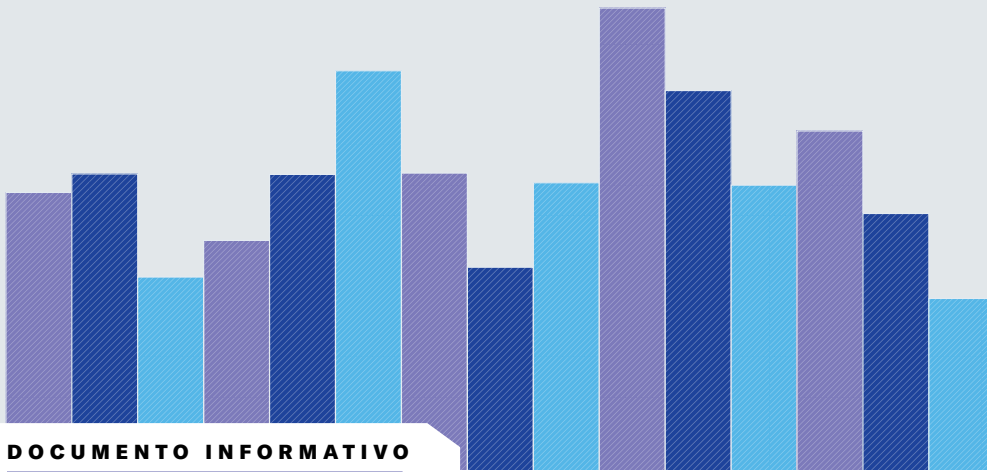




**Harvard
Business
Review**

ANALYTIC SERVICES



DOCUMENTO INFORMATIVO

El camino hacia las perspectivas a escala para los proveedores de atención médica



Sponsored by

PHILIPS

PERSPECTIVA DEL PATROCINADOR

Los ejecutivos de atención médica son muy conscientes de la importancia de las perspectivas basadas en datos para ayudar a mejorar la calidad de la atención y la experiencia del flujo de trabajo del médico. Aprovechar las perspectivas puede exponer ineficiencias operativas y puntos de fricción ocultos dentro de los flujos de trabajo clínicos. Si bien la mayoría de los sistemas de atención médica han logrado cierto éxito en la conversión de datos en perspectivas, la mayoría no ha podido realmente alcanzar todo el potencial de las “percepciones a escala” en toda su organización.

Con conocimientos a escala, los sistemas de salud pueden generar conocimientos clínicos y operativos procesables que pueden integrarse en los flujos de trabajo clínicos a lo largo de la continuidad de la atención. Esta capacidad libera los retornos de capitalización para las organizaciones de atención médica, desde la eficiencia operativa recién descubierta hasta decisiones clínicas más precisas y vías de tratamiento más eficaces.

Los proveedores pueden usar perspectivas que se generan a escala para ayudar a resolver problemas generalizados en afecciones como enfermedades crónicas y para promover la salud de poblaciones enteras. Existe una oportunidad para que toda la industria de la atención médica innove en la forma de predecir y prevenir enfermedades, así como en la personalización de la atención cuando podemos aprovechar las perspectivas a escala. Estas innovaciones conducirán a mejores experiencias en la atención médica para los pacientes y el personal y, en última instancia, mejorarán la salud y el bienestar de nuestras comunidades en todo el mundo.

Como industria de tecnología de la salud, todavía estamos en la fase de experimentación de comprender cómo podría (y debería) ser ese futuro mundo de perspectivas a escala, pero el progreso es muy alentador. Las tecnologías de habilitación, como la inteligencia artificial y el análisis predictivo, están ayudando a las organizaciones de atención médica a pasar de la sobrecarga de datos a las perspectivas significativas. Los hallazgos de nuestro informe global [Future Health Index 2022](#) indican que los ejecutivos de atención médica en general están unidos en su reconocimiento del valor y el potencial de los análisis predictivos para mejorar los resultados de la atención y cumplir con sus otras prioridades.

Para escalar la curva de madurez digital a las perspectivas a escala, las organizaciones de atención médica necesitan estrategias en toda la empresa que permitan la integración integral de datos del sistema de salud. Para ser más eficaces, estas estrategias deben centrarse en la interoperabilidad, la integración en la nube y las colaboraciones estratégicas con los socios de tecnología de la salud.

Para explorar más el tema, Philips patrocinó este informe de Harvard Business Review Analytic Services para escuchar a ejecutivos de atención médica de todo el mundo. Los ejecutivos de alta gerencia de este informe, que provienen de América del Norte, Europa Occidental y Arabia Saudita, comparten cómo están cosechando los beneficios del análisis predictivo en sus viajes para redefinir la atención médica. Los invito a leer el informe y contemplar cómo estos ejecutivos, respaldados por socios estratégicos de tecnología de la salud, están atravesando obstáculos y caminan hacia retornos de mayor valor y mayor alcance sobre las perspectivas en toda su organización y más allá.



Shez Partovi

**Director Médico, de Innovación
y Estrategia**

Philips

El camino hacia las perspectivas a escala para los proveedores de atención médica

El rápido aumento de los datos recopilados a partir de los sistemas de información clínica y operativa actuales allana el camino para nuevos enfoques digitales para la prestación de atención médica, la innovación en tecnología de la salud y la toma de decisiones clínicas. Sin embargo, muchos ejecutivos de atención médica admiten que sus organizaciones carecen de la experiencia técnica y los recursos gerenciales necesarios para implementar nuevos procesos comerciales digitales.

“Como director general de un hospital, debo enfrentar muchos desafíos: impulsar la digitalización, garantizar la calidad, asegurar la seguridad del paciente y del empleado y reducir los costos”, afirma Markus Mord, director ejecutivo de Marienhospital en Stuttgart, Alemania. “Los hospitales deben abrirse a empresas tecnológicas para trabajar más estrechamente en asociación y encontrar soluciones conjuntas a los desafíos de la atención médica”.

Según Mord, al implementar nuevos enfoques digitales, los proveedores de atención médica primero deben aprovechar los datos clínicos y operativos para obtener perspectivas significativas y oportunas. En segundo lugar, deben usar estos conocimientos para mejorar la calidad de la atención al paciente, mejorar la experiencia del personal y, en última instancia, impulsar los resultados comerciales. El uso inteligente de los datos puede abordar los desafíos que enfrentan los hospitales y los sistemas de salud a medida que se esfuerzan por obtener información clínica y operativa basada en datos a escala, en la que la información se integra en los flujos de trabajo organizacionales.

Desafortunadamente, recopilar y analizar adecuadamente los datos que impulsan estas perspectivas no son tareas pequeñas, ya que los datos de atención médica en general residen en una amplia variedad de ubicaciones y sistemas. Para obtener

ASPECTOS DESTACADOS

El uso astuto de los datos puede resolver los desafíos que enfrentan los hospitales y los sistemas de salud a medida que buscan **obtener información clínica y operativa basada en datos a escala**, en la que la información está integrada en los flujos de trabajo organizacionales.

A través de asociaciones estratégicas, las organizaciones de atención médica pueden **complementar sus recursos internos para lograr perspectivas a escala** aprovechando tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial y el análisis predictivo.

Las perspectivas basadas en datos ayudan a los proveedores de atención médica a **obtener rendimientos constantes sobre sus inversiones de capital** al proporcionar información que puede mejorar la eficiencia operativa y transformar los procesos clínicos.



“Los hospitales deben abrirse a empresas de tecnología para trabajar más estrechamente en asociación y encontrar soluciones conjuntas a los desafíos de la atención médica”.

Markus Mord, director ejecutivo de Marienhospital

información a escala, los datos deben transformarse en un formato coherente e intercambiarse de manera segura entre los puntos de atención. Por ejemplo, en el SEHA Virtual Hospital en Riad, Arabia Saudita, los datos del sistema de información de radiología y el sistema de archivo y comunicación de imágenes, comúnmente conocido como PACS, se combinan con datos operativos y se muestran a través de paneles que monitorean el rendimiento en 70 hospitales. Sintetizar los datos es un desafío común en la industria de la atención médica. El cincuenta y siete por ciento de los profesionales de la informática encuestados para el informe Future Health Index 2022, un estudio global encargado por Philips que analizó las respuestas de casi 3000 ejecutivos de atención médica en 15 países, indicó que los silos de datos dificultan su capacidad para usar los datos de manera efectiva.

Otros obstáculos también bloquean el uso de datos. Por ejemplo, una inmensa cantidad de datos externos fluye entre proveedores de atención médica, compañías de seguros, compañías de ciencias biológicas e instituciones de investigación médica. Los datos externos relevantes adicionales residen en registros nacionales. Todos estos datos externos complican aún más el esfuerzo de análisis.

A través de asociaciones estratégicas, las organizaciones de atención médica pueden complementar sus recursos internos para lograr perspectivas a escala al aprovechar tecnologías avanzadas como la inteligencia artificial (IA) y el análisis predictivo. Cuando se les preguntó qué tipos de asistencia buscan los ejecutivos de atención médica de las empresas de tecnología de la salud, el 27 % de las personas que participaron en el informe del Future Health Index 2022 dijeron que quieren ayuda para integrar

los sistemas tecnológicos en sus instalaciones, el 26 % dijo que quieren orientación con el análisis de datos y el 26 % dijo que quieren acceso a tecnología innovadora.

Este informe examina tanto las oportunidades como los desafíos que enfrentan los hospitales y los sistemas de salud a medida que buscan obtener información clínica y operativa basada en datos a escala. También explora cómo aprovechar los datos en tiempo real para obtener información sobre los procesos operativos y clínicos, todo con el objetivo de mejorar los resultados de los pacientes, aumentar la confianza clínica y compartir conocimientos y experiencia en las vías de atención.

Aprovechamiento de los datos clínicos para conectar los puntos

Como bien saben los ejecutivos de atención médica, hay una diferencia entre los datos y la perspectiva. Los datos son elementos sin procesar que necesita contexto para la interpretación. Insight proporciona una comprensión de los resultados probables para los pacientes e información procesable para la toma de decisiones clínicas que puede ayudar a guiar los planes de tratamiento.

Geisinger Health System es un caso en particular. Con sede en Danville, Pa., Estados Unidos, Geisinger atiende a más de tres millones de pacientes en el centro sur y noreste de Pensilvania. Al aprovechar las asociaciones colaborativas, los profesionales de la salud de Geisinger han podido desglosar los silos de datos, mejorar el rendimiento clínico y mejorar la eficiencia operativa.



“Nuestros guiones gráficos nos ayudan a medir la calidad, la seguridad y la productividad, no solo internamente, sino también en comparación con el resto del mundo”, explica Mary Frances Suter, vicepresidente asociado de Geisinger Heart y Vascular Institute.

La base de las iniciativas basadas en datos de Geisinger es la recopilación de registros médicos electrónicos que ha estado capturando y almacenando desde 1996.

“Tenemos muchos años de datos para ayudarnos a comprender las trayectorias de los pacientes”, señala Alex Zimmerman, vicepresidente del Geisinger Heart and Vascular Institute. “Este creciente repositorio de datos nos permite ver más allá de la medicina transaccional para comprender el recorrido completo del paciente, así como para cuidar a nuestras comunidades a un nivel multigeneracional. Una vez que identificamos a los padres o abuelos con marcadores genéticos que probablemente conduzcan a resultados de salud desafiantes, no solo podemos brindarles atención, sino también asegurarnos de que sus familiares tengan acceso a educación y atención”.

Por ejemplo, Geisinger combina perfiles lipídicos, datos genéticos, datos socioeconómicos e información proporcionada por el paciente sobre hábitos alimenticios y otros factores del estilo de vida para categorizar su población de pacientes en cohortes. Este ejercicio autoriza a los médicos predecir la probabilidad de enfermedad de las arterias coronarias y otras enfermedades concomitantes, como la diabetes, y tomar medidas para ayudar a mejorar la salud de la población mediante el diseño de programas clínicos y educativos adecuados. “El análisis de estos datos nos permite evaluar nuestra carga de la enfermedad, algunos de los determinantes sociales de la salud y la variabilidad en nuestras diferentes geografías”, dice Zimmerman.

Adopción de una actitud de prevención

Las iniciativas transformadoras de atención médica de Geisinger requieren un cambio de enfoque, desde el cuidado de los enfermos hasta el cuidado de los sanos. “Queremos intervenir antes de que alguien termine en el hospital”, expresa Mary Frances Suter, vicepresidenta asociada del Geisinger Heart and Vascular Institute. “Ahí es donde los datos se vuelven increíblemente poderosos”.

Sin embargo, si bien los datos son poder, hay mucho de ellos, por lo que es fácil para cualquier persona que intente obtener información de ellos perderse en las minucias. “Lo más importante es decidir qué es importante y cómo va a cambiar la mentalidad”, agrega Suter.

Con ese objetivo, el socio de tecnología de la salud de Geisinger hace más que simplemente suministrar tecnología. También proporciona experiencia para ayudar al departamento de cardiología a aprovechar los datos, mapearlos y usarlos para mejorar el desempeño operativo. Si bien las pautas básicas de la industria estipulan que los técnicos de ecocardiogramas deben poder realizar ocho estudios de ultrasonido por día, eso no explica las diferencias entre los pacientes. Como señala Suter, es menos complejo realizar un ecocardiograma en un paciente sano de 28 años que en un paciente de cuidados intensivos que está conectado a un respirador. Esta disparidad entre los pacientes motivó al departamento cardiovascular a adoptar una métrica llamada “unidad de valor eco” para calcular mejor cuánto trabajo se realiza en cada estudio. Los datos se presentan a través de paneles de inteligencia comercial, que llaman “guiones gráficos”, a nivel del sistema, regional y personal, así como en comparación con los puntos de referencia derivados de registros nacionales. “Nuestros guiones gráficos nos ayudan a medir la calidad, la seguridad y la productividad, no solo internamente, sino también en comparación con el resto del mundo”, explica Suter.

Progreso a inteligencia artificial y análisis predictivo

A medida que los proveedores de atención médica avanzan a lo largo de la curva de madurez digital, las asociaciones estratégicas pueden ayudarlos a pasar de los informes históricos a los análisis predictivos, desde determinar lo que sucedió al ver un panel hasta descubrir qué sucederá y cómo es probable que el resultado evolucione al consultar un modelo predictivo.

En la línea de servicios de cardiología de Geisinger, los médicos aprovechan décadas de datos de ecocardiogramas para determinar vías de tratamiento óptimas para los pacientes. Los programas de software utilizan software de reconocimiento de imágenes para impulsar un “ciclo virtuoso” que puede mejorar la atención cardíaca y reducir los costos. Al comparar datos de miles de casos cardíacos, el programa puede identificar anomalías en estas imágenes y luego enviar una alerta al médico tratante. La señal de alerta es una perspectiva de que la intervención puede ser necesaria para ayudar a la salud cardiovascular de un paciente. Estas perspectivas también se denominan predicciones clínicas, que



“El análisis predictivo permite un manejo más dirigido de los pacientes y un enfoque preventivo para el cuidado de los pacientes”, afirma Mord de Marienhospital.

se basan en la aplicación de algoritmos de aprendizaje automático a los datos médicos.

“Combinar la inteligencia artificial con estos grandes conjuntos de datos puede ser increíblemente poderoso”, dice el Dr. George Ruiz, presidente de cardiología y vicepresidente del Instituto Cardíaco y Vascular de Geisinger. “Y ese es solo el comienzo. Podemos imaginar un mundo en el que la adquisición e interpretación de ecocardiogramas sea más fácil y la fidelidad de las imágenes sea más real. Las máquinas podrían aprovechar décadas de datos de ecocardiogramas clínicos y aplicarlos a casos de pacientes individuales para diagnosticar problemas con anterioridad. Podemos comprender las operaciones y la atención al paciente a un nivel muy profundo. Y lleva la promesa de doblar las curvas de costos”.

Marienhospital está aplicando capacidades de IA y análisis predictivos para mejorar la experiencia de los pacientes y el personal y, al mismo tiempo, reducir los costos operativos. “El análisis predictivo permite un manejo más dirigido de los pacientes y un enfoque preventivo para el cuidado de los pacientes”, explica Mord de Marienhospital. “En lugar de [nuestro] reaccionar cuando comienza la enfermedad, se informa al paciente sobre posibles cambios como medida preventiva. Esto nos permite medir y mejorar significativamente los resultados de los pacientes”.

Por ejemplo, en los laboratorios del departamento de patología de Marienhospital, los microscopios se complementan con estaciones de trabajo informáticas de alto rendimiento. Cada paso, desde la evaluación inicial de una muestra de laboratorio hasta el informe final, se documenta digitalmente en el sistema central de información patológica. Se asigna un código de respuesta rápida (QR) a cada muestra y lo acompaña durante todo el proceso. Si se necesita una segunda opinión, los datos pueden compartirse de manera segura con médicos consultores de todo el mundo, quienes luego harán su diagnóstico.

“Las muestras de tejido se escanean digitalmente mientras aún están en el portaobjetos del microscopio y se ven en una pantalla en ultra alta resolución y en 3D”, explica Mord. “Esto hace que cada pequeño detalle y cada estructura sospechosa sean visibles”.

Estos proyectos tecnológicos fueron impulsados en parte por la Ley del Futuro Hospitalario (Krankenhauszukunftsgesetz), un mandato federal que alienta a las organizaciones alemanas de atención médica a invertir en tecnologías modernas como la IA y el análisis predictivo. La ley asigna fondos para proyectos como el sistema de documentación digital de Marienhospital. Pero los posibles destinatarios tuvieron que actuar rápidamente

para demostrar cómo los fondos podrían utilizarse para mejorar la infraestructura de TI, la ciberseguridad, la privacidad de los datos y otros problemas urgentes relacionados con la atención al paciente. “Solicitar financiamiento de la Ley del Futuro Hospitalario exigió una acción rápida”, dice Mord. “En poco tiempo, establecimos una asociación con un proveedor de tecnología de atención médica para identificar los procesos de trabajo que mejor podrían digitalizarse e integrarse en los procesos existentes”.

Marienhospital no está solo. Según el informe del Future Health Index 2022, casi un tercio (31 %) de los ejecutivos de atención médica alemanes invirtieron en IA en 2021. Esta inversión ha crecido al 60 % en 2022 y se espera que aumente al 79 % para 2025. El informe dice que el 54 % de los ejecutivos de atención médica alemanes han adoptado análisis predictivos o están en proceso de adoptar análisis predictivos en sus hospitales o centros de atención médica.

“Los algoritmos ofrecen posibilidades para diagnósticos precisos que ni siquiera existen hoy en día”, afirma Stephan Rühle, jefe de TI/tecnología médica de Marienhospital. “La IA funciona sin parar en tiempo real y puede identificar patrones recurrentes en innumerables muestras de manera más confiable que los seres humanos”. Las ventajas son obvias: un diagnóstico más rápido conduce a un inicio más rápido de la terapia, mientras que el intercambio interdisciplinario entre expertos mejora la calidad del tratamiento. En última instancia, esas perspectivas ayudan a los pacientes individuales, que se benefician de diagnósticos y resultados más rápidos y precisos.

“Vemos un valor real en una sólida asociación estratégica que nos ayuda a lograr las posibilidades de modernizaciones como el análisis predictivo y la inteligencia artificial”, agrega Mord.

Cómo obtener ayuda de expertos en tecnología de la salud

Si bien estas iniciativas de transformación digital producen mejoras medibles, Mord admite que la financiación es limitada y que los recursos humanos son escasos. Es por eso que Marienhospital confía en su socio en tecnología de la salud para complementar sus capacidades internas. Una parte clave de la asociación implicó mejorar el diseño y el desempeño de la Clínica de Medicina de Emergencia de Marienhospital. Al trabajar con consultores de tecnología de la salud, el hospital realizó una evaluación del flujo de trabajo clínico centrada en el paciente y luego utilizó



“La digitalización de los flujos de trabajo de los pacientes permite a los médicos obtener fácilmente información de diagnóstico, conectar a los equipos de atención y compartir perspectivas, para que puedan diagnosticar a los pacientes más rápido y tratarlos con mayor precisión”.

Mona Sahman Alsubaie, directora ejecutiva general del Centro de Excelencia de Salud Digital y directora ejecutiva interina del SEHA Virtual Hospital

esos hallazgos para crear un “análisis de brechas”. Los resultados se tradujeron en recomendaciones para cambios en el proceso y un plan espacial para la clínica de medicina de emergencia. Como resultado, se desarrollaron 10 iniciativas clave de mejora en cuatro áreas de enfoque: experiencia del paciente, análisis de datos, diseño espacial y mejora de procesos clínicos.

Hoy, los médicos de emergencia de Marienhospital pueden usar estaciones de observación computarizadas para diagnosticar y tratar rápidamente a los pacientes. Esta capacidad conduce a una mejor atención aguda en el departamento, una mejor transferencia de datos cuando los pacientes son transferidos a otras áreas del hospital y un seguimiento más consistente e informado después de que los pacientes son dados de alta a centros ambulatorios.

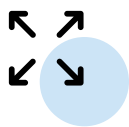
“Con los servicios analíticos de nuestro socio en tecnología de la salud, optimizamos los procesos clínicos clave y mejoramos los trasposos médicos”, afirma Mord.

Los beneficios de estas iniciativas de transformación digital no se limitan a los resultados de los pacientes ni a la satisfacción de los pacientes. Según Mord, en un mercado altamente competitivo para especialistas, Marienhospital también ha creado un entorno de trabajo más atractivo y moderno para médicos y patólogos, lo que facilita la contratación de los mejores talentos. Dadas las altas tasas de rotación y renuncia durante la pandemia de COVID-19, es especialmente importante poder atraer talento fácilmente.

Pasar de datos a perspectivas a escala

Con 152 hospitales y más de 30 servicios subespecializados, SEHA Virtual Hospital utiliza tecnología digital para ampliar el alcance de sus recursos especializados en toda Arabia Saudita. Los resultados importantes de estos esfuerzos incluyen minimizar la cantidad de tiempo que los pacientes pasan en el hospital, reducir las tasas de transferencia de pacientes de áreas rurales a urbanas, optimizar las proporciones de personal para minimizar la escasez de personal y garantizar que los pacientes reciban un tratamiento óptimo en función de los lineamientos globales. Todo forma parte de un programa nacional más grande conocido como Saudi Vision 2030, que implica el uso de tecnología digital para transformar el sector de la salud del país y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos saudíes. Los pacientes pueden visitar sus hospitales locales y asistir a sesiones de video con los mejores especialistas médicos de todo el reino.

Según Mona Sahman Alsubaie, directora ejecutiva general del Centro de Excelencia de Salud Digital y directora ejecutiva interina del Hospital Virtual de la SEHA, la recopilación y el análisis de datos de pacientes impulsan la mejora continua en una variedad de áreas, como la optimización de los flujos de trabajo de los pacientes, la optimización de los activos y la planificación para las necesidades futuras de las poblaciones de pacientes. “Los servicios virtuales ahorran tiempo y dinero a través de la atención directa al paciente, el monitoreo remoto y otras intervenciones médicas obligatorias”, explica. “La digitalización de los flujos de trabajo de los pacientes permite a los médicos obtener fácilmente información de diagnóstico, conectar a los equipos de atención



**“¿Entienden [sus socios] hacia dónde se dirige la atención médica?”
No se trata solo de resolver los problemas actuales. Se trata de
transformar la entrega en la organización”, dice Alex Zimmerman,
vicepresidente del Geisinger Heart and Vascular Institute.**

y compartir perspectivas, para que puedan diagnosticar a los pacientes más rápido y tratarlos con mayor precisión”.

Gracias a la integración de back-end de los datos de los pacientes, los médicos pueden evaluar los signos vitales y compartir instantáneamente los resultados de las pruebas y radiografías con una amplia red de especialistas. “Nuestro socio en tecnología de la salud garantiza que nuestros datos se adquieran, validen, almacenen y protejan de manera estandarizada”, explica Alsubaie. Esta insistencia en la estandarización es el punto de partida para una serie de iniciativas de modernización en cardiología, oncología, radiología, salud de la población, ecografía y atención crítica. Estos proyectos abarcan muchos caminos de atención diversos, pero comparten un objetivo común: mejorar el acceso de los pacientes a una atención de calidad y mejorar la salud de la población utilizando información de datos.

Por ejemplo, la línea de servicios de radiología virtual de la SEHA conecta a 70 hospitales con un servicio de radiología centralizado, lo que permite que el sistema de salud virtual aumente la utilización de los recursos disponibles y maximice la eficiencia de los técnicos de diagnóstico por imágenes y los especialistas en diagnóstico. Con un tiempo de respuesta de informes de cuatro horas para casos de rutina y un tiempo de respuesta de media hora para casos urgentes, los pacientes de toda Arabia Saudita pueden obtener servicios avanzados de imágenes médicas y diagnósticos rápidos, mientras que los radiólogos pueden aumentar su alcance. El servicio centralizado está impulsado por una solución de telepresencia que utiliza tecnología remota de audio y video para facilitar la comunicación entre los técnicos de radiología y los expertos médicos. En muchos casos, se pueden responder preguntas durante el examen de diagnóstico por imágenes.

La digitalización de datos no solo mejora la calidad de la atención brindada a pacientes individuales, sino que también permite a la SEHA maximizar la eficiencia de su personal. Considere la línea de servicio de cardiología, donde los médicos y el personal de enfermería utilizan dispositivos remotos para medir los signos vitales de los pacientes, como el electrocardiograma, la presión arterial y el peso. El intercambio de información en tiempo real sobre el caso de cada paciente maximiza la utilización de activos médicos, disminuye los desperdicios y evita el reingreso innecesario de pacientes al permitir un seguimiento constante y continuo. “Nuestra transformación digital ha hecho que la cardiología sea más asequible y conveniente”, dice Alsubaie.

Aceleramiento del viaje hacia la madurez digital

La reducción de costos es importante, pero hay otras razones importantes para conseguir estos esfuerzos colaborativos. Los socios tecnológicos de salud experimentados pueden ayudar a los proveedores de atención médica a generar y compartir perspectivas a escala a medida que trabajan juntos para ascender en la curva de madurez digital y lograr los siguientes objetivos.

Resolver complejidades.

Los socios tecnológicos de salud pueden aplicar hardware y software de vanguardia para resolver las complejidades asociadas con la gestión de los datos de atención médica. Los problemas comunes a los que se debe apuntar incluyen la interoperabilidad, la integración de datos, la limpieza de datos y la evaluación comparativa de datos. “Tenemos recursos limitados, por lo que es posible que no tengamos el ancho de banda o la capacidad para cumplir con la visión”, dice Ruiz de Geisinger Health System. “Nuestro socio en tecnología de la salud puede ayudarnos a encontrar, mapear y presentar los datos de una manera que cuente una historia”.

Implementación de tecnología avanzada.

La IA, el aprendizaje automático, la informática y el análisis predictivo pueden ayudar a las organizaciones de atención médica a obtener información significativa. Las asociaciones colaborativas son una manera efectiva para que las empresas implementen con éxito estas iniciativas. “Nuestros socios tecnológicos de salud agregan un valor significativo al proporcionar la tecnología, los dispositivos, las soluciones, los análisis y la infraestructura más recientes para nuestros proyectos”, afirma Alsubaie de SEHA Virtual Hospital.

Logro de beneficios operativos.

Los expertos en tecnología de la salud pueden ayudar a las organizaciones a optimizar los recursos y mejorar los flujos de trabajo para impulsar innovaciones que aporten mejoras sistémicas, como el pronóstico de los ingresos de la línea de servicio, la administración de los recursos y planificación de las compras de nuevos equipos. “¿Entienden [sus parejas] hacia dónde se dirige la atención médica?” Zimmerman, del Geisinger Heart and Vascular Institute, dice. “No se trata solo de resolver los problemas actuales. Se trata de transformar la entrega en la organización”.



“Tenemos recursos limitados, por lo que es posible que no tengamos el ancho de banda o la capacidad de cumplir con la visión. Nuestro socio en tecnología de la salud puede ayudarnos a encontrar, mapear y presentar los datos de una manera que cuente una historia”.

Dr. George Ruiz, presidente de cardiología y vicepresidente del Geisinger Heart y Vascular Institute



“Nuestros socios en tecnología de la salud ofrecen más que tecnologías y equipos. Nos ayudan con el análisis de necesidades y la evaluación comparativa global mientras trabajamos juntos para cumplir con la visión estratégica del reino”, dice Alsubaie de SEHA Virtual Hospital.

Logro de avances clínicos.

Los proveedores se esfuerzan por identificar tendencias clínicas, mejorar la experiencia del paciente y predecir y prevenir enfermedades para mejorar la salud de la población. Los socios tecnológicos de salud pueden ayudarlos a alcanzar estos objetivos aprovechando los datos de manera efectiva e implementando nuevas tecnologías de maneras innovadoras. “La transformación digital nos permitirá abrir nuevos caminos en el progreso médico y alinear la atención más estrechamente con las necesidades de las personas”, dice Mord.

Observar más allá de la tecnología

La estrella guía de las organizaciones de atención médica es brindar atención de calidad al ofrecer servicios que cumplan con las necesidades de los pacientes. Sin embargo, ya sea con o sin fines de lucro, estas organizaciones deben administrar las inversiones de manera responsable. Las perspectivas basadas en datos ayudan a los proveedores de atención médica a obtener rendimientos constantes sobre sus inversiones de capital al proporcionar información que puede mejorar la eficiencia operativa y transformar los procesos clínicos.

Según el informe del Future Health Index 2022, los datos desempeñan un papel crucial en ayudar a impulsar decisiones clínicas más inteligentes y fomentar una mayor eficiencia operativa. Casi dos tercios (65 %) de los ejecutivos de atención médica encuestados creen que el valor que aportan los datos en áreas como los registros de salud digitales, el monitoreo de pacientes y los dispositivos médicos hace que valga la pena invertir el tiempo y los recursos necesarios.

Al invertir en infraestructura de TI, los proveedores de atención médica quieren más que solo ayuda para instalar y usar el nuevo hardware y software. Los ejecutivos de atención médica también quieren saber cómo integrar el nuevo equipo en sus procesos y flujos de trabajo comerciales. “Nuestros socios tecnológicos de salud proporcionan más que tecnologías y equipos”, confirma Alsubaie. “Nos ayudan con el análisis de necesidades y la evaluación comparativa global mientras trabajamos juntos para cumplir con la visión estratégica del reino. Por ejemplo, el proveedor que proporcionó nuestra plataforma de telesalud capturó nuestras necesidades y requisitos, trabajó con nosotros mano a mano para lograr nuestros objetivos y produjo un sistema interactivo

que cumple con nuestra visión de proporcionar atención virtual de calidad”.

Los médicos de Geisinger tuvieron una experiencia similar cuando compraron una solución cardiovascular integrada (ICV). El nuevo equipo no solo automatiza el proceso de realización de ecografías cardíacas, sino que también ayuda a los médicos a tomar decisiones clínicas más precisas en función de todos los datos disponibles de los pacientes. El proveedor de ICV ayudó al equipo cardiovascular de Geisinger a mejorar los flujos de trabajo clínicos mediante la integración de datos que anteriormente estaban dispersos en estaciones de trabajo, modalidades, departamentos y puntos de contacto con pacientes dispares.

En otras palabras, los verdaderos socios no solo suministran tecnología. También ayudan a los proveedores de atención médica a usar esa tecnología para ser más eficientes y productivos a medida que trabajan juntos para obtener los tipos de perspectivas que pueden transformar los procesos operativos y mejorar los resultados clínicos. “No se trata solo de obtener mejores imágenes de ultrasonido”, enfatiza Zimmerman. “Se trata de brindar una mejor atención a los pacientes”.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

El informe Future Health Index 2022 examina las experiencias de casi 3000 líderes de atención médica y sus expectativas para el futuro. La investigación para el informe del Índice de Salud Futura 2022 se realizó en 15 países (Australia, Brasil, China, Francia, Alemania, India, Indonesia, Italia, Países Bajos, Polonia, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, Sudáfrica y los Estados Unidos). El estudio combina una encuesta cuantitativa y entrevistas cualitativas realizadas desde diciembre de 2021 hasta marzo de 2022.



**Harvard
Business
Review**

ANALYTIC SERVICES

ACERCA DE NOSOTROS

Harvard Business Review Analytic Services es una unidad de investigación comercial independiente dentro de Harvard Business Review Group que lleva a cabo investigaciones y análisis comparativos sobre importantes desafíos de gestión y oportunidades comerciales emergentes. En la búsqueda de proporcionar inteligencia comercial y perspectivas de grupos de pares, cada informe se publica en función de los hallazgos de la investigación y el análisis cuantitativos y/o cualitativos originales. Las encuestas cuantitativas se realizan con el Consejo Asesor de HBR, el panel de investigación global de HBR, y la investigación cualitativa se realiza con ejecutivos de negocios sénior y expertos en la materia dentro y fuera de la comunidad de autores de *Harvard Business Review*. Envíe su correo a hbranalyticservices@hbr.org.

hbr.org/hbr-analytic-services