

À l'attention de la communauté de patients, de prestataires et de professionnels de santé,

Dans le cadre de notre engagement en faveur d'une communication continue concernant la récente notification de rappel (États-Unis uniquement)/la notification de sécurité produit (hors États-Unis) de certains produits de notre gamme de produits Sommeil et soins respiratoires, je souhaitais profiter de cette occasion pour vous faire part de certaines mises à jour importantes.

Au cours des dernières semaines, nous avons collaboré activement avec les autorités compétentes et les organismes de réglementation mondiaux pour nous aligner sur le processus de correction. Ce processus permettra de réparer ou de remplacer les dispositifs affectés tout en plaçant la sécurité des patients et la rapidité de résolution au centre de nos priorités.

Je souhaite partager avec vous trois autres domaines de mise à jour aujourd'hui :

Informations cliniques

Une grande attention a été portée sur les conseils fournis par Philips concernant l'utilisation des dispositifs affectés. Ces conseils sont de nouveau disponibles sur le site philips.com/src-update. Nous recommandons à nouveau aux patients de consulter leurs médecins au sujet des alternatives thérapeutiques et de l'utilisation continue des dispositifs affectés.

Nous sommes conscients que cette recommandation, associée au temps nécessaire à la finalisation et à l'exécution de ce plan de correction, peut représenter un défi pour nos clients ainsi que les médecins et leurs patients. Cependant, cette recommandation a été émise après un examen minutieux des données cliniques disponibles, dans le respect de chaque relation patient/médecin en matière de soins personnalisés.

Nous continuerons à communiquer aux médecins toute nouvelle donnée et tout nouveau conseil à prendre en considération sur le site philips.com/src-clinician-update.

Calendrier des mesures de correction

Nous procédons actuellement à l'enregistrement des numéros de série des dispositifs reçus et collaborons activement avec les autorités compétentes mondiales sur le processus de correction. Notre organisation travaille assidûment pour remplacer ou réparer les dispositifs dès que possible. D'après les estimations actuelles du nombre de dispositifs affectés dans le monde entier, nous nous efforçons de mener à bien cette action dans un délai d'environ 12 mois.

Nous continuerons de communiquer des mises à jour sur tout nouveau développement et des informations supplémentaires concernant notre progression et le calendrier.

Accélération de la fabrication

Nous nous engageons pleinement à résoudre ce problème à l'échelle mondiale et avons augmenté nos capacités en matière de production et de réparation, ainsi que la capacité de notre service de maintenance. Plus précisément, nous avons augmenté la capacité de production des kits de réparation et des dispositifs de remplacement au troisième trimestre 2021 pour atteindre 55 000 unités par semaine. Nous avons pour objectif d'augmenter cette capacité à 80 000 unités par semaine au quatrième trimestre 2021.

Bien que nous ayons fait des progrès, nous sommes conscients que le calendrier et la communication sont des aspects essentiels. Nous continuerons à partager des mises à jour au fur et à mesure de l'avancée de ce processus et nous maintiendrons les informations à jour sur le site philips.com/src-update.

Au nom de tous les membres de Philips, je vous remercie de votre patience et de votre collaboration, alors que nous nous efforçons de résoudre ce problème, tout en conservant la prise en charge des patients au cœur de tout ce que nous faisons.

Nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.



David Ferguson

Vice-président exécutif, Responsable Philips
Sommeil et soins respiratoires



© 2021 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.