

PHILIPS

DreamStation Go



FAQs DreamStation Go Warmluftbefeuchter

Alles Wissenswerte über den Philips DreamStation Go Warmluftbefeuchter

Sie haben Fragen zum DreamStation Go Warmluftbefeuchter?

Sie erhalten hier wichtige allgemeine Informationen sowie konkrete Antworten auf Fragen zu Produktinformationen, Einstellungen, Zubehör, Service und mehr.

Sollten Sie keine Antwort auf Ihre Frage in diesem Dokument finden, rufen Sie uns

gerne an: **0800 000 7522**. Wir sind von **Montag bis Freitag von 8:00–18:00 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Schlafapnoe und anderen Produkten von Philips Respironics finden Sie zudem auf unserer Website: **www.philips.de/schlaftherapie**.

Produktinformationen

Fragen

Ist der DreamStation Go Befeuchter ein vollwertiger wasserbasierter Luftbefeuchter oder ein Wärme- und Feuchtigkeitsaustauscher (HME)?

Kann ich den Reise-Akku und den beheizten Befeuchter gleichzeitig mit der DreamStation Go verwenden?

Antworten

Für die DreamStation Go ist ein vollwertiger optionaler beheizter Befeuchter erhältlich. Dieser erwärmt das Wasser in der Wasserkammer, wodurch der verabreichten Therapieluft Feuchtigkeit zugeführt wird.

Aufgrund der Stromanforderungen eines beheizten Befeuchters für die CPAP-Therapie ist es nicht möglich, den beheizten Befeuchter und den Reise-Akku gleichzeitig zu verwenden.

Kauf und Service

Fragen

Wo erhalte ich den DreamStation Go Warmluftbefeuchter?

Wie lange gilt die Gewährleistung für den beheizten Befeuchter?

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Antworten

Sie können den DreamStation Go Warmluftbefeuchter im [Philips Online Shop](#) oder bei einem Fachhändler erwerben. Eine Liste aller Fachhändler finden Sie [hier](#). Wir empfehlen Ihnen, sich vor einem Besuch telefonisch bei Ihrem Fachhändler zu erkundigen, ob das Gerät vorrätig ist.

Das Gerät hat eine Gewährleistung von 2 Jahren auf Herstellungsfehler (mit Ausnahme der Wasserkammer).

Unser Service Center hilft Ihnen unter 0800 000 7522 gerne weiter.

Software

Fragen

Ich habe eine DreamStation Go gekauft, bevor der beheizte Befeuchter verfügbar war. Was muss ich tun, um sicherzustellen, dass der beheizte Befeuchter zusammen mit meiner DreamStation Go funktioniert?

Jedes Mal, wenn ich den Befeuchter an meine DreamStation Go anschließe, erhalte ich die Fehlermeldung „Nicht unterstütztes Zubehörteil“.

Antworten

Beheizte Befeuchter, die separat von einer DreamStation Go gekauft wurden, enthalten bei Lieferung eine microSD-Karte mit einer Version der DreamStation Go Software, die den beheizten Befeuchter unterstützt. Sie können die Software auf der DreamStation Go mit dieser mitgelieferten microSD-Karte aktualisieren. Lesen und befolgen Sie die bereitgestellten Upgrade-Anweisungen, bevor Sie den beheizten Befeuchter an die DreamStation Go anschließen.

Die Software Ihrer DreamStation Go muss aktualisiert werden, um den beheizten Befeuchter zu unterstützen. Bei Lieferung Ihres beheizten Befeuchters sollten Sie eine microSD-Karte erhalten haben, auf der diese Software sowie Anweisungen für das Upgrade enthalten sind. Lesen und befolgen Sie die bereitgestellten Upgrade-Anweisungen, bevor Sie den beheizten Befeuchter an die DreamStation Go anschließen.

Verwendung und Reinigung

Fragen

Welche Arten von Wasser kann ich mit dem beheizten Befeuchter verwenden?

Antworten

Sie können normales Trinkwasser aus dem Wasserhahn, abgefülltes oder destilliertes Wasser nutzen. Verwenden Sie unter keinen Umständen Wasser aus einer biologisch bedenklichen Quelle, wie einem See, Fluss, Bach oder Brunnen.

Welche Wassermenge kann in den beheizten Befeuchter gefüllt werden?

Die Wasserkammer des beheizten Befeuchters ist für eine Wassermenge von 240 ml ausgelegt.

Wie sollte die Wasserkammer gereinigt werden?

Reinigen Sie die Wasserkammer täglich, um die Bildung von Schimmel und Bakterien zu vermeiden. Die Wasserkammer Basis kann in der Spülmaschine im oberen Geschirrfach oder von Hand mit einem milden Spülmittel gereinigt werden. Der Wasserkammerdeckel darf nur mit einem milden Spülmittel gereinigt werden.

Auf dem Gerät erscheint die Meldung: „Therapie unterbrechen, Wasserkammer entnehmen und erneut einsetzen“. Was soll ich tun?

Diese Meldung erscheint, wenn die Wasserkammer des Befeuchters falsch auf der Heizplatte des Befeuchters sitzt. Sie können das Problem wie folgt beheben:

- Brechen Sie die Therapie ab.
- Entnehmen Sie die Wasserkammer und setzen Sie sie erneut wieder ein.
- Schauen Sie sich das Gerät genau an, um sicherzustellen, dass die Wasserkammer nicht schief sitzt.

Danach können Sie die Therapie fortsetzen. Wenn die Wasserkammer richtig eingesetzt ist, sollte die Meldung nicht wieder erscheinen.

Welchen Durchmesser sollten Schläuche zur Verwendung mit dem DreamStation Go Befeuchter haben?

Für den DreamStation Go Befeuchter können der mikroflexible DreamStation Go 12-mm-Schlauch sowie Schläuche mit 15 mm bzw. 22 mm Durchmesser verwendet werden.

Kann ich einen beheizbaren Schlauch mit dem DreamStation Go Befeuchter verwenden?

Der beheizte Befeuchter der DreamStation Go ist nicht mit einem beheizbaren Schlauch kompatibel. Für ein angenehmes Therapieerlebnis empfehlen wir die Verwendung des 12-mm-Mikroflex-Schlauchs mit dem DreamStation Go Befeuchter.

Therapieeinstellungen

Fragen

Wie wird die Befeuchtungsstufe eingestellt?

Antworten

Die Befeuchtungsstufe (0–5) kann nur geändert werden, wenn das Gerät eingeschaltet ist und die Therapie läuft. Um die Befeuchtungsstufe zu ändern, tippen Sie auf das Befeuchter-Symbol unten links auf dem Bildschirm. Tippen Sie auf die rechte Pfeiltaste, um die Befeuchtungsleistung zu erhöhen; tippen Sie auf die linke Pfeiltaste, um sie zu verringern. Wenn die Befeuchtungsstufe auf 0 gestellt wird, schaltet sich der Befeuchter ab. Die höchste Stufe des Befeuchters ist 5.

Wie werden die Befeuchtereinstellungen geändert?

Die Befeuchtungseinstellungen (d. h. „Modus“ und „Zielzeit“) können geändert werden, wenn die Therapie ausgeschaltet ist. Um diese Einstellungen zu ändern, öffnen Sie das Menü „Mein Komfort“. Hier können Sie die Befeuchtereinstellungen aufrufen und anpassen.

Fragen

Was ist die „Zielzeit“?

Inwiefern unterscheiden sich die Befeuchtungsmodi „Adaptiv“ und „Fixiert“?

Antworten

Mit dieser Funktion kann der Anwender bestimmen, wie lange er das Gerät jede Nacht verwenden möchte. Wenn „Zielzeit“ aktiviert ist, stellt das Gerät die Befeuchtungsleistung so ein, dass das Wasser gleichmäßig über den festgelegten Zeitraum verbraucht wird. Anwender können „Aus“, „Auto“ oder 4–10 Stunden in 0,5-Stunden-Schritten auswählen. Diese Einstellung kann nur verwendet werden, wenn der Befeuchter im „Adaptiv“ Modus verwendet wird.

Bei Auswahl von „Auto“ stellt das Gerät die Zielzeit automatisch auf Grundlage der vorherigen Gerätenutzungszeiten des Anwenders ein.

Im adaptiven Befeuchtungsmodus wird die Temperatur der Heizplatte des Befeuchters automatisch angepasst, um ein konstantes Niveau an Luftfeuchtigkeit zu liefern. Bei Verwendung des Befeuchters im adaptiven Modus kann der Wasserverbrauch von Nacht zu Nacht in Abhängigkeit von der Schlafumgebung variieren. Im fixierten Befeuchtungsmodus wird wiederum unabhängig von den Bedingungen in Ihrem Raum gleichbleibende Wärme an die Heizplatte des Befeuchters abgegeben.

