



Portail de service à la clientèle

Gestion des services en quelques clics

Le portail de service à la clientèle de Philips vous simplifie la vie en vous offrant une plateforme en ligne pour gérer vos produits Philips et les services connexes pour toutes les modalités.

Avec le portail en ligne, vous pouvez déterminer les produits de votre organisation qui sont opérationnels ou commander un service pour ceux qui ne le sont pas.

Toujours là, toujours prêt.

Erik Dupont utilise le portail de service à la clientèle pour améliorer l'efficacité opérationnelle, prévoir la durée de vie de l'équipement et réduire les temps d'arrêt.

« Le portail de services est un outil qui augmente la portée de la communication avec Philips. Nous le voyons comme un outil qui nous débarrasse des procédures qui font perdre du temps. Cela améliore le flux d'information et aide à obtenir des données sur les services. »

- Erik Dupont, physicien médical, Hôpital universitaire de Zélande, Danemark

Principales caractéristiques

1. Visualisation de l'état de service de vos produits par modalité, contrat, garantie ou emplacement
2. Création et visualisation de nouvelles demandes de service
3. Visualisation de l'état de fin de vie de vos produits Philips
4. Exécution et visualisation de rapports pour favoriser des processus efficaces dans les soins aux patients



Connectez-vous au portail n'importe où, en tout temps



Création et
gestion de cas



Gestion des produits
Philips et
multifournisseurs



Rapports et
analyses



Visualisation des
contrats par modalité,
emplacement ou
équipement
individuel

Connexion au portail de service à la clientèle : www.customerservices.philips.com/cp_login

Pour en savoir plus, communiquez avec votre technicien Philips,
votre chargé de compte de service ou visitez notre site Web.

