

Boletim sobre Cuidados Respiratórios e do Sono nº8

Estamos empenhados em apoiar os médicos durante todo o processo de solução e forneceremos uma série de recursos para ajudar você a informar, instruir e apoiar melhor seus pacientes. Este boletim foi criado para ajudar a abordar questões e preocupações frequentes, bem como fornecer atualizações de status em relação aos esforços de remediação, à medida que elas forem disponibilizadas. Confira abaixo algumas das nossas últimas novidades de destaque. Não deixe de acessar nossa [página de informações médicas](#) regularmente para obter as informações mais atuais para você e seus pacientes.

1. Atualizações da Política de Resposta ao Paciente

A par dos ajustes em nosso modelo de alocação, gostaríamos de aproveitar a oportunidade para destacar algumas atualizações na Política de Resposta ao Paciente. Foram realizadas mudanças recentes a fim de oferecer opções alternativas de solução e agilizar o processo sempre que possível.

- Os dispositivos **DreamStation Go** afetados serão substituídos por um novo dispositivo DreamStation Go.
- Os dispositivos **OmniLab** afetados serão substituídos por um novo dispositivo OmniLab Advanced + desde que tenham registros de produtos.
- Será oferecido um pagamento pelos dispositivos **System One Série 50**.
- Passaremos a oferecer exclusivamente um DreamStation S/T e AVAPS de reposição com umidificador em vez de reparo para dispositivos **HT Série C**.
- Para dispositivos **Dorma**, a Philips oferecerá um crédito parcial na compra de um novo dispositivo.

2. Notificação sobre máscaras

Sabemos que você e seus pacientes podem ter dúvidas sobre a notificação de 6 de setembro sobre determinadas máscaras para apneia do sono. Este aviso não está relacionado com o recall de espumas PE-PUR e destina-se a alertar os usuários sobre avisos detalhados e contraindicações complementares em instruções atualizadas e rótulos de máscaras específicas para apneia do sono que contenham presilhas magnéticas. O uso da máscara é contraindicado apenas para pacientes e seus familiares, cuidadores e parceiros de cama que ficam próximos de pacientes que usam as máscaras e ímãs, que tenham implantado objetos/dispositivos médicos metálicos capazes de ser afetados por ímãs. **Essas máscaras podem continuar a ser usadas de acordo com as instruções e rótulos atualizados se os pacientes ou pessoas próximas a eles não possuem dispositivos médicos ou objetos metálicos implantados no corpo. Saiba mais [aqui](#).**



Para obter mais informações, acesse o nosso site [Philips.com/src-update](https://philips.com/src-update)