



PHILIPS

Soluções de interoperabilidade

Troca de dados sem obstáculos.
Melhor atendimento ao paciente.

Possibilitando colaboração em várias configurações de atendimento

Melhor colaboração e atendimento ao paciente começam com a interoperabilidade de ponta a ponta

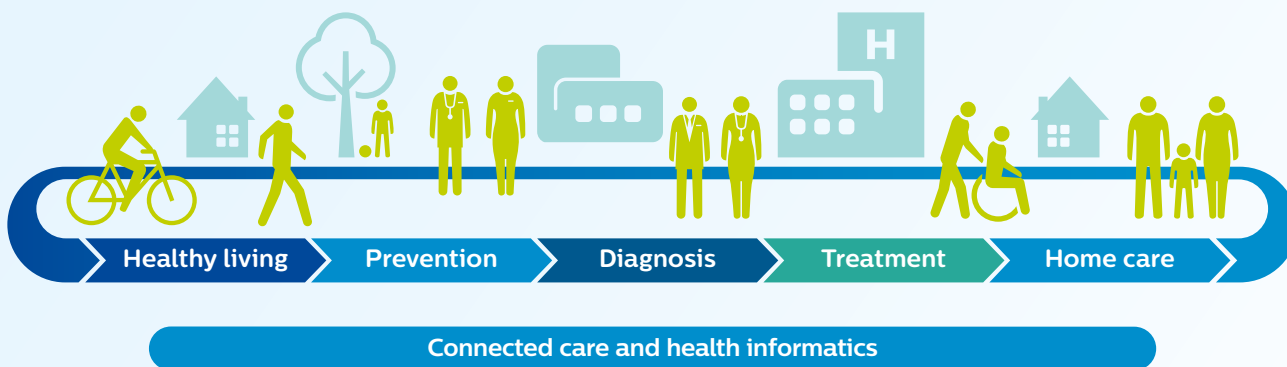
Durante a vida, as pessoas passam por uma série de momentos de atendimento em diferentes ambientes hospitalares. Embora pareça natural que os dados dos pacientes fluam sem obstáculos por esses ambientes de atendimento, muitos fatores, como o grande volume e a diversidade dos dados em ambientes de diferentes fornecedores, impedem esse fluxo natural na área da saúde. Na Philips, acreditamos que o futuro do atendimento conectará os pontos e reparará problemas nos fluxos de trabalho. Assim, os profissionais poderão compartilhar livremente imagens, resultados, relatórios e observações entre si ao longo da jornada clínica.

Tomamos uma decisão consciente de superar essas barreiras, adotando uma estratégia que usa interoperabilidade baseada em padrões para permitir a troca de informações clínicas e melhorar a colaboração no atendimento dos nossos clientes. Juntamente com nossos clientes e seus parceiros de tecnologia, desenvolvemos soluções personalizadas de interoperabilidade para vários fornecedores baseadas em padrões abertos¹ que permitem uma troca de dados sem obstáculos dentro e entre as empresas, permitindo que as informações clínicas certas cheguem às pessoas certas no momento certo.

“Como líder do setor em TI e interoperabilidade de saúde, acreditamos que o futuro será formado por várias partes que compartilham dados entre programas, profissionais e pacientes”.

Andries Hamster, gerente sênior de produtos e soluções de interoperabilidade

Promover o atendimento colaborativo em todo o *continuum* de saúde



A interoperabilidade constitui o fundamento da visão da Philips para o *continuum* de saúde. Nas Soluções de Interoperabilidade da Philips, reunimos as informações clínicas do paciente durante sua jornada pelas instâncias do *continuum* de saúde objetivando aprimorar o atendimento.



Os custos ocultos da má interoperabilidade

- Três em cada dez exames são pedidos novamente porque não foi possível determinar os resultados¹
- Cerca de 80% de todos os erros médicos graves envolvem falha de comunicação durante as transições de atendimento (para diferentes departamentos/hospitais)²
- A proporção média entre funcionários e médicos que lidam com documentação (FAX/CD/DVD) pode chegar a 4,23 FTE³
- Mais da metade dos projetos de TI de uma empresa relacionados a sistemas hospitalares aparecem depois e estão muito acima do orçamento [ref. a definir]⁴
- 56% dos médicos de família entrevistados dizem que o excesso de tarefas burocráticas contribui para o estresse no trabalho⁵



A interoperabilidade na área da saúde é a capacidade de dois ou mais profissionais de saúde compartilharem e trocarem informações clínicas para respaldar o atendimento ao paciente compartilhado.



1. A healthy system. How improved information management can transform the quality, efficiency and value of Americans' health care. Relatório publicado pelo The Technology CEO Council. 2006.
2. Joint Commission Perspectives®, agosto de 2012, volume 32, 8ª edição Copyright 2012. Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations.
3. Voltz, D. (6 de janeiro de 2017). The cost of interoperability. healthcare innovation Retrieved from <https://www.hcinnovationgroup.com/interoperability-hie/article/13008122/the-cost-of-interoperability>
4. Medscape National Physician Burnout, Depression and Suicide Report 2018
5. Referência aos padrões do IHE (Integrating the Healthcare Enterprise), como XDS, XDW, HL7, FHIR e DICOM.
6. Medscape National Physician Burnout, Depression and Suicide Report 2018



Analizando o quadro geral

Ao disponibilizar informações clínicas em todos os lugares, reduzimos o tempo que os médicos gastam buscando informações, reparamos problema nos fluxos de trabalho clínicos, o que, por fim, aliviará o *burnout* dos médicos e melhorará as decisões clínicas.

As Soluções de Interoperabilidade da Philips oferecem um conjunto completo de módulos de software escaláveis e serviços de apoio a projetos que ajudarão as redes e os profissionais de saúde a melhorar o atendimento ao paciente e a experiência da equipe, ao mesmo tempo em que diminuem os custos.

Trabalhamos em estreita colaboração com nossos clientes e seus parceiros de tecnologia em todo o ecossistema de saúde

para fornecer soluções de interoperabilidade que capacitem seu fluxo de informações clínicas e processos de atendimento. Nossas soluções são baseadas em perfis relevantes do IHE (Integrating the Healthcare Enterprise) que permitem que os profissionais de saúde acessem uma visão completa dos prontuários dos pacientes, compartilhem informações clínicas, beneficiem-se de atendimento colaborativo e conectem-se a redes de saúde.

Para saber mais sobre nossa visão em prol de uma colaboração no atendimento, baixe nosso *white paper* "Care that connects. Interoperability and collaboration are essential to today's healthcare IT ecosystems".



"Acho que todos nós já tivemos que nos sentar em frente a um médico que literalmente não sabia nada sobre nós, nem mesmo o grupo sanguíneo. Como ele pode fazer o seu trabalho se sempre tem que começar do zero?"

Este é o problema que estamos resolvendo. Estamos tentando garantir que todos os dados de saúde relevantes sobre você estejam disponíveis com total segurança para todos os profissionais de saúde".

Harm-Jan Wessels
Líder de negócios,
soluções de interoperabilidade



Melhores resultados
Os profissionais de saúde podem ver informações relevantes dos pacientes em diferentes instituições, o que aumentará a confiança na tomada de decisões clínicas e melhorará o atendimento ao paciente



Experiência do paciente aprimorada
Uma solução eficaz de interoperabilidade pode ajudar a evitar novas varreduras desnecessárias, garante a privacidade do paciente e serve de base da participação do paciente



Melhor experiência clínica
Os profissionais de saúde podem acessar uma visão completa do prontuário virtual do paciente em ambientes de atendimento a partir de um único local para reduzir sua carga administrativa e, assim, melhorar sua tomada de decisão



Custos mais baixos
Os custos gerais do projeto são reduzidos, permitindo que a solução de interoperabilidade proposta seja fornecida a tempo, ao mesmo tempo em que permite que a arquitetura de TI existente continue operando sem problemas

Construir uma base para o crescimento e o atendimento colaborativo

A Plataforma de Interoperabilidade da Philips serve de base para a colaboração e o crescimento do atendimento autorizado pelo paciente, trocando, sem obstáculos, dados de pacientes em várias configurações de tratamento.

O que torna nossas soluções exclusivas?

Nossa abordagem da interoperabilidade permite que sistemas, setores do hospital e partes interessadas se comuniquem entre si e troquem informações clínicas. Com base nos padrões globais do IHE (Integrating the Healthcare Enterprise), a plataforma oferece uma resposta positiva aos desafios de interoperabilidade do presente, com foco no futuro.

Padrões abertos e estabelecidos, como o XDS, XDW, HL7, FHIR e DICOM, tornam a nossa solução positiva para múltiplos fornecedores. Acolhemos e apoiamos fornecedores em todos os níveis, dando-lhe mais liberdade e mais opções para reforçar o fluxo de informações dentro e fora da sua empresa. Além disso, uma segurança de alto nível protege seus dados confidenciais e lhe proporciona tranquilidade.

- Com base nos padrões globais do IHE
- Positiva para vários fornecedores
- Escalável
- Confiável
- Segura
- Plataforma preparada para o futuro



Com base em padrões abertos e nos mais recentes mecanismos de segurança, as Soluções de Interoperabilidade da Philips ajudam você a fazer as conexões certas na área de saúde. O IHE é uma abordagem mundialmente reconhecida que foi projetada para melhorar a forma como os sistemas de TI compartilham informações de saúde. Ao refinar os padrões existentes e desenvolver perfis dedicados, o IHE está proporcionando uma troca de informações mais rápida, tranquila e segura.



Personalizável por design

- Acesse uma ampla gama de soluções de apoio ao fluxo de trabalho para atender às suas necessidades e desafios de domínio específicos
- Escolha entre modelos no local ou SaaS (software como serviço) que se adaptem às suas exigências*

* Pergunte ao seu representante da Philips sobre a disponibilidade no mercado



Escalável por design

- Construa uma base preparada para o futuro e pronta para evoluir junto com sua organização
- Compartilhe informações dentro e fora de sua organização e adapte-se às necessidades em ritmo de mudança
- Integre sistemas e dê apoio à sua rede à medida que ela se desenvolve



Seguras por design

- Aumente a segurança dos dados com um controle de acesso configurável baseado na função
- Leve em conta e documente o consentimento do paciente ao decidir quem pode acessar os registros médicos
- Permita acesso seguro aos documentos clínicos
- Facilite os processos seguros com um registro de auditoria em separado para as transações envolvendo dados médicos

Interoperabilidade como serviço?

Reúna informações e pessoas com a interoperabilidade como serviço

À medida que sua empresa migra para um atendimento baseado em valor, como é possível garantir que os profissionais de saúde obtenham informações quando e onde forem necessárias — sem expor sua empresa a riscos financeiros? Ao invés de tentar imaginar como seu hardware irá lidar com dados em vários formatos provenientes de diversas fontes, crie um ambiente de troca de dados que está sempre ligado, sempre funcionando. Como esses serviços são hospedados, você se beneficia de todas as vantagens de um modelo de informação baseado em padrões abertos, sem o ônus de precisar investir e manter seu próprio hardware. Não há bloqueio de fornecedores, então você sempre terá liberdade para decidir com quem deseja fazer parcerias à medida que sua empresa evolui. Nossa solução permite que os prestadores de serviços de saúde colaborem para a troca de todos os tipos de informações de saúde sem obstáculos e com toda a segurança que os dados confidenciais dos pacientes exigem.

Positiva para vários fornecedores?

Não somos apenas independentes de fornecedores. Somos positivos para vários fornecedores.

Você investiu tempo e dinheiro em sua infraestrutura, por uma boa razão. Acolhemos e apoiamos fornecedores de todos os tipos, incluindo nossos concorrentes, de modo a reforçar o fluxo de informações em todos os cenários de atendimento. Fazemos isso implementando padrões abertos em todos os aspectos da nossa plataforma, o que nos permitiu construir sólidos relacionamentos com os principais operadores clínicos e de TI do setor de saúde, baseados em confiança e objetivos mútuos. Nosso conhecimento das aplicações e tecnologias utilizadas pelos principais fornecedores, por sua vez, nos ajuda a desenvolver eficiências de escala para beneficiar nossos clientes. Isso significa que você sempre terá liberdade para continuar a trabalhar com seus atuais parceiros de tecnologia e adicionar novos parceiros à medida que sua empresa evolui. Ao acolher todos os fornecedores, o ajudamos a produzir mais com aquilo que você já tem, trabalhando de forma colaborativa para obter o que é importante para você.



Descubra e modele

Entenda toda a experiência. Descubra insights de todas as perspectivas.



Idealize

Ajude a criar soluções usando a infraestrutura atual para reduzir custos e situações inesperadas



Planeje e prepare

Planeje as fases de instalação e prepare o ambiente de testes para identificar gargalos e problemas críticos

Nossa forma de trabalhar

Nossa equipe de projetos adota uma abordagem sistemática de criação conjunta de cada solução de interoperabilidade para garantir seu sucesso.

Ajudando você a alcançar uma solução

As Soluções de Interoperabilidade da Philips permitem um novo nível de conectividade e disponibilidade de informações, apoiando processos que contribuem para uma vida saudável, promovem a prevenção e ajudam a melhorar a gestão da saúde e o atendimento responsável da população. À medida que seguimos o caminho da transformação da saúde com os nossos clientes, experimentamos os desafios de interoperabilidade em primeira mão. Várias partes interessadas com interesses diferentes, mudança de jornadas clínicas,

mudanças nas estruturas de pagamento e governança e níveis sem precedentes de autogestão do paciente exigem uma abordagem diferente. Para ajudá-lo a minimizar o risco envolvido com o projeto, a Philips fornece apoio desde a definição do escopo do projeto, a concepção de um atendimento eficiente e processos de TI até a implementação da solução em fases e o treinamento de sua equipe para uma fácil adaptação à prática clínica.

Nossos serviços têm como base:

- **Mais de duas décadas de experiência no domínio do atendimento médico digital e integrado**
- **Insights aprofundados sobre as experiências de usuário de clientes e médicos ao longo dos 100 anos de história da Philips**
- **Um dos melhores centros de inovação do mundo com 30 anos de experiência em desenvolvimento de aplicações personalizadas de saúde**
- **Ferramentas e processos comprovados para projetar, desenvolver, implementar e conservar plataformas e ecossistemas de saúde modernos**



Teste

Transfira dados para o ambiente de testes e resolva problemas antes de começar a atuar.

Treine

Treine todos os usuários e acelere a curva de aprendizado e a adoção de uma nova forma de trabalho.

Ativo

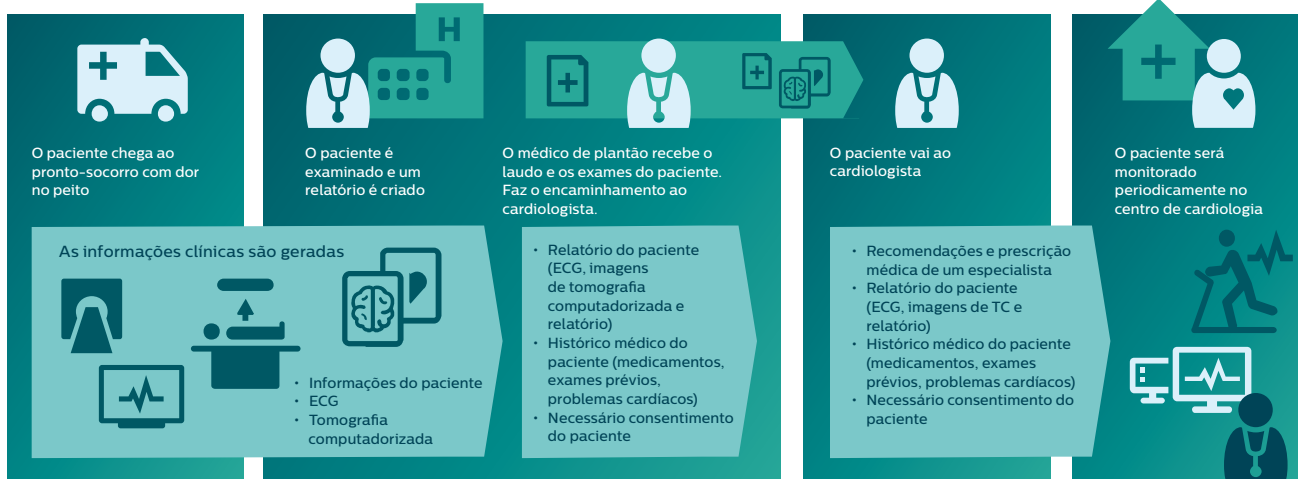
Transfira a solução para o ambiente de produção. Execute o sistema antigo junto com o novo para minimizar atrasos e evitar tempo de inatividade.

Feedback – Avalia sucessos e identifica áreas para melhoria

Encerramento e lições aprendidas

o de TI de sucesso em toda a empresa

Uma visão holística e longitudinal do prontuário do seu paciente apresentada de forma significativa



Tudo reunido em uma solução única

No final das contas, são nossos clientes que determinam o impacto de nossa abordagem. Realizamos uma série de projetos de sistemas de saúde de pequeno e grande porte ao longo dos anos. Eis três exemplos de sucesso que os nossos clientes alcançaram trabalhando com as Soluções de Interoperabilidade da Philips.



Aumentar a eficiência dos fluxos de encaminhamento para a radioterapia¹

Uma gestão eficaz da radioterapia (RT) envolve uma interação complexa entre pessoas, processos e recursos ao longo de toda a jornada de atendimento. As Soluções de Interoperabilidade da Philips implementaram uma plataforma de compartilhamento que facilita uma reunião multidisciplinar de oncologia com a participação de três hospitais. Elas fornecem uma forma estruturada de coletar dados para consulta e facilitam o processo de encaminhamento para RT. Como resultado dessa nova forma de trabalhar, a equipe multidisciplinar encurtou seu processo em uma semana.



Economizar tempo essencial para pacientes com AVC¹

Neurologistas de um grupo regional de hospitais experimentaram as vantagens de usar uma rede de compartilhamento de imagens XDS entre várias instalações, fornecida pelas Soluções de Interoperabilidade da Philips para seus pacientes com AVC. O sistema é usado por 12 hospitais espalhados por 3 províncias para compartilhar 160.000 estudos por ano. Um neurologista disse que, graças à troca de imagens digitais, agora é possível analisar as imagens dos pacientes e planejar o tratamento com antecedência. Isso economiza até 30 minutos em casos de AVC em comparação com o processo antigo.



Troca de bilhões de prontuários em um sistema regional de saúde sem obstáculos¹

As Soluções de Interoperabilidade da Philips facilitaram o desenvolvimento de um sistema público de registro eletrônico de saúde digital em um amplo sistema de saúde regional. Esse sistema utiliza 14 redes locais de integração da saúde e conecta 145 hospitais em 232 locais. Cerca de 40 milhões de relatórios e estudos são compartilhados por ano. Em parceria com a região, a Philips fornece múltiplos componentes para ajudar os pacientes da região a visualizar seus prontuários e serviços comuns de diagnóstico por imagem, bem como a compartilhar dados de atendimento primário. Essa solução capacitou os profissionais de saúde em uma região com 14 milhões de pacientes, permitindo que visualizassem e compartilhassem todos os tipos de documentos clínicos com rapidez e facilidade.





À medida que migramos do atendimento transacional para o atendimento baseado em valor, os resultados dos pacientes, a interoperabilidade e a usabilidade continuarão fomentando o setor. É emocionante pensar nas possibilidades quando os profissionais de saúde têm as ferramentas e tecnologias certas para liderar o caminho rumo a um sistema de saúde totalmente integrado e transformado. A Philips tem a tecnologia e o conhecimento para ajudar e adoraria ter a oportunidade de ser uma parceira na sua jornada rumo à interoperabilidade.

Há sempre uma maneira de tornar a vida melhor



Entre em contato com seu representante local da Philips ou acesse nosso site para saber como sua instalação pode se beneficiar de nossas soluções de interoperabilidade.

© 2021 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As marcas registradas são de propriedade da Koninklijke Philips N.V. ou de seus respectivos proprietários.

Como nos encontrar
www.philips.com/interoperability-solutions
healthcare@philips.com

4522 991 55931 * SEP 2021