

# Boletim sobre Cuidados Respiratórios e do Sono nº6

Estamos empenhados em apoiar os médicos durante todo o processo de solução e forneceremos uma série de recursos para ajudar você a informar, instruir e auxiliar melhor seus pacientes. Este boletim foi criado para ajudar a abordar questões e preocupações frequentes, bem como fornecer atualizações de status em relação aos esforços de solução, à medida que elas forem disponibilizadas. Confira abaixo algumas das nossas últimas novidades de destaque. Não deixe de acessar [nossa página de informações médicas](#) regularmente para obter as informações mais atuais para você e seus pacientes.

## 1. Resumo dos resultados dos testes da Philips Respironics disponíveis até o momento

Estamos comprometidos em fornecer mais informações conforme elas forem disponibilizadas pelos testes de terceiros em andamento, de modo que os prestadores de serviços de saúde tenham informações atualizadas para tomar decisões esclarecidas sobre o risco de uso contínuo de produtos incluídos no recall. Um resumo atualizado pode ser visualizado/baixado em [Resultados de testes](#). A orientação geral para os profissionais de saúde e pacientes na versão mais recente da notificação de recall permanece inalterada até o momento.

## 2. Atualização do processo de solução dos dispositivos

Nossa expectativa é que o processo de solução esteja concluído até o final de 2022 para a maior parte dos pacientes registrados. Até o momento, a Philips Respironics produziu 2,7 milhões de kits de reparo e dispositivos de substituição em todo o mundo\*. Esperamos concluir mais de 90% da produção e dos envios aos clientes ainda em 2022. Para colaborar com este processo, pedimos que os clientes e seus pacientes finalizem os registros o mais rápido possível.

## 3. Nossa abordagem de solução

Assim que emitimos o aviso voluntário de recall/segurança em campo voluntário, concentramos imediatamente os nossos esforços para responder a esse problema o mais rápido possível. Expandimos os nossos turnos de produção e as nossas capacidades de manutenção e retrabalho nos locais de fabricação aplicáveis, e manteremos essa expansão até que o programa de solução seja concluído. No momento, não estamos comercializando esses produtos, e todos os dispositivos solucionados devem ser alocados aos pacientes afetados pelo recall voluntário/aviso de segurança em campo.

\*Com base nas informações disponibilizadas em 23/06/22

(continua na página seguinte)



Para obter mais informações, acesse o nosso site [Philips.com/src-update](https://philips.com/src-update)

#### 4. Informações úteis para seus pacientes

Continuamos a oferecer atualizações regulares aos pacientes. Neste mês, além de uma atualização sobre o nosso progresso até o momento, reiteramos o nosso compromisso com a segurança dos pacientes e forneceremos mais esclarecimentos sobre a forma como personalizamos as configurações dos dispositivos e as etapas envolvidas no processo de solução.

Agradecemos por sua paciência e confiança. Continuaremos a fornecer atualizações regulares a você ao longo deste processo.



Para obter mais informações, acesse o nosso site [Philips.com/src-update](https://philips.com/src-update)

