



Congresso de **Tecnologia em Saúde**  
Portfólio de Soluções Tasy EMR



Philips **Live!**

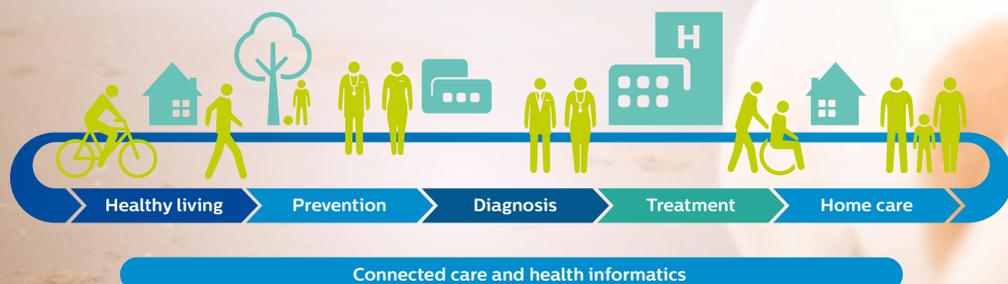


# Um propósito: conectar o cuidado.

**Somos uma empresa de tecnologia que se preocupa com pessoas.**

Ouvimos, descobrimos e desafiamos, para fornecer inovação significativa à população. Acreditamos que há sempre uma maneira de tornar a vida melhor.

O ambiente do cuidado não pode mais ser trabalhado em silos, com segmentos que não se conectam, porque sabemos que a saúde das pessoas é uma linha contínua e as instituições precisam entender como conectar todos os pontos do cuidado ao paciente, otimizando o tempo na prestação do cuidado, aumentando a prevenção desde a atenção primária e oferecendo aos pacientes o cuidado integral.



Seguindo o conceito do Quadruple Aim, ajudamos os nossos clientes a endereçar:



**Melhores resultados  
para instituição**



**Melhor experiência  
do paciente**



**Melhor experiência  
dos profissionais**



**Redução de custos**

Na atenção primária, nos unimos aos profissionais da área pública e privada para fornecer soluções de prevenção, gestão populacional e controle de doentes crônicos. Temos um olhar voltado à jornada do paciente para promover uma vida mais saudável e cuidados cada vez mais personalizados que podem acontecer em casa, na atenção primária, secundária até as instituições de alta complexidade.

Dentro ou fora do hospital ajudamos os nossos clientes a oferecer um melhor cuidado aos seus pacientes.

Porque a saúde não conhece fronteiras e o cuidado dos pacientes também não deve conhecer.

**A nossa missão é melhorar a vida de 3 bilhões de pessoas por ano até 2030, sem fronteiras, sem limites.**

# Tasy EMR

Conectando os pontos do cuidado ao paciente



É uma solução que proporciona a consolidação dos dados clínicos e administrativos de múltiplos sites em uma única base de dados. Por ser integrado, o Tasy EMR possui capacidade de gerenciar toda a instituição de saúde e suas unidades. Esta solução pode lhe ajudar a resolver seus desafios com:



## Segurança do Paciente

Protocolos documentados e padronizados;  
Avaliação de risco baseada em algoritmos.



## Eficiência clínica e operacional

Fluxos de trabalho definidos com clareza;  
Melhores práticas; forma clara de utilização; rapidez e eficiência nas atividades clínicas e não clínicas.

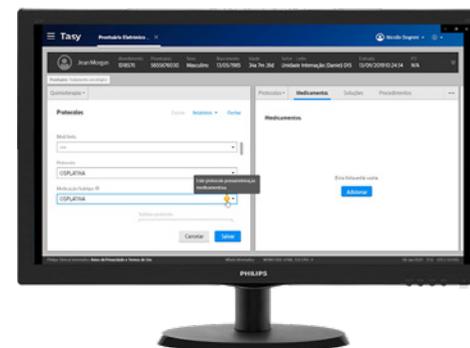


## Workflow Integrado

Otimização e aperfeiçoamento de processos;  
Fluxos de trabalho automatizados;  
Os médicos têm mais tempo para os pacientes;  
Os gestores podem concentrar-se em atividades estratégicas.

Conectando os pontos do cuidado ao paciente

Tasy Prestador



## Oncologia

Interação medicamentosa  
Micromedex e Tasy

### Interação medicamentosa em Oncologia - como evitar?

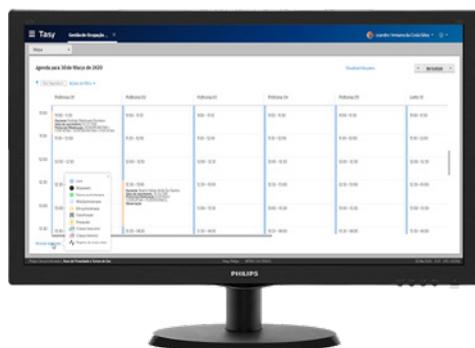
Considerando que as interações medicamentosas são uma das principais causas de morbidade e mortalidade na saúde e que são eventos adversos considerados evitáveis, Micromedex integrado ao Tasy EMR irá aumentar ainda mais a segurança do paciente ao identificar interações medicamentosas automaticamente no fluxo de trabalho de médicos e farmacêuticos, fornecendo informações confiáveis e clinicamente relevantes oriundas de um processo editorial rigoroso e acreditado.

### Benefícios

- Permitir a visualização da interação medicamentosa dos medicamentos do plano terapêutico (CPOE) com os medicamentos do tratamento oncológico.
- Permitir a visualização da interação medicamentosa dos medicamentos em uso com os medicamentos do tratamento oncológico.
- Permitir a visualização da interação medicamentosa quando adicionado um protocolo/subtipo.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## Oncologia

### Gestão de Ocupação de Quimioterapia

**O paciente oncológico é único. As suas necessidades também são.**

Pacientes que recebem tratamento quimioterápico são pacientes que frequentam a instituição durante um longo período. Eles apresentam necessidades distintas, individuais e até preferências que precisam ser consideradas. A Gestão de Ocupação de Quimioterapia permite a equipe de Enfermagem avaliar necessidades individuais do paciente, como por exemplo duração da aplicação (caso haja alguma intercorrência), preferência por algum local específico durante a aplicação do medicamento ou condição clínica do paciente. Dessa forma, o atendimento sempre será realizado pensando no bem estar do paciente de forma eficaz e segura.

### Benefícios

- Apresentar os pacientes com protocolos previamente definidos por meio da função PEP - Prontuário Eletrônico do Paciente.
- Possibilitar ao enfermeiro realocar o paciente em outra poltrona sem necessidade de utilizar a função Agenda de Quimioterapia.
- Avaliar necessidades individuais dos pacientes.
- Permitir à instituição acompanhar a acomodação atual dos pacientes através de um painel.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## Oncologia

### Jornada do Paciente - Linha do Tempo

**Na jornada do paciente oncológico você precisa analisar a linha do tempo do tratamento. Informação que salva vidas: mais fácil, mais visual.**

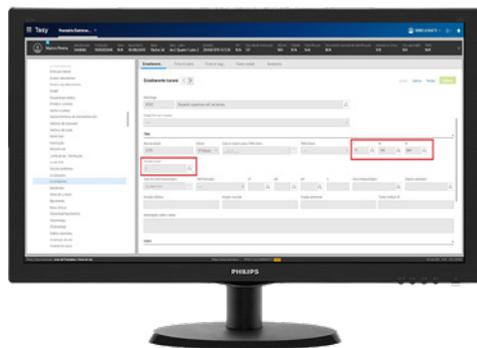
Como aumentar a assertividade do cuidado ao paciente oncológico analisando o tratamento ao longo de uma jornada, que geralmente é longa? A linha do tempo no sistema Tasy pretende mostrar a jornada do paciente durante o tratamento oncológico de forma visual e resumida, o que permite aos profissionais da equipe multidisciplinar utilizarem mecanismos que possibilitam aumento do controle sobre ações desempenhadas pela equipe, seguindo um cronograma de ações de cuidado definidos pela equipe médica, a fim de aumentar a chance de sucesso de tratamento: desde o momento do diagnóstico até a reabilitação.

### Benefícios

- Permitir a equipe médica e assistencial o acompanhamento de atividades planejadas comparadas com as atividades executadas no sistema Tasy EMR (planejado x executado), relacionado ao tratamento oncológico.
- Verificar as métricas de tratamento a fim de aumentar a taxa de sucesso do tratamento.
- Permitir a visualização do tratamento em um formato de linha do tempo dando uma visão de continuidade.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## Oncologia

Estadiamento de tumores - TNM  
(*Classification of Malignant Tumours*)

**Tasy atualizado para suportar a 8ª edição do TNM.**

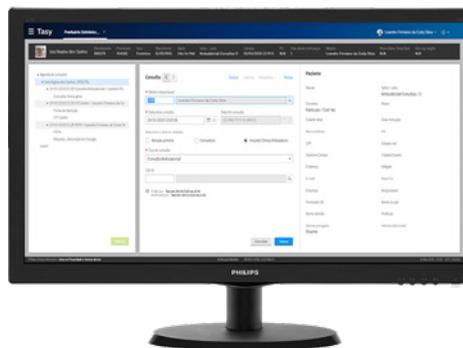
Para vencer o câncer, a premissa básica é o diagnóstico precoce. Uma vez realizado o diagnóstico é muito importante avaliar a extensão da doença. O Tasy como solução de apoio para o registro de diagnósticos de tumores foi atualizado para suportar a 8ª edição do TNM, disponibilizando aos clientes a estrutura para cadastros de regras para apoiar no fluxo de processo da decisão médica. Possibilitando aos médicos estadiar tumores seguindo referências importantes do mercado da saúde.

### Benefícios

- Permitir o cadastro das regras TNM de acordo com a referência bibliográfica.
- Permitir o cadastro das regras de estadio de acordo com a referência bibliográfica.
- Permitir o cadastro dos fatores prognósticos, por doença.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## PEPA

Prontuário Eletrônico do  
Paciente Ambulatorial

**Na clínica ou no ambulatório, você pode gerar o registro clínico durante as consultas de forma mais simples e otimizada.**

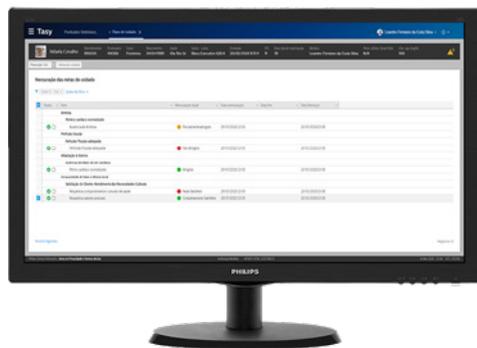
O atendimento ambulatorial e de clínicas ajuda muito a desfogar as filas em hospitais e o bom funcionamento do sistema de saúde de forma geral. Com o Prontuário Eletrônico do Paciente Ambulatorial - PEPA o médico realiza as consultas de forma mais otimizada, porque as etapas do registro clínico estão mais simples, proporcionando uma melhor experiência no uso da ferramenta, além de maior agilidade na navegação entre os itens do prontuário. Tudo isso com registros dentro das normas de privacidade preconizadas no mercado.

### Benefícios

- Simplificar as etapas do processo de registro clínico.
- Acesso facilitado à agenda de consulta diretamente na funcionalidade.
- Permitir a organização do processo de consulta médica de acordo com tipo de consulta.
- Permitir a validação da consulta clínica através de ação única ao final do processo desejado.
- Registros clínicos podem ser assinados digitalmente em lote.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## Plano de Cuidado

Enfermeiros e equipe multidisciplinar utilizam o melhor da tecnologia para definir e acompanhar o plano de cuidado do paciente.

Padronizar e coordenar a prática do cuidado assistencial é um grande facilitador para o dia a dia da equipe de enfermagem ou multidisciplinar, afinal a tecnologia deve melhorar o fluxo do trabalho clínico e ajudar a promover a melhor prática.

Originado a partir de um ou mais diagnósticos médicos ou de outros profissionais de saúde, o Plano de Cuidado no Tasy possui um conjunto de intervenções a serem realizadas com o paciente a fim de atingir objetivos direcionados a metas clínicas ou educacionais para pacientes e familiares.

É uma nova funcionalidade do sistema que ajuda as equipes definirem o melhor plano de cuidado para o paciente, baseado na sua condição de saúde, de forma mais padronizada e que se reflita em melhor desfecho clínico.

O novo Plano de Cuidado do Tasy pode ser utilizado baseado nas configurações definidas por cada cliente ou também importando o conteúdo clínico do provedor de conteúdo Elsevier – Care Planning, ajudando no cumprimento de metas regulatórias e de conformidades.

Integração Tasy e Elsevier. Informação que você precisa, quando você precisa.

O Elsevier Care Planning combina a história do paciente, mais de 300 diretrizes de prática clínica e avaliações padronizadas em um plano de cuidado centrado no paciente. Ajuda a aplicar cuidados baseados em evidências à beira do leito. Como resultado o cuidado não varia de médico para médico.

A abordagem da Elsevier quanto ao desenvolvimento de conteúdo combina pesquisas baseadas em evidências com o feedback, a orientação e a validação de milhares de clínicos em diversas especialidades. Isto assegura que o Care Planning inclua as melhores informações científicas e clínicas, refletindo situações reais enfrentadas por pacientes, médicos e organizações de saúde.

Conforme o paciente segue de um ambiente de cuidado para o seguinte, o Care Planning garante que tanto sua história como o seu plano de cuidado o acompanhem.

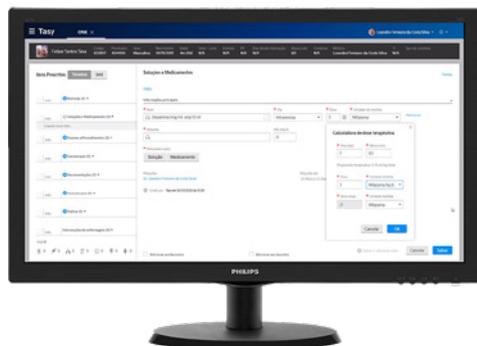
### Benefícios

- Simplificar o processo da Sistematização de Enfermagem e Plano de Cuidado único para o paciente.
- Unificar o plano de intervenções de enfermagem e outros profissionais de saúde.
- Sistema é compatível com conteúdo do fornecedor de conteúdo – Elsevier, reduzindo o tempo de configuração e manutenção dos processos.
- Melhorias na forma de definição e atualização das metas clínicas e metas educacionais.
- Controle no nível de atividades no momento de registrar execução de intervenção.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.





## Neonatologia

### Diminuição de eventos adversos na Neonatologia.

Responsável por atender bebês recém-nascidos, a Unidade de Terapia Intensiva Neonatal pode receber até pacientes com menos de 1kg.

Um cenário em que as barreiras para evitar eventos adversos é muito importante. Bebês de baixo peso potencializam o risco de erros de medicação, pois tanto a prescrição médica, dependente do peso, quanto a preparação e administração de medicamentos que são fracionados aumentam a complexidade dos tratamentos dessa população.

O Tasy auxilia médicos no cálculo de medicamentos baseados em pesos específicos aumentando a segurança dos pacientes bebês que estão internados.

### Benefícios

- Disponível calculadora de doses terapêuticas mais usual para medicamentos, uma vez que em neonatologia é amplamente utilizada, considerando automaticamente a dose em quilogramas (Ex.mg / kg).

- Cálculo da dose do medicamento ou solução considerando a taxa de infusão de glicose. Em um paciente adulto, a glicose presente em um soro, de maneira geral, não tem impacto à saúde. Em um bebê de baixo peso, uma quantidade elevada de glicose pode trazer consequências à saúde. Por isso é importante que no cálculo da dose de um medicamento preparado em soro a base de glicose, essa taxa seja considerada.

### Benefícios

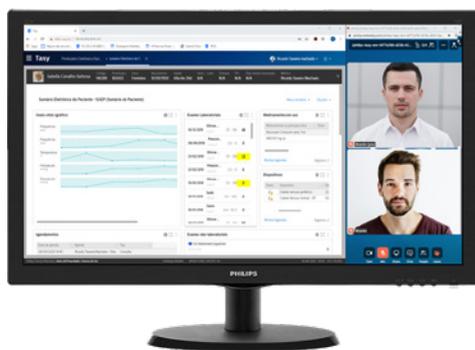
- Prescrição de uma solução de Hidroterapia Intravenosa, que visa manter ou restaurar o volume e a composição normal dos fluidos corporais. (Solução que consiste em água, glicose e eletrólitos, como sódio, potássio e cloro e é amplamente utilizada em neonatologia e pediatria, pois as crianças têm uma porcentagem mais alta da água corporal total e uma maior incidência de doenças que podem causar diarreia e vômito.)

- Em um bebê de baixo peso, na infusão de um medicamento, além do volume total do medicamento a ser infundido, deve ser considerado também o volume necessário de soro para preencher os equipos. Para isso é calculado o fator de correção.

O volume de cada componente da solução será recalculado de acordo com o fator de correção  $\text{Volume total} + \text{volume do dispositivo de infusão} / \text{volume total}$ . ( Considere o volume que estará dentro do conjunto e infusão, pois isso exigirá um volume extra para preencher o conjunto de infusão, mas não será administrado no paciente)

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## Teleconsulta e Telemonitoramento

**Amplie a assistência médica por meio do Tasy com recursos digitais.**

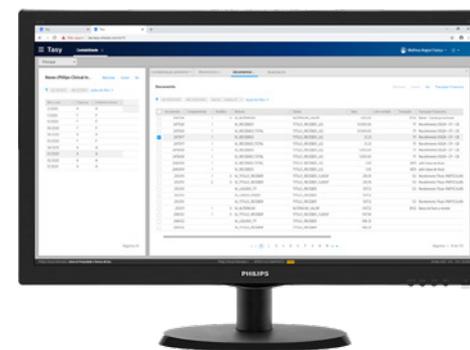
O atendimento médico à distância é uma modalidade que usa a tecnologia para a realização do atendimento. Na teleconsulta, o médico ou outro profissional da saúde e o paciente não se encontram pessoalmente, porém conseguem se ver e conversar durante uma vídeo chamada. Este formato de atendimento no Tasy EMR permite que o médico veja e fale com o paciente por meio de uma vídeo chamada enquanto revisa e/ou preenche informações no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP).

### Benefícios

- Diminui a necessidade dos pacientes irem presencialmente aos consultórios médicos e hospitais.
- Diminui os custos das consultas, já que a estrutura dos serviços de saúde são liberadas para casos que realmente precisem.
- Diminui a propagação de doenças, no caso de pacientes infectados que poderão ser consultados e monitorados de casa.
- Permite que médico e o paciente se comuniquem e registros clínicos sejam realizados de qualquer lugar a qualquer hora.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em Delphi, Java ou HTML5.



## Contabilidade On-line

**Gestão em tempo real permite antecipar decisões que impactam na saúde financeira do seu negócio.**

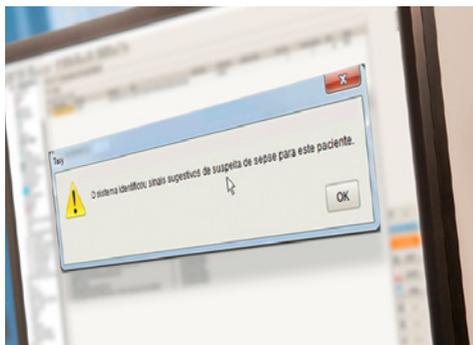
A saúde financeira das instituições está ligada principalmente a um efetivo processo contábil, do fechamento dos lotes e movimentos contábeis até a visualização do balancete. Para que seja possível monitorar esta saúde financeira em tempo real é necessário ter processos automatizados e um sistema de gestão eficiente. Com o Tasy, por meio de regras e parametrizações realizadas pelo cliente, a contabilização dos dados acontece em tempo real, gerando assim movimentos contábeis e o balancete da empresa.

### Benefícios

- Visualização mais rápida do balancete para gestão financeira da instituição em tempo real.
- Diminuição de trabalho manual para criar, gerar, validar, integrar e atualizar o lote contábil.
- Automação dos processos contábeis, permitindo maior tempo para outras atividades importantes de controladoria.

### Requisitos

Utilização do Tasy Prestador em HTML5.



## Controle de Sepse

### Protocolo de Detecção Precoce de Sepse.

Entre dezenas de pacientes internados, centenas de profissionais e milhares de dados lançados para cada paciente temos menos de uma hora para analisar, decidir e aplicar as metas da SSC (*Surviving Sepsis Campaign*) e salvar a vida dos pacientes, afinal a Sepse é uma doença de alta mortalidade, que está diretamente relacionada à velocidade do diagnóstico e início do tratamento. Focando nisso o Tasy EMR segue a literatura mais atualizada para criar as ferramentas de suporte à decisão que vão apoiar os profissionais de saúde a garantir que o dado certo foi analisado no tempo certo e que as metas de cuidado definidas pela instituição cheguem a tempo em quem interessa: o paciente.

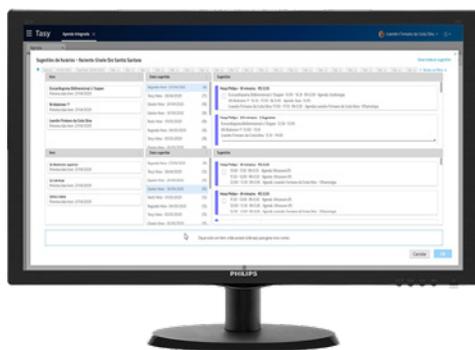
O Tasy possui um protocolo gerenciado de Sepse Adulto que viabiliza uma padronização do processo de detecção precoce da Sepse, assegurando a identificação do paciente com critérios positivos para Sepse, auxiliando na minimização dos desfechos negativos e proporcionando melhor efetividade do tratamento. O protocolo segue a preconização do Instituto Latino Americano de Sepse – ILAS, o qual se baseia nas recomendações internacionais vigentes, como “Surviving Sepsis Campaign (SSC), American College of Critical Care Medicine” e definições para sepse da “Society of Critical Care Medicine e da World Federation of Pediatric Intensive and Critical Care Societies”.

### Benefícios

- Padronização e automatização no processo de detecção e acompanhamento do protocolo de sepse, possibilitando a detecção precoce e garantindo o cumprimento das metas de cuidado.
- Padronização de condutas clínicas conforme responsabilidades.
- Atuação conforme o protocolo da SSC em menos de uma hora após a detecção.
- Configuração de deflagradores pelo cliente.
- Configuração de regras de status baseadas na padronização da instituição.
- Inserção do Suporte à Decisão Clínica durante o processo.
- Auxilia na redução das taxas de morbidade e mortalidade, assim como redução de custos com tratamento.

### Requisitos

Utilização do Tasy versão em Java.  
Utilização da função Suporte à Decisão Clínica é obrigatória para configuração de status do processo.  
Utilização da função Prontuário Eletrônico do Paciente para acesso ao paciente, alertas e protocolo de Sepse.



## Agenda Inteligente

### Redução do tempo médio de atendimento (TMA) para agendamentos.

O processo para agendamento tem o objetivo de facilitar a visualização e marcação de agendamentos simultâneos para o paciente, de forma ágil e respeitando as regras da instituição. Sua maior característica é a apresentação de combinações de horários (sugestões) para os itens de um grupo.

A agenda inteligente no Tasy apresenta uma tela simples e intuitiva para os profissionais, com sugestões de horários entre os itens do mesmo grupo para que haja melhor aproveitamento do tempo, minimizando o número de etapas e consequentemente melhorando a performance. Flexibilidade e rapidez para o agendamento, gerando maior satisfação ao cliente da instituição, a agenda inteligente pode ser utilizada na parte ambulatorial de um hospital, call center e também nas clínicas de diagnóstico de imagem.

### Benefícios

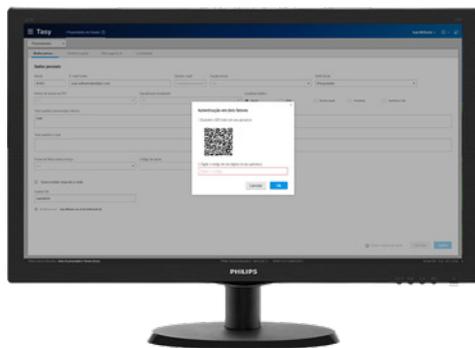
- Agilidade e navegação intuitiva ao usuário.
- Auxilia na tomada de decisão, pois as regras criadas pela instituição são processadas antes pelo sistema apresentando ao usuário somente registros aptos para a marcação.

### Benefícios

- Utiliza o questionário de forma integrada com o processo de marcação.
- Possibilita a criação de vários grupos de itens para marcação ao mesmo tempo.
- Possibilita a verificação do tempo total em que o paciente ficará dentro da instituição para a realização dos procedimentos/consultas.
- Possibilita visualizar o valor de realização para cada procedimento/consulta e sua totalização conforme os agendamentos são realizados.
- Possibilita geração de sugestões multi-estabelecimento..
- Permite gerar alertas e bloqueios para itens/agendas de acordo com as respostas inseridas no questionário.
- Possibilita realização de encaixe.

### Requisitos

Utilização do Tasy em Java ou Tasy em HTML5.



## LGPD Lei Geral de Proteção de Dados

### Como o Tasy está preparado para a LGPD – a nova legislação de privacidade do Brasil?

O sistema Tasy de longa data possui recursos que suportam a privacidade e segurança de dados de saúde, com processos e ferramentas que auxiliam as instituições no tratamento das informações. Entretanto, com a nova LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados, algumas melhorias foram realizadas no sistema, tanto na arquitetura quanto em funções já existentes, bem como foram acrescentadas novas funcionalidades ao produto, com o intuito de facilitar a adoção das regras de segurança e privacidade.

Técnicas de segurança de dados como criptografia estão sendo adotadas por toda a indústria de software como forma de proteger o transporte de dados pessoais e dados pessoais sensíveis. Apenas o uso de criptografia, porém, não é suficiente para proteger dados pessoais e dados pessoais sensíveis e, para isso, existem técnicas de mascaramento de dados que possibilitam, dentre outras coisas, que dados possam ser “embaralhados” ou “borrados”. Com isso, as informações ficam escondidas de pessoas que não devem acessá-las.

Com o sistema Tasy as instituições podem simplificar a implementação de políticas de privacidade e segurança, protegendo informações críticas, sensíveis e pessoais dos seus pacientes.

### Benefícios

- Possibilita o uso de técnicas de mascaramento que possibilitam a substituição, embaralhamento e anulação de dados para garantir a proteção das informações de uma pessoa.
- Possibilita minimização com uso de técnicas para garantir que o acesso a dados pessoais e dados pessoais sensíveis seja adequado, relevante e limitado apenas ao propósito para qual os dados estão sendo processados.
- Permite autenticação de dois fatores para o login do sistema.
- Provê a opção de definir qualquer elemento das telas do Tasy como dados pessoais ou dados pessoais confidenciais por meio de controles., aumentando o controle de dados pessoais e dados pessoais sensíveis.
- Permite a unificação e padronização de logs do Tasy.
- No modo suporte, permite mascarar dados pessoais e sensíveis.

### Requisitos

Utilização do Tasy em Delphi, Java ou Tasy em HTML5.



## Centro de Comando para COVID-19

Indicadores importantes para a tomada de decisão a curto prazo

Menor tempo de espera para atendimento agudo, menor congestionamento e carga administrativa no setor de emergência e outros locais de atendimento.

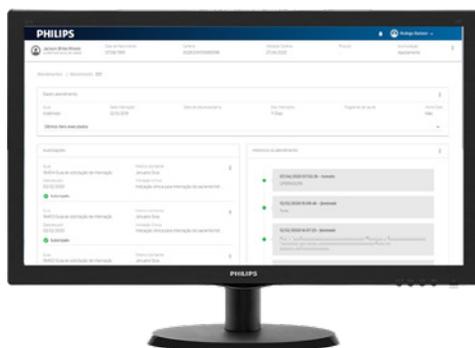
Melhore a gestão dos seus leitos e o acesso ao cuidado do paciente com o novo PFCS - Patient Flow Capacity Suite, o centro de comando Philips para COVID-19. Com esta ferramenta você pode visualizar as informações em tempo real em um painel único, possibilitando um maior número de atendimentos e tratamentos fazendo com que a operação do hospital seja mais efetiva. O fluxo de trabalho integrado entre o Patient Flow Capacity Suite e o EMR para atribuir leitos eficientemente aos pacientes mais necessitados.

### Benefícios

- Facilidade para gestão de ocupação dos leitos e visibilidade de leitos com respirador.
- Acesso às informações em tempo real sobre pacientes confirmados com COVID-19.
- Facilidade para transferir pacientes para hospitais próximos, pois permite a visibilidade dos seus leitos e dos leitos da rede próxima.
- Facilidade para o planejamento da equipe e de recursos necessários.
- Visibilidade de pacientes com sintomas de COVID-19 ou com comorbidades.
- Gerenciamento de desempenho do departamento de emergência: tempo médio para processar, capacidade, transferência, admissões.

### Requisitos

Disponível para clientes que utilizam a solução Tasy EMR ou outra solução EMR.



## Auditoria Concorrente

Como tornar  
o processo  
de auditoria  
concorrente  
mais ágil e  
reduzir custos  
operacionais?

Novidade do Tasy permite que os auditores possam acompanhar as internações in loco no hospital ou remotamente para realização das atividades de auditoria concorrente.

O sistema é web responsivo e pode ser utilizado em dispositivos móveis (telefones, celulares e tablets) e permite a integração entre do sistema da Operadora e o software do hospital.

O prestador pode acessar o sistema para consultar os beneficiários participantes da auditoria concorrente, enviar o arquivo dos atendimentos para a análise do auditor concorrente, adicionar justificativas e anexos, se solicitado pela operadora.

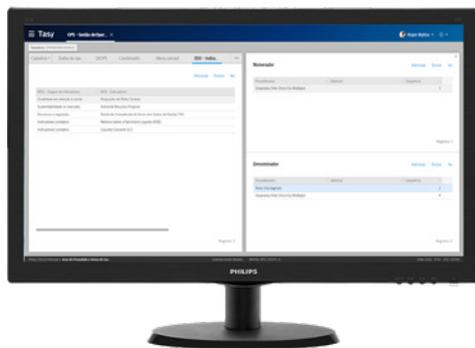
O auditor concorrente, enquanto estiver no hospital, acessará o sistema através de um tablet, por exemplo, e verificará a lista de beneficiários que fazem parte da auditoria podendo analisar os atendimentos e registrar o progresso do beneficiário, consultar os grupos de auditoria e efetuar validações antes da liberação para faturamento.

### Benefícios

- Monitoramento do atendimento ao beneficiário permitindo melhor cuidado a saúde e qualidade assistencial.
- Monitoramento do atendimento, direcionamento para programas e campanhas de saúde.
- Acompanhamento diário dos atendimentos aos beneficiários no prestador.
- Monitoramento e redução das internações, diárias e altas.
- Redução de glosas, antecipando as orientações ao prestador durante o processo.
- Agilidade no processo, diminuindo fluxo de auditoria interna.
- Redução do custo operacional com auditoria pós (contas médicas).
- Redução de sinistralidade/custo do beneficiário.
- Acompanhamento in loco do beneficiário e antecipação de autorizações.

### Requisitos

Utilização do Tasy Operadoras em HTML5, Delphi ou TWS.



## Indicadores para um bom desempenho no IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

**Acompanhe o desempenho da sua operadora durante o ano para melhorar o pontuação no IDSS.**

As operadoras de planos de saúde somente têm acesso ao seu desempenho no IDSS após a publicação anual dos dados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. O recurso permitirá que as operadoras de planos de saúde tenham uma prévia de seus índices e planejem ações, se necessário. Criando indicadores do IDSS na função OPS – Análise de Resultados, possibilitando a visualização periódica dessas informações.

### Benefícios

- Possibilita acompanhar e avaliar indicadores ligados à qualidade em atenção à saúde, garantia de acesso, sustentabilidade no mercado, indicadores contábeis e de processos e regulação.
- Possibilita a definição de estratégias para a melhorar a pontuação na Agência Nacional de Saúde Suplementar por meio do IDSS.

### Requisitos

Utilização do Tasy Operadoras em HTML5, Delphi ou TWS.



## Proposta On-line

**Processo de vendas da operadora mais fácil e rápido.**

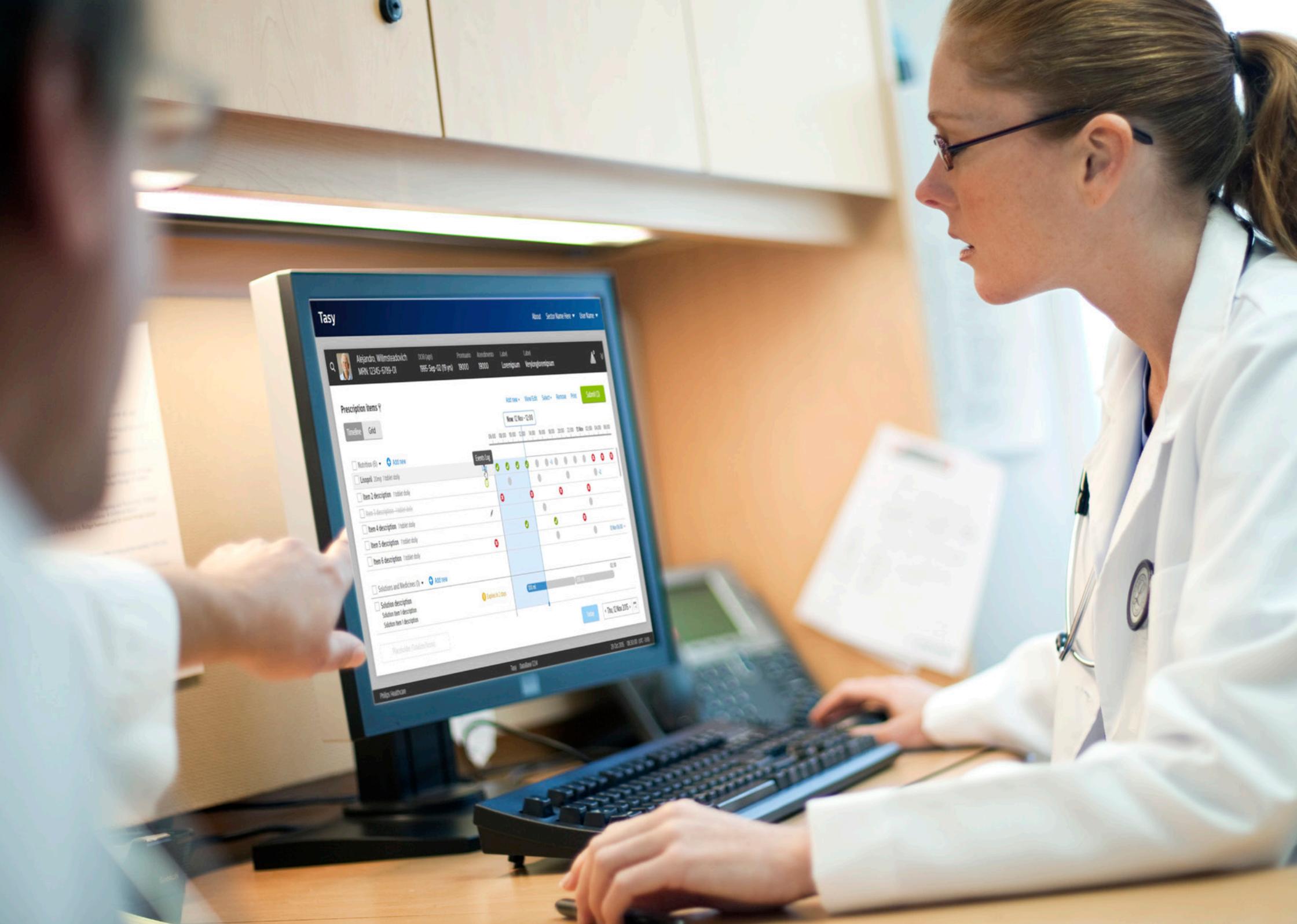
Em poucos cliques é possível fazer uma cotação, escolher serviços ou coberturas adicionais, escolher datas para agendamento de perícia e efetuar pagamentos com cartão de crédito. Com a opção de proposta on-line a operadora pode alcançar clientes que não consegue no formato tradicional, tudo isso de forma muito segura e cômoda para quem está escolhendo um serviço. Bom para o cliente, bom para a operadora que também reduz filas de atendimento presencial.

### Benefícios

- Processo de ponta a ponta.
- O aplicativo propostas online facilita e simplifica o processo de compra/venda tanto da operadora quanto do beneficiário.
- Segurança em todo o processo.
- Permite ao cliente integrar com a operadora de cartão Cielo, para que os usuários possam efetuar o pagamento da primeira mensalidade com cartão de débito e crédito, além do pagamento padrão na forma de boleto.
- Permite ao usuário escolher opções de datas para agendamento de perícia.
- Redução de filas de atendimento na operadora.

### Requisitos

Utilização do Tasy Operadoras em HTML5, Delphi ou TWS.



Tasy

About    Sector Name Here    User Name



Alejandro Wilmsteadich    3038 West    Pediatrics    Residents    Lab    Lab  
MRN 12345-6789-01    999-Sep-02 (19 yr)    15000    15000    Los Angeles    Newington/Longueville

Prescription Items ?

Timeline    Grid

Aggr view    New Grid    Select    Remove    Print    Save (1)

New 12 Nov - 12:00

- Item 1 description    tablet daily    [Timeline icons]
- Item 2 description    tablet daily    [Timeline icons]
- Item 3 description    tablet daily    [Timeline icons]
- Item 4 description    tablet daily    [Timeline icons]
- Item 5 description    tablet daily    [Timeline icons]
- Item 6 description    tablet daily    [Timeline icons]

Solutions and Medicines (0)    Add new

- Solution description
- Solution description
- Solution description

Prescription (Timeline/View)

Philips Healthcare

Tab    Details (1)

12/12/2015 18:00:00 UTC-08:00



© 2020 Koninklijke Philips N.V. All rights reserved.  
Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

[www.philips.com.br](http://www.philips.com.br)  
[clinical.informatics@philips.com](mailto:clinical.informatics@philips.com)