electrice	HX6322/04	Kids
Periute electrice	HX6352/42	Kids
Periute electrice	HX6322/12	Kids
Periute electrice	HX6352/11	Kids
Periute electrice	HX3901/01	Seria 1100
Periute electrice	HX3901/03	Seria 1100
Periute electrice	HX3902/01	Seria 1100
Periute electrice	HX4021/01	Seria 2100
Periute electrice	HX4021/02	Seria 2100
Periute electrice	HX4021/03	Seria 2100
Periute electrice	HX4021/04	Seria 2100
Periute electrice	HX4022/01	Seria 2100
Periute electrice	HX4022/03	Seria 2100
Periute electrice	HX4022/04	Seria 2100
Periute electrice	HX4031/21	Seria 3100
Periute electrice	HX4031/24	Seria 3100
Periute electrice	HX4032/03	Seria 3100
Periute electrice	HX4032/21	Seria 3100
Periute electrice	HX4032/32	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/21	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/26	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/27	Seria 3100
Periute electrice	HX4033/32	Seria 3100
Periute electrice	HX4041/41	Seria 4100
Periute electrice	HX4041/48	Seria 4100

Periute electrice	HX4041/52	Seria 4100
Periute electrice	HX4042/41	Seria 4100
Periute electrice	HX4042/52	Seria 4100
Periute electrice	HX4043/48	Seria 4100
Periute electrice	HX4043/49	Seria 4100
Periute electrice	HX4044/41	Seria 4100
Periute electrice	HX4044/52	Seria 4100
Periute electrice	HX4072/42	Seria 3100
Periute electrice	HX4072/73	Seria 3100
Periute electrice	HX7401/11	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/07	Seria 6000
Periute electrice	HX7403/08	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/09	Seria 6000
Periute electrice	HX7411/10	Seria 6000
Dus bucal	HX3826/31	Seria 3000
Dus bucal	HX3826/33	Seria 3000
Dus bucal	HX3826/24	Seria 3000
Dus bucal	HX3886/41	DiamondClean 9000 + Seria 3000
Dus bucal	HX3886/43	DiamondClean 9000 + Seria 3000
Dus bucal	HX3333/24	Seria 1000
Dus bucal	HX3333/23	Seria 1000
Dus bucal	HX3904/30	Seria 7000
Dus bucal	HX3911/40	Seria 7000