

A Philips Respironics anunciou um recall voluntário para ventiladores contínuos e não contínuos (determinados dispositivos CPAP, BiPAP e ventiladores) devido a dois problemas relacionados à espuma de poliuretano à base de poliéster (PE-PUR) para redução de som, usada nesses dispositivos: 1) A espuma de PE-PUR pode se deteriorar em partículas que podem entrar no circuito de circulação do ar do dispositivo e serem ingeridas ou inaladas pelo usuário, e 2) a espuma de PE-PUR pode liberar gases de determinados produtos químicos. A deterioração da espuma pode ser exacerbada pelo uso de métodos de limpeza não aprovados, como o ozônio (consulte a comunicação de segurança da [FDA sobre o uso de limpadores com ozônio](#)) e a liberação de gases pode ocorrer durante a operação inicial e pode continuar ao longo da vida útil do dispositivo. Para obter informações sobre o Aviso de Recall, uma lista completa de produtos afetados e potenciais riscos à saúde, visite philips.com.br/healthcare/e/sleep/communications/src-update.

Mediante a descoberta e análises mais aprofundadas desse problema, tomamos providências corretivas de forma proativa. Suspendemos o envio de todos os produtos afetados que constavam dos pedidos de nossos clientes prestadores de atendimento médico. Continuamos com nossos testes e análises rigorosos para entender melhor os relatos e começamos a envolver as agências reguladoras.

A Philips está trabalhando incansavelmente para remediar esse problema por meio da substituição dos dispositivos afetados. Um Aviso de Recall com ações imediatas a serem tomadas foi enviado aos distribuidores e instituições que são clientes diretos da Philips para uso próprio, bem como para o compromisso com os pacientes. Com isso, médicos e pacientes podem solicitar orientação a associações profissionais e assumimos o compromisso de fornecer informações e ferramentas para uma discussão informada.

Nos últimos 40 anos, centramos nossos negócios em torno do nosso compromisso com o atendimento ao paciente, com soluções que visam melhorar a vida de pessoas com problemas respiratórios e de sono. Reconhecemos a importância de fornecer uma terapia segura e eficaz.

Assumimos o compromisso de seguir os mais altos padrões de qualidade e segurança do produto, como parte de um esforço para fazer o que é certo para você e para os pacientes que confiam em você para receber atendimento.

Assumimos o compromisso de solucionar esse problema e de manter um canal de comunicação transparente e contínuo enquanto percorrermos as próximas etapas.

Assumimos o compromisso de fornecer informações e recursos para sua própria compreensão, mas também de ajudá-lo a se comunicar com seus médicos e pacientes de forma eficiente e eficaz. Perguntas Frequentes e informações clínicas adicionais podem ser encontradas no site philips.com.br/healthcare/e/sleep/communications/src-update.

Obrigado por sua confiança contínua.

Sua equipe de cuidados respiratórios e do sono da Philips

Para obter mais informações, ligue para 0800 707 6767 ou visite philips.com.br/healthcare/e/sleep/communications/src-update.

