

PHILIPS

Informatics



Como uma abordagem de plataforma em nuvem pode atender às necessidades da equipe e dos pacientes



À medida que as organizações de saúde continuam buscando a transformação digital, elas devem equilibrar as necessidades e as expectativas da equipe e dos pacientes com a pressão para otimizar recursos e implementar mudanças com rapidez.



Para a equipe clínica, os sistemas de TI fragmentados criam dificuldades únicas relacionadas à prestação de cuidados médicos. Sem a integração e a padronização das informações do paciente, pode ser difícil tomar decisões clínicas seguras e bem respaldadas. Além disso, as horas administrativas necessárias para aprender e usar soluções pontuais díspares rezem o tempo do atendimento ao paciente – o que pode resultar em desgaste e rotatividade da equipe. Com as condições da pandemia mundial aumentando ainda mais o tempo dos médicos, a demanda por acesso rápido a dados integrados de pacientes é alta.

Para os pacientes, o interesse por serviços remotos e atendimento virtual vem aumentando exponencialmente. Com mais cuidados médicos gerenciados fora das instalações tradicionais de saúde e com a pandemia aumentando drasticamente o uso de serviços de telessaúde e atendimento virtual, os pacientes esperam transparência das informações e proteção da privacidade, enquanto a equipe precisa de acesso fácil e seguro às informações do paciente em todos os ambientes para prestar o melhor atendimento possível. E à medida que a assistência médica se torna mais complexa, garantir que as informações sejam consistentes e disponíveis em todos os pontos de contato é fundamental para oferecer as melhores experiências ao paciente e garantir a satisfação do paciente.



Com uma abordagem de plataforma em nuvem, as soluções que geram dados são unidas por uma infraestrutura comum, o que melhora o acesso aos próprios dados. Para os sistemas de saúde, isso significa que os cuidadores podem acessar com segurança as mesmas informações em diferentes pontos do atendimento médico, e insights centrados no paciente podem ser compartilhados e ampliados em toda a jornada do paciente.

Os dados podem ser acessados em praticamente qualquer local por meio da nuvem, um requisito essencial para os novos modelos de prestação de cuidados médicos, nos quais as informações do paciente devem estar visíveis em ambientes de atendimento que incluem a residência, ambulatórios e ambientes hospitalares tradicionais.

A abordagem de plataforma em nuvem também pode simplificar os fluxos de trabalho em um sistema de saúde. O uso de uma infraestrutura comum significa que os processos de administração dos dados são iguais entre as soluções – o que reduz a pressão sobre os recursos internos de TI

Isso também significa que os cuidadores podem gastar menos tempo aprendendo como inserir dados e mais tempo usando-os para orientar as decisões clínicas. Os cuidadores em diferentes instalações têm acesso seguro a dados e análises integrados do paciente, criando mais continuidade na experiência de atendimento.

Na Philips, gostamos de visualizar os cuidados de saúde como um continuum, pois reflete o conceito muito real do atendimento contínuo. Estamos idealmente posicionados para ajudar os consumidores na jornada de saúde e conectá-los aos cuidadores para que tenham acesso à intervenção certa, no lugar certo e na hora certa.

Com a evolução da saúde, os pacientes continuarão acessando os cuidados médicos de diferentes pontos e, por isso, devemos estar conectados e preparados para atendê-los onde estiverem – com atendimento personalizado e fundamentado por fontes centralizadas e seguras de informações.

Hoje, estamos utilizando nossa profunda experiência clínica e operacional, juntamente com o nosso portfólio exclusivo de soluções de informática de saúde, para criar inovações que vinculem a maioria dos fluxos de trabalho clínicos dentro do hospital com a jornada de saúde do paciente em instalações ambulatoriais e em casa. Acreditamos que é por meio de soluções de plataforma em nuvem que temos uma oportunidade de conectar os cuidados médicos em ambientes de atendimento e fornecer uma experiência diferenciada e unificada a pacientes e profissionais de saúde. E estamos comprometidos em tornar essa experiência uma realidade.

Saiba mais sobre como a Philips está conectando os cuidados médicos e promovendo a colaboração por meio do HealthSuite: www.philips.com/healthsuite-solutions