

SAINTHEALTH

Fácil acesso aos dados do paciente e do exame

Fluxos de trabalho
personalizados com foco
no paciente

Fluxo de trabalho de ponta a ponta, desde o pedido até a distribuição de relatórios

Todos os departamentos de radiologia se esforçam para melhorar sua eficiência. No entanto, o desafio está em gerenciar tudo, desde o registro do paciente até a distribuição dos resultados, e tudo isso entre vários fluxos de trabalho e milhares de documentos deve ser coordenado para ser bem-sucedido.

O Workflow Information Management (WIM) é uma solução modular baseada na Web que ajuda você a gerenciar tudo, desde o agendamento do paciente até o registro de pacientes sem horário marcado, admissão e preparação do paciente, acesso a protocolos e documentação de estudo e distribuição de resultados. Além disso, os aplicativos Assistente do Paciente e Totem de Autoatendimento para Pacientes permitem o envolvimento do paciente durante todo o processo.

Juntamente com o extenso portfólio da Philips Radiology Informatics, o Workflow Information Management oferece uma solução completa para o gerenciamento em radiologia, incluindo as necessidades de agendamento de medicina nuclear e cardiologia. Listas de trabalho altamente configuráveis e informações/histórico do paciente de fácil acesso ajudarão os usuários a encontrar todas as informações necessárias para prosseguir com todo o fluxo de trabalho de agendamento em apenas alguns cliques.



Um único sistema modular, vários fluxos de trabalho

A força do nosso sistema de Gerenciamento de Informações de Fluxo de Trabalho está em sua modularidade. A solução oferece plataforma e arquitetura robustas e unificadas sem instalação local que se adapta às necessidades específicas de cada departamento de imagem. Com uma abordagem modular e altamente flexível e customizável, a plataforma se adapta às necessidades específicas de cada instituição, permitindo implementar hoje o que é essencial e evoluir com segurança para o futuro. Além disso, o sistema oferece suporte a usuários remotos e móveis, incluindo médicos e tecnólogos que realizam exames de imagem no leito. Gerencia todo o fluxo de trabalho com eficiência, desde a geração automática de relatórios e laudos simples até o manuseio sistemático de achados críticos e exames técnicos de recall, juntamente com seus acompanhamentos.

O Workflow Information Management oferece fluxos de trabalho orientados pelo Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens (PACS) ou pelo Sistema de Informação de Radiologia (RIS). A solução oferece suporte a reuniões de equipe multidisciplinares (MDTs) com um fluxo de trabalho baseado na Web usando recursos de agendamento e roteamento automático.

Intuitivo e modular em sua essência

O Workflow Information Management aproveita sua arquitetura modular existente e seu aplicativo baseado na Web. Isso se traduz em fácil implementação e manutenção, oferecendo suporte às necessidades de expansão sem necessidade de instalação, com tecnologia baseada em HTML 5.



Aplicativos independentes e recursos de engajamento do paciente

Aplicativo de gerenciamento de pedidos

Acelere a fase de pedido

Um único aplicativo fornece todas as informações relevantes para os médicos encaminhadores, oferecendo acesso direto aos resultados, incluindo dados clínicos do paciente, imagens e relatórios multimídia por meio do Philips Enterprise Viewer (um módulo separado). Também podem receber atualizações de status em tempo real para acompanhar o processo de radiologia. O módulo oferece o pedido eletrônico de exames de radiologia; seleção intuitiva e rápida de procedimentos; interface com PEP, laboratórios e outros sistemas; eliminação da necessidade de capturar dados manualmente; e agendamento de consultas por médicos encaminhadores. Os pacientes também podem gerenciar suas próprias consultas a partir de um portal dedicado baseado na Web.

Aplicativo de agendamento e check-in

Agendamento simples ao seu alcance

Integre-se de forma ainda mais fácil ao seu HIS/PEP, graças às novas APIs para sistemas de terceiros revisarem e agendarem consultas. Aproveite os recursos avançados para gerenciar pedidos, agendamentos e atendimentos sem horário marcado para radiologia, cardiologia e medicina nuclear. A reserva de exames é simplificada, com apenas alguns cliques necessários, mesmo em organizações complexas que gerenciam várias modalidades, recursos e modelos de disponibilidade. Os recursos de multimodalidade do sistema e de disponibilidade de calendário em vários dias permitem que os usuários acessem rapidamente uma visão geral clara dos horários disponíveis. Uma vez que um intervalo de tempo é selecionado, ele é imediatamente reservado para evitar reservas duplas por outros usuários.

O sistema de agendamento oferece suporte a estudos dependentes do tempo (séries temporais) e estudos não dependentes do tempo (exames únicos com várias capturas de imagem, potencialmente por longos períodos). Os usuários também podem decidir como os exames dentro de uma série são vinculados em um único relatório. O sistema também permite o agendamento simultâneo de várias ordens em uma única sessão, permitindo uma pesquisa e visualização consolidadas de exames em todas as ordens selecionadas. Além disso, os usuários podem gerenciar exceções de disponibilidade de modalidade, como reagendamento em massa quando uma sala é fechada.

Aplicativo de Assistente do Paciente

Uma experiência de autoagendamento

O aplicativo de Assistente do Paciente permite que os departamentos de radiologia implementem um processo de autorreserva por meio da Web usando um portal dedicado adequado para dispositivos móveis. Os pacientes podem agendar, reagendar e cancelar uma consulta. Eles podem anexar imagens relacionadas ao fazerem agendamento. Os pacientes também podem confirmar sua presença no exame.

O portal pode ser configurado para considerar vários parâmetros. Entre muitas opções, você pode decidir quais procedimentos, em quais locais e em quais dias serão permitidos. O sistema oferece a capacidade de enviar lembretes por SMS e/ou e-mail aos pacientes com informações sobre o exame, o local exato e qualquer preparação necessária para o próximo procedimento.

Aplicativo de Totem de Autoatendimento para Pacientes

Autoadmissão após a chegada

O paciente é solicitado a realizar a autoadmissão no departamento de radiologia do seu hospital por meio de terminais dedicados simplesmente escaneando um cartão, lendo um código de barras ou digitando manualmente.

O totem reconhece sua localização e apresenta ao paciente as informações pessoais corretas e o tipo correto de exames para o local correto. Os pacientes são encaminhados automaticamente para a sala adequada e informados sobre os possíveis procedimentos de preparação necessários para o exame.

Fluxos de trabalho personalizados centrados no paciente

Um fluxo de trabalho único, centralizado e centrado no paciente

Envolvendo o paciente durante todo o processo e otimizando a experiência do paciente com os aplicativos.

Autoadmissão após a chegada
Realize a autoadmissão por meio de terminais dedicados

Fluxo de trabalho eficiente, enxuto e sem papel
Módulo Web baseado em HTML5 sem necessidade de instalação local

Integração perfeita
com o Philips Image Management, fornecendo uma solução de fluxo de trabalho de ponta a ponta

Suporte móvel
Conecta usuários remotos ou móveis, como médicos encaminhadores ou tecnólogos que realizam exames de imagem no leito

Fluxo de trabalho aprimorado e baseado em Web para atender às principais necessidades dos radiologistas

Aplicativo de Documentação para Tecnólogos

Entrada de dados reduzida, mantendo o foco no paciente

A captura de dados é fácil e automatizada. Com a integração de modalidades e outros sistemas de informação, esse aplicativo pode apresentar os dados clínicos para verificação, permitindo que o tecnólogo passe mais tempo com o paciente e menos tempo na estação de trabalho. O aplicativo fornece acesso simples e rápido a informações importantes capturadas anteriormente no fluxo de trabalho, bem como a imagens anteriores por meio de sua conexão nativa com a solução de gerenciamento de imagens da Philips. Modificar exames ou adicionar novos é uma etapa fácil, assim como o monitoramento da lista de espera de pacientes incluindo o tempo de espera. Os procedimentos de preparação para o exame, incluindo o fluxo de administração do material de contraste, estão sempre ao alcance do tecnólogo. Além disso, a assinatura do paciente pode ser adquirida por meio de um dispositivo móvel para consentimento/verificação.

Aplicativo de Radiologia

Tudo o que você precisa para gerar resultados de relatórios multimídia interativos

O fluxo de trabalho de justificação geralmente é realizado por um radiologista antes de o exame ser agendado. Esse aplicativo fornece um fluxo de trabalho completo para isso e permite que os radiologistas aprovelem, definam como em espera ou rejeitem encaminhamentos de exame. Os radiologistas também podem adicionar comentários, informações de protocolo e, opcionalmente, fornecer aprovação assinada. A justificação é suportada no nível do pedido ou no nível de agendamento. Os protocolos para rastrear o processo necessário para o tecnólogo estão disponíveis para revisão. Também é possível acessar informações importantes inseridas pelo radiologista leitor durante todo o fluxo de trabalho — como documentos digitalizados e anotações do tecnólogo — tudo em uma única interface do usuário. Os radiologistas podem abrir o Enterprise Viewer diretamente do Workflow Information Management para acessar imagens ou, opcionalmente, relatórios de diagnóstico para um paciente selecionado. Os radiologistas de mama também podem realizar todo o fluxo de trabalho de dupla leitura independente, com o suporte de desenhos. É possível visualizar e editar os dados do paciente e do exame diretamente a partir do prontuário do paciente.

Aplicativo Administrador

Transforme dados em insights significativos

O Workflow Information Management combina ferramentas de gerenciamento estratégico com o acesso rápido aos dados para promover maior produtividade e lucratividade. As ferramentas analíticas fornecem informações sobre cada etapa do processo de aquisição de imagens para ajudar você a alcançar eficiências excepcionais:

- As ferramentas facilitam a avaliação e a análise da alocação de pessoal e da utilização de equipamentos.
- Os relatórios de gerenciamento robustos incluem tempos de resposta, desempenho periódico e estatísticas.
- O painel do usuário exibe KPIs em tempo real do aplicativo Workflow Information Management e permite o monitoramento de tempos de resposta, desempenho, gargalos etc.
- Uma ferramenta Web especializada que oferece monitoramento do sistema em tempo real e solução de problemas, bem como rastreamento e análise de desempenho.

Resumo das vantagens

- Módulo Web baseado em HTML5 sem necessidade de instalação local
- Fluxo de trabalho eficiente, leve e sem papel para aumentar a produtividade
- Aplicativos baseados em funções
- Recursos de autenticação multifatorial durante o login para melhorar a segurança do acesso
- Interface fácil e intuitiva
- Listas de trabalho dinâmicas orientadas por status
- Formulários de dados eletrônicos personalizáveis que oferecem suporte ao rastreamento de informações em todo o fluxo de trabalho de radiologia
- Colaboração nativa em todo o ecossistema de dados clínicos por meio da integração com a solução de gerenciamento de imagens da Philips
- Monitoramento, solução de problemas e análise simples
- Arquitetura escalável e flexível que pode ser facilmente expandida para oferecer suporte ao seu crescimento futuro.
- A conformidade com as diretrizes WCAG para otimizar a experiência do paciente e a navegação por meio de aplicativos mais acessíveis a pessoas com deficiência
- O aplicativo de Totem de Autoatendimento para Pacientes fornece acesso ao hospital para os pacientes que chegam por meio de um terminal dedicado, apresentando ao paciente o tipo correto de exames para o local correto

Fluxos de trabalho personalizados centrados no paciente

Benefícios para os usuários em toda a organização



Executivos	Melhore a eficiência, a escalabilidade e a estratégia de informações	<ul style="list-style-type: none"> • Promove um fluxo de trabalho eficiente, leve e sem papel, melhorando a satisfação da equipe • Oferece suporte a uma estratégia completa de TI, enquanto se integra a PEPs, PACS e outros sistemas • Maximiza os encaminhamentos e o desempenho interno com relatórios de gerenciamento personalizados • Fornece análises para oferecer suporte a revisões de desempenho e ajudar a otimizar os tempos de resposta e o desempenho dos negócios
Gerentes de TI	Aumente a flexibilidade e otimize o fluxo de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> • Oferece flexibilidade e escalabilidade a partir de uma arquitetura orientada a serviços • Fornece um kit de ferramentas fácil de usar para a personalização local • Opera em um servidor ou PC padrão pronto para uso que atenda às especificações mínimas
Radiologistas	Melhore os relatórios e a colaboração	<ul style="list-style-type: none"> • Simplificar os relatórios de informações sobre pacientes e exames, integrando-se à solução existente de gestão de imagens da Philips para aprimorar a qualidade do atendimento • Oferecendo suporte a uma melhor comunicação e colaboração, reduzindo o tempo • Personaliza cada lista de trabalho para atender às suas necessidades de fluxo de trabalho • Simplifica a carga de trabalho do administrador com uma interface do usuário altamente intuitiva baseada em funções
Administradores WIM/PACS	Otimize os recursos de equipe e equipamentos	<ul style="list-style-type: none"> • Melhora o tempo de resposta do serviço, eliminando papel, chamadas telefônicas duplicadas e o rastreamento manual do status do paciente • Fornece um extenso conjunto de ferramentas para configuração do sistema, alertas de gargalo e rastreamento do fluxo de trabalho e do tempo de resposta
Paciente	Otimize o envolvimento do paciente	<ul style="list-style-type: none"> • Permite que os pacientes autogerenciem consultas para exames de imagem médica. • Permite que as páginas do assistente do paciente exibam informações clínicas e de outros tipos no idioma nativo do país • Oferece suporte a dispositivos móveis para fácil gerenciamento de exames • Permite que o paciente realize sua própria chegada ao hospital por meio de terminais dedicados (totem de autoatendimento para pacientes) e obtenha informações sobre os locais dos exames • Melhora a acessibilidade no assistente de pacientes com a conformidade com as diretrizes WCAG.
Tecnologistas e equipe administrativa	Otimização da eficiência do departamento	<ul style="list-style-type: none"> • Fácil acesso a partir de qualquer PC do departamento • Processo de agendamento fácil e simplificado, incluindo gerenciamento de exceções e agendamento de vários pedidos • Integração perfeita com o Enterprise Viewer • Capacidade de gerenciar laudos ao paciente, incluindo a possibilidade de personalizá-los para atender às necessidades específicas de cada paciente • Aquisição digital do consentimento do paciente, por exemplo, durante procedimentos no leito do paciente, armazenada no sistema com assinaturas digitais

A visão do portfólio de informática da Philips



Por meio de um portfólio integrado de soluções de informática em saúde, a Philips trabalha para simplificar a colaboração entre médicos em toda a comunidade de cuidadores, instituições e redes de saúde, reconhecendo que todos têm a tarefa de garantir a qualidade do atendimento, otimizando a eficiência operacional. Nossa visão é integrar totalmente o diagnóstico, gerando e combinando dados clínicos em radiologia, patologia, genômica e dados longitudinais. Com os insights obtidos por uma única visualização do paciente, os médicos poderão realizar diagnósticos corretos na primeira tentativa com confiança e oferecer um tratamento mais personalizado.

Além da aquisição de imagens e além da empresa, nossa visão é simplificar a prestação dos mais altos padrões de atendimento. Estamos construindo um hub de informações centralizado e um pacote de colaboração que abrange radiologia, cardiologia, patologia, oncologia e informática operacional para permitir a colaboração entre departamentos e hospitais por meio do compartilhamento de insights significativos. A Philips quer ajudar os médicos a alcançar um diagnóstico mais preciso e ajudar as organizações de saúde a alcançar um custo total de propriedade menor.

Você quer saber mais?
Acesse nossa [página de Gerenciamento de informações de fluxo de trabalho](#)

