

A man and a woman in blue scrubs are looking at a tablet together in a clinical setting. The man is wearing glasses and has a slight smile. The woman is looking intently at the screen. The background is blurred, showing what appears to be a hospital or clinic environment.

PHILIPS

Informática para
la atención médica

¿Cómo podría ayudar
la nube a enfrentar
los desafíos de los
sistemas de salud en
Latinoamérica?

Soluciones que desarrollan y conectan la atención médica mediante una plataforma basada en la nube.



Una gran oportunidad hacia el uso eficiente de datos y la interoperabilidad en el mercado de la salud en América Latina.

El panorama de la prestación de la atención ha evolucionado rápidamente—a medida que la atención se gestiona cada vez más fuera de los hospitales, la introducción de nuevos datos está aumentando cada vez más. Al mismo tiempo, muchos sistemas de salud se han enfrentado a desafíos de respuesta y adaptación debido a sus infraestructuras de TI (Tecnología de la Información) fragmentadas, vulnerables y costosas, compuestas por una miríada de sistemas, modalidades y dispositivos de nicho con software asociado.

Además de crear ineficiencias operativas y financieras, la desconexión entre los sistemas de datos ha tenido un efecto negativo sobre los pacientes y profesionales de la salud mal equipados, en lo que se refiere a calidad y falta de información, para la toma de decisiones clínicas.— mientras que también se enfrentan al agotamiento debido a la carga administrativa creada por las soluciones puntuales desconectadas. Además, los pacientes cada vez están más insatisfechos con la transparencia, la accesibilidad y la usabilidad de los datos.

Queda claro que las soluciones puntuales individuales tienen un valor limitado, ya que no permiten que los profesionales de la salud se adapten fácilmente a un entorno que cambia rápidamente para ofrecer la atención. Lo que los profesionales de la salud realmente necesitan son soluciones integradas que se implementen a lo largo de los procesos de atención médica.

La pandemia mundial ha sido un catalizador del cambio.

Hasta el inicio de la pandemia COVID-19, las tecnologías y soluciones para el desarrollo de las infraestructuras de TI de atención médica—y, en última instancia, la prestación de una mejor atención, habían tardado en ponerse a la vanguardia. La pandemia desató un sentido global de urgencia para pivotar y adaptarse. Las barreras entre las funciones organizativas como las finanzas, TI, los servicios clínicos y la estrategia de negocio,

que anteriormente habían obstaculizado la adopción de productos y servicios digitales, han desaparecido a medida que las organizaciones de atención médica responden a las nuevas realidades.

Sin embargo, incluso antes de la pandemia, los entornos informáticos fragmentados se vieron afectados por las limitaciones de capital, menos reembolsos y menos presupuesto para la innovación. Los costos inesperados limitaron la capacidad para aprovechar las nuevas oportunidades de inversión.¹

De hecho, hasta el 78% de los presupuestos de operaciones de TI se asignaban a "mantener las luces encendidas", y la COVID-19 solo exacerbó el problema. Además, aunque la innovación es un factor importante en la diferenciación del sistema de salud, muchas organizaciones han tenido dificultades para avanzar debido a las limitaciones financieras generales, así como también a los obstáculos para la adopción planteados por los ciclos presupuestarios, que a menudo son largos, asociados con las inversiones de capital.

Soluciones integradas que facilitan la atención médica, de manera segura, en cualquier momento y en cualquier lugar



Una encuesta reciente de la International Data Corporation (IDC) encontró que, actualmente en todas las industrias:

75%

de las organizaciones están ajustando sus hojas de ruta de TI

para reducir los costos de los sistemas actuales, permitir una fácil ejecución y crear eficiencias operativas en la generación de informes financieros, la gestión de proyectos y la experiencia de los empleados.²

Además, el Índice Tecnológico COVID-19 de la IDC encontró que

+30%

de las organizaciones están aumentando el gasto en soluciones de Software como Servicio (SaaS)

lo que puede permitir una mayor agilidad, con costos más predecibles.³

¿Por qué un enfoque de plataforma es esencial?



Los profesionales de salud pueden acceder a la misma información en diferentes puntos del continuo de atención, y los conocimientos centrados en el paciente se pueden compartir y aumentar a lo largo de la experiencia del paciente.

"Las mejores organizaciones de atención médica están respondiendo a la interrupción con iniciativas digitales y de innovación que permiten nuevos modelos de negocio, y abordan los desafíos del incremento de la demanda y de los costos".
—Gartner ⁴

A medida que las organizaciones sanitarias continúan persiguiendo agresivamente la transformación digital, deben equilibrar la presión entre las necesidades y expectativas de los pacientes y del personal con la racionalización de los recursos disponibles y la capacidad de implementación de nuevos modelos con rapidez.

Una plataforma es un conjunto de software y el ecosistema circundante de recursos que le ayudan a las organizaciones a adaptarse a la tecnología en constante cambio. Su valor proviene no solo de sus características, sino también de su capacidad para conectar herramientas, dispositivos médicos, datos y procesos externos. Hacen posible que el software se comunique y comparta datos entre sistemas, así como también a lo largo de una cadena de valor.

Con un enfoque de plataforma, las soluciones que generan datos se unen mediante una infraestructura común, que mejora el acceso a los datos mismos.

El enfoque de plataforma también puede simplificar los flujos de trabajo dentro de un sistema de salud. El uso de una infraestructura común significa que los procesos de administración de los datos son los mismos de una solución a otra, lo que reduce la presión sobre los recursos internos de TI. También significa que el personal médico puede pasar menos tiempo aprendiendo a introducir datos y más tiempo usándolos para guiar sus decisiones clínicas. El personal de salud en diferentes entornos tiene acceso a datos y análisis integrados del paciente, lo que crea más continuidad en la experiencia de atención.



Beneficios:

- Simplifica los flujos de trabajo
- Reduce la presión sobre los recursos internos de TI
- Acceso a datos y análisis integrados del paciente
- Optimización del tiempo en la utilización de datos para la toma de decisiones clínicas
- Las organizaciones están mejor equipadas para adaptarse a los cambios del mercado, por tratarse de un modelo de costos más predecible
- Permite acelerar la adopción de innovaciones e iniciativas estratégicas de crecimiento.

Dado que las soluciones de plataforma se entregan mediante un modelo de software como servicio (SaaS), tienen costos más predecibles, al tiempo que transfieren responsabilidades de servicio técnico y de mantenimiento lejos del sistema de salud. Los modelos SaaS ayudan a mover la infraestructura de TI desde un gasto de capital hacia un gasto operativo, con menos inversión de capital en la configuración inicial y con costos mensuales que se basan típicamente en el uso del sistema (por ejemplo, la cantidad de usuarios que acceden al sistema, la cantidad de pacientes gestionados con el sistema, etc.). Con menos inversión de capital necesaria y un modelo de costos más predecible, las organizaciones están mejor equipadas para adaptarse a los cambios del mercado, mientras se mantienen al día a través de la inversión en nuevas soluciones.

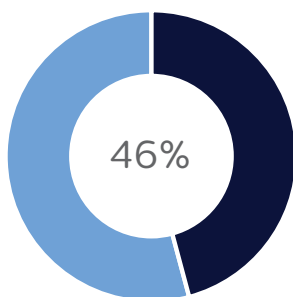
Se eliminan las barreras de costos, equipos y tiempo de implementación para simplificar el ajuste de la escala hacia arriba o hacia abajo y acelerar la adopción de innovaciones. Además, debido a que la responsabilidad de mantener el sistema actualizado y en operación recae en el socio de la plataforma, la organización puede cambiar el enfoque de sus recursos internos de TI hacia iniciativas estratégicas de crecimiento.

En un modelo tradicional local, las organizaciones tienen dificultades para satisfacer la demanda, ya que se pueden requerir ajustes físicos en la infraestructura de TI. Además, el acceso a los datos se restringe, ya que los usuarios deben estar conectados a la red local.

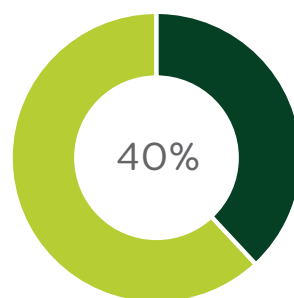
La adopción de la nube brinda la oportunidad de **aumentar la agilidad y la seguridad de los sistemas de salud.**



Las instituciones sanitarias públicas y privadas en latinoamérica ve con buenos ojos la implementación de modelos en la nube ya que les proporcionan flexibilidad, escalabilidad y velocidad, tanto en la adopción de nuevas innovaciones como en el ajuste de los recursos para satisfacer la demanda. De acuerdo al estudio: *Salud en la nube: Evolución hacia el nuevo paradigma en América Latina*, llevado a cabo por E-Health Reporter- publicación en colaboración con HIMSS, en 11 países latinoamericanos, los profesionales encuestados se mostraron abiertos al empleo de los modelos basados en la nube, siendo que un 46% de los encuestados ya utilizan actualmente algún servicio en la nube y otro 40% no lo usa, pero planea hacerlo en el corto plazo.



Actualmente utiliza servicios en la nube



No lo utiliza pero planea hacerlo a corto plazo

Aunque los encuestados en dicho estudio ven el backup de información y la recuperación ante fallas como la principal utilización efectiva o planeada de la nube, es importante revisar las múltiples ventajas adicionales que ofrece esta tecnología:

- El costo total de la propiedad en la nube ha comprobado ser menor, frente al valor que representa la operación de centros informáticos. Además la carga de mantener los sistemas actualizados y en cumplimiento se transfiere lejos del departamento interno de TI.

- Una plataforma basada en la nube le permite a la institución médica optimizar la inversión de recursos y flexibilidad para enfocarse en otros proyectos. Además elimina la incertidumbre en la planificación financiera.

- Permite la escalabilidad, promueve la innovación y el desarrollo de nuevos productos.

- Movilidad y acceso. Se puede acceder a los datos en todas partes a través de la nube, un requisito esencial para los nuevos modelos de prestación de la atención donde la información del paciente debe ser visible en entornos de atención que incluyen el hogar, clínicas ambulatorias y en entornos hospitalarios tradicionales.

- La nube garantiza la privacidad e integridad de los datos. La tecnología en la nube le ofrece ventajas a los sistemas de salud en lo que se refiere a la gestión de las complejidades de la protección de datos. Los protocolos de seguridad como el cifrado de 128 bits compatible con HIPAA, la autenticación multifactor y la seguridad en capas del servidor se convierten en responsabilidad del proveedor de la nube, quien mantiene un equipo dedicado a supervisar, abordar las vulnerabilidades actuales y prepararse para el futuro.

- Permite contar con redundancia completa, alta disponibilidad y resiliencia en caso de errores.

Cuanto más flexibles sean los sistemas de salud para responder a las necesidades y adoptar innovaciones, cuanto más pronto los líderes de la atención médica podrán adaptarse a las nuevas realidades y trabajar para lograr el objetivo cuádruple:



mejorar la experiencia de los pacientes



mejorar la experiencia del personal



mejorar los resultados



disminuir los costos de atención.



Un enfoque de plataforma con base en la nube hoy, es la clave para una atención sin problemas mañana

A medida que la atención médica sigue en esta rápida evolución, es vital que las organizaciones tomen una visión holística de la experiencia integral del paciente de extremo a extremo mientras consideran cómo adaptarse y liderar el futuro de la prestación de la atención médica. Los pacientes seguirán accediendo a la atención desde diferentes puntos y debido a eso, debemos estar conectados y preparados para atenderlos donde estén— con servicios personalizados que se conecten entre sí mediante fuentes centralizadas de información.

En Philips, nos gusta visualizar la atención médica como un continuo, ya que refleja el concepto muy real de los múltiples caminos que debe seguir una persona para cuidar de su salud. **Estamos en una posición ideal para ayudar a las instituciones, organizaciones y sistemas sanitarios a mejorar la experiencia que brindan a sus pacientes y atender las principales necesidades de los profesionales de la salud**, todo esto tras un profundo análisis que nos permitirá realizar la intervención adecuada, en el lugar adecuado y en el momento adecuado.

1. Hayward, D. (Julio 25, 2019). Navegar por la transformación y la economía de la TI para la atención médica. Consultado en noviembre de 2020, desde <https://www.delltechnologies.com/en-us/blog/navigating-healthcare-ittransformation-and-economics/>
2. North Rizza, M., Permenter, K., Beauvais, J., Jewell, J. (Noviembre, 2020). Las nuevas aplicaciones empresariales: modernas, modulares y transformacionales (Rep. No. US46972420). Consultado en noviembre de 2020, desde <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US46972420>
3. Della Rosa, F. (Mayo 26, 2020). Respuesta a la COVID-19: SaaS soporta la transformación digital. Consultado en noviembre de 2020, desde <https://blogs.idc.com/2020/05/26/covid-19-response-saas-supportsdigital-transformation/>
4. Transformación Digital e Innovación para la atención médica. (n.d.). Consultado en noviembre de 2020, desde <https://www.gartner.com/en/industries/healthcare-providers-digital-transformation>

