

## BIJLAGE AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR OPERATING SYSTEM PATCHING

### 1. Operating System Patching Service: Indien opgenomen in de Offerte, bestaat de Operating System Patching Service uit het volgende:

1.1 Validatie en levering van beveiligingsupdates voor het besturingssysteem: Philips valideert updates/patches voor het Microsoft (MS) besturingssysteem (OS) en streeft ernaar deze aan de apparaten te leveren met een frequentie die is overeengekomen in de Offerte (afhankelijk van de beschikbaarheid van Microsoft). Periodieke OS patches die door deze service worden aangeboden, bieden een extra cyberbeveiligingslaag voor de Philips-apparatuur in het toepassingsgebied. Deze biedt echter op geen enkele manier garanties tegen cyberbeveiligingsincidenten, en antivirussoftware is niet opgenomen in dit serviceaanbod. De OS beveiligingspatches in het kader van de OS Patching Service zijn proactief van aard en worden beschouwd als apparaatverbeteringen (en niet als reparaties). Deze patches worden geassocieerd met een gecontroleerd risico op letsel bij de patiënt. Kritieke veiligheids- en beveiligingspatches die worden geassocieerd met ongecontroleerde risico's worden door Philips binnen een relatief kortere periode verholpen als onderdeel van de normale bedrijfsprocessen en vallen niet onder het huidige aanbod.

#### 1.2 Installatieopties voor patches: zoals gespecificeerd in de Offerte

1.2.1 Op locatie (u wordt verwezen naar de Offerte voor de betrokken modaliteiten): Met de optie voor installatie op locatie zullen geautoriseerde Philips Field Service Engineers de gevalideerde patches in het betreffende systeem installeren. Klanten kunnen de installatie van de patch tijdens werkuren plannen wanneer het hen het beste uitkomt.

1.2.2 Op afstand (u wordt verwezen naar de Offerte voor de betreffende modaliteiten) Met de optie voor installatie op afstand zullen geautoriseerde Philips Remote Service Engineers de gevalideerde patches op afstand naar het betreffende systeem sturen. Klanten met de juiste rechten kunnen de installatie van de patch op elk gewenst moment inplannen. Deze optie maakt gebruik van de infrastructuur van Philips Remote Service voor het leveren van patches.

1.2.3 Zelfinstallatie (u wordt verwezen naar de Offerte voor de betreffende modaliteiten) Met de optie voor zelfinstallatie kan een klant de patches op de apparaten installeren via een gebruikersinterface van een gecentraliseerde Philips-toepassing voor operationeel beheer (bijv. Philips PerformanceBridge Focal Point). Serviceraport: Klanten met de juiste rechten ontvangen informatie over de patchstatus van de gedekte systemen via een rapport dat met een afgesproken frequentie wordt verstuurd, of via een gebruikersinterface van de toepassing die beschikbaar is voor een specifieke modaliteit.

### 2. Rechten:

De Philips OS Patching Service biedt het volgende:

2.1 Validatie van de OS beveiligingsupdates die door Philips in het kader van dit programma worden geleverd voor het medische apparaat van Philips dat onder dit programma valt, met als doel het minimaliseren van het risico dat het toepassen van OS patch updates ongeplande implicaties kan veroorzaken voor dergelijke medische apparaten die worden gebruikt in de patiëntenzorg.

2.2 Implementatie van de OS beveiligingsupdates op locatie, op afstand en/of via zelfinstallatie per overeengekomen periode voor gedekte medische apparaten van Philips, afhankelijk van de beschikbaarheid van patches van Microsoft. De timing van de release van gevalideerde OS

- patches is ter beoordeling van de fabriek van Philips; Philips streeft er echter naar minimaal twee gevalideerde OS patches beschikbaar te stellen aan klanten per gedekt medisch apparaat per contractjaar. Na ondertekening van een serviceovereenkomst met deze serviceoptie zal Philips gevalideerde OS patches ter beschikking stellen aan de klant voor opgenomen medische apparaten die niet up-to-date zijn en waarvoor een gevalideerde OS patch bestaat. Dit zal worden beschouwd als de eerste update van Philips voor dit medische apparaat onder dit serviceaanbod. Daarna zal Philips de klant, via het rapport dat in het kader van dit programma wordt verstrekt, proactief op de hoogte stellen van alle beschikbare gevalideerde OS patches voor medische apparaten die onder dit programma vallen.
- 2.3 Rapportage van de patchstatus van systemen van de klant die recht hebben op de service. Rapportage vindt plaats via een gebruikersinterface van de toepassing of via een handmatig rapport volgens overeengekomen intervallen, afhankelijk van de modaliteit.

### **3. Uitsluitingen:**

- 3.1 Het onderhoudscontract dekt geen storingen die zijn veroorzaakt door de Klant of derden, als gevolg van de invloed van hardware of software van derden of door een behandeling die niet in overeenstemming is met de productdocumentatie.
- 3.2 Antivirussoftware wordt niet door Philips geleverd als onderdeel van deze service. Philips OS Patching is één stap in het proces van bescherming tegen cyberaanvallen; deze service is echter geen enkele garantie tegen dergelijke gebeurtenissen. Onafhankelijk van de OS Patching Service kunnen klanten een robuuste antivirussoftware aanschaffen en implementeren op (a) het LAN- en Wi-Fi-netwerk; (b) clientapparaten (inclusief laptops, tablets, telefoons); (c) andere medische apparaten van derden (gezamenlijk: (a)-(c) 'Infrastructuur van de Klant') en medische apparaten van Philips om zich te beschermen tegen cyberaanvallen en de Klant is verantwoordelijk voor alle virussen die in de infrastructuur van de Klant of medische apparaten van Philips terechtkomen, behalve voor die virussen die uitsluitend worden veroorzaakt door een door Philips geleverde OS patch.
- 3.3 Philips is niet verantwoordelijk voor vertragingen in de planning bij de op locatie installatie van OS patches die door de Klant zijn veroorzaakt.
- 3.4 Het rechtstreeks aanschaffen/downloaden van beveiligingsupdates van Microsoft en het installeren ervan op medische apparaten voordat deze door Philips worden gevalideerd, gebeurt op eigen risico en is de verantwoordelijkheid van de Klant. Dit kan leiden tot een storing of het niet-functioneren van het medische apparaat, wat kan leiden tot mogelijk letsel bij de patiënt.

## 5. BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN TECHNISCHE EN KLINISCHE EDUCATIE TRAINING

1. **Dekking van de training.** Philips verzorgt de applicatietrainingen, zowel initieel als in het kader van bij- en nascholing ('**training**'), en overige educatiediensten als aangegeven in de Offerte.
2. **Uitsluitingen.** De training omvat geen (a) onderhoud of diagnostische technische training of (b) training in klinische toepassingen op hardware of software die niet door Philips is geïnstalleerd of geleverd.
3. **Planning.** De training moet ten minste vier (4) weken van tevoren worden gepland, met uitzondering van onlinetraining en tenzij anders overeengekomen. Wijzigingen in de geplande training moeten ten minste twee (2) weken voor de geplande levering schriftelijk door Philips worden ontvangen.
4. **Aanwezigheid.** Philips geeft training aan het aantal medewerkers van de Klant ('**cursisten**') voor de training die is gespecificeerd in de Overeenkomst zodra er ruimte beschikbaar is. Cursisten moeten voldoen aan de minimale toelatingseisen die in het lesprogramma van de training zijn vermeld, moeten aan alle randvoorwaarden voldoen alvorens tot de training te worden toegelaten en moeten mogelijk de veiligheidscontrolelijst van Philips ondertekenen of bevestigen voordat de training kan worden gevolgd. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat alle deelnemende cursisten na afloop van de training de aanwezigheidslijst getekend hebben.
5. **Cursuslocatie.** Training kan worden gegeven in de trainingsfaciliteiten van Philips, op de locatie(s) van de Klant zoals beschreven in de Offerte ('**locatie(s)**'), via online of afstandsonderwijs of op een door Philips bepaalde locatie van derden.
6. **Betaalopties.**
  - 6.1. **Applicatietegoed.** Als de Klant een applicatietegoed heeft gekocht, wordt het beginsaldo van het account opgegeven in de Overeenkomst. Wanneer de Klant om trainingsdiensten vraagt, wordt het accountsaldo verlaagd met de uren voor de gewenste training per deelnemer. Als het accountsaldo op nul staat, kan de Klant het accountsaldo aanvullen of een trainingsdienst aanvragen en hiervoor de dan geldende gepubliceerde prijs van Philips voor de training betalen. De Klant is alleen gerechtigd om de uren te gebruiken die de Klant gedurende de vastgestelde overeenkomst heeft opgebouwd. Het applicatietegoed verloopt zoals aangegeven in de offerte of in geval van beëindiging van deze Overeenkomst en het resterende accountsaldo kan niet worden overgedragen en komt niet in aanmerking voor restitutie.
  - 6.2. **Directe aankoop van trainingen of overige educatiediensten.** De Klant kan afzonderlijke trainingen of overige educatiediensten kopen tegen de dan geldende prijzen van Philips.
7. **Reizen.** De reiskosten van Philips voor alle trainingen die op de locatie van de Klant worden gegeven, zijn inbegrepen in de prijs die is opgenomen in de desbetreffende Offerte. Tenzij anders aangegeven in de Offerte, zijn alle reis- en verblijfkosten die de Klant en de cursist(en) maakt/maken de verantwoordelijkheid van de Klant.
8. **UITSLUITING VAN GARANTIE.** PHILIPS GEEFT GEEN ENKELE GARANTIE DAT EEN CURSIST SLAAGT VOOR (EEN DEEL VAN) DE GELEVERDE CURSUSSEN OF DAT DE TRAINING TOT GEVOLG ZAL HEBBEN DAT DE CURSIST GEKWALIFICEERD OF IN STAAT ZAL ZIJN HET SYSTEEM TE BEDIENEN.

## 6. BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN RISK SHARING

1. **Modellen van risk-sharing.** Als de Offerte een van de volgende modellen van risk-sharing (risicodeling) bevat, zijn de volgende voorwaarden naargelang het geval van toepassing naast de voorwaarden die zijn opgenomen in *Aanvullende voorwaarden Beeldvormende Apparatuur*.
  - 1.1. **Onderdelenbank.** Als de Klant een onderdelenbankdekking heeft aangeschaft, worden het initiële accountsaldo en de locatie waarop dat saldo van toepassing is (locatiesaldo) in de offerte gespecificeerd. Als de Klant onderdelen aanvraagt of gebruikt vanuit de onderdelenbankdekking, wordt het financiële niveau van de onderdelenbank vermeld in de Offerte verlaagd tegen de dan geldende gepubliceerde catalogusprijs voor onderdelen van Philips. Als de onderdelenbankdekking op nul staat, kan de Klant onderdelen aanvragen bij Philips; in dat geval is de dan geldende gepubliceerde catalogusprijs met aftrek van de korting die in de Offerte is vermeld van kracht (indien van toepassing). De onderdelenbankdekking verloopt zoals aangegeven in de Offerte of in geval van beëindiging van deze Overeenkomst, en een ongebruikt deel van het accountsaldo kan niet worden overgedragen en komt niet in aanmerking voor restitutie. De Klant kan het door de Klant aangekochte locatiesaldo verdelen onder de Apparatuur op de Locatie. De Klant mag het locatiesaldo niet toewijzen aan Apparatuur die niet in de Offerte is vermeld.
  - 1.2. **Blok van strategische onderdelen.** Als de Klant de dekking op basis van een blok van strategische onderdelen heeft aangeschaft, worden het aantal en het type strategische onderdelen en de locatie waarop dit blok van toepassing is, gespecificeerd in de Offerte. Als de Klant deze strategische onderdelen aanvraagt of gebruikt vanuit de dekking op basis van een blok van strategische onderdelen, wordt het aantal vooraf aangeschafte strategische onderdelen vermeld in de Offerte verminderd met het aantal gebruikte onderdelen. Als de dekking op basis van een blok van strategische onderdelen op nul staat, kan de Klant strategische onderdelen aanvragen bij Philips; in dat geval is de dan geldende gepubliceerde catalogusprijs met aftrek van de korting die in de Offerte is vermeld van kracht (indien van toepassing). De dekking op basis van een blok van strategische onderdelen verloopt zoals aangegeven in de Offerte of in geval van beëindiging van deze Overeenkomst, en een ongebruikt deel van het accountsaldo kan niet worden overgedragen en komt niet in aanmerking voor restitutie. De Klant kan het door de Klant aangekochte blok van strategische onderdelen verdelen onder de Apparatuur op de Locatie. De Klant mag het blok van strategische onderdelen niet toewijzen aan Apparatuur dat niet in de Offerte is vermeld.
  - 1.3. **Gecombineerde bundel.** Als de Klant de dekking op basis van een gecombineerde bundel heeft aangeschaft, worden het initiële accountsaldo en de locatie waarop dat saldo van toepassing is (locatiesaldo) in de Offerte gespecificeerd. Indien de Klant arbeid of onderdelen onder de dekking op basis van een gecombineerde bundel aanvraagt of gebruikt, wordt het financiële niveau van de gecombineerde bundel vermeld in de Offerte verlaagd met de dan geldende standaardtarieven voor arbeid van Philips en de dan geldende gepubliceerde catalogusprijs voor onderdelen van Philips. Als de dekking op basis van een gecombineerde bundel op nul staat, kan de Klant arbeid of onderdelen aanvragen bij Philips tegen de dan geldende standaardtarieven voor arbeid en de dan geldende gepubliceerde catalogusprijs voor onderdelen van Philips met aftrek van de korting die is opgegeven in de Offerte (indien van toepassing). De dekking op basis van een gecombineerde bundel verloopt zoals aangegeven in de Offerte of in geval van beëindiging van deze Overeenkomst, en enig ongebruikt deel van het accountsaldo kan niet worden overgedragen en komt niet in aanmerking voor restitutie. De Klant kan het door de Klant aangekochte locatiesaldo verdelen onder de Apparatuur op de locatie. De Klant mag het locatiesaldo niet toewijzen aan Apparatuur die niet in de Offerte is vermeld.

## **7. BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR HEALTHSUITE REMOTE SERVICES ENABLEMENT / HS-RSE (HS EDGE-ROUTER EN RSG-SOFTWARE)**

- 1. Services.** De services die zijn opgenomen in de Offerte (de 'Services') worden door Philips aan de Klant geleverd voor de apparatuur die wordt vermeld in de Offerte (de 'Apparatuur') op de locatie die wordt vermeld in de Offerte (de 'Locatie'), waarbij bepaalde Servicerechten uitsluitend ten behoeve van de Locatie worden verstrekt onder de hierin beschreven voorwaarden, met inbegrip van alle bijlagen en addenda die hierin zijn opgenomen (de 'Overeenkomst'). De services die in deze bijlage worden genoemd hebben alleen betrekking op het inschakelen van HealthSuite Remote Services of HS-RSE (HS Edge-router en RSG-software).
  
- 2. Uitsluitingen.** De Services omvatten niet het onderhouden of vervangen van onderdelen van apparatuur op de locatie van de Klant, met uitsluiting van het volgende:
  - 2.1 HS Edge-router (hardware)
  - 2.2 Remote services gateway (software)
  - 2.3 Eventuele bijbehorende VPN-routers, indien van toepassing, en vermeld in de lijst met voorgestelde apparatuur, indien van toepassing, en zullen worden vermeld in het voorstel/document dat in dit verband hoort bij de communicatie met de klant
  
- 3. Verantwoordelijkheden van de Klant.** Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal de Klant:
  - 3.1 Wi-Fi-toegang via breedbandinternet voor zakelijk gebruik beschikbaar stellen aan Philips;
  - 3.2 ten behoeve van onderhoud op afstand aan de Apparatuur door Philips, Philips op elke Locatie de beschikking geven over een aparte breedbandverbinding met hoge snelheid die geschikt is om een verbinding op afstand met de Apparatuur tot stand te brengen, evenals de vereiste infrastructuur op afstand door
    - 3.2.1 mee te werken aan de installatie van een door Philips goedgekeurde router (of een door Philips geaccepteerde router van de Klant) voor de aansluiting naar de Apparatuur en het netwerk van de Klant. Een door Philips geleverde router blijft eigendom van Philips en wordt alleen voor de looptijd van deze Overeenkomst beschikbaar gesteld;
    - 3.2.2 een beveiligde locatie te handhaven voor de hardware waarmee de Apparatuur wordt aangesloten op het Philips Remote Service Data Center (PRSDC);
    - 3.2.3 binnen het netwerk van de Locatie een gratis IP-adres te verstrekken en te onderhouden ten behoeve van de aansluiting van de Apparatuur op het netwerk van de Klant;
    - 3.2.4 de aldus tot stand gebrachte verbinding gedurende de gehele Looptijd in stand te houden (en tijdelijke verbreking of uitschakeling van deze verbinding, bijv. door het wisselen van de hostcomputer van de MRI-apparatuur, te vermijden); en
    - 3.2.5 in het geval van een tijdelijke verbreking het opnieuw aansluiten door Philips mogelijk te maken. Als de Klant verzuimt de in dit artikel beschreven toegang te verlenen en de Apparatuur dus niet aangesloten is op de PRSDC (waaronder door tijdelijke uitschakeling), doet de Klant afstand van zijn rechten op de Services op grond van deze Overeenkomst en van enige uptimegarantie;
    - 3.2.6 Philips en het servicepersoneel van de onderaannemer op de geplande servicetijd volledige en vrije toegang tot de Apparatuur bieden;

4. **Uitsluiting van garantie.** Philips biedt geen aanvullende garanties op grond van deze Bijlage, omdat de apparatuur gratis door Philips wordt geleverd.
5. **Beperking van aansprakelijkheid.** Er wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor extra apparatuur die onder deze Bijlage wordt geïnstalleerd en de Klant accepteert dit.
1. **Contractbeheer.** De Partijen zullen alle in de Offerte/het voorstel vermelde Apparatuur in een inventarislijst opnemen om de dekking van de apparatuur te registreren en gedurende de looptijd van de Overeenkomst bij te werken. Deze apparatuur wordt aan deze Overeenkomst toegevoegd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst. De Klant mag Apparatuur alleen uit de inventarislijst verwijderen als: (i) de Klant de Apparatuur permanent uit bedrijf neemt, of (ii) deze Apparatuur niet langer exclusief eigendom of in beheer is van de Klant; en de Klant Philips minimaal 3 maanden voorafgaand hieraan schriftelijk op de hoogte stelt. Deze Apparatuur wordt uit deze Overeenkomst verwijderd na ontvangst van het ondertekende wijzigingsformulier voor de inventarislijst.

Versie 08-2022