

TERMENII ȘI CONDIȚIILE APLICABILE ACHIZIȚIILOR DE PRODUSE PHILIPS REALIZATE PRIN UTILIZAREA CODURILOR DE VOUCHER „BHOFF”

Prezenții Termeni și Condiții completează Termenii și Condițiile generale Philips disponibile la adresa: <https://www.philips.ro/c-e/shop/terms-and-conditions>

Acești Termeni și Condiții sunt valabili exclusiv în perioada 14.04.2026, ora 00:00 – 31.12.2026, ora 23:59.

1. Definiții

Organizator: Philips Romania S.R.L., societate organizată și funcționând conform legislației din România, cu sediul în România.

Campanie: mecanism promoțional organizat de Organizator pe www.philips.ro, destinat exclusiv persoanelor fizice, care are ca scop stimularea vânzărilor în perioada 14.04.2026, ora 00:00 – 31.12.2026, ora 23:59.

Beneficiu: reducerea de preț acordată prin utilizarea codurilor de voucher, conform prezentului document.

Participant: persoană fizică, cu vârsta de minimum 18 ani împliniți, cu domiciliul sau reședința legală în România, care acceptă prezenta Termeni și Condiții.

Client: Participantul care utilizează un cod de voucher în perioada de valabilitate și finalizează o comandă pe www.philips.ro.

Produse participante: produsele marca Philips din categoriile prevăzute la punctul 3.3, comercializate pe www.philips.ro, având în dreptul lor activ butonul « Adauga în cos »

2. Valoarea și valabilitatea voucherelor

2.1 Seria codurilor de voucher este:

BHOFF – coduri de voucher ce oferă o reducere de 30% aplicată la prețul de vânzare afișat pe www.philips.ro la momentul plasării comenzii, pentru produsele participante descrise la punctul 3.3, în limita a 1 bucată pentru fiecare produs participant, per comandă.

3. Produse disponibile pentru achiziționare cu vouchere Philips

3.1 Codurile de voucher pot fi utilizate exclusiv în perioada de valabilitate menționată la Secțiunea 1.

3.2 Produsele participante sunt disponibile în limita stocului disponibil.

3.3 Produsele participante sunt cele din următoarele categorii:

- Produse de îngrijire orală: capete de schimb Sonicare pentru periuța electrică Philips Sonicare.

Nu sunt eligibile produsele de tip accesorii și piese de schimb marcate prin codurile de produs: CPxxxx, CRPxxx, ACxx, HPxxxx, QGxxxx.

4. Primirea și utilizarea voucherelor Philips

4.1 Codurile de voucher sunt acordate exclusiv clienților care plasează o comandă pe www.philips.ro ce include cel puțin o periuță electrică Philips Sonicare. Codul de voucher se regăsește pe flyerul inserat în colet și poate fi utilizat exclusiv în perioada 14.04.2026, ora 00:00 – 31.12.2026, ora 23:59.

Codul de voucher din seria „BHOFF” oferă o reducere de 30% la produsele participante descrise la punctul 3.3, în limita a 1 bucată pentru fiecare produs participant, per comandă.

4.2 Codurile de voucher nu sunt transmisibile.

4.3 Codurile de voucher nu se cumulează cu alte coduri de voucher. Un Client poate utiliza un singur cod de reducere per comandă.

4.4 Reducerea se aplică la prețul de vânzare afișat pe site la momentul plasării comenzii.

4.5 Reducerea nu se cumulează cu promoțiile de tip „Pachet special – Economisește cumpărându-le împreună”.

4.6 Pentru a beneficia de reducere, Clienții trebuie să:

- adauge în coș produsele dorite;
- introducă codul de voucher în câmpul „Introdu codul de discount”, fără spații suplimentare;
- finalizeze comanda.

4.7 Voucherele din seria BHOFF reprezintă coduri unice de discount. Odată plasată comanda, voucherul se consideră utilizat și nu poate fi refolosit.

5. Diverse

5.1 În afara cazurilor specificate în acești Termeni și Condiții, produsele achiziționate cu ajutorul voucherelor Philips vor respecta [Condițiile generale](#) ale site-ului philips.ro.

5.2 Prin folosirea oricărui cod de voucher în perioada 14.04.2026, ora 00:00 – 31.12.2026, ora 23:59, Clienții participă la acțiunea organizată de Philips România SRL și astfel prezumă cunoașterea acestor Termeni și Condiții și acordul Participantului. Participanții se obligă să respecte și să se conformeze tuturor termenilor, condițiilor și prevederilor prezentului document.

5.3 Participanții la achiziția de produse Philips pe baza codului de voucher nu au posibilitatea să primească contravaloarea în bani a codurilor de vouchere și nici dreptul de a cere schimbarea acestora, în niciun fel.

5.3 Philips interzice în mod expres oferirea voucherelor Philips în scopuri comerciale de către Clienți sau de o terță parte, în special în cadrul licitațiilor pe internet sau prin alte platforme web.

5.4 Această ofertă este valabilă până la retragerea sa de pe piață. Clientul declară că înțelege termenii prezentului Acord și a acceptat acești termeni.

5.5 Philips își rezervă dreptul de a modifica prezenta Termeni și Condiții, cu respectarea legislației aplicabile. Orice modificare va fi publicată pe www.philips.ro și va produce efecte pentru comenzile plasate ulterior publicării.

5.6 Philips România nu va putea fi ținut responsabil de apariția niciuneia dintre următoarele situații care poate duce la neacordarea codurilor de voucher:

- Pentru participanții care utilizează codurile de voucher cu nerespectarea prevederilor acestor Termeni și Condiții;
- Pierderile sau întârzierile înscririlor pe website, generate de defecțiuni tehnice independente de voința Philips Romania, respectiv pierderi, întârzieri sau orice alte probleme cauzate de furnizorul de Internet / conexiunea Internet a participantului.
- Imposibilitatea de a accesa pagina web www.philips.ro din motive independente de Philips România;
- Imposibilitatea de a achiziționa produsele rămase fără stoc de pe site-ul philips.ro, în perioada de valabilitate a codului de voucher.
- Philips România nu va fi răspunzător pentru niciunul dintre prejudiciile ce ar putea fi suferite de către participanți în legătură cu voucherele folosite, indiferent de natura acestor prejudicii cu excepția situațiilor expres prevăzute de lege și care ar institui o astfel de răspundere.
- Philips România este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de fraudă sau de tentativă de fraudă a acestei Campanii, a sistemului folosit, precum și în cazul oricărui abuz sau orice alte fapte sau tentative care ar putea afecta imaginea Philips România.
- Philips România își rezervă dreptul de a anula/nu lua în considerare orice comandă în cazul de fraudă sau tentativă de fraudă și nerespectare a acestor Termeni și Condiții, fără notificarea în prealabil a Clientului, ca urmare a nerespectării condițiilor de participare/înscrisoare stabilite de Philips pentru respectivele acțiuni/campanii.
- Philips Romania își rezervă dreptul de a refuza accesul utilizatorilor la o parte sau la toate funcțiile paginilor web aferente sau asimilate acțiunii promoționale, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor prin acțiuni sau inacțiuni cu caracter potențial fraudulos, privitoare la utilizarea de beneficii / câștiguri acordate prin intermediul paginii web prin utilizarea de informații/identități false sau de pe alte conturi decât cele personale ale utilizatorului, modificarea sau accesarea informațiilor de pe pagini web sau sisteme informatice, prin inserarea sau manipularea unor scripturi dăunătoare sau care au ca efect acțiuni sau inacțiuni dăunătoare, modificarea codului sursă al paginii precum și orice alte tipuri de acțiuni sau inacțiuni cu caracter fraudulos sau care implică falsuri informatice, deținere de instrumente în vederea de falsificări de

valori, accesarea, interceptarea perturbarea sau alterarea integrității informatice sau datelor ori sistemelor informatice, desfășurarea de operațiuni ilegale cu dispozitive sau programe ilegale sau dacă aceștia au un comportament care prejudiciază interesele Philips România sau corecta desfășurare a acțiunii. Dacă sunt identificate persoane care au influențat, fraudat sau care au facilitat câștigarea de premii, Philips România are dreptul de a cere urmărirea de către organele competente si/sau în instanță a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

- Philips România nu își asumă responsabilitatea:(i) pentru folosirea incompletă, inexactă sau incorectă a voucherului, precum și pentru folosirea voucherului efectuată după expirarea perioadei de valabilitate a codului de voucher.

5.8 Prezenții Termeni și Condiții sunt guvernați de legislația română. Eventualele litigii vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în caz contrar, de instanțele competente din România.