

Boletim sobre Cuidados Respiratórios e do Sono nº7

Estamos empenhados em apoiar os médicos durante todo o processo de solução e forneceremos uma série de recursos para ajudar você a informar, instruir e apoiar melhor seus pacientes. Este boletim foi criado para ajudar a abordar questões e preocupações frequentes, bem como fornecer atualizações de status em relação aos esforços de solução, à medida que estas são disponibilizadas. Confira abaixo algumas das nossas últimas novidades de destaque. Não deixe de acessar [nossa página de informações médicas](#) regularmente para obter as últimas informações para você e seus pacientes.

1. Apoio aos pacientes com resumos de testes

Como mencionado em boletins anteriores, estamos empenhados em fornecer mais dados à comunidade de profissionais à medida que estes são disponibilizados por estudos e testes. A Philips Respironics assumiu este mesmo compromisso com seus pacientes e lançou dois novos documentos.

- [Uma revisão sistemática independente da literatura de estudos epidemiológicos para avaliar se o uso de dispositivos de Pressão Positiva de Duplo Nível ou Contínua nas Vias Aéreas \(PAP\) aumenta o risco de câncer em pacientes com apneia obstrutiva do sono \(AOS\)](#)
- [Resultados de testes de terceiros do resumo de 28 de junho de 2022](#)

2. Informações úteis para seus pacientes

Continuamos a oferecer atualizações regulares aos pacientes. Este mês, além de uma atualização sobre o nosso progresso até aqui, reiteramos nosso compromisso com a segurança dos pacientes com uma mensagem de David Ferguson, vice-presidente executivo e presidente do segmento de Cuidados Respiratórios e do Sono da Philips.

3. Qual é o papel de cada um no programa de solução

Desde o início do processo de recall, temos trabalhado com uma rede de parceiros confiáveis que desempenham um papel fundamental na correção de todos os dispositivos afetados. Sabemos que a forma como esses parceiros trabalham juntos pode causar confusão para os pacientes. Por isso, desenvolvemos um guia visual para os pacientes que descreve as principais responsabilidades de médicos, DMEs e companhias de seguros. Este documento também pode ser do seu interesse: o guia pode ser encontrado [aqui](#).

4. Quais mudanças estamos fazendo

Com base tanto nos feedbacks de vocês quanto nos feedbacks de pacientes e DMEs, fizemos as seguintes mudanças:

- I. **Mais clareza sobre o tempo:** Desde a introdução do programa de priorização de pacientes no início deste ano, passamos a compreender melhor quanto tempo leva em média a entrega de um pedido para diferentes grupos prioritários. No entanto, podemos estimar apenas a cadeia de suprimentos das quatro semanas seguintes. Em outras palavras, temos uma previsão do que podemos produzir e do que podemos enviar nas quatro semanas seguintes para seus pacientes e nossos parceiros. Passaremos a compartilhar em que grupo prioritário os pacientes estão e o prazo estimado de quatro semanas durante o qual eles poderão receber o dispositivo pelo

(continua na próxima página)

Portal do Paciente. Para garantir que os seus pacientes sejam informados do progresso, atualizamos nosso Portal do Paciente com prazos de envio estimados. Se a data de envio estimada mudar, eles serão notificados por e-mail e no Portal do Paciente.

- II. **Mais celeridade de fabricação:** Temos uma equipe dedicada com mais de 1.000 pessoas e outras milhares apoiando toda a empresa. Graças a isso, conseguimos mais do que triplicar nossa produção semanal em comparação com 2020, apesar dos desafios contínuos globais da cadeia de suprimentos. Esperamos manter esse ritmo até que a solução seja concluída. Até o momento, foram produzidos 3 milhões de dispositivos de substituição e kits de reparo.

Agradecemos por sua paciência e confiança. Continuaremos a fornecer atualizações regulares a você ao longo deste processo.



Para mais informações, acesse philips.com/SRC-update

