

BIJLAGE – AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR PHILIPS HOSPITAL PATIENT MONITORING OS-PATCHINGSERVICE

1. Services: Philips OS-patchingservice bestaat uit:

- Validatie en levering van MS OS-beveiligingsupdates: Philips valideert patches voor het Microsoft (MS) besturingssysteem (OS) en voert deze uit op uw Philips IntelliVue Information Center iX (PIC iX) en IntelliBridge Enterprise (IBE) via de Focal Point-toepassing. Regelmatige OS-patching die met deze service wordt aangeboden, biedt een extra cyberbeveiligingslaag voor de Philips-apparatuur in kwestie; daarbij zij opgemerkt dat dit geen garantie is tegen cyberbeveiligingsincidenten en dat antivirussoftware niet is inbegrepen in dit serviceaanbod.
- Opties voor installatie van de patch:
 - Installatie door de Klant: met behulp van de Focal Point-gebruikersinterface installeert de Klant de OS-patching voor PIC iX en IBE zelf.
 - Installatie door Philips: OS-patching wordt door Philips 2 keer per jaar uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen in de offerte. De service kan op afstand worden verleend in samenwerking met de Klant (een Philips-serviceverbinding op afstand is vereist om Philips in staat te stellen deze service te verlenen) of op locatie.
- Philips PerformanceBridge Focal Point: Focal Point is een toepassing voor gecentraliseerd operationeel beheer van Philips' patiëntbewaking producten en netwerkkapparaten. De Focal Point-gebruikersinterface toont de status van elke update van het PIC iX- en IBE-besturingssysteem op het netwerk en de mogelijkheid om de nieuwste door Philips gevalideerde Microsoft-patch te installeren wanneer nodig.

2. Service-inhoud: Philips OS-patchingservice biedt:

- Validatie van de OS-beveiligingsupdates die door Philips onder dit programma worden uitgevoerd voor het medische apparaat van Philips dat onder dit programma valt, om het risico te minimaliseren dat het toepassen van OS-patchupdates ongeplande gevolgen heeft voor dergelijke medische apparaten die worden gebruikt voor patiëntenzorg.
- Installatie door de Klant of door Philips op afstand of locatie van OS-beveiligingsupdates meerdere keren per jaar, zoals gekozen door de Klant in de overeenkomst voor de betreffende PIC iX- en IBE-apparaten, afhankelijk van de beschikbaarheid van patches door Microsoft. De timing van de release van gevalideerde OS-patches ter beoordeling van Philips; Philips stemt er echter mee in dat het minimaal twee gevalideerde OS-patches beschikbaar stelt aan klanten per inbegrepen medisch apparaat per contractjaar.
- Toegang tot de Focal Point-toepassing inclusief de OS-patching software functionaliteit.

3. Disclaimer:

- Het servicecontract dekt geen storingen die zijn veroorzaakt door de Klant of derden, door invloed van hard- of software van derden of door handelingen die niet in overeenstemming zijn met de productdocumentatie.
- Philips levert geen antivirussoftware als onderdeel van deze service. Philips OS-patching is een onderdeel van het proces van bescherming tegen cyberbeveiligingsgebeurtenissen; deze service is echter geen garantie dat dergelijke gebeurtenissen zich niet voordoen. Onafhankelijk van de OS-patchingservice kunnen klanten degelijke antivirussoftware aanschaffen en implementeren op hun (a) LAN- en wifi-netwerk; (b) klantapparaten (waaronder laptops, tablets, telefoons); (c) andere medische apparaten van derden (samen (a)-(c) "Infrastructuur van de Klant") en medische apparaten van Philips ter bescherming tegen cyberbeveiligingsgebeurtenissen. Klant is verantwoordelijk voor eventuele virussen die voortkomen uit de Infrastructuur van de Klant of

medische apparaten van Philips, behalve voor virussen uitsluitend veroorzaakt door een door Philips geleverde OS-patch.

- Philips is niet verantwoordelijk voor vertraagde planning van installaties van OS-patches op locatie die zijn veroorzaakt door de Klant.
- Het rechtstreeks kopen of downloaden van beveiligingsupdates van Microsoft en het installeren ervan op medische apparaten voordat ze door Philips zijn gevalideerd, gebeurt op eigen risico en verantwoordelijkheid van de Klant. Dit kan een storing of het niet-functioneren van het medische apparaat veroorzaken, wat mogelijk kan leiden tot letsel bij de patiënt.