



Transformando a relação entre pacientes e hospitais

Desafios do cliente pela falta de certificação digital e integrações de assinatura eletrônica

- **Burocracia:** Falta de processos estruturados e lentidão que resultavam em insatisfação interna e dos clientes, além de perda de eficiência.
- **Segurança:** perda de documentos, dificuldade no rastreamento de processos e alto risco de fraude de identidade.
- **Custo:** alto investimento em impressoras, suprimentos, espaço físico de armazenamento e mão de obra para lidar com toda a papelada

Como a CertSign pode ajudar

Ao integrar a certificação digital em nuvem (para médicos) e a assinatura eletrônica simples (para pacientes) CertiSign ao Tasy EMR, os hospitais conseguiram proporcionar uma jornada 100% digital, tanto entre o corpo clínico e os pacientes quanto na interação, desde o momento da recepção do paciente na instituição.

Principais benefícios

- Mais eficiência operacional
- Mais segurança jurídica
- Redução de custos

Resultados positivos após a implementação

- Maior eficiência no serviço devido à rápida consulta do histórico e ausência de papéis.
- Aumento da segurança nos processos ao garantir a autenticidade do ato e rastreabilidade.
- Sustentabilidade alcançada.
- Redução de custos observada.

- **Case de sucesso:** a SPDM (Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina) adotou a assinatura digital em nuvem da CertiSign e, com isso, mudou a cultura da instituição - agilizou processos, engajou todos os funcionários e proporcionou uma economia mensal de 600 mil impressões em média, em cada hospital administrado.

Oferecer valor agregado para os clientes finais
Um dos parceiros estratégicos mais importantes da CertiSign é a Philips. Juntos, por meio do Tasy EMR, estamos transformando a relação entre pacientes e hospitais, oferecendo às instituições a possibilidade de integrar assinaturas digitais para médicos e assinaturas eletrônicas para pacientes.

Resumindo

A parceria da CertiSign com a Philips possibilita a integração da certificação digital em nuvem com o Tasy EMR para médicos, além de incluir a funcionalidade de assinatura eletrônica para pacientes, que permite a digitalização da jornada desde o momento da admissão no hospital. A tecnologia contribui significativamente para o futuro da saúde, impulsionando a inovação para eliminar a burocracia e melhorar a experiência do paciente.

Isso significa que os hospitais com Tasy EMR, que já digitalizam a jornada desde o início da consulta com o médico, podem estender os mesmos benefícios ao processo de admissão ou check-in do paciente, eliminando papel, reduzindo custos e melhorando a experiência de seus pacientes.

