

PHILIPS

Informatics



Promover e conectar os cuidados médicos por meio de uma abordagem de plataforma em nuvem para a informática em saúde

O panorama da prestação de cuidados médicos tem evoluído rapidamente. À medida que mais tratamentos são gerenciados fora do hospital, a inserção de novos dados aumenta cada vez mais. Para os sistemas de saúde gerenciar esse alto fluxo de dados, a tecnologia em nuvem surgiu como uma solução em potencial. Embora uma das maiores preocupações relacionadas à adoção da nuvem seja a segurança, a realidade é que as soluções em nuvem não comprometem a segurança e a privacidade. Na verdade, mover os dados para a nuvem pode aumentar a segurança.

"As soluções em nuvem amadureceram a um ponto em que são mais seguras do que as soluções de servidor local. A realidade é que, quando devidamente integradas, fortalecem a postura geral de segurança cibernética da empresa por meio da inclusão de camadas adicionais de segurança e monitoramento."

- Why healthcare data may be more secure with cloud computing. MobiHealthNews, 2018.9

A tecnologia em nuvem oferece vantagens aos sistemas de saúde em relação ao gerenciamento das complexidades da proteção de dados. Fatores como protocolos de segurança, criptografia de 128 bits compatível com HIPAA, autenticação multifatorial e segurança de servidor em camadas, tornam-se responsabilidade do provedor de nuvem, que mantém uma equipe dedicada ao monitoramento, ao tratamento das vulnerabilidades atuais e à preparação para o futuro. O ônus de manter os sistemas atualizados e em conformidade é retirado da TI interna.



Quanto mais os sistemas de saúde forem flexíveis e puderem responder às necessidades e adotar inovações, mais cedo os líderes do setor de saúde poderão se adaptar às novas realidades e trabalhar para alcançar o objetivo quádruplo: experiências aprimoradas para o paciente, experiências aprimoradas para a equipe, melhores resultados e menor custo de atendimento.

A adoção da nuvem não comprometerá a privacidade dos dados

“As soluções em nuvem tendem a ser mais seguras porque as grandes infraestruturas geralmente são atualizadas com os patches e com as medidas de segurança mais recentes, enquanto as soluções de 'TI de gabinetes' ou no local podem não ter o mesmo nível de atenção.”

Why healthcare data may be more secure with cloud computing. MobiHealthNews, 2018.9

Como outras instituições altamente regulamentadas, as organizações do setor de saúde mencionam a segurança e a privacidade de dados como possíveis barreiras à adoção de soluções em nuvem. Embora seja verdade que a proteção dos dados do paciente deva ser primordial, há muitas razões pelas quais a utilização da nuvem pode ser benéfica.

- As tecnologias de segurança em nuvem são projetadas especificamente para proteger os dados armazenados ou transmitidos além do perímetro da rede. Como o software está na nuvem, o fornecedor pode aplicar patches e atualizações críticas em vez de depender dos usuários para fazer o trabalho sozinho.²
- Muitas soluções em nuvem oferecem a funcionalidade de usar *data lakes* para armazenamento de dados brutos. Essa estrutura protege inerentemente as informações do paciente:

“À medida que os dados entram no *data lake*, cada informação é identificada com uma série de informações que incorporam recursos de segurança nos próprios dados. Esse tipo de abordagem pode reduzir as barreiras ao compartilhamento de informações entre o setor e o público.”

- James Norman³

Referências:

1. Comstock, J. (1º de abril de 2019). Why healthcare data may be more secure with cloud computing. Acessado em novembro de 2020 em <https://www.mobihealthnews.com/content/why-healthcare-data-may-be-more-secure-cloud-computing>
2. Protecting Data in a Shifting Security Landscape. (1º de maio de 2019). Acessado em novembro de 2020 em <https://healthtechmagazine.net/resources/white-paper/protecting-data-shifting-security-landscape>
3. Norman, J. (13 de junho de 2016). Why healthcare organisations should take the plunge with data lakes. Acessado em dezembro de 2020 em <https://www.linkedin.com/pulse/why-healthcare-organisations-should-take-plunge-data-lakes-norman/>

- À medida que as soluções em nuvem continuam evoluindo e as questões de segurança se tornam mais robustas, os governos estão revisando os regulamentos para permitir o armazenamento de dados na nuvem. Por exemplo, a certificação Hébergeurs de Données de Santé (HDS), da França, foi atualizada em 2018 para incluir provedores de serviços em nuvem que hospedam dados pessoais de saúde que são regidos pelas leis francesas e coletados para a prestação de serviços de saúde. Emitido pela ASIP SANTÉ – a organização responsável por promover soluções de saúde estabelecidas eletronicamente na França –, a certificação HDS exige que os provedores de serviços mantenham os dados pessoais de saúde seguros, confidenciais e acessíveis aos pacientes. As soluções em nuvem que atendem aos requisitos de certificação seguem políticas de privacidade rigorosas.

- As soluções em nuvem estão se tornando amplamente disponíveis em nível mundial, o que significa que os dados não precisam mais sair do país ou região para fins de armazenamento na nuvem. As organizações podem adotar soluções em nuvem mantendo a conformidade com os requisitos locais em relação à localização dos dados.

Com a evolução da saúde, é vital que as organizações tenham uma visão holística da jornada do paciente de ponta a ponta, considerando como se adaptar e liderar o futuro da prestação de cuidados médicos.

Os pacientes continuarão acessando os cuidados médicos de diferentes pontos e, por isso, devemos estar conectados e preparados para atendê-los onde estiverem – com atendimento personalizado e fundamentado por fontes centralizadas de informações.

As soluções de plataforma em nuvem oferecem às organizações de saúde uma maneira de fornecer acesso seguro aos insights que orientam as decisões de atendimento, reduzindo a pressão sobre os recursos internos para manter os sistemas atualizados e em conformidade.

É por isso que a Philips está utilizando sua profunda experiência clínica e operacional, juntamente com o portfólio exclusivo de soluções de informática de saúde, para criar inovações que vinculem a maioria dos fluxos de trabalho clínicos dentro do hospital com a jornada de saúde do paciente em ambulatório e em casa. Acreditamos que é por meio de soluções de plataforma baseadas em nuvem que temos uma oportunidade insuperável de conectar os cuidados médicos em ambientes de atendimento e fornecer uma experiência diferenciada e unificada a pacientes e profissionais de saúde. Estamos comprometidos em tornar essa experiência uma realidade.

Saiba mais sobre como a Philips está conectando os cuidados médicos e promovendo a colaboração por meio do HealthSuite: www.philips.com/healthsuite-solutions

