

# PHILIPS

Soluções Cardiovasculares  
Integradas



## Tornando realidade uma visão a partir de um conceito

### Quem/Onde

Clinica Del Parque Centenario (Telefonicos) na Argentina

### Desafio

Colaborar com a equipe do Sindicato e de arquitetos para projetar e construir adequadamente um ambulatório cardiovascular e um hospital adjacente.

### Solução

As soluções cardiovasculares integradas da Philips forneceram a tecnologia, os serviços de consultoria e o conhecimento técnico necessários para definir e gerenciar todos os aspectos do projeto.

### Resultados

O ambulatório teve sua inauguração programada para o final de 2022 e o hospital será inaugurado em três anos.

Tudo começou com a compra de um equipamento para o departamento de diagnóstico por imagem da Clínica Del Parque Centenario, o sindicato de telecomunicações da Argentina, e evoluiu para uma parceria completa com uma forte colaboração em prol do desenvolvimento de um novo ambulatório de diagnóstico cardiovascular e um hospital adjacente.

A Philips forneceu amplo suporte como parte de suas soluções cardiovasculares integradas, que contaram com planejamento e projeto das instalações, serviços gerenciados de tecnologia, informática, serviços educacionais e de consultoria, para orientar o processo.

**O Dr. Eduardo Hector Peñaloza, chefe de Cardiologia/Intervenção da Clínica Del Parque Centenario**

"Tínhamos uma visão do que queríamos fazer, mas não tínhamos toda a experiência de como fazer. Por isso fechamos uma parceria com a Philips para tornar esse plano realidade."

# Evoluindo de compras transacionais para soluções para toda a empresa

A semente do projeto surgiu de uma Organização de Manutenção da Saúde (HMO). Para apoiar a HMO, uma equipe foi organizada e ficou encarregada de criar uma unidade de saúde autônoma para os membros do sindicato. Com a participação do Dr. Eduardo Peñaloza, a equipe entrou em contato com a Philips e apresentou uma modesta proposta para cobrir o valor do equipamento de imagem necessário.

Discussões preliminares revelaram atrasos e inconsistências no processo de planejamento geral e conversas adicionais demonstraram que a Philips poderia fornecer conhecimento extra e um apoio ao projeto capaz de ir muito além de fornecer o equipamento inicial. A equipe do sindicato concordou que poderia entender em detalhes os pontos essenciais para definir o melhor ambiente de trabalho operacional, selecionando um parceiro com o conhecimento relevante. Assim, trouxe a Philips para ajudá-la a cumprir seus objetivos.

"A Philips pôde nos ajudar a projetar e implantar. Eles tinham profissionais médicos, arquitetos e designers, então, nos auxiliaram com todos os detalhes."

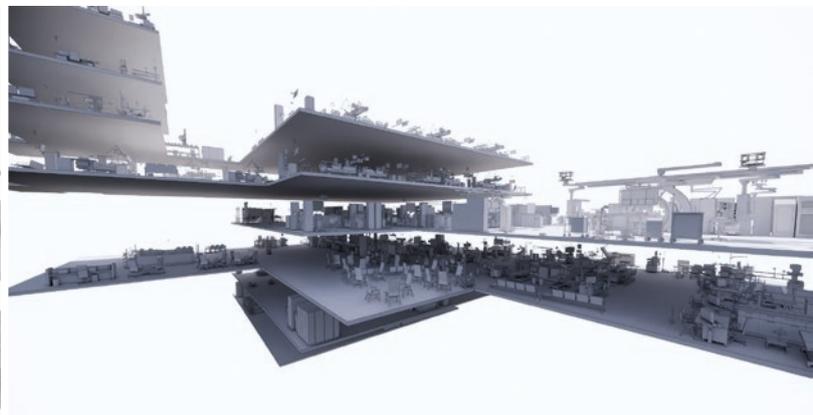
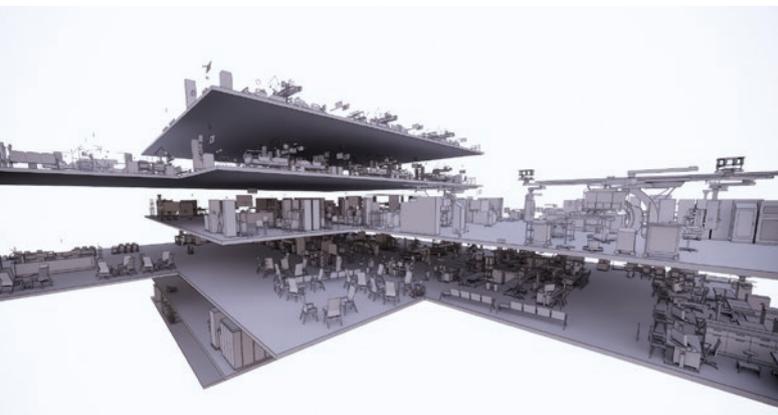
**Dr. Eduardo Peñaloza**

"Escolher a Philips como um único fornecedor foi importante graças ao excepcional suporte e experiência de parceria, tanto no quesito técnico quanto no clínico, devido ao seu amplo conhecimento em cardiologia intervencionista."

**Dr. Eduardo Peñaloza**

À medida que o conceito do ambulatório e do hospital evoluía, a Philips propôs uma abordagem em etapas com o objetivo de levar o projeto adiante. No final de 2018, foram realizados quatro dias de workshops de cocriação com o CEO, COO, CFO do sindicato e líderes de serviços clínicos, juntamente com uma equipe de consultoria da Philips e a empresa de arquitetura. O objetivo era definir as necessidades do projeto e identificar cada etapa do processo para atender às metas de longo prazo.

Foram estabelecidos as fases de construção de tecnologia de saúde, planejamento e projeto das instalações, serviços gerenciados de tecnologia, gerenciamento de TI, gerenciamento de educação e financiamento. Muitas das solicitações e requisitos contaram com o alinhamento e apoio sólidos das soluções cardiovasculares integradas da Philips.



Exemplo de visão geral das plantas baixas do layout do hospital

# Colocando o plano em prática

## Planejamento e projeto da unidade de saúde

Foram utilizadas metodologias de cocriação para garantir uma abordagem coletiva e iterativa.

A partir das contribuições dos workshops e das boas práticas do setor, recomendações e mudanças relacionadas ao projeto foram compartilhadas, revisadas e acordadas para melhorar a eficiência da disposição das instalações.

As plantas baixas em 2D/3D de cada andar e dos departamentos de ambas as unidades forneceram uma visão da jornada do paciente e do fluxo de trabalho da equipe, além de mostrar os dados de capacidade de volume de pacientes.

## As áreas projetadas detalhadamente foram as seguintes:

- Cardiologia
- Avaliação pré-anestésica
- Urologia
- Cirurgia cardíaca
- Pneumologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Dermatologia
- Traumatologia
- Neurologia
- Oftalmologia

Também foram incluídos na abordagem de planejamento do local os requisitos específicos de TI e tecnologia para cada sala, a fim de maximizar a eficiência do projeto da unidade como um todo.



## Gerenciando e otimizando a tecnologia

A Philips gerenciou a compra de mais de 250 equipamentos médicos, incluindo vários sistemas de imagem intervencionista, como equipamentos de terapia guiada por imagem, radiologia, ultrassom, ressonância magnética, tomografia computadorizada, monitoramento de pacientes e produtos e acessórios de terceiros. Um programa gerenciado de serviços de tecnologia cuidará da manutenção e da atualização para garantir operações diárias suaves e disponibilidade maximizada do equipamento.

Essa abordagem independente de fornecedor ajuda a manter a viabilidade no futuro e a melhorar o custo total de propriedade.



## Educação continuada

A qualificação da equipe foi um componente essencial do escopo do projeto para garantir um treinamento de qualidade nas novas tecnologias e processos.

Para desbloquear todo o potencial da equipe clínica e hospitalar, o sindicato contratou um plano de educação em tecnologia clínica de cinco anos da Philips. Essa visão pensando no futuro ajudará a manter a equipe atualizada sobre todos os novos avanços tecnológicos.



## Uma solução completa de TI

Para gerenciar com perfeição todas as informações de cardiologia, radiologia e outros dados hospitalares, mais de 15 soluções de TI foram fornecidas, incluindo:

- IntelliSpace Cardiovascular
- Gerenciamento de Informação Xper
- Vue PACS
- Portal IntelliSpace

Dr. Eduardo Peñaloza observa que "a informática é outro elemento importante. É essencial que tudo esteja conectado para que as informações circulem facilmente de um lugar para outro. A Philips fornece os requisitos técnicos e clínicos para que isso aconteça."



## Alcançando viabilidade financeira

Em um grande empreendimento como esse, dividir as soluções em segmentos e em etapas tornou todo o projeto financeiramente viável.

Entre 2018 e 2022, mais de dez contratos separados abrangeram elementos como equipamentos, planejamento e projeto de unidades, gerenciamento de TI e serviços educacionais.

Analisado dessa maneira, o sindicato foi capaz de qualificar cuidadosamente os gastos e definir sua aplicabilidade em todo o cronograma de desenvolvimento das instalações.



### Uma visão coletiva

Enquanto o Dr. Eduardo Peñaloza ajudou a tirar do papel o projeto da clínica e do hospital, seu filho, o Dr. Facundo Peñaloza, assumiu a gestão e está acompanhando a conclusão do projeto como diretor médico. "A Philips está sempre trabalhando ao nosso lado para implementar nossos pensamentos e ideias da maneira mais eficaz e eficiente. É uma equipe realmente completa com profissionais diferentes em cada disciplina – todos estão à disposição para nos ajudar a atingir nossos objetivos."

Essa estratégia coesa e abrangente mostra a capacidade da Philips de reunir planejamento e projeto de instalações, educação, serviços de TI e tecnologias inovadoras para desenvolver toda uma jornada de atendimento para serviços cardiovasculares.

Os projetos das duas unidades estão bem encaminhados. O ambulatório recebeu os primeiros pacientes no final de 2022, e o hospital está programado para inauguração um pouco depois, em três anos. Dr. Facundo Peñaloza e a equipe do sindicato continuam trabalhando em estreita colaboração com a Philips, e a visão coletiva de uma instalação médica cardiovascular de última geração no coração de Buenos Aires se torna realidade.

### Nossa estratégia de parceria

Por meio de um processo colaborativo e focado nas pessoas, descobrimos insights profundos e definimos soluções práticas e sustentáveis para que você alcance excelência clínica, eficiência operacional e preste um melhor atendimento aos seus pacientes.

#### Saiba mais

[www.philips.com/integrated-cardiovascular-solutions](http://www.philips.com/integrated-cardiovascular-solutions)

