

Informações de recall voluntário da Philips Respironics

Qual é o papel de cada um no programa da correção

À medida que abordamos o recall voluntário de mais de cinco milhões de dispositivos médicos registrados em mais de 160 países, contamos com uma rede de parceiros confiáveis que compartilham o nosso compromisso com a segurança do paciente.

Fornecedores de equipamentos médicos duráveis (DMEs), distribuidores, parceiros de assistência à saúde domiciliar e médicos desempenham um papel essencial na remediação de todos os dispositivos afetados.

Trabalhando juntos, continuamos registrando pacientes e combinamos esses registros de pacientes com o seu DME, conforme apropriado. Agradecemos pela sua paciência e confiança enquanto passamos por essa situação complexa e sensível como parceiros.

Entendemos que a rápida solução é fundamental e, por isso, continuaremos trabalhando lado a lado com os seus prestadores de cuidados para melhor atendê-lo. Veja como confiamos em sua percepção, experiência e conexões com pacientes durante esse processo complexo:



Pacientes

A segurança do paciente é nossa prioridade máxima

Para pacientes com CPAP e BiPAP, a devolução de seu dispositivo é uma parte vital do programa de remediação. Também é importante que você entenda como limpar o seu dispositivo e seguir apenas os métodos aprovados.

Depois de receber o dispositivo de substituição, acesse a nossa página de informações do paciente para obter informações sobre a melhor forma de cuidar do seu novo dispositivo.



Depois de registrar o seu dispositivo, lembre-se de guardar o número de confirmação (fornecido por e-mail). Combinaremos automaticamente o número de série do seu dispositivo registrado com os registros de nossos parceiros de DME.



Quando registrado, você pode fazer login no portal do paciente para visualizar o status do seu pedido. Assim que receber o dispositivo de substituição, certifique-se de seguir as instruções de devolução incluídas para devolver o dispositivo afetado à Philips Respironics. Ao devolver o dispositivo original, você ajuda a garantir que ele seja consertado e possa ser usado no futuro por outro paciente. Acesse www.philips.com/src-update para obter mais informações.



Médicos/ clínicos

Conhecimento aprofundado do histórico médico do paciente

Os médicos estão mais qualificados para tomar decisões sobre o seu cuidado, bem como para diagnosticar e prescrever as configurações exclusivas do dispositivo para uma terapia eficaz para o doente. Ao longo do programa de remediação, você pode entrar em contato com o seu médico em determinados casos, por exemplo, para discutir as suas opções de terapia em vista do recall voluntário.



Estamos empenhados em apoiar as recomendações dos médicos aos pacientes, fornecendo transparência e informações sobre testes. Continuamos trabalhando com parceiros independentes para realizar testes extensivos e análises dos resultados nos dispositivos afetados, incluindo avaliações de biocompatibilidade.



Provedores de equipos médicos duraderos (DDE)

Nuestra conexión con el paciente

Quando um CPAP, BiPAP ou ventilador mecânico é prescrito para você, geralmente é o DME que preenche a prescrição, configura o dispositivo e ajuda você a se adaptar e gerenciar a sua terapia. O DME também é responsável por garantir que as configurações de prescrição atualizadas estejam registradas e, em alguns casos, por coordenar terapias de substituição para pacientes.



Dentro da remediação, o DME também é responsável por registrar os dispositivos afetados com a Philips Respironics. Isso nos permite combinar os registros de pacientes e DME, além de garantir que tenhamos as informações necessárias para fornecer um dispositivo de substituição. A correspondência de DME também ajuda a garantir que os dispositivos remediados cheguem a pacientes afetados. Em caso de dúvida sobre o seu dispositivo, entre em contato com.



Seguradoras

Embora não trabalhem diretamente com os provedores de seguros, muitos planos de seguro fornecem reembolso para um novo dispositivo a cada cinco anos. Para pacientes cujos dispositivos já passaram de sua vida útil e podem não ser elegíveis para uma substituição, o reembolso do seguro para um novo dispositivo pode ser uma opção viável.