

A healthcare professional, likely a nurse or doctor, is shown in profile from the waist up, wearing a white lab coat. She is holding a tablet computer with both hands and looking at the screen. The background is a blurred clinical or hospital environment with soft lighting and glass partitions.

**PHILIPS**

**HealthSuite**

digital platform

# Plataforma digital Philips HealthSuite

Impulsionar a próxima geração de  
soluções de saúde conectadas



O desenvolvimento de soluções de saúde regulamentadas na nuvem apresenta muitos desafios impulsionados pela segurança, privacidade e controles regulatórios necessários. Isso envolve um investimento significativo em recursos, tempo e experiência que muitas organizações não podem custear.

A plataforma digital Philips HealthSuite está centrada em fornecer uma plataforma de nuvem simples, rápida e econômica, projetada para apoiar a inovação em um ambiente regulamentado de assistência médica.

# Acelerar o ritmo da inovação para organizações de saúde e ciências da vida

Na Philips, envidamos nossos esforços para ajudar a tornar o mundo mais saudável e sustentável por meio da inovação. Nossa plataforma digital HealthSuite promove inovação aberta e colaborativa focada no desenvolvimento de soluções inovadoras de saúde, bem-estar e ciências da vida que transformarão a forma como o cuidado médico é prestado. Ao conectar dispositivos, desbloquear dados e promover a colaboração, ajudaremos a incentivar novas formas de participação, insights úteis e melhores resultados de saúde.

## Principais componentes da HealthSuite

**Privacidade, segurança e conformidade regulatória para garantir que a infraestrutura de nuvem e a oferta da plataforma como serviço estejam em conformidade com os requisitos regionais e de saúde adequados.**

- Controles de privacidade, segurança e regulatórios
- Segurança operacional
- Testes e análises de penetração, privacidade e segurança
- Gerenciamento de incidentes de segurança e privacidade e serviços de segurança especializados, incluindo registro em log de segurança e containerização assegurados
- Um extenso conjunto de certificações e atestados de conformidade externa que fornece evidências objetivas de conformidade com os regulamentos de segurança e privacidade
- Um sistema de gerenciamento de segurança da informação projetado para ajudar a garantir que os serviços fornecidos pela HSDP estejam em conformidade com os níveis atuais de certificação
- Serviços da plataforma com APIs para atender às necessidades de assistência médica e desenvolvimento de soluções para consumidores
- Recursos de orquestração projetados para integrar serviços dependentes com gerenciamento de acesso e de identidade via HSDP
- Containerização de aplicativos
- Ambiente de hospedagem/desenvolvimento de aplicativos Cloud Foundry da HSDP: Um ambiente comercial do Cloud Foundry para desenvolvimento nativo em nuvem que atende aos requisitos regulamentares para oferecer suporte ao desenvolvimento e testes rápidos de aplicativos
- Modelo de autoatendimento, por exemplo, por meio de portais da web para desenvolvedores e extensa documentação on-line

**APIs que fornecem aos desenvolvedores a possibilidade de consumir serviços orquestrados subjacentes.**

- Camada de abstração na infraestrutura em nuvem e serviços em nuvem básicos que permite que os desenvolvedores consumam os serviços subjacentes
- A HSDP usa APIs, padrões do setor, como OAuth2, e padrões de saúde, como HL7 e FHIR, para reduzir o seu esforço de desenvolvimento.

**Suporte total às operações da HSDP: 24/7, Suporte 365 dias por ano para configurar, manter, monitorar e fornecer disponibilidade operacional da HSDP e da solução que você está hospedando na HSDP.**

- Gerenciamento de fornecedores
- Configuração e manutenção de infraestrutura orquestrada, containerizada e compatível com assistência médica
- Suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, que fornece disponibilidade operacional de infraestrutura orquestrada, containerizada e compatível com assistência médica
- Gerenciamento de incidentes em conformidade com os padrões ITIL
- Monitoramento contínuo do desempenho e disponibilidade da plataforma, incluindo infraestrutura da nuvem, serviços e aplicativos personalizados
- Manutenção da infraestrutura e software HSDP dentro dos compromissos de nível de serviço esperados

**Know-how na nuvem da HSDP para apoiar seu desenvolvimento em nuvem.**

- Documentação técnica e comercial e exemplos de código no portal de experiência do cliente
- Know-how em desenvolvimento em nuvem para apoiar os desenvolvedores no projeto de arquiteturas de microsserviços interoperáveis, seguras e baseadas em nuvem
- Canais do Slack com curadoria e moderação que englobam perguntas atuais e compartilhamento de conhecimentos pela comunidade do ecossistema HSDP

# As soluções desenvolvidas na Philips HSDP podem ajudá-lo a alcançar seus principais objetivos, incluindo melhores resultados de saúde, redução de custos, ganhos de eficiência, foco no paciente, segurança e conformidade aprimoradas e melhor tomada de decisões.

## Custos e economias previsíveis

A HSDP melhora o custo total de propriedade fornecendo uma plataforma em nuvem compartilhada multilocatário que economiza o custo de compra, gerenciamento, configuração, atualização e manutenção de hardware e software, conformidade e equipe. Nossa abordagem de autoatendimento sob demanda permite que os desenvolvedores usem nosso portal para configuração ou interajam diretamente com as APIs. A HSDP oferece a flexibilidade de pagar apenas pelos serviços utilizados. Aumente ou diminua a capacidade com base em suas necessidades.

Acompanhe as tendências do setor enquanto cumpre as metas financeiras e de tecnologia de curto prazo. Como os custos são operacionais versus capital, sua organização pode entrar facilmente na solução, dimensionar e crescer no seu próprio ritmo.

## Segurança e conformidade

A HSDP protege os dados de saúde e outros dados confidenciais na nuvem por meio de um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação certificado; serviços de segurança específicos dentro da HSDP; auditorias externas e testes de penetração; privacidade, segurança e controles regulatórios; e segurança operacional. A HSDP também mantém um extenso conjunto de certificações e atestados de conformidade externa que fornecem evidências objetivas de conformidade com regulamentos de segurança e privacidade, como ISO 27001/18, HIPAA, GDPR e HITRUST.

## Melhores tomadas de decisão por meio de dados robustos

A capacidade de coletar e analisar dados é fundamental para fornecer o melhor atendimento aos pacientes. A HSDP fornece acesso fácil a dados clínicos (prontuários médicos eletrônicos) e do consumidor, ao mesmo tempo em que permite que os desenvolvedores criem uma visualização unificada sem precisar ir de aplicativo para aplicativo. Isso possibilita criar uma visão holística do paciente que ajuda a melhorar as decisões relacionadas aos cuidados contínuos no nível do paciente. Os aplicativos criados na HSDP têm o potencial de compartilhar e capturar dados com mais frequência e inteligência, o que pode permitir intervenções mais precoces e fortalecer a interação dos provedores com os pacientes em ambientes fora do hospital.

Os aplicativos criados na HSDP podem oferecer suporte a uma variedade de soluções de interação com o paciente que ajudam a simplificar o engajamento dos pacientes em todo o continuum da assistência médica.

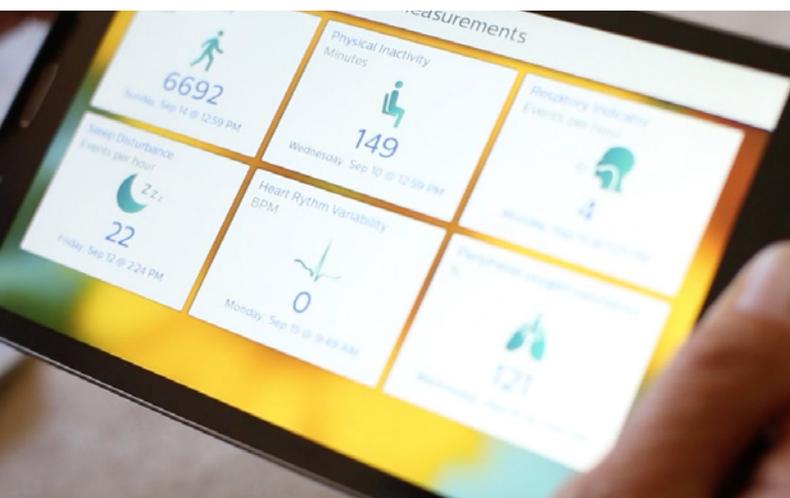
Exemplos de soluções que podem ser desenvolvidas na HSDP incluem soluções corporativas de telessaúde, monitoramento conectado do sono, análise preditiva, adesão a medicamentos e recursos de informática clínica, para citar alguns.

## Simplicidade, dimensionabilidade e velocidade de chegada ao mercado

A HSDP remove a complexidade de criação e gerenciamento de sua própria infraestrutura e plataforma em nuvem de saúde em conformidade com a segurança e a privacidade. Criamos a HSDP para fornecer uma experiência compartilhada e infraestrutura baseada em nuvem totalmente gerenciada e plataforma como serviço para eliminar o ônus de ter que desenvolvê-las e mantê-las por conta própria.

A HSDP fornece as ferramentas que ajudam a acelerar o tempo de desenvolvimento e a transição para a nuvem, independentemente de haver produtos legados que precisem ser migrados para a nuvem ou desenvolver aplicativos nativos da nuvem, ou ambos.

A HSDP fornece os serviços, ferramentas técnicas e recursos otimizados para a criação, desenvolvimento rápido e implantação de aplicativos conectados de saúde e ciências da vida. A HSDP fornece um mercado com curadoria de serviços de nuvem fundamentais, como bancos de dados e filas para oferecer suporte a uma ampla variedade de soluções.



# Plataforma digital Philips HealthSuite

## Know-how em nuvem e serviços com curadoria para desbloquear dados

- ✓ Criar e implantar soluções de saúde
- ✓ Conectar dispositivos e dados
- ✓ Armazenar e compartilhar dados com segurança
- ✓ Dados clínicos e de clientes agregados
- ✓ Análises de apoio
- ✓ Criar soluções que tornam os dados úteis



Camada de soluções

Dispositivos e aplicativos clínicos e para o consumidor



Camada de serviços

Serviços com curadoria com base nas necessidades exclusivas



Conexão



Compartilhamento



Armazenamento



Autorização



Hospedagem



Análises

Camada de infraestrutura



Orquestração – Computação sem servidor – Segurança – Hospedagem em nuvem – Serviço de contêineres

# Plataforma digital Philips HealthSuite

## Camada de serviços



### Conexão

**Nossos serviços de IoT seguros e dimensionáveis para gerenciar, atualizar, monitorar e coletar dados de dispositivos inteligentes.**

#### Valor

- **Gerenciamento de dispositivos:** serviços altamente dimensionáveis e seguros para gerenciar dispositivos conectados em relação a serviços remotos, diagnósticos, atualizações de software, mensagens e controle de dispositivos
- **Coleta de dados de saúde e bem-estar:** coletar, armazenar, validar, correlacionar e intermediar medições e observações pessoais (de saúde), bem como informações e dados do dispositivo
- **Integrações de dados de terceiros:** permitem acessar uma grande quantidade de dados de serviços e dispositivos de terceiros por meio de parcerias da Philips com outras plataformas do setor



### Armazenamento

**Nosso serviço para adquirir, gerenciar e arquivar dados clínicos e de clientes de aplicativos e dispositivos por meio de repositórios seguros hospedados na nuvem.**

#### Valor

- **Serviços gerenciados:** permitem usar uma série de recursos e vantagens que vêm com um serviço gerenciado, em vez de um serviço intermediário bruto
- **Coleta e armazenamento de dados:** dados de usuários, dispositivos de saúde e bem-estar e armazenamentos de dados clínicos em todo o ecossistema de saúde em um repositório de nuvem gerenciado
- **APIs abertas:** facilitam o acesso a dados de saúde de várias fontes (dispositivos, aplicativos, sistemas) e permitem o desenvolvimento mais rápido de aplicativos profissionais e para consumidores
- **Segurança de dados:** recursos de armazenamento seguro e criptografado, controle de acesso e auditoria e registro em conformidade com a saúde, centrados em fornecer a privacidade e a segurança necessárias para dados pessoais e clínicos



### Compartilhamento

**Nossa interoperabilidade baseada em padrões entre aplicativos e dispositivos habilitados com sistemas de terceiros via FHIR e HL7.**

#### Valor

- **Integração rápida e dimensionável:** fornece um mecanismo de integração de alto desempenho com muitos recursos integrados que proporciona interoperabilidade semântica, conectando o local com os sistemas baseados em API na nuvem
- **Estrutura flexível baseada em API:** suporte imediato para APIs baseadas em REST, com suporte para uma variedade de recursos de mapeamento e roteamento de mensagens e integração personalizada a fluxos de trabalho padrão e específicos de aplicativos
- **Suporte flexível ao formato de mensagens:** compatível com vários formatos de mensagens, como HL7 (versão 2 e 3) a HL7 FHIR, bem como permite a integração com sistemas baseados em XML, JSON e outros formatos proprietários bem definidos



### Autorização

**Nossa gerenciamento de identidade e de acesso com uma visão unificada da política de segurança, autorização, consentimento e privacidade de dados.**

#### Valor

- **Abordagem de identidade corporativa:** o IAM oferece recursos para harmonizar vários aplicativos criados na HSDP, permitindo que os clientes usem uma única identidade em vários aplicativos
- **Fluxos de trabalho de gerenciamento de identidade padrão:** recursos de identidade, autenticação e autorização baseados em padrões para eliminar a implementação redundante, propensa a erros e muitas vezes incompleta de fluxos de trabalho padrão
- **Integração entre plataformas:** conjunto centralizado de identidade corporativa e mecanismos de gerenciamento de acesso que permitem a integração de identidade em aplicativos para consumidores ou de saúde criados na HSDP
- **Colaboração com terceiros:** suporte à integração e colaboração com aplicativos e serviços de terceiros por meio de recursos de federação e logon único



## Hospedagem

**Nossos principais serviços para desenvolvimento nativo em nuvem e infraestrutura gerenciada para implantar e monitorar continuamente o desempenho de aplicativos e o status de integridade dos sistemas.**

### Valor

- **Mercado de blocos de construção:** serviços comumente usados, incluindo bancos de dados e filas, em um ambiente que atende aos requisitos regulatórios de segurança e privacidade
- **Auditoria e registro:** eficiência de depuração aprimorada, rastreabilidade e conformidade com padrões regulatórios de privacidade, segurança para aplicativos que estão sendo desenvolvidos
- **Serviços especializados:** serviços que ampliam a visibilidade dos desenvolvedores sobre a atividade do aplicativo
- **Notificações e configuração:** facilidades e integrações acopladas com outros serviços
- **Ambiente para desenvolvimento nativo da nuvem:** ambiente que atende aos requisitos regulatórios para ajudá-lo a desenvolver e testar rapidamente aplicativos nativos da nuvem



## Análise

**Nossa estrutura para ingerir e gerenciar dados, executar ETLs e aplicativos de análise e visualizar dados.**

### Valor

- **Mais dados, mais insights:** fornece a capacidade de desenvolver soluções de análise de big data para ajudar a obter previsões e insights significativos
- **Simplificação:** reduz as complexidades de criação e manutenção de ambientes de computação de big data distribuídos, fornecendo um conjunto comum de ferramentas de ingestão, transformação e extração de dados que permite uma visualização avançada dos dados



## experiência líder em nuvem e infraestrutura em nuvem em conformidade regulatória

**A HSDP atende aos requisitos de privacidade, segurança e regulatórios necessários para proteger os dados confidenciais de uma pessoa.**





# Plataforma digital HealthSuite **em** **números\*\***



**Bilhões**  
de imagens  
arquivadas



**Petabytes**  
de estudos de  
imagens  
arquivados para  
provedores de  
serviços de  
saúde



**Milhões**  
de dispositivos  
IoT conectados



**Centenas**  
de recursos na  
plataforma

\* Com base em dados internos da Philips

# Como usar a HSDP

E o que ela permite fazer



## Novo desenvolvimento o nativo em nuvem

Quer criar uma nova solução nativa da nuvem do zero?

Use a plataforma de nuvem gerenciada e em conformidade da HSDP como serviço para criar e implantar uma solução usando nosso ambiente Cloud Foundry e serviços de plataforma HSDP.



## Soluções legadas

Tem um aplicativo ou solução legada para migrar para a nuvem?

Hospede o aplicativo em nossa infraestrutura em nuvem com suporte operacional 24 horas por dia, 7 dias por semana.



## Combinação de desenvolvimento nativo em nuvem e soluções legadas

Tem uma combinação de desenvolvimento de nuvem legado e nativo?

Use nossos serviços de forma flexível para atender às suas necessidades diversas. Aproveite a containerização que permite usar os componentes legados em combinação com serviços nativos da nuvem.



# Impulsionando inovações com a plataforma digital HealthSuite

A Philips HSDP fornece as ferramentas e serviços técnicos para criar aplicativos inovadores de saúde e ciências da vida que podem oferecer uma experiência de atendimento mais personalizada para pessoas e profissionais de saúde e bem-estar.

Para obter mais informações, acesse [www.philips.com/healthsuite](http://www.philips.com/healthsuite).

