

A woman in a grey blazer and glasses is holding a folder and talking to a doctor in a white lab coat. The doctor is gesturing with her hands. The background is a hospital hallway with blinds.

**PHILIPS**

*RightFit*

Dienstleistungsverträge  
für Healthcare Informatics

Zählen Sie auf uns,  
Ihre Patienten  
zählen auf Sie

# Wie entwickelt sich Ihre Healthcare-IT-Infrastruktur?

Ihre gesamte medizinische Einrichtung unterliegt stetigem Wandel und ist in vielfältiger Form Druck ausgesetzt. Damit Ihr Krankenhaus eine konsistent hochwertige Patientenversorgung anbieten kann, muss auch Ihre IT-Infrastruktur eine entsprechend hohe Leistung erbringen.



„Ich mache mir um die Systemkompatibilität und die Systemverfügbarkeit Sorgen. Wie kann ich die Funktionsfähigkeit der Systeme wahren und sie gleichzeitig sicher machen? Das Gleiche gilt für Daten: Wir müssen darauf zugreifen und sie speichern und schützen können. Außerdem muss ich Arbeitsabläufe vereinfachen können und Anwender bei der Verteilung ihrer Bilder und Berichte unterstützen.“



„Wenn ich fachbereichsübergreifend arbeite, hängt meine Diagnosesicherheit stark vom Zugriff auf die aktuellsten klinischen Funktionalitätserweiterungen ab, und davon, dass mir bei den Programmen, mit denen ich arbeite, die optimierten klinischen Funktionalitäten zur Verfügung stehen. Natürlich müssen die Patientendaten sicher sein, aber ich benötige sie in einem Format, in dem ich Bilder und Ergebnisse mit meinen Kollegen teilen kann.“

Ich gehöre einem Klinikteam an und möchte den Patienten mehr Zeit widmen und nicht der Verwaltung von Systemen. Ich habe keine Zeit, meine klinischen Arbeitsabläufe zu unterbrechen oder mich mit dem Erlernen einer arbeitsintensiven Software abzumühen.“



„Statt in Daten zu ertrinken, müssen wir die Informationen mithilfe von IT-Infrastrukturen konsolidieren können. Zudem müssen die entscheidenden Leute zum richtigen Zeitpunkt Zugriff auf diese Daten haben, und auch Auditprüfungen müssen unterstützt werden.“

IT ist von entscheidender Bedeutung für unsere Wettbewerbsfähigkeit und muss eine Umgebung schaffen, in der Effizienzverbesserungen möglich sind. Außerdem muss sie die Grundlage für eine zuverlässige geschäftliche Planung schaffen, indem sie Kollegen und Abteilungen dabei unterstützt, Informationen zu teilen.“

Möchten Sie diese Herausforderungen erfolgreich meistern? Setzen Sie auf zuverlässige und sichere Informatiklösungen, die durch umfassende Dienstleistungen ergänzt werden, **damit sich Ihre IT-Investitionen optimal auszahlen – heute und in Zukunft.**



# Willkommen bei **RightFit**

Die RightFit Dienstleistungsverträge von Philips gehen weit über Standard-Kundendienstverträge hinaus. Sie ermöglichen Ihnen, Herausforderungen in der Gesundheitsversorgung frühzeitig auszumachen. Unsere Vertragsklassen Value, Protection und Uptime bieten Ihnen beispielsweise Investitionsschutz durch fortlaufende Softwareupgrades. Zudem können Sie sich auf die Sicherheit und Verfügbarkeit Ihres Systems verlassen und gleichzeitig zu einer kosteneffizienten IT-Umgebung beitragen.

## Standard-Kundendienstverträge

- Störungsbehebung für Software und Hardware
- Schnelle Reaktionszeit
- Schnelle Problemlösung
- Sicherer Datenschutz
- Software-Aktualisierungen



## RightFit Dienstleistungsvertrag<sup>1</sup>

- Regelmäßige Software-Upgrades
- Regelmäßige Schulungsdienstleistungen
- Systemverfügbarkeitsgarantien
- Persönliche Ansprechpartner

**PHILIPS**

Der reibungslose Betrieb im Alltag ist nur der Anfang von RightFit Serviceverträgen. Sie helfen Ihrem Unternehmen, komplexe und weitreichende Herausforderungen im Bereich Healthcare IT zu meistern.

<sup>1</sup> Gilt nicht für RightFit Value

# Ein Dienstleistungsvertrag für alle

Dienstleistungsverträge helfen, den vollen Umfang Ihrer Healthcare IT zu nutzen. Das RightFit Portfolio berücksichtigt wichtige Prioritäten einzelner Interessengruppen in Ihrem Unternehmen.



## Healthcare Informatics Manager

- Zuverlässiger Remote Support und rasche Problemlösung
- Sichere und stabile Plattform durch unsere IT-Security Governance
- Zuverlässiges Management von Vorfällen und Problemen
- Erhöhung der Systemverfügbarkeit
- Regelmäßige Upgrades bieten Zugriff auf die neusten klinischen Funktionen und technologischen Standards
- Einhaltung der neusten IT-Standards für das Gesundheitswesen
- Direkter Zugriff auf fachkundige Servicemitarbeiter



## Klinische Anwender

- Zuverlässiges und stabiles System mit einem verbesserten Datenzugriff
- Neueste Tools für Krankenhäuser
- Unterstützt die Optimierung von Arbeitsabläufen
- Online-Schulung in Echtzeit

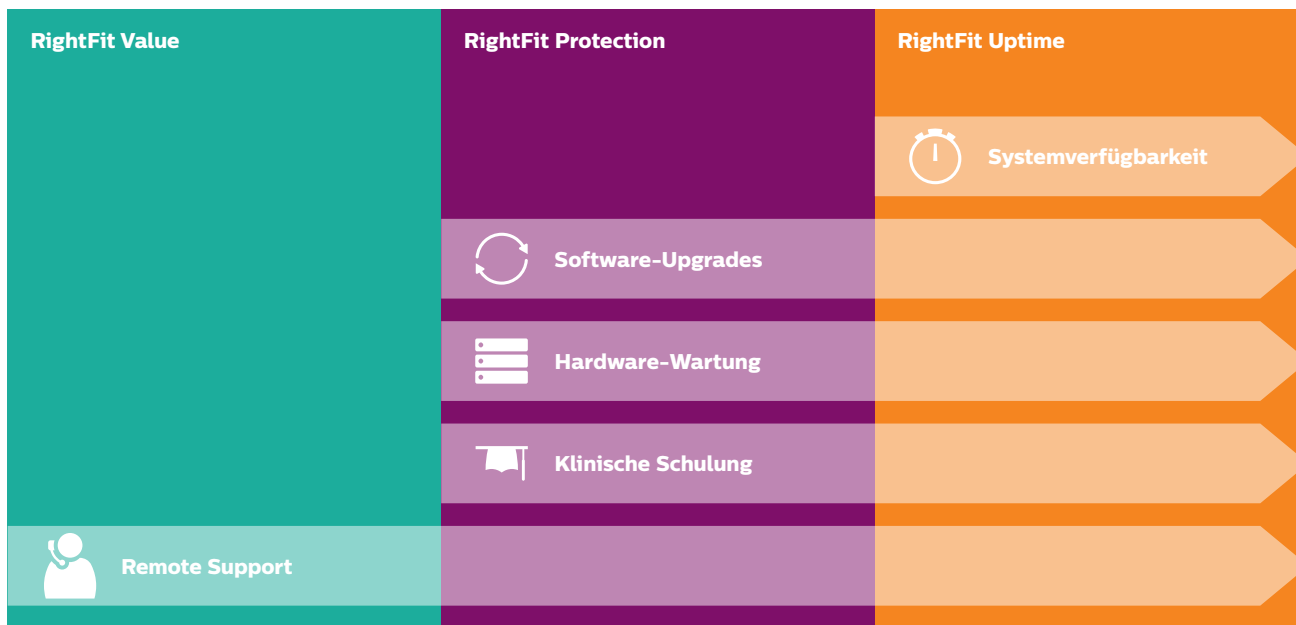


## Krankenhausmanagement

- Transparente Gesamtkosten (TCO) während des gesamten Vertragszeitraums
- Sichere und stabile Plattform für die Zusammenarbeit mit allen klinischen Anwendern
- Regelmäßige Aktualisierungen, sodass das System langfristig wettbewerbsfähig bleibt
- Hochwertige Datenanalysen zur effektiven Unterstützung der geschäftlichen Planung

## Auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

Jedes Unternehmen im Gesundheitswesen ist einmalig. Unabhängig von Ihrer Situation und von Ihren Anforderungen gibt es einen passenden RightFit Servicevertrag für Sie.



Weitere Informationen zum Produktprogramm erhalten Sie von Ihrem zuständigen Philips-Vertriebsteam.



## Die richtige Wahl für heute und morgen

Rasche und effektive Lösung von Herausforderungen, denen Sie heute gegenüberstehen



### **Effiziente Problemlösung**

Auftretende Probleme werden entsprechend der ITIL- und ISO-Standards verwaltet.

### **Die richtigen Prioritäten setzen**

Vorfälle werden genau überwacht und in jeder Phase verfolgt, sodass eine effektive Berichterstattung und Rückverfolgung möglich ist. Jeder Vorfall wird angemessen priorisiert.

### **Ermöglichung kontinuierlicher Verbesserungen**

Regelmäßige Systemberichte machen die Leistung genau erkennbar. Das ebnet den Weg für effektives KPI-Monitoring und langfristige Verbesserungen.

Durch Upgrades wird eine langfristige hohe Systemleistung gewährleistet



### **Verbesserung der wirtschaftlichen Planung**

Verwalten Sie dank der vorhersehbaren Servicekosten und der hohen Kostentransparenz Ihr Budget von Anfang an effizient. Dank klarer Übersicht der Gesamtkosten (TCO) können Sie weitere Möglichkeiten zur Senkung Ihrer Gesamtausgaben erkunden.

### **Schutz Ihrer Investition**

Vermeiden Sie eine Systemüberalterung durch direkten Zugriff auf kontinuierliche klinische und technologische Innovationen von Philips.

### **Verbesserung der Systemzuverlässigkeit**

Helfen Sie Ausfallzeiten zu minimieren und bieten Sie durch kontinuierliche Verbesserungen eine ideale Plattform für eine ununterbrochene hochwertige Patientenversorgung.

### **Gewährleistung von Datensicherheit und Kompatibilität**

Halten Sie Ihre Plattform durch kontinuierliche Software Updates und Upgrades stabil und ermöglichen Sie so das Teilen der richtigen Daten mit dem richtigen Team zum richtigen Zeitpunkt.



# Gemeinsam können wir eine gesündere Zukunft schaffen

Unsere Dienstleistungsverträge spielen eine wichtige Rolle dabei, wie Sie auf Trends, die das Gesundheitswesen betreffen reagieren. Können Sie die neueste Technologie nutzen? Können Sie Interoperabilität bieten oder neue IT-Strukturen integrieren? Wenn Sie an die Zukunft denken, ist der Partner hinter dem Dienstleistungsvertrag ebenso wichtig wie der Vertrag selbst.



## Ein Partner, der Ihnen einen Mehrwert bietet

### **Gerüstet für die Zukunft**

Halten Sie mit dem technologischen Wandel Schritt, indem Sie alles, was Sie zur Erbringung der klinischen Leistungen benötigen, durch Zugriff auf die neueste Software zur Hand haben.

### **Hochwertiger Support, wann immer nötig**

Erfahren Sie durch die Sachkenntnis und Erfahrung der Spezialisten von Philips, wie Sie Ihre individuellen Herausforderungen am besten angehen.

### **Holen Sie das Beste aus Ihrem System**

Ermöglichen Sie Teams mit einer breiten Palette an auf die Anforderungen von Klinikteams und Verwaltungspersonal angepassten Schulungen das volle Potential der Systeme auszuschöpfen.

## Ein Partner für einen fortlaufenden Prozess – gemeinsam mit Ihnen

Ein RightFit Dienstleistungsvertrag unterstützt Ihr Wachstum und bietet Unterstützung bei der Bewältigung neuer Herausforderungen. Der Vertrag bildet die Grundlage für eine fortlaufende, dynamische und agile Partnerschaft. Dies bedeutet, dass Sie die Freiheit haben, sich auf das zu konzentrieren, was wichtig ist – die Patientenversorgung.

Mit RightFit können Sie davon ausgehen, dass Ihre Healthcare IT Systeme in einer sich schnell verändernden und von klinischen Innovationen geprägten Umgebung sicher sind und langfristig die erforderliche Leistung erbringen.



# Ein Partner für **laufende** Prozesse – gemeinsam mit Ihnen

„Dank der fachkundigen Ressourcen von Philips, unserer eigenen, internen IT-Fachkenntnis sowie der Auslegung des Servers selbst wurden wir ohne nennenswerte Unterbrechungen der laufenden Prozesse auf die aktuellste Version aktualisiert.“

Dwight Nicholson, Imaging Information Services Administrator,  
Augusta University Medical Center, Georgia, USA

Ein RightFit Servicevertrag bietet Ihnen Unterstützung beim Wachsen und bei der Bewältigung neuer Herausforderungen. Der Vertrag bildet die Grundlage für eine fortlaufende, dynamische und agile Partnerschaft. Wenn sich die Experten von Philips um Ihre Healthcare-IT Systeme kümmern, können Sie sich auf das konzentrieren, was wichtig ist – die Patientenversorgung.

Mit RightFit können Sie davon ausgehen, dass Ihre Healthcare IT Systeme in einer sich schnell verändernden und von klinischen Innovationen geprägten Umgebung sicher sind und langfristig die erforderliche Leistung erbringen.

## Sind Sie bereit, hochleistungsfähige Healthcare-IT selbst zu erleben?

Erfahren Sie, wie RightFit Dienstleistungsverträge Ihrem Unternehmen helfen können, das volle Potential der eigenen IT zu nutzen.

**Setzen Sie sich mit Ihrem zuständigen Vertriebsteam in Verbindung, um mehr zu erfahren.**

