



Portal de Atención al Cliente

El Portal de Atención al Cliente de Philips facilitará sus tareas gracias a la plataforma en línea, con la que podrá gestionar todos sus sistemas Philips y los servicios relacionados.

El portal en línea le permite consultar el estado de sus solicitudes de servicio o pedir su prestación en todo momento.

Disponible y accesible en todo momento

Erik Dupont utiliza el Portal de Atención al Cliente para alcanzar la eficiencia operativa, predecir la vida útil de los sistemas y limitar los tiempos de inactividad.

«El Portal es una herramienta que facilita y acelera mi comunicación con Philips. Para nosotros es un medio que agiliza nuestra actuación. Mejora el flujo de información y nos ayuda a conseguir datos relevantes para los servicios».

- Erik Dupont, Físico Médico, New University Hospital, Dinamarca

Características principales

1. Consulte el estado de sus sistemas por modalidad, contrato, garantía o ubicación
2. Realice y consulte nuevas solicitudes de servicio
3. Consulte el estado de servicio de sus sistemas Philips y Multi Vendor, gestionados por Philips
4. Consulte los informes



Inicie sesión en el portal donde esté y cuando quiera



Realización y gestión de solicitudes de servicio



Gestión de productos



Visualización de informes



Visualización de información contractual

Inicio de sesión en el Portal de Atención al Cliente: www.customerservices.philips.com/cp_login

¿Todavía no tiene cuenta? Pídale a su gerente del servicio de atención al cliente que abra una cuenta en el Portal de Atención al Cliente de Philips.

