

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font, is positioned in the upper left corner of a white rectangular area.The word "Política" is written in a white, sans-serif font on a dark blue rectangular background that is part of a larger graphic element.

Política do Philips SpeakUp

Fevereiro de 2021*

Na Philips, garantimos os mais altos padrões de conduta empresarial. Fazemos isso sustentando uma cultura na qual todos os colaboradores demonstram conduta ética e na qual reconhecemos e valorizamos fazer as coisas de forma ética. Este é o nosso compromisso, e nós o incorporamos em nossos [Princípios Gerais](#) de Negócios e em suas políticas subjacentes (conjuntamente referidas como "PGN").

Poderão ocorrer situações em que as pessoas não respeitem os padrões de conduta empresarial, o que poderá conduzir a potenciais violações do PGN. Esta política descreve o que você deve fazer se suspeitar ou observar um comportamento que não esteja de acordo com o nosso PGN. Ela pretende ajudá-lo no processo de denúncia de uma preocupação. Descreve o processo de apresentação de uma denúncia, quais informações devem ser incluídas e o que acontece em seguida. Também explica o processo da investigação subsequente para todas as partes envolvidas.

Sabemos que este processo de investigação do PGN, independentemente de você estar denunciando algo ou estar envolvido de outra forma, pode fazer você se sentir desconfortável ou preocupado. Saiba que oferecemos [garantias](#) para assegurar o devido processo e suporte durante essa experiência. Você pode ler mais sobre isso abaixo.

* A Política Philips SpeakUp de fevereiro de 2021 – versão 1, substitui a Política de Denúncias de GBP de 2014

O que deve ser denunciado?

Recomendamos que você denuncie quaisquer preocupações relacionadas com a aplicação do PGN que não consiga resolver com seu gerente ou colegas, ou que constituam uma ameaça direta à integridade corporativa da Philips ("preocupações").

Exemplos desses tópicos incluem fraude e roubo, conflitos de interesses, corrupção e suborno, violação da concorrência e da lei antitruste e assédio. Esta não é uma lista exaustiva. Se não tiver certeza de que sua preocupação é uma violação do PGN, consulte o booklet do PGN, faça uma pergunta no Philips Speak Up (linha de ética) ou entre em contato com o [Diretor local de conformidade com o PGN](#).

Para permitir que a Philips tome qualquer ação corretiva apropriada que possa ser necessária, qualquer preocupação que você queira manifestar deve ser enviada internamente de acordo com esta política. No entanto, nada nesta política se destina a impedir que você entre em contato ou coopere com qualquer autoridade legal de acordo com as regras e regulamentos locais aplicáveis.

Como registrar uma preocupação – canais de denúncia

As preocupações podem ser denunciadas ao diretor de conformidade com o PGN, on-line ou por telefone por meio do Philips Speak Up.

Diretor de conformidade do PGN

Você pode enviar suas preocupações ao Diretor de conformidade do PGN pessoalmente ou por telefone, e-mail ou serviço postal. Você pode encontrar seu Diretor de conformidade com o PGN [aqui](#).

Philips Speak Up

O Philips Speak Up é uma linha telefônica gratuita e um portal de Internet disponível para todos dentro e fora da Philips, 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias por ano. As preocupações podem ser enviadas por meio do Philips Speak Up de forma anônima.* Observe que uma avaliação abrangente da preocupação pode ser mais difícil quando for apresentada anonimamente. Para obter mais informações, você também pode consultar a [seção Denúncia e Contato \(Reporting & Contact\)](#) na nossa Intranet. Depois de apresentar uma preocupação via Philips Speak Up, você receberá uma chave de denúncia e uma senha com a qual poderá acessar sua denúncia.

* Na medida em que isso for permitido pela legislação local.

Canais alternativos

Se você não tiver acesso ao Diretor de conformidade com o PGN ou ao Philips Speak Up, você pode enviar uma preocupação pelo serviço postal para o secretário do comitê de revisão do PGN (Amstelplein 2, HBT-16, 1096 BC Amsterdam, The Netherlands).

Se a preocupação for sobre o presidente do Comitê de revisão do PGN ou sobre os membros do comitê executivo, você também pode enviá-la pelo serviço postal ao presidente do Conselho de supervisão (Amstelplein 2, HBT-15, 1096 BC Amsterdam, The Netherlands).

Alguns países podem ter procedimentos de queixas ou denúncia locais em vigor, por exemplo, um ombudsperson ou procedimentos de RH específicos para denunciar queixas relacionadas a recursos humanos. Se você deseja levantar uma questão para o qual um procedimento ou canal de queixa mais adequado esteja disponível, encorajamos você a fazê-lo.

Conteúdo de sua preocupação

Ao apresentar uma denúncia via Philips Speak Up ou Diretor de conformidade com o PGN, você receberá uma série de perguntas relacionadas à sua preocupação. Isso incluirá perguntas sobre o que aconteceu, quando e onde, e quem estava envolvido. Para que a Philips responda ou investigue adequadamente uma preocupação, você deve divulgar todas as informações relevantes que forem do seu conhecimento. Se você tiver alguma evidência por escrito da preocupação, solicitamos que a compartilhe também.

E agora?

Objetivo

O objetivo de uma investigação do PGN é determinar, por meio de uma constatação de fatos, se o comportamento denunciado ocorreu e se isso constitui uma violação do PGN.

Investigação

Após a denúncia de uma preocupação, um Diretor de conformidade com o PGN ou alguém designado pelo comitê de revisão do PGN revisará a preocupação e iniciará uma investigação ou a redirecionará para os canais de reclamação apropriados para investigação, se necessário. Você, como denunciante, pode receber perguntas adicionais por meio do Philips Speak Up, que você pode acessar usando sua chave e senha de denúncia.

As investigações são realizadas em conformidade com as [\[diretrizes de investigação do PGN\]](#). Isso garante que a investigação seja conduzida de maneira justa e responsável com relação à todas as partes envolvidas. O comitê de análise do PGN é responsável por supervisionar e garantir que a investigação:

- garanta independência, imparcialidade e presunção de inocência para com todas as partes envolvidas;
- concentre-se na descoberta de fatos;
- seja conduzida com a devida observância da legislação nacional e internacional e de quaisquer regulamentos aplicáveis.

Esperamos que cada colaborador envolvido em uma investigação, independentemente de ser testemunha, denunciante ou objeto da investigação, coopere com o(s) investigador(es) designado(s). Isso significa que a Philips espera que todos os envolvidos na investigação compartilhem informações relevantes que possam ajudar. A retenção dos fatos constitui uma violação de obrigação entre o respectivo colaborador e a Philips. Os envolvidos na investigação que precisarem cooperar, receberão a devida notificação da presente solicitação.

Acompanhamento

Acreditamos que é importante que a preocupação seja tratada em tempo hábil. Ao mesmo tempo, uma investigação completa, em conformidade com nossas diretrizes de investigação do PGN, pode demorar algum tempo. No prazo máximo de dois meses após o registro de uma preocupação, o Diretor de conformidade com o PGN informará ao denunciante a situação da investigação. Se você tiver enviado uma preocupação ao Philips Speak Up, consulte sua denúncia no portal do Speak Up. Se a investigação não puder ser concluída dentro de dois meses, você será informado da data esperada de conclusão.

Resultado

O Diretor de conformidade com o PGN informará, em princípio, o denunciante e outra(s) pessoa(s) relevante(s) do resultado da investigação e de quaisquer medidas corretivas a serem tomadas. Por motivos de privacidade, nenhum detalhe específico pode ser compartilhado com o denunciante em relação às ações tomadas contra a(s) pessoa(s) envolvida(s).

Garantias

Confidencialidade

Todas as informações sobre a preocupação denunciada, incluindo a identidade das pessoas envolvidas em uma investigação, só devem ser divulgadas com base na *necessidade de conhecimento*. As partes geralmente envolvidas são os investigadores e o(s) Diretor(es) de conformidade do PGN indicados para a denúncia, e membros específicos da auditoria interna da Philips e do Departamento Jurídico do grupo. Isso também pode implicar em auditores forenses e assessoria jurídica externos à Philips, que precisam dessas informações para garantir a conformidade com esta Política de Speak Up do PGN e com obrigações legais ou regulatórias. Qualquer pessoa, incluindo você, com informações sobre um caso deve manter o assunto confidencial tanto quanto a lei local permita.

Sem represálias

Se você denunciar uma preocupação de boa-fé, divulgar informações como parte de uma investigação ou de outra forma tiver participado de uma investigação, a Philips não deverá rejeitar, rebaixar, suspender, ameaçar, assediar ou, de qualquer maneira, realizar qualquer retaliação contra você por fazer isso. Represálias são consideradas uma violação grave desta política. Medidas apropriadas serão tomadas para evitar mais danos ao colaborador em questão e punir os responsáveis por essas represálias. O direito de um colaborador à proteção contra retaliação não lhe dá imunidade automaticamente com relação à qualquer cumplicidade nos assuntos que são objeto da preocupação ou de uma investigação ou processo judicial subsequente. Se você tiver motivos razoáveis para temer que a denúncia de uma alegada violação possa ter repercussões, pode informar por carta o Secretário do comitê de revisão do PGN sobre esta situação (Amstelplein 2, HBT-16, 1096 BC Amsterdam, The Netherlands) ou pelo e-mail integrity@philips.com.

Se você não estiver de boa-fé e abusar desta Política do Speak Up do PGN, por exemplo, ao enviar uma preocupação de forma mal-intencionada, isso resultará em medidas disciplinares ou legais (incluindo rescisão do contrato de trabalho) contra você.

Recurso

Se você não estiver satisfeito com a forma como a preocupação foi tratada ("recurso"), pode informar o Secretário do comitê de revisão do PGN por carta (Amstelplein 2, HBT-16, 1096 BC Amsterdam, The Netherlands) ou pelo e-mail integrity@philips.com. O prazo para apresentação de um aviso de objeção ou recurso será de seis semanas após o encerramento da investigação.

Depois de ter apresentado seu recurso, o Secretário do comitê de Revisão do PGN, ou alguém designado pelo Secretário, irá rever seu caso. Eles avaliarão se o devido processo, de acordo com as diretrizes de investigação do PGN, ocorreu e se as etapas investigativas tomadas comprovam o resultado concluído. O Secretário do comitê de revisão do PGN pode rejeitar ou decidir fazer a triagem do recurso por meio do(s) caso(s) de recurso(s) existente(s), por exemplo, quando há intenção maliciosa ou quando já existem outros recursos em curso relativos ao mesmo fato. A motivação para esta decisão, bem como o resultado do recurso, serão fornecidos ao denunciante por escrito.

Se a visão geral desta política não responder a todas às suas perguntas, entre em contato com o Diretor de conformidade com o PGN.

Versão 1 – Fevereiro de 2021

Autor da política: Gregory Hatfield

Aprovador da política: Marnix van

Ginneken

Contato da política: integrity@philips.com



Esta política é parte integrante dos
Princípios Gerais de Negócios da
Philips

[Procure na intranet: GBP, SpeakUp](#)

Royal Philips (Koninklijke Philips N.V.)
www.philips.com