

PHILIPS

Healthcare

Implantação do sistema Tasy



Quem?

Hospital Santa Helena
(Goiânia - Brasil)



Resumo:

O Hospital Santa Helena foi um dos pioneiros no Brasil na implementação do sistema Tasy em HTML5, versão mais moderna do software de gestão hospitalar. A implementação ajudou a otimizar fluxos de trabalho, com a revisão de processos, maior segurança, qualidade assistencial e comunicação entre as partes.

Desafios

- Falta de indicadores confiáveis.
- Deficiência na compilação dos indicadores.
- Dispensação de medicamentos 2 vezes ao dia, a cada 12 horas.
- Dificuldade para circulação de dados do paciente entre setores.

Resultados

- Geração de indicadores seguros para a gestão.
- Aumento de 20% no faturamento, com melhoria de processos.
- Circuito fechado de medicação, com dispensação de medicamentos 12 vezes ao dia, nas horas pares.
- Fácil integração de dados do paciente em diferentes setores.
- Possibilidade de criptografar informações e mascaramento de dados sensíveis dos pacientes.

Versão Tasy HTML5 descomplica fluxo e ajuda hospital a obter incremento de 20% no faturamento.



“Estamos colhendo frutos desse trabalho. Conseguimos bater recorde histórico de faturamento.”

Luiz Carlos de Lima Junior
Diretor administrativo financeiro

O Hospital Santa Helena (HSH), localizado em Goiânia, tem acompanhado a evolução do mercado da saúde e investido em tecnologia para oferecer a melhor experiência ao paciente.

Fundada em 1957, a instituição se dedica a oferecer segurança e conforto a pacientes, familiares e profissionais de saúde, aliados a boas práticas assistenciais e a um corpo clínico reconhecido na região.

Cerca de 200 médicos e 470 colaboradores diretos, além dos indiretos, trabalham no Hospital Santa Helena. O local possui estrutura completa e acolhedora e oferece serviços que incluem urgência e emergência 24 horas e atendimento de mais de 30 especialidades médicas.

A unidade conta com 115 leitos, dos quais 22 são de UTI, centro cirúrgico com 7 salas em atuação e centro de diagnóstico por imagem.

A instituição conquistou a confiança da população e se estabeleceu como um dos maiores e mais bem estruturados hospitais de Goiás. Em pesquisa do jornal O Popular e do Instituto Kantar Millward Brown do Brasil, em 2019 o HSH foi o mais lembrado pela população de Goiânia na categoria Hospital Particular¹.

“Com um processo bem desenhado, você consegue ter sucesso na implantação.”

Fabiana Ribeiro dos Santos
coordenadora de Projeto

Para aprimorar e apoiar a sua gestão, em janeiro de 2019, o Santa Helena iniciou a implantação do sistema de gestão hospitalar na versão mais atualizada: o Tasy em HTML5.

Com isso, a instituição se tornou uma das pioneiras do Brasil na implantação e no uso dos módulos assistenciais nesta tecnologia.

Processo de mudança

Recentemente, foi lançada uma nova versão do sistema Tasy, desenvolvida a partir de conceitos de design, tecnologia HTML5 e duas décadas de experiência em sistema de gestão hospitalar. Seu objetivo final é transformar a experiência dos usuários da ferramenta, proporcionar ainda mais segurança aos pacientes e aprimorar resultados operacionais.

A navegação no programa também se torna mais objetiva e simples. O redesenho da experiência de uso do Tasy proveu ao usuário uma interface agradável e intuitiva, simplificando a navegação, sem abrir mão de requisitos de segurança e privacidade. Os resultados são sentidos desde a implantação do sistema, com o maior engajamento do usuário e a redução no tempo de treinamento para uso da ferramenta.

Diante dessas características, o HSH optou pelo Tasy HTML5 como ferramenta para apoiar a instituição a alcançar suas metas, entre elas reduzir custos e melhorar a experiência dos profissionais. O sistema ajudou na padronização de fluxos e facilitou o acesso à informação em toda a cadeia de cuidado.

“O Hospital tinha uma deficiência na compilação dos números da instituição. Optamos por implantar o Tasy por ser uma referência no mercado, implementado em grandes players de saúde. É uma ferramenta completa que possibilitou uma integração dos processos e das áreas do hospital”, explica o diretor do HSH, Luiz Carlos de Lima Junior.

A virada para o sistema Tasy em HTML5 teve início no dia 19 de janeiro de 2019, mas, antes disso, o HSH realizou um trabalho em equipe para capacitação das pessoas que fossem utilizar o software. *“A implantação do projeto envolveu toda a equipe administrativa e assistencial e o corpo clínico, em conjunto com a consultoria Vivere e a Philips, para que nós conseguíssemos alcançar o nosso objetivo”,* relatou Luiz Carlos de Lima Junior.

O prontuário e a prescrição eletrônicos foram implantados. O sistema também passou a ser usado nos processos ligados à farmácia, desde as requisições internas entre os setores, a dispensação e a devolução de medicamentos e a análise de estoque. Além da mudança sistêmica, o período envolveu melhoria de processos e, o mais importante, uma mudança cultural.

A coordenadora de projetos do Hospital Santa Helena, Fabiana Ribeiro dos Santos, ressalta que para que a implantação fosse bem-sucedida, as áreas de tecnologia da informação (TI) e assistencial trabalharam em conjunto e empenhadas na mudança. *“Ter alguém da área assistencial junto com a equipe de TI faz diferença – pode ser um médico, um enfermeiro,*

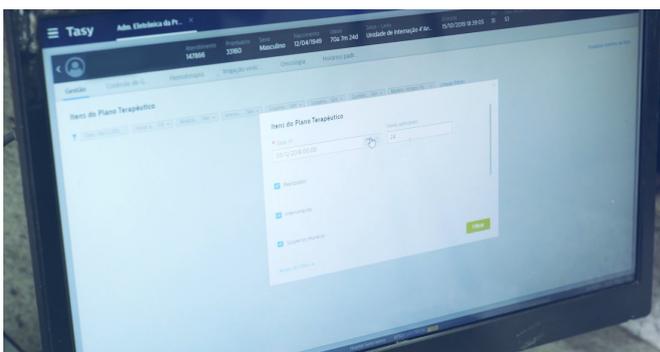
um farmacêutico. Conseguimos ter uma visão melhor para traduzir para a TI como é a parte assistencial para navegar no sistema. Acho que esse é um diferencial”, aponta.



Na farmácia, agilidade e simplificação.

A implantação do Tasy HTML5 trouxe benefícios para o Santa Helena, sua equipe e seus pacientes. Na farmácia, a dispensação de medicamentos, que antes cobria o período de 12 horas, passou a ser realizada em horários pares no processo de circuito fechado de medicamento.

Para a enfermagem e o corpo clínico, o uso do prontuário eletrônico trouxe mais segurança para acompanhamento do paciente.



Plano terapêutico e prontuário eletrônico: tranquilidade para o corpo clínico.

Em menos de um ano, o hospital bateu um recorde histórico de faturamento, com o incremento de aproximadamente 20% do faturamento. Além disso, os gestores identificaram que houve aumento na qualidade dos dados apurados pela instituição. *“Isso é muito importante para quando temos que tomar decisões embasadas nos números, agindo em tempo hábil nos ajustes necessários”,* afirmou o diretor do Hospital Santa Helena, Luiz Carlos de Lima Junior.

Para o futuro

Com o processo de gestão estabelecido e mais eficiente, o próximo passo para a instituição é continuar utilizando a tecnologia para promover melhorias na gestão e na assistência. **“No dia a dia, com a tribulação de trabalho e com grandes demandas, a ferramenta traz segurança ao profissional. É tudo o que a gente precisava em um hospital grande, com muita interação e com vários pacientes críticos”**, comenta Maria Eduarda Pinheiro Barbosa, Gerente de Enfermagem do HSH.



“O sistema traz uma total segurança das ferramentas e correlação com as outras áreas do hospital. Vimos que podemos usar o sistema com segurança, trazendo toda a história do paciente, ações e condutas implantadas. A equipe pode acessar e ter informações com segurança e em tempo hábil.”

Maria Eduarda Pinheiro Barbosa - Gerente de Enfermagem

“A medicação é entregue uma hora antes, tempo hábil para a equipe de enfermagem fazer a administração segura e com qualidade nos nossos pacientes.”

Paulo Henrique Rodrigues Pereira - Coordenador de Farmácia



Tasy e a LGPD



“A Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD é um tema bastante crítico no ambiente hospitalar. O Tasy já nos tranquiliza pelo fato de ter a possibilidade de criptografar as informações contidas nele. Através de logs conseguimos monitorar acessos de login e execução de qualquer informação. E também a plataforma HTML5 nos possibilita o mascaramento de dados sensíveis através de parâmetros.”

Luciano Santos Vilaça - Coordenado de TI