

BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR REAL TIME ALERT (MR)

1. **Services.** Als de Offerte rReal Time Alert Solution bevat, zal Philips, onderhevig aan de bepalingen van deze Bijlage, de tool Philips Real Time Alert op de Locatie installeren op de MRI-apparatuur, zoals uiteengezet in de Offerte. Philips Real Time Alert is een intelligent hardware- of software-gebaseerd omgevingsgestuurd waarschuwingssysteem (EAS - environmental alerting system), dat gebruikmaakt van sensortechnologie voor doorlopende controle van essentiële parameters van de MRI-systemen en de omgeving daarvan (zoals temperatuur, vochtigheid en magneetstatus). Het systeem stuurt automatisch een waarschuwing als het detecteert dat bepaalde drempelwaarden van parameters overschreden worden. Een dergelijke waarschuwing zal per e-mail en sms worden verzonden naar aangewezen personeel van de Klant en Philips. Zoals aangegeven in de Offerte, en onderhevig aan de bepalingen van artikel 10 (Eigendomsrechtelijk beschermde materialen met betrekking tot de Diensten) van de *Algemene Servicevoorwaarden*, zal Philips óf een softwaretool óf een op sensoren gebaseerd hardwareapparaat installeren in de technische ruimte van de Klant. Dit apparaat blijft eigendom van Philips en zal worden verwijderd na beëindiging of afloop van deze Bijlage. Real Time Alert Solution vereist en is afhankelijk van connectiviteit op afstand en een internetverbinding zoals beschreven in artikel 6.7 van de *Algemene Servicevoorwaarden* en in deze Bijlage. De uren voor dekking en de responstijden die zijn gedefinieerd in de Offerte (indien van toepassing) zijn van toepassing.

2. **Verantwoordelijkheden van de klant.** Naast de bepalingen van artikel 3 van de *Algemene Servicevoorwaarden* en artikel 4 van de Bijlage Aanvullende voorwaarden voor Beeldvormende Apparatuur, zal de Klant:

- 2.1 zorgen voor een internetverbinding zoals beschreven in artikel 6.7 van de *Algemene Servicevoorwaarden* voor de installatie van het op sensoren gebaseerde hardwareapparaat, waar van toepassing, met inbegrip van een hoge snelheid ethernet-breedband internetverbinding;
- 2.2 Philips op elke Locatie voorzien van een hoge snelheid breedband internetverbinding om verbinding te maken met de infrastructuur op afstand door
 - 2.2.1 een ethernet-verbinding met de Apparatuur en het netwerk van de Klant te bieden, zodat de Apparatuur verbinding kan maken met internet;
 - 2.2.2 een statisch IP-adres te verstrekken en onderhouden ten behoeve van de aansluiting van de Apparatuur op het netwerk van de Klant;
 - 2.2.3 de aldus tot stand gekomen verbinding te onderhouden gedurende de gehele Looptijd (inclusief het beperken van tijdelijk verbindingsverlies of het uitschakelen van een dergelijke verbinding); en
 - 2.2.4 in het geval van een tijdelijke verbreking het opnieuw aansluiten door Philips mogelijk te maken;

Als de Klant verzuimt de in dit artikel beschreven toegang te verlenen en de Apparatuur dus niet aangesloten is op het internet (waaronder tijdelijke uitschakeling), doet de Klant afstand van zijn rechten op de Services op grond van deze Overeenkomst en van enige uptimegarantie.

- 2.3 Alle IT-oplossingen uitsluiten die Philips belet e-mailwaarschuwingen naar het aangewezen personeel te sturen en deze waarschuwingen te ontvangen;
- 2.4 Philips de namen, het zakelijke e-mailadres, het adres, het zakelijke mobiele nummer en de functie van de Klant verstrekken die de aangewezen ontvangers zijn van Philips Real Time Alerts;
- 2.5 Deze aangewezen ontvangers en andere zakelijke vertegenwoordigers van de Klant, wiens persoonlijke gegevens met Philips kunnen worden gedeeld, voorzien van een geschikte kennisgeving over de verwerking van hun persoonlijke gegevens door Philips en hierbij

garanderen aan Philips (beschikbaar op <https://www.philips.com/a-w/privacy.html>) voor het doel of in verband met; i) de verlening van de services; ii) voldoen aan de toepasselijke wettelijke, regelgevende of professionele vereisten; iii) adresseren van verzoeken en communicatie van/met de bevoegde autoriteiten; iv) overeenkomsten, administratie, financiële boekhouding, internal compliance, risicoanalyse en beheer van klantrelaties; v) gebruik van systemen en toepassingen voor informatietechnologie en informatiesysteemservices.

2.6 Reageren op de waarschuwingen die worden gegenereerd door Philips Real Time Alert in overeenstemming met de verantwoordelijkheidsmatrix die wordt uiteengezet in de Offerte;

2.7 Bij een succesvolle installatie van de Philips Real Time Alert-tool, schriftelijk bevestigen dat de installatie van Philips Real Time Alert op de Locatie voor de MRI-systemen is voltooid, zoals aangegeven in de Offerte.

3. **Geen garantie.** Om twijfel te voorkomen, biedt Philips Real Time Alert Solution aan zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot de garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. De Klant begrijpt verder dat Philips geen toezeggingen doet om problemen met de MRI-systemen en hun omgeving te kunnen signaleren en/of voorkomen. De totale aansprakelijkheid van Philips, indien van toepassing, en de exclusieve verhaalsmogelijkheden van de Klant met betrekking tot de Real Time Alert Solution en de prestaties van Philips in verband hiermee zijn beperkt tot de verhaalsmogelijkheden die zijn vermeld in de *Algemene Servicevoorwaarden*.
4. **Vergoeding.** De Klant zal de kosten voor de Real Time Alert Solution betalen, zoals opgenomen in de Offerte en uiteengezet in de Overeenkomst, tenzij de Offerte anders aangeeft.
5. **Beëindiging/afloop.** Deze Bijlage wordt automatisch beëindigd wanneer de Overeenkomst eindigt of verloopt. Na het beëindigen en verlopen van de Overeenkomst zal de Klant Philips in staat stellen alle software- en hardwaretools en apparaten te verwijderen die zijn geïnstalleerd voor de Real Time Alert Solution.

Versie 08-2022