

## BIJLAGE - AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR MULTI-VENDOR SERVICES

1. **Diensten.** Philips zal 'multi-vendor services' (diensten van meerdere leveranciers) leveren zoals beschreven in deze bijlage ('**multi-vendor services**') op systemen die niet door Philips zijn geproduceerd zoals vermeld in de offerte ('**apparatuur van derden**'). De multi-vendor services omvatten het onderhoud van de apparatuur van derden in overeenstemming met de voorwaarden in *Aanvullende voorwaarden Beeldvormende Apparatuur* en de andersluidende en aanvullende bepalingen die in deze bijlage worden vermeld. Ten behoeve van deze bijlage worden verwijzingen naar 'apparatuur' in de overeenkomst gelezen als apparatuur van derden, mutatis mutandis.
2. **Uitsluitingen.** De klant begrijpt dat Philips niet de fabrikant is van de apparatuur van derden. De multi-vendor services omvatten daarom niet het volgende:
  - 2.1. training op het gebied van klinische toepassingen op hardware of software die niet is geïnstalleerd of geleverd door Philips;
  - 2.1 hardware- en software-updates op de apparatuur van derden;
  - 2.2 het leveren en installeren van corrigerende maatregelen ter plaatse (d.w.z. veiligheidsgerelateerde updates) op de apparatuur van derden (wat de verantwoordelijkheid is van de fabrikant van de apparatuur van derden in overeenstemming met de relevante voorschriften);
  - 2.3 het onderhoud van een systeem dat onder een lopende serviceovereenkomst tussen de klant en een andere leverancier valt. Philips gaat er niet mee akkoord de lopende serviceovereenkomst tussen de klant en een andere leverancier te beheren en Philips is niet aansprakelijk voor annuleringskosten of kosten die verband houden met de beëindiging van een dergelijke overeenkomst door de klant;
3. **Verantwoordelijkheden van de klant.** De klant zal
  - 3.1 Philips voorzien van de systeemservicehandleidingen voor alle apparatuur van derden;
  - 3.2 de juiste softwarelicenties in stand houden die van toepassing zijn op de apparatuur van derden;
  - 3.3 Philips onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van alle kennisgevingen die de klant ontvangt van de fabrikant van de apparatuur van derden met betrekking tot het einde van de levensduur, het einde van de dienst (EOL/EOS) van apparatuur van derden;
  - 3.4 Philips onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van alle veiligheidsmeldingen en corrigerende maatregelen ter plaatse (d.w.z. veiligheidsgerelateerde updates) waarover de klant wordt geïnformeerd door de fabrikant van de apparatuur van derden;
  - 3.5 Philips schriftelijk op de hoogte stellen van alle kennisgevingen die de klant ontvangt van de fabrikant van de apparatuur van derden met betrekking tot verbeteringen in de betrouwbaarheid en andere adviserende mededelingen met betrekking tot de productkwaliteit.
4. **Service-/vervangingsonderdelen.** Philips streeft ernaar originele/OEM-onderdelen en -componenten (d.w.z. vervaardigd door de fabrikant van de apparatuur van derden) te gebruiken, maar Philips behoudt zich het recht voor om gelijkwaardige onderdelen en componenten te gebruiken (d.w.z. onderdelen en componenten die niet zijn vervaardigd door de fabrikant van de apparatuur van derden, maar die wel volledig voldoen aan de specificaties van de fabrikant van de apparatuur van derden).

Versie Juli 2020