

Como o Tasy está preparado para a LGPD – a nova legislação de privacidade do Brasil

Setembro_2019

Privacidade e proteção de dados é um assunto que está em alta em todos os países nos últimos anos.

Isto se dá pelo fato de que, cada dia mais, uma quantidade enorme de dados pessoais e dados pessoais sensíveis vem sendo coletada, processada e armazenada por sistemas computacionais como redes sociais, gerenciadores de e-mails, sistemas financeiros e também aplicativos e sistemas de saúde.

A LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados



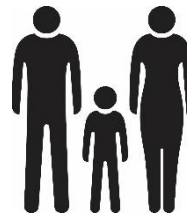
Sancionada pelo Governo Federal no dia 14 de agosto de 2018, após 8 anos de discussões no legislativo.



A LGPD motivará uma mudança pragmática no gerenciamento de dados, ressaltando a necessidade de ajustes em todos os setores da economia, bem como a construção de uma economia baseada na cultura orientada por dados.



O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) foi a maior influência para a criação da LGPD. Ambas as regulamentações são principalmente dirigidas à matérias de proteção de dados.



A LGPD atinge indivíduos e/ou empresas públicas e privadas que tenham qualquer atividade de processamento de dados pessoais (coletar, armazenar, transferir, apagar, etc.).

Definições



Titular

É a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.



Controlador e Operador (art. 50, VI e art. 37)

São os agentes de tratamento de dados pessoais, devendo manter registro das operações que realizarem.



Autoridade de Proteção de Dados

Agentes que podem requerer aos Controladores uma avaliação dos impactos de suas operações quando relacionadas à proteção de dados, incluindo dados pessoais sensíveis.

Definições



Dados Pessoais

Ajudam você a identificar direta ou indiretamente o indivíduo.

- Filiação de natureza política, filosófica ou religiosa
- Origem, étnica ou racial
- Filiação sindical
- Convicção religiosa
- Dado genético ou biométrico
- Dado sobre saúde ou vida sexual
- Opinião política



Dados Sensíveis

Você já sabe quem é o indivíduo.

- Resultado de Exames
- Prontuário Médico
- Diagnósticos
- Antecedentes Criminais

É necessário o consentimento específico e destacado para que sejam tratados dados sensíveis, para finalidades específicas.

Princípios



Existem 10 princípios de processamento de dados na LGPD. São eles:



Finalidade: tratamento deve ser legítimo, específico, explícito e conhecido pelo titular dos dados



Adequação: tratamento deve ser compatível com a finalidade



Necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades



Livre Acesso: facilitação aos titulares ao acesso de seus dados pessoais



Qualidade dos Dados: dados precisam ser atualizados, exatos e transparentes



Transparência: informações referentes a dados tratados devem ser claras e facilmente acessadas



Prevenção: adoção de medidas para prevenir qualquer dano aos dados pessoais



Segurança: medidas técnicas e administrativas devem ser utilizadas para proteger dados pessoais



Não Discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos



Prestação de Contas: medidas de garantir o cumprimento das normas e regulamentos

Direitos do paciente, profissionais, clientes...



Direitos do Titular

A propriedade do dado pessoal é garantida a seu titular, ao qual também são outorgados os direitos fundamentais à liberdade, privacidade e intimidade, além de todos os direitos descritos na LGPD:

- (i) Confirmar a existência do tratamento
- (ii) Acesso ao dado pessoal
- (iii) Retificação de dados pessoais incompletos
- (iv) Exclusão de dados pessoais
- (v) Anonimização, bloqueio ou exclusão de dados desnecessários ou excessivos
- (vi) Portabilidade de dados pessoais a outro fornecedor ou provedor de serviços
- (vii) Informação das entidades com as quais o controlador dividiu dados
- (viii) Informar acerca da possibilidade de não consentir;
- (ix) Oposição ao tratamento do dado, se irregular
- (x) Reclamação à Autoridade Nacional
- (xi) Revogação de consentimento

Obrigações dos hospitais e operadoras de planos de saúde*



Existem algumas obrigações relacionadas à incidentes que podem causar risco ou dano relevante ao titular do dado:



Comunicação, dentro de um prazo razoável, à Autoridade de Proteção de Dados e ao titular do dado (descrição do dado afetado, informações sobre o titular do dado, indicação de medidas técnicas e seguranças para proteção dos dados pessoais, etc)



A Autoridade de Proteção de Dados verificará a seriedade do incidente e pode requerer obrigações adicionais



É importante realizadas medidas adequadas e técnicas para impedir o acesso de terceiros ao dado

Responsabilidade dos agentes de tratamento: LGPD criou uma isenção de responsabilidade aos agentes de tratamento quando provado que o dano foi exclusivamente causado pelo titular do dano ou algum terceiro.



LGPD diz que deve haver um Encarregado para agir como um canal de comunicação entre os titulares dos dados e a Autoridade de Proteção de Dados.

* Ou instituições que tratam de dados pessoais.

Penalidades



Sanções administrativas

- (i) Advertência
- (ii) Obrigação de divulgação do incidente
- (iii) Eliminação de dados pessoais
- (iv) Bloqueio, suspensão e/ou proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados pessoais
- (v) Multa de até 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil e no seu último exercício, limitada a 50MM



Autoridade deve levar as seguintes questões em consideração:

- (i) Reincidência
- (ii) Boa-fé
- (iii) Capacidade financeira
- (iv) Proporcionalidade
- (v) Adoção imediata de medidas corretivas
- (vi) Procedimentos e ferramentas internas relativas proteção de dados
- (vii) Políticas de boas práticas e governança
- (viii) Cooperação
- (ix) Grau de dano/seriedade
- (x) Vantagem obtida ou intencionada

Plano de Ação



Política de Privacidade

Revisão ou elaboração das políticas de privacidade da empresa à luz da Lei Geral de Proteção de Dados



Gestão de Dados

Análise e revisão de contratos
Controle do consentimento,
anonimização



Segurança dos Dados

Adoção de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas.
Contratação de recursos de tecnologia da informação.



Comunicação e Treinamento

Criação de campanha de comunicação interna para garantir que os colaboradores conheçam e sigam as regras criadas.
Treinamento sobre dados pessoais.

Tasy – suportando a Privacidade e Segurança dos Dados

O **sistema Tasy** de longa data possui recursos que suportam a privacidade e segurança de dados de saúde, com processos e ferramentas que auxiliam as instituições no tratamento das mesmas. Em resposta às crescentes demandas de melhorias trazidas pelas normas mais recentes e em conjunto com o escritório global de privacidade da Philips, a solução Tasy HTML5 foi extensamente avaliada e evoluída, para suportar a implementação de políticas de privacidade e segurança internacionais (OHKIS/ Alemanha ⁽¹⁾ e GDPR/União Europeia) nas instituições de saúde.

Este processo nos dá a confiança necessária para dar suporte a nossos clientes na implementação de medidas adequadas às mais recentes normas de privacidade e segurança na área de saúde.

(1) OH-KIS – Orientierungshilfe Krankenhausinformationssysteme – É um guia de implementação de segurança e privacidade desenvolvido na Alemanha especificamente para dar suporte a instituições de saúde. Mais informações em: <https://www.datenschutzzentrum.de>



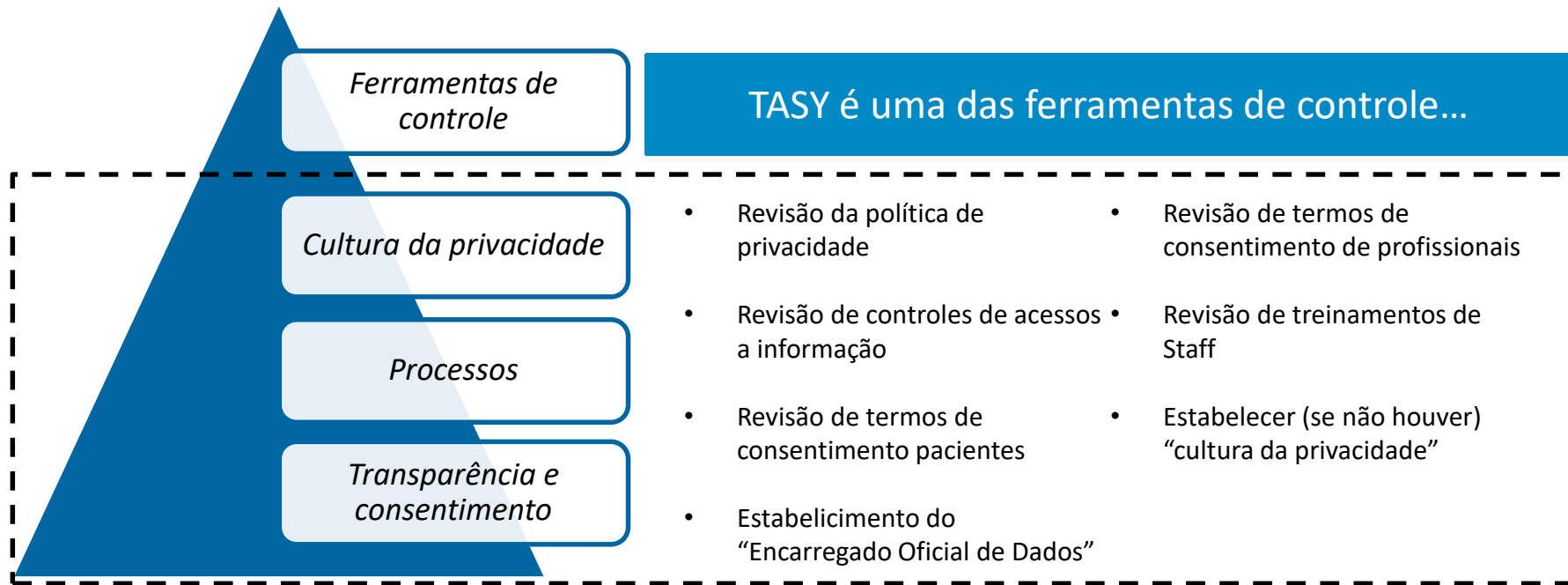
Como resultado deste trabalho, foram realizadas melhorias na arquitetura do sistema, em funções já existentes (ex.: controle logs e acessos ao sistema), bem como foram acrescentadas novas funcionalidades ao produto, com o intuito de facilitar a adoção das regras de segurança e privacidade.

Dentre alguns exemplos, podemos citar: a implementação de rotinas para identificação de campos considerados dados sensíveis, possibilitando a instituição de saúde gerenciar o acesso e autorização de usuários de forma específica; o mascaramento de dados em telas, incluindo um exclusivo modo de suporte em que um profissional externo poderá, por exemplo, acessar remotamente a tela de trabalho de um médico, sem ter acesso aos dados definidos como sensíveis; a autenticação dupla de usuários para usar, além dos dados de login e senha, um token de autenticação para dar mais segurança no acesso ao sistema.

Precisamos simplificar a implementação de políticas de privacidade e segurança em instituições de saúde.



Novos requisitos de privacidade com o Tasy em Perspectiva

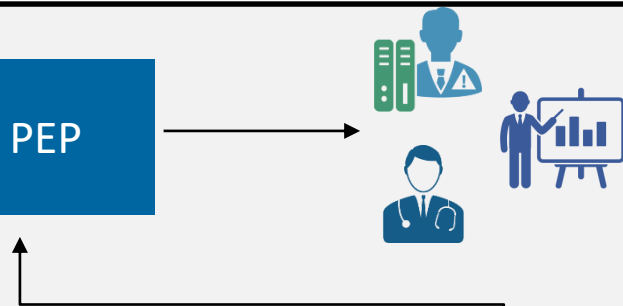


Abordagem no TASY EMR para Privacidade

Em conformidade com LGPD



STAFF



Mascaramento de Dados	Privacidade por padrão
Anonimização	Segurança da Informação
Retenção de dados	
Política de Privacidade	Autenticação de dois fatores (login + token)

PACIENTE



Prover Transparência
Garantir a acurácia dos dados
Portabilidade de dados
Pedido para ser excluído

TI



Acesso ao sistema	Pacientes / Atendimentos
Acesso a Funções	Acessados
Alterações de dados	Relatórios impressos
Rastreamento de sessão	



Autenticação e autorização

Autenticação de dois fatores para o login do sistema

Benefícios:

- Torna possível solicitar um código adicional juntamente com o nome de usuário e a senha durante o processo de login do sistema.
- Funciona com base no protocolo OTP (*one-time password*)
- O recurso pode ser ativado ou desativado pelos próprios usuários.
- Se um usuário esquecer o código, apenas a TI poderá desativar o recurso
- Nenhuma configuração adicional do lado do servidor é necessária para usar o recurso.



Classificação de dados pessoais

Controle de dados pessoais e dados pessoais sensíveis

Benefícios:

- Provê a opção de definir qualquer elemento das telas Tasy como dados pessoais ou dados pessoais confidenciais por meio de controles.
- Possibilita mascarar informações, em telas com um contexto pessoal ou contendo dados pessoais confidenciais, para usuários que não precisam ter acesso a essas informações.

Mascaramento de Dados – Visão do Médico



 **Tasy**

Electronic Patient Chart 



Juliane Menin Ambrosio

Encounter

3379922

Medical record

1223674

Gender

Female

Birth

14/10/1982

Age

35y 8m 25d

Unit - Bed

25 1

Entry

09/01/2018 14:34:17

Post-operative days

N/A

Days since ad

182

- Care targets
- Cesarean orders
- Check-up
- Clinical notes
- Clinical notes
- Confidences
- Consents
- CPOE
- Declaration of death
- Diagnoses**
- Diagnosis of tumor
- Dialysis
- Discharge guidance
- Discharge/transfer summary
- ECM - Enterprise Content Manageme...
- ED outcome
- Electronic Patient Summary
- eMAR
- Estimated discharge

Patient diagn... **Encounter di...** Encounter dia... Procedures Pending diag... Test

Encounter diagnoses Delete Disable Reports ▾ Close Integrated view

* Diagnosis

C504

Upper outer quadrant (UOQ) of breast



Side

Right

Classification

Main

* Type

Definitive

Type of disease

Etiology

Additional classification

Date of the diagnosis

02/07/2018 16:18:15





Start date

03/07/2018



End date

DD/MM/YYYY



Last manifestation

DD/MM/YYYY



Duration

Period

Description of the disease

The unusual combination of symptoms made accurate diagnosis difficult.

 Save and add another

Cancel

Save

Mascaramento de Dados – Visão Administrativa



 **Tasy**

Electronic Patient Chart 



Juliane Menin Ambrosio

Encounter

3379922

Medical record

1223674

Gender

Female

Birth

14/10/1982

Age

35y 8m 25d

Unit - Bed

25 1

Entry

09/01/2018 14:34:17

Post-operative days

N/A

Days since ad

182

- Care targets
- Cesarean orders
- Check-up
- Clinical notes
- Clinical notes
- Confidences
- Consents
- CPOE
- Declaration of death
- Diagnoses**
- Diagnosis of tumor
- Dialysis
- Discharge guidance
- Discharge/transfer summary
- ECM - Enterprise Content Manageme...
- ED outcome
- Electronic Patient Summary
- eMAR
- Estimated discharge

Patient diagn...

Encounter di...

Encounter dia...

Procedures

Pending diag...

Test

Encounter diagnoses

Delete

Disable

Reports ▾

Close

Integrated view

* Diagnosis

C504

Upper outer quadrant (UOQ) of breast

Side

Classification

* Type

Type of disease

Etiology

Additional classification

Date of the diagnosis

Start date

End date

Last manifestation

Duration

Period

Description of the disease

+ Save and add another

Cancel

Save

Mascaramento de Dados – Visão de Suporte de TI



Tasy

Electronic Patient Chart

Encounter

Medical record

Gender

Birth

Age

Unit - Bed

Entry

Post-operative days

Days since ad

Care targets

Cesarean orders

Check-up

Clinical notes

Clinical notes

Confidences

Consents

CPOE

Declaration of death

Diagnoses

Diagnosis of tumor

Dialysis

Discharge guidance

Discharge/transfer summary

ECM - Enterprise Content Managem...

ED outcome

Electronic Patient Summary

eMAR

Estimated discharge

Patient diagn...

Encounter di...

Encounter dia...

Procedures

Pending diag...

Test

Encounter diagnoses

Delete

Disable

Reports

Close

Integrated view

* Diagnosis

Side

Classification

* Type

Type of disease

Etiology

Additional classification

Date of the diagnosis

Start date

End date

Last manifestation

Duration

Period

Description of the disease

Save and add another

Cancel

Save



Logs

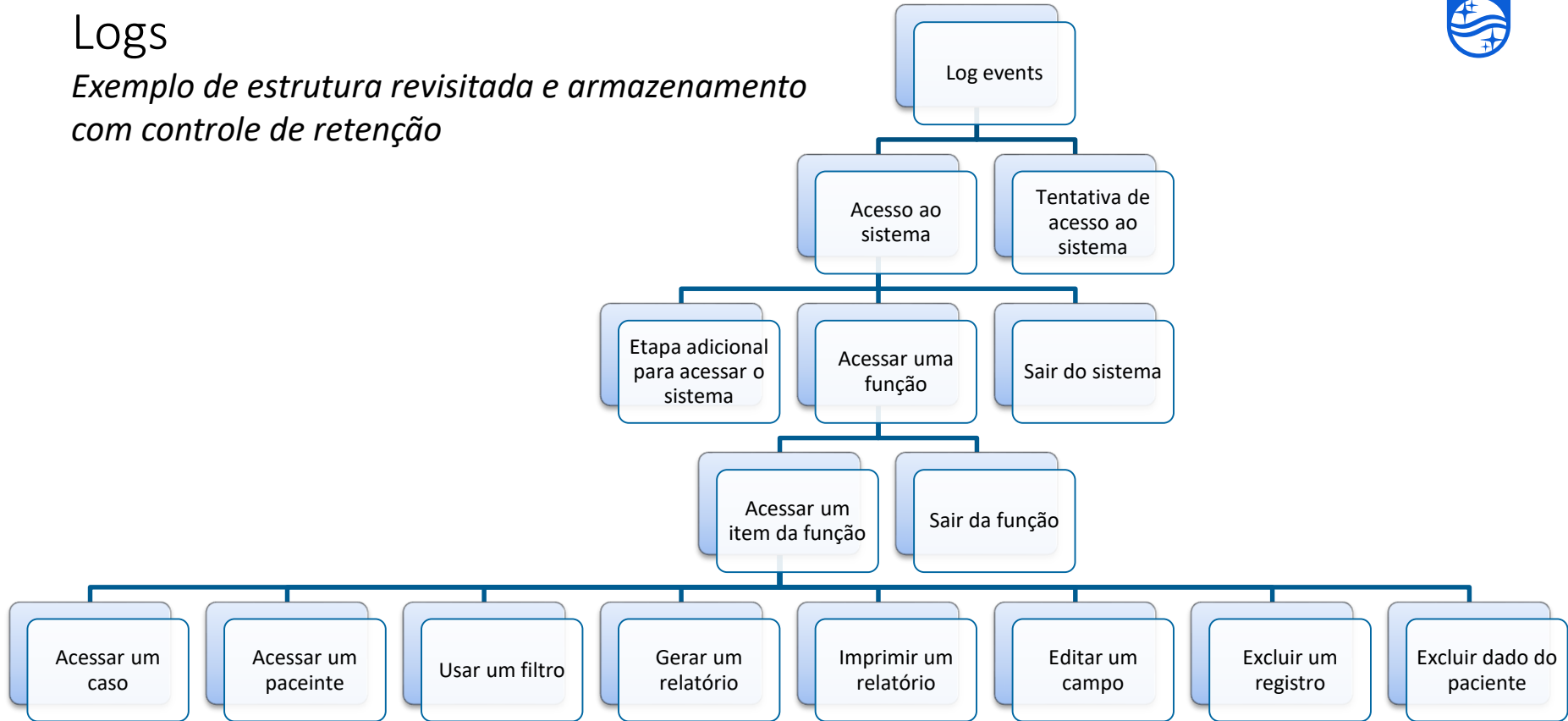
Unificação e padronização de logs do Tasy

Benefícios:

- Aprimoramento do processo de logs, relacionados ao acesso e à auditoria do sistema, formato como são gerados pelo Tasy, além da criação de uma nova ferramenta específica para visualizar os dados do log.

Logs

Exemplo de estrutura revisitada e armazenamento com controle de retenção

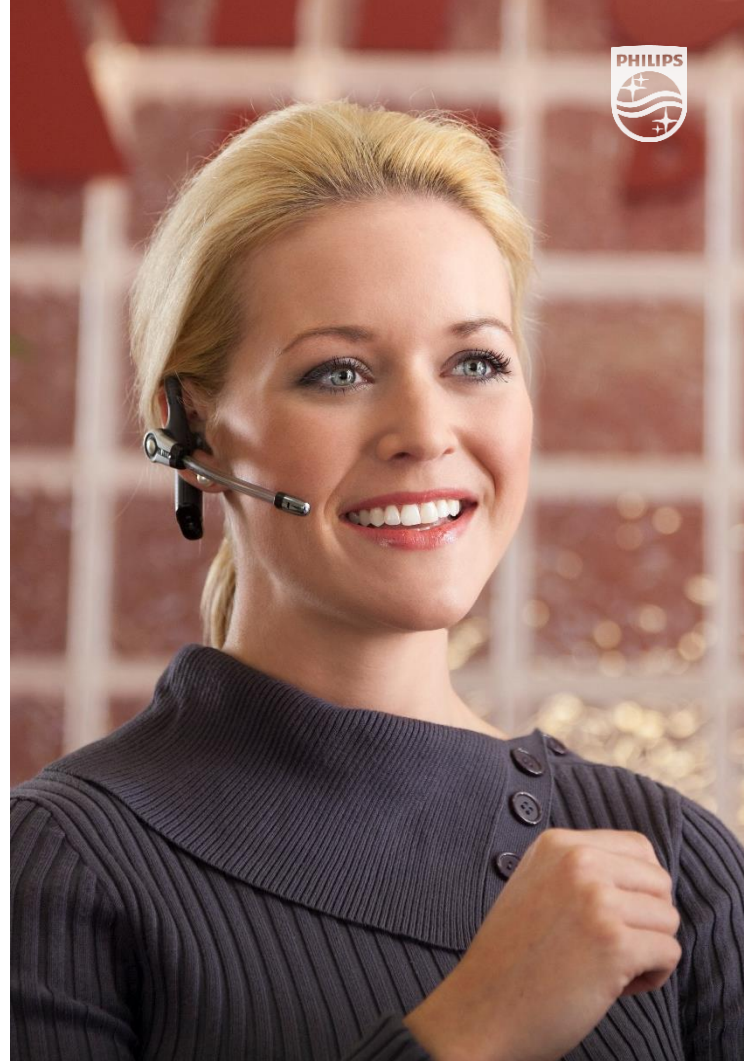


Tasy em modo de suporte

Um novo modo de suportar os usuários, com foco em garantir a privacidade dos dados

Benefícios

- Máscara dados pessoais e/ou sensíveis
- Ativa todos os logs durante o a sessão de suporte



Ferramenta de mascaramento de dados para exportação



Benefícios:

- Garante a confidencialidade e a privacidade do paciente quando o banco de dados do Tasy for usado para propósitos diferentes de seu uso na produção (Treinamento, teste, pesquisa)
- Remoção do link entre os dados e o indivíduo
- Mascara os dados substituindo, embaralhando ou removendo valores.

Os princípios da LGPD são extensos e é importante entender suas implicações, para implementá-los no contexto adequado e sem exageros, de forma a não prejudicar a eficiência operacional e a interoperabilidade entre sistemas e instituições.

A Philips, como provedora de soluções em saúde, tem um compromisso de longa data de respeitar a privacidade de consumidores, clientes e pacientes, investindo prontamente em tecnologia, processos e profissionais no desenvolvimento de seus produtos.



A Philips tem investido nos últimos 20 anos no desenvolvimento de aplicações seguras em todas as suas plataformas: Delphi, Java, Portais, PDAs entre outros.

Dessa maneira estas plataformas já entregam aos clientes a maior parte dos requisitos exigidos pela LGPD.

A versão HTML5 do Tasy já entrega todos os requisitos mandatórios da nova legislação, ajudando o cliente a estar em conformidade com a LGPD. Para as demais plataformas, nosso time de desenvolvimento tem trabalhado para entregar os requisitos novos mandatórios em tempo hábil para a implementação dos nossos clientes que utilizam plataformas diferentes do HTML5.

Quer estar de acordo com a LGPD?

Veja os primeiros passos, independente da plataforma ou dos sistemas que você utiliza na instituição.

É importante que as instituições de saúde comecem a se preparar para a nova política de privacidade.

- ✓ Revisando seus termos de consentimento com os pacientes;
- ✓ Revisando os termos de compromisso/responsabilidade dos seus profissionais;
- ✓ Revisando todos os contratos com os prestadores de serviço que eventualmente tem acesso à dados pessoais;
- ✓ Revisando processos de tratamento de dados;
- ✓ Implementando a cultura da privacidade;
- ✓ Preparando a sua avaliação de impacto em relação à privacidade e segurança.*

* Data Protection Impact Assessment - DPIA



Saiba mais sobre o sistema Tasy

Philips Tasy EMR (Electronical Medical Record) é uma solução completa de informática em saúde que integra todas as áreas da instituição, conectando os pontos de cuidado aos pacientes e otimizando os processos. Evita desperdício e retrabalho e aumenta a produtividade independente do seu porte e da complexidade dos seus processos.

Aderente as mais variadas realidades de negócios o Tasy atende a: prestadores de serviços: hospital, clínica, banco de sangue, home care entre outros. O Tasy possibilita gerenciamento eficiente das atividades administrativas, financeiras, assistenciais e operacionais. Isso ajuda você a acompanhar as mudanças e enfrentar os desafios da instituição, dos profissionais e do paciente.

Este sistema de gestão sofisticado é produto de mais de 20 anos de experiência em EMR. Uma solução projetada para ser flexível, dinâmica e sensível às suas necessidades, ajudando você a permanecer ágil e adaptável aos requisitos em mudança. Atualmente utilizado por mais de mil instituições de saúde na América Latina.

Acesse a página do Tasy: <https://www.philips.com.br/healthcare/resources/landing/solucao-tasy>

