

PHILIPS

Healthcare

Implantação do sistema Tasy

Hospital Perinatal



Quem?

Perinatal, Rio de Janeiro
Laranjeiras e Barra da Tijuca



Desafios

- Tornar os processos mais confiáveis
- Necessidade de um sistema integrado em todo o hospital
- Dificuldade em ter informações em tempo real para tomada de decisão
- Hipersaturação e dificuldade no monitoramento e ajuste de oferta de O₂ na UTI Neonatal
- Falta de gestão no processo de higienização dos leitos
- Pouca coordenação entre vagas, leitos e setores

Resultados

- ROI de R\$ 11,20 para cada R\$ 1,00 investido
- Redução de 63% do tempo de internação
- Redução de 17% do tempo na liberação dos leitos
- Economia de quase R\$ 50 mil por mês apenas no processo de internação e liberação dos leitos.
- Economia de R\$ 12.649.860,31 em 5 anos.

O papel do sistema Tasy na jornada da transformação digital na Perinatal

“A tecnologia tem ajudado muito o hospital a reduzir custos em muitos processos”

Dr. José Maria Lopes, Sócio Diretor da Perinatal

Na jornada para transformação digital em instituições complexas como os hospitais requer conectar a operação e as pessoas. Fornecer qualidade no cuidado dos pacientes e melhorar o envolvimento dos profissionais com inovações tecnológicas é um grande desafio que vai sendo superado conforme os novos modelos e soluções vão se mostrando eficientes e econômicos.

Estar de posse de informações confiáveis em tempo real durante um atendimento ou decisão de gestão é um grande diferencial que a transformação digital traz às instituições. E a adesão a este novo mundo digital vem aumentando bastante na área da saúde.

De acordo com a pesquisa mundial da Philips no Future Health Index 2019¹ sobre a adoção de tecnologia em saúde, 80% dos profissionais de saúde entrevistados compartilham informação do paciente eletronicamente com outros profissionais dentro de sua unidade de saúde. Controlar melhor e conectar informações, profissionais e pacientes claramente fazem o cuidado em saúde ser mais seguro.

Desafio

Ao longo dos anos, a Perinatal tornou-se referência em Ginecologia e Obstetrícia, Medicina Fetal e Cirurgia Cardíaca Neonatal e Pediátrica. Mas o processo para se tornar um hospital mais conectado apresentou alguns desafios durante o percurso.

A falta de processos Lean² e a falta de integração em todos os setores do hospital acabavam sendo a razão pela qual os custos aumentavam e a qualidade na prestação do serviço não fosse tão eficaz.

Neste ambiente e como resposta direta ao cenário de mudanças necessárias é importante que o usuário final realmente entenda o que é a solução. Muitas vezes a TI sozinha tem dificuldade em mostrar ao usuário o que está sendo feito de forma incorreta no processo e, no final, a culpa sempre é do sistema. Quando o time de processos chega antes pode mostrar ao usuário aonde o problema está, convencendo sobre a necessidade de mudanças. Por isso os lemas da Perinatal na jornada de transformação digital foram analisar e revisar os processos, e então facilitar a transformação digital integrando todas as áreas.

Outro grande desafio enfrentado na instituição era a saturação de oxigênio aos recém nascidos na UTI Neonatal. Havia dificuldade para monitorar e ajustar a oferta de O₂ por falta de informação sobre saturação, deixando a equipe muito ansiosa frente à hipoxia, ou seja, à privação de oxigênio ou a hipersaturação. O que para um bebê pode levar à lesões irreversíveis em diversos órgãos.

“Sair do papel para o digital é desapegar e, durante muitos anos, os profissionais médicos, por exemplo, foram treinados para preencher prontuários em papel. É um desafio mudar a cabeça das pessoas, mas após mudarem e conhecerem os benefícios das ferramentas digitais não conseguem mais viver sem”, comenta Dr. Renato Sá, Diretor da área de Medicina fetal, Obstetrícia e Diagnóstico da Perinatal.



Soluções

O maior desafio para transformar um hospital do papel para o digital é o convencimento das equipes acerca dos benefícios da tecnologia. Mas não se trata apenas de uma ação isolada, é necessário escutar as áreas, planejar, agir em cultura e processos e muitas vezes ser disruptivo no negócio. Na jornada por processos mais Lean a Perinatal obteve um retorno sobre o investimento (ROI) de R\$ 11,20 para cada R\$ 1,00 investido. Segundo o Dr. José Maria Lopes, Sócio Diretor da Perinatal, a tecnologia tem ajudado muito o hospital a reduzir custos em muitos processos. Desde a integração das informações, que possibilita o compartilhamento em tempo real entre os departamentos, o prontuário eletrônico e a prescrição eletrônica até processos que envolvem a rastreabilidade de medicamentos e alertas.

Acreditamos que os resultados obtidos só foram possíveis por meio da sinergia entre o software Tasy e a gestão, na aliança entre a metodologia Lean e os recursos oferecidos pelo Tasy.

Jonathan de Carvalho, Especialista em Processos Lean da Perinatal



“Acreditamos que os resultados obtidos só foram possíveis por meio da sinergia entre o software Tasy e a gestão, na aliança entre a metodologia Lean³ e os recursos oferecidos pelo Tasy. Não conseguiríamos esses resultados se não tivéssemos uma estratégia de gestão de processos trabalhando e medindo sobre dados e indicadores provenientes do Tasy e vice-versa”, comenta Jonathan de Carvalho, Especialista em Processos Lean da Perinatal. Para citar um exemplo específico, no projeto de Gestão de Leitos foi encontrado um cenário de alta insatisfação do paciente com o processo de internação, demasiadamente demorado. Uma das principais causas desse alto leadtime de internação era a atividade de higienização dos leitos não ser medida, tornando o processo vulnerável devido à falta de gestão. Integrando o processo de higienização terminal ao Tasy foi possível medir o fluxo por completo, que por sua vez facilitou a padronização e otimização da limpeza, reduzindo o SLA (Service Level Agreement) de entrega do leito para a próxima internação. *“A sinergia e a indissociabilidade dessas duas estratégias foi o que nos permitiu chegar a esse ROI”,* comenta Marcelo Moraes, Diretor de TI da Perinatal. Estes indicadores foram medidos através do desempenho financeiro dos departamentos, por meio do módulo de custos do Tasy antes e depois da implementação das soluções.

Ainda no processo de internação e liberação dos leitos é possível destacar o Tasy como fio condutor para o envio das informações necessárias reduzindo o custo de um leito parado. Destaca-se a integração do processo de higienização ao Tasy e indicadores aliados a revisão dos processos e nova lógica de autorização antecipada. Tudo isso trouxe ganhos consideráveis ao hospital. Houve redução de 63% do tempo de internação, redução de 17% no tempo de liberação dos leitos e economia de quase cinquenta mil reais por mês apenas no processo de internação e liberação dos leitos.

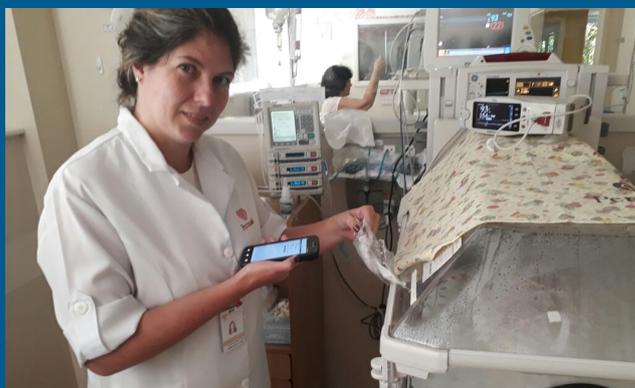
As ferramentas de TI no hospital atendem a objetivos claros: proporcionar melhor serviço ao médico assistente; gerar dados confiáveis para auxiliar a tomada de decisões; aprimorar o atendimento; reduzir riscos aos pacientes e minimizar os processos burocráticos. O foco dessas ferramentas é obter ganhos em agilidade, segurança, comodidade e atendimento. Tais soluções visam sempre otimizar o dia a dia atarefado do corpo clínico e a relação médico-paciente.

Para uma área tão sensível, que enxerga como um paciente um bebê ainda dentro do útero da mãe, exatamente com as mesmas características de qualquer outro paciente, a tecnologia é um instrumento muito importante. As informações integradas ajudam no fluxo do raciocínio médico e monitoramento dos bebês.

Outro exemplo de área que obteve resultados positivos pela automatização é a UTI Neonatal. Com a integração do sistema Tasy aos monitores da Philips e a criação de indicadores e disparos de alertas foi possível reduzir em 15% o índice de hipersaturação aos recém nascidos. Os dados captados pelo monitor são registrados diretamente no Tasy, sem a necessidade de intermediários, minimizando o risco de falha humana. Esta automação também foi aplicada para dados de frequência cardíaca e respiratória.

É interessante que praticamente todos os setores são impactados de alguma forma. O processo de fracionamento de medicamentos para um setor específico, por exemplo, também obteve melhores resultados e menos riscos de falhas com o uso da função Gedipa do sistema Tasy, que permite o controle de processos configuráveis pela organização, como separação, higienização, preparação, dispensação e entrega dos medicamentos, também o controle do fracionamento individualizado e unitarizado, a visualização das pendências por horário, setor, paciente, medicamentos entre outros, a devolução dos materiais promovendo a acurácia no controle do estoque bem como o lançamento dos materiais e medicamentos utilizados na conta do paciente. Com esta função do Tasy a Perinatal aprimorou o controle do estoque e a rastreabilidade dos medicamentos.

Para finalizar, toda esta jornada de transformação digital que envolveu revisão de processos em padrão Lean, mais de 800 kaizens implantados e o sistema Tasy trouxe uma economia de R\$ 12.649.860,31 em cinco anos.



Para o futuro

Com constante compromisso com a segurança e qualidade dos seus processos o Grupo Perinatal é reconhecido pela excelência e inovação em serviços. Seu diferencial continua sendo a humanização do atendimento e da assistência, além do compromisso com a segurança de cada cliente.

Quanto mais soluções de TI forem vistas como soluções em gestão, maior será o resultado e menor o esforço. A Perinatal hoje está migrando o sistema Tasy para a tecnologia HTML5 e busca se certificar no HIMSS 7 para se tornar um hospital sem papel.



Dr. José Maria Lopes
Sócio Diretor da Perinatal

Referências

1. PHILIPS FUTURER HEALTH INDEX 2019.
Disponível em: < https://images.philips.com/is/content/PhilipsConsumer/Campaigns/CA20162504_Philips_Newscenter/Philips_Future_Health_Index_2019_report_transforming_healthcare_experiences.pdf>.
Acesso em: 30 jul. 2019.
2. Lean Institute Brasil.
Disponível em: < <https://www.lean.org.br/o-que-e-lean.aspx>>.
Acesso em: 31 jul.2019
3. Sobre o case Lean - TI da Perinatal: entrar em contato com moraes@exporj.com.br