

PHILIPS

Customer Service

Cuente con nosotros
así **como su paciente**
cuenta con Ud.



Asegúrese la **máxima disponibilidad** de sus equipamientos y la **mayor seguridad** para los pacientes con un contrato de mantenimiento Philips.



Un equipo de

44

**Ingenieros
de Servicio**

30

en Argentina

14

remotos

Brindamos soporte también, a través de nuestros distribuidores, en Bolivia, Uruguay y Paraguay. También contamos con un equipo de Aplicacionistas altamente capacitado y orientado a la educación continua de nuestros clientes.

Flexibilidad en sistemas de contacto para apertura de casos.

Philips pone a su disposición diferentes canales de comunicación



Solicite Servicio Técnico por **Whatsapp**

+507 282 8017



Solicite Servicio Técnico a través de nuestro portal de Atención al Cliente

www.customerservices.philips.com



Solicite Servicio Técnico por **teléfono**

08002665139



Comparta su experiencia con nosotros

csp.argentina@philips.com

Contratos de servicio flexibles

Propuestas que se adaptan a las necesidades de cada cliente



Aplicaciones Remotas

Cuente con este servicio para esclarecer dudas en el momento de adquisición de una imagen.



Monitoreo Proactivo

Conectividad Remota constante que evita posibles errores y paradas del equipamiento.



Atención Remota

Resolución de 1 de cada 3 llamados en el primer contacto.



¿Por qué Philips es su mejor opción?

Los datos nos avalan:



Resolución remota de

36%

Hit Rate

94%

de éxito en poner en marcha equipos parados cuando se necesita reemplazar un repuesto. Gracias a nuestro **stock estratégico**, local en Argentina

94%



de los equipos conectados al servicio remoto

System up en menos de 48 hrs

84%

de éxito en poner en marcha equipos fuera de servicio

First time right

84%

resolución de fallas por vía remota o en la primera visita.



Servicios profesionales

Los contratos de servicios tienen la opción de sumar servicios adicionales:



Consultoría
Educación Clínica/Técnica



Mejora de productividad
Mejora de calidad de imagen



Homogeneización de protocolos
Mejora de flujo de trabajo.

