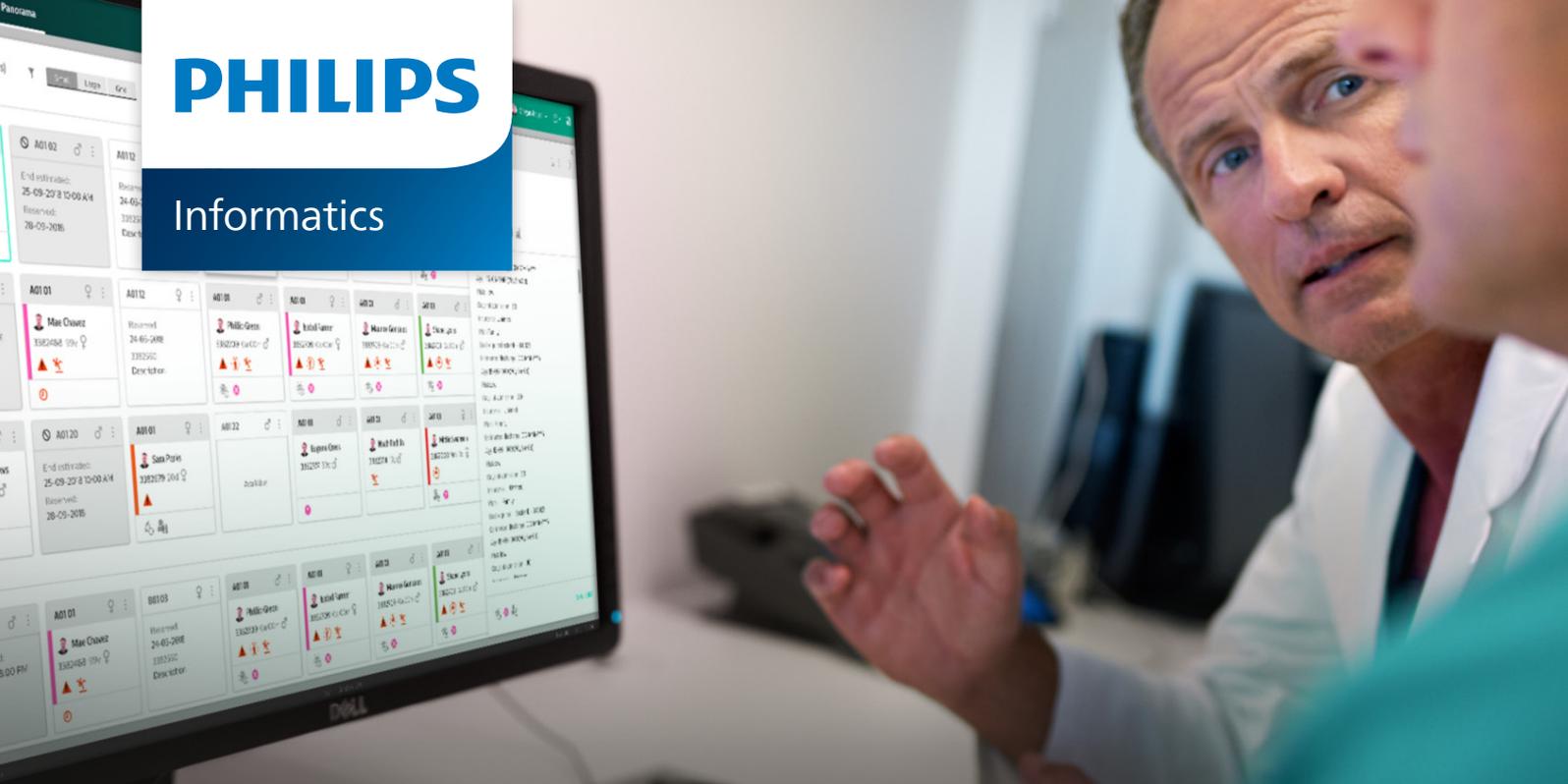


PHILIPS

Informatics



Promover e conectar os cuidados médicos por meio de uma abordagem de plataforma em nuvem para a informática em saúde

O panorama da prestação de cuidados médicos tem evoluído rapidamente. À medida que mais tratamentos são gerenciados fora do hospital, a inserção de novos dados aumenta cada vez mais. Ao mesmo tempo, muitos sistemas de saúde enfrentaram desafios de resposta e adaptação devido às infraestruturas de TI fragmentadas, vulneráveis e onerosas, compostas por uma infinidade de sistemas, modalidades e dispositivos de nicho com softwares associados. Além de criar ineficiências operacionais e financeiras, a desconexão entre os sistemas de dados tem um efeito negativo sobre pacientes e cuidadores.

O início da pandemia da COVID-19 despertou um senso global de urgência em relação à dinamização e adaptação.



“As melhores empresas do setor de saúde estão respondendo à essa disruptura com iniciativas digitais e de inovação, que permitem novos modelos de negócios e abordam os desafios do aumento da demanda e dos custos crescentes.”

- Gartner¹

É claro que as soluções pontuais têm valor limitado, pois não permitem que os profissionais de saúde se adaptem facilmente a um cenário de rápida mudança na prestação de cuidados médicos.

Os sistemas de saúde precisam romper os silos para se tornarem mais ágeis

Os profissionais de saúde precisam de soluções integradas que facilitem os processos administrativos e os organizem ao longo da jornada de atendimento, em vários produtos. Ao migrar de soluções pontuais, os sistemas de saúde podem liberar dados de silos e conectá-los de uma maneira que permite que pessoas e profissionais de saúde obtenham insights, atuem e colaborem no atendimento de maneira mais integrada.

Os benefícios de uma abordagem de plataforma:

- As soluções são unidas por uma infraestrutura comum, o que melhora o acesso aos dados.
- Os processos de administração dos dados são iguais entre as soluções, reduzindo a pressão sobre os recursos internos de TI.
- A experiência de serviço é consistente em todas as soluções na plataforma.

A responsabilidade de manter o sistema seguro, operando e atualizado é do parceiro de plataforma.

A adoção de modelos de TI baseados em plataforma está aumentando em todo o mundo:

“Mais de 30% da atividade econômica global – cerca de US\$ 60 trilhões – poderia ser mediada por plataformas digitais em seis anos, de acordo com um relatório de pesquisa da McKinsey e, ainda assim, os especialistas estimam que apenas 3% das empresas estabelecidas adotaram uma estratégia de plataforma eficaz.”

- Jennifer L. Schenker²



E quando a solução da plataforma é baseada em nuvem, as organizações podem aumentar ou diminuir a capacidade em questão de dias sem exigir recursos internos significativos de TI. A tecnologia em nuvem oferece flexibilidade, dimensionabilidade e velocidade, ao mesmo tempo em que garante que os requisitos de privacidade e segurança dos dados sejam atendidos, tanto na adoção de inovações quanto no ajuste de recursos de forma a atender à demanda.

Quando uma solução de plataforma é implantada por meio da nuvem, os custos também se tornam mais previsíveis, porque as soluções são fornecidas usando um modelo de software como serviço (SaaS). Os modelos SaaS ajudam a mover a infraestrutura de TI de uma despesa de capital para uma operacional, com menos investimento de capital na configuração inicial e custos mensais que geralmente são baseados no uso do sistema. Por exemplo: número de usuários que acessam o sistema, número de pacientes gerenciados com o sistema etc.

Quanto mais os sistemas de saúde forem flexíveis e puderem responder às necessidades e adotar inovações, mais cedo os líderes do setor de saúde poderão se adaptar às novas realidades e trabalhar para alcançar o objetivo quádruplo: experiências aprimoradas para o paciente, experiências aprimoradas para a equipe, melhores resultados e menor custo de atendimento.

Uma abordagem de plataforma baseada em nuvem hoje é a chave para os cuidados médicos consistentes amanhã

À medida que a saúde continua evoluindo rapidamente, as organizações devem ter uma visão holística da jornada do paciente de ponta a ponta, considerando como se adaptar e liderar o futuro da prestação de cuidados médicos.

Os pacientes continuarão acessando os cuidados médicos de diferentes pontos, e por isso devemos estar conectados e preparados para atendê-los onde estiverem – com atendimento personalizado e fundamentado por fontes centralizadas de informações.

A Philips está utilizando sua profunda experiência clínica e operacional, juntamente com o portfólio exclusivo de soluções de informática de saúde, para criar inovações que vinculem a maioria dos fluxos de trabalho clínicos dentro do hospital com a jornada de saúde do paciente em ambulatório e em casa. Acreditamos que é por meio de soluções de plataforma baseadas em nuvem que temos uma oportunidade incomparável de conectar os cuidados médicos em ambientes de atendimento, romper silos de dados com segurança e fornecer uma experiência diferenciada e unificada a pacientes e profissionais de saúde. E estamos comprometidos em tornar essa experiência uma realidade.

Saiba mais sobre como a Philips está conectando os cuidados médicos e promovendo a colaboração por meio do HealthSuite: www.philips.com/healthsuite-solutions.

1. Digital Transformation and Innovation in Healthcare. (n.d.). Acessado em novembro de 2020 em <https://www.gartner.com/en/industries/healthcare-providers-digital-transformation>
2. Schenker, J. (28 de janeiro de 2019). The Platform Economy. Acessado em novembro de 2020 em <https://innovator.news/the-platform-economy-3c09439b56a>