

The image shows a Philips DreamStation Go CPAP machine on a bedside table in the foreground. In the background, a person is sleeping in a bed wearing a CPAP mask. The Philips logo is in the top left corner.

PHILIPS

DreamStation Go

FAQs DreamStation Go

Alles Wissenswerte über das neue Reisetherapiegerät von Philips Respironics

Sie haben Fragen zur DreamStation Go?
Sie erhalten hier wichtige allgemeine Informationen sowie konkrete Antworten auf Fragen zu den Themen Erwerb und Erstattung, Produktinformationen- und Einstellungen, Zubehör, Service, Konnektivität und mehr.

Sollten Sie keine Antwort auf Ihre Frage in diesem Dokument finden, rufen Sie uns

gerne an: **0800 000 7522**. Wir sind von **Montag bis Freitag von 8:00–18:00 Uhr** für Sie da.

Weiterführende Informationen zum Thema Schlafapnoe und anderen Produkten von Philips Respironics finden Sie zudem auf unserer Website: www.philips.de/schlaftherapie.

Kauf

Fragen

Bisher besitze ich noch kein Schlaftherapie-Gerät. Kann ich die Therapie mit der DreamStation Go beginnen?

Antworten

Nein. Das Schlafapnoe-Syndrom ist eine chronische Erkrankung, die durch einen Arzt diagnostiziert werden muss. Dieser entscheidet auch über die richtige Therapie. Die DreamStation Go kann nur von Personen erworben werden, die über 18 Jahre alt sind, eine entsprechende Verordnung von einem Schlafmediziner erhalten haben und sich bereits in Therapie befinden.

Wo erhalte ich das Therapiegerät und das verfügbare Zubehör?

Sie können das Gerät sowie alle Zubehörteile im **Philips Online Shop** oder bei einem Fachhändler erwerben. Eine Liste aller Fachhändler, bei denen die DreamStation Go erhältlich ist, finden Sie auf unserer **Website**. Wir empfehlen Ihnen, sich vor einem Besuch telefonisch bei Ihrem Fachhändler zu erkundigen, ob das Gerät vorrätig ist.

Muss ich gleich zu Beginn Zubehör kaufen, um das Gerät verwenden zu können?

Nein, alles was Sie brauchen, ist im Lieferumfang enthalten. Für zusätzlichen Komfort auf Reisen ist ein Reise-Set erhältlich, das Ihrem Gerät unterwegs besseren Schutz bietet. Eine Micro-SD-Karte kann für eine konsistente Überwachung der Therapietreue nützlich sein. Falls Sie Einzelteile verlieren oder Teile aufgrund von Verschleiß ausgetauscht werden müssen (z. B. Filter), können diese nachgekauft werden.

An wen kann ich mich bei Fragen zur Ersteinrichtung des Geräts wenden?

Unser Callcenter hilft Ihnen unter 0800 000 7522 gerne weiter.

Produktinformationen

Fragen

Welche Modi und Druckbereiche können in der DreamStation Go Plattform eingestellt werden?

Antworten

Die DreamStation Go ist ein Auto-CPAP-Gerät (automatisch titrierend). Sie kann Drücke von 4 bis 20 cm H₂O liefern. Bei Bedarf kann von Ihrem Fachhändler ein Modus mit festem CPAP-Druck eingestellt werden.

Wo finde ich alle notwendigen Informationen zur korrekten Einrichtung des Geräts, zur Einstellung der Alarmer etc.?

Alle notwendigen Informationen sind in der Gebrauchsanweisung enthalten, die dem Gerät beiliegt. Sollten Sie dennoch Fragen haben, hilft Ihnen unser Callcenter unter 0800 000 7522 gerne weiter.

Deutsch ist nicht meine Muttersprache. Welche anderen Sprachen unterstützt das Gerät?

Sie können zwischen Deutsch, Französisch, Italienisch, Norwegisch, Schwedisch, Finnisch, Dänisch und Portugiesisch wählen.

Wie lange gilt die Gewährleistung für die DreamStation Go?

Für das Gerät gilt eine 2-jährige Gewährleistung gegen Herstellungsfehler.

Kann ich die DreamStation Go jede Nacht verwenden?

Bei täglichem Gebrauch liegt die zu erwartende Lebensdauer der DreamStation Go bei etwa 5 Jahren. Dennoch empfehlen wir Ihnen für den täglichen Einsatz die Verwendung Ihres Heimtherapiegeräts und die Nutzung der DreamStation Go für Reisen.

Produktinformationen

Fragen

Mir ist aufgefallen, dass der DreamStation Go ein Schlauch mit kleinem Durchmesser beiliegt. Ist das die einzige Option?

Antworten

Nein. Außer dem mikroflexiblen 12-mm-Schlauch können mit der DreamStation Go auch Schläuche mit 15 mm bzw. 22 mm Durchmesser verwendet werden. Wenn Sie an Ihrer DreamStation Go einen Schlauch mit einem anderen Durchmesser nutzen möchten, müssen Sie den entsprechenden Schlauchtyp in der Benutzeroberfläche des Geräts im Bereich „Mein Komfort“ einstellen.

Kann ich an dem vorhandenen Micro-USB-Anschluss jedes Gerät aufladen?

Nein. Der USB-Hub wurde zum Aufladen von Mobilgeräten wie Smartphones und Tablets entwickelt. Achten Sie darauf, dass während des Ladens eines Mobilgeräts keine weiteren Geräte daran angeschlossen sind.

Therapie

Fragen

Kann ich das Gerät selbst einrichten oder muss ich mich dazu an meinen Fachhändler oder Schlafmediziner wenden?

Antworten

Das Gerät und die zugehörige Dokumentation sind so aufgebaut, dass Sie die Therapie selbst starten können. Bei Fragen hilft Ihnen unser Callcenter unter 0800 000 7522 gerne weiter.

Wie starte ich die Therapie?

Die DreamStation Go ist ein Auto-CPAP-Gerät. Daher können Sie die Therapie ganz einfach durch einmaliges Drücken der Therapietaste starten. Mit der neu entwickelten MyStart-Funktion können Sie auch einen individuellen Anfangsdruck festlegen, der für Sie beim Einschlafen angenehm ist.

Ist die DreamStation Go mit einer Rampenfunktion ausgestattet?

Ja. Die DreamStation Go verfügt über eine Rampenfunktion. Diese kann jedoch nur von Ihrem Fachhändler aktiviert werden.

Was muss ich tun, um den Therapiedruck an meiner DreamStation Go zu ändern?

Wenn sich Ihre Anforderungen nach Erhalt des Geräts ändern, kann Ihr Fachhändler den Therapiedruck für Sie anpassen.

Passt sich die DreamStation Go automatisch an Höhenänderungen (wie z. B. im Flugzeug) an?

Ja. Die DreamStation Go verfügt über einen automatischen Höhenausgleich und passt den Therapiedruck bis zu einer Höhe von 2286 Metern über NN automatisch an.

DreamMapper/Konnektivität/Überwachung der Therapietreue

Fragen

Zeichnet die DreamStation Go Daten zur Therapietreue auf?

Antworten

Ja. Die DreamStation Go bietet verschiedene Optionen zur Aufzeichnung der Nutzungsstatistik. Informationen zur Nutzung in der näheren Vergangenheit finden Sie auf dem Gerät unter „Meine Infos“. Alternativ kann die DreamStation Go mit der **DreamMapper App** verknüpft werden, die sowohl auf dem Smartphone und Tablet im App Store, als auch auf dem Desktop unter www.philips.de/dream-mapper verfügbar ist. Mittels Bluetooth™ kann die DreamStation Go mit der DreamMapper App auf einem Mobilgerät synchronisiert werden. Auf diese Weise lassen sich Nutzungsdaten wie Therapiestunden, AHI und Leckagen an der Maske auch über längere Zeiträume verfolgen.

DreamMapper/Konnektivität/Überwachung der Therapietreue

Fragen

Wie verbinde ich das Gerät mit DreamMapper?

Antworten

Während der Einrichtung der DreamMapper App wird der Benutzer durch die Schritte zum Verbinden von DreamStation Go mit DreamMapper geleitet. Die Verbindung erfolgt über Bluetooth LE (unter iOS) bzw. Classic (unter Android), ähnlich wie beim DreamStation-Gerät.

Zubehör/Peripheriegeräte

Fragen

Ist die DreamStation Go mit CPAP-Masken anderer Hersteller kompatibel?

Antworten

Ja. Allerdings sollte das Gerät nur mit Masken und Anschlüssen verwendet werden, die von Philips Respironics bzw. einer medizinischen Fachkraft oder einem Atemtherapeuten empfohlen wurden.

Kann ich an meinem Gerät verschiedene Masken- und Schlauchtypen auswählen, sodass der Druck entsprechend angepasst wird?

Ja. Unter „Mein Komfort“ finden Sie Optionen zum Einstellen des verwendeten Maskentyps und Schlauchdurchmessers. Weitere Informationen dazu enthält das Benutzerhandbuch.

Welchen Filter sollte ich verwenden?

Normalerweise ist der wiederverwendbare Standard-Pollenfilter (waschbar) ausreichend. Wenn Sie jedoch empfindlich gegenüber Tabakrauch oder anderen kleinen Partikeln in der Luft sind, z. B. aufgrund von Allergien, empfiehlt sich die Verwendung des nicht waschbaren 30-Tage-Einweg-Feinfilters.

Kann ich einen beliebigen Filter verwenden, der in das Gerät passt?

Nein. Es muss ein intakter wiederverwendbarer Pollenfilter bzw. ein 30-Tage-Einweg-Feinfilter von Philips Respironics verwendet werden. Dabei ist darauf zu achten, dass dieser korrekt eingesetzt ist.

Welches Zubehör bzw. welche Ersatzteile sind separat erhältlich?

Wiederverwendbarer Pollenfilter, 30-Tage-Einweg-Feinfilter, Netzkabel in verschiedenen Längen, Beauty Abdeckungen, Reise-Akku, Warmluft-befeuchter, Reise-Set (klein und mittel), Schlauch, Maskenadapter.

Leistung/Laden des Geräts/Akku

Fragen

Was brauche ich, um mein DreamStation Go PAP-Gerät auch auf Auslandsreisen nutzen zu können?

Antworten

Wenn Sie in ein Land mit einer anderen Netzspannung reisen, benötigen Sie ein entsprechendes Netzkabel bzw. einen entsprechenden Adapter, um das Netzkabel auch in Ihrem Reiseland an eine Steckdose anschließen zu können.

Kann ich mein DreamStation Go PAP-Gerät in einem Flugzeug verwenden?

Wenn Sie Ihre DreamStation Go in einem Flugzeug verwenden möchten, müssen Sie dies der Fluggesellschaft bereits vor Reiseantritt mitteilen. Nicht alle Flugzeuge sind mit einem Stromanschluss am Sitz ausgestattet. Klären Sie deshalb bitte schon vor der Reise mit der Fluggesellschaft, welche Anforderungen oder Einschränkungen gelten. Die Fluggesellschaft wird Sie auch darüber informieren, welche Art von Stromversorgung im Flugzeug verfügbar ist. Einen entsprechenden Adapter müssen Sie, soweit erforderlich, selbst kaufen. Eine bequeme Alternative ist der Erwerb des optionalen Reise-Akkus zur Verwendung während des Fluges.

Leistung/Laden des Geräts/Akku

Fragen

Ist für die DreamStation Go ein Akku erhältlich?

Antworten

Ja. Ein wiederaufladbarer Lithium-Ionen-Akku ist als separates Zubehör erhältlich.

Wie lange hält der Akku?

Je nach Therapiedruck reicht eine Aufladung typischerweise für ein bis zwei Nächte. Die DreamStation Go lässt sich bei einer Druckeinstellung von 10 cm H₂O durchschnittlich 13 Stunden¹ lang über den DreamStation Go Reise-Akku versorgen. Bei vollständig entladendem Akku beträgt die Ladezeit weniger als 5 Stunden.

Kann ich zum Aufladen des Akkus eine Gleichstromquelle verwenden, z. B. eine Autobatterie?

Ja. Zum Betreiben der DreamStation Go über eine externe Batterie wird jedoch ein Wechselrichter benötigt. Empfohlen wird die Verwendung eines Wechselrichters mit mindestens 150 W Leistung und einer Ausgangsspannung von 100 bis 240 V AC.

Warum sinkt die Akku-Betriebsdauer mit zunehmender Ortshöhe über dem Meeresspiegel?²

Mit zunehmender Ortshöhe wird die Luft dünner. Daher muss sich mit größerer Höhe das Gebläse schneller drehen, um den Druck aufrecht zu erhalten. Mit zunehmender Drehgeschwindigkeit des Gebläses steigt aber auch der Energieverbrauch. Dadurch verkürzt sich die Betriebsdauer des Akkus.

Wie verhält sich die Akku-Betriebsdauer bei Verwendung des Geräts in einem Flugzeug?

Die Akku-Betriebsdauer variiert je nach Kabinendruck im Flugzeug. Der Druckausgleich ist nicht in allen Flugzeugen gleich. Der Kabinendruck darf jedoch nicht mehr als einer Höhe von mehr als 2400 m entsprechen.²

Welche Gewährleistung gilt für den Akku?

Wir gewährleisten für einen Zeitraum von einem Jahr ab Kaufdatum, dass der Akku frei von Fehlern ist.

Kann der Akku verwendet werden, wenn das Gerät an die Netzstromversorgung angeschlossen ist?

Ja. Sie können den Akku als USV (unterbrechungsfreie Stromversorgung) nutzen. Lassen Sie dazu den Akku an den Netzeingang des Geräts angeschlossen und verbinden Sie ihn mit einer Netzsteckdose. Auf diese Weise können Sie den Akku kontinuierlich verwenden, ohne dass er entladen wird.

Befeuchtung

Fragen

Ist die DreamStation Go mit einem Befeuchter ausgestattet?

Antworten

Ja, seit Mitte 2019 ist für die DreamStation Go optional ein vollwertiger beheizter Befeuchter erhältlich. Dieser erwärmt das Wasser in der Wasserkammer, wodurch der verabreichten Therapieluft Feuchtigkeit zugeführt wird. Der DreamStation Go Warmluftbefeuchter kann im **Fachhandel** oder in unserem **Online Shop** erworben werden. Weitere Informationen erhalten Sie auch auf unserer **Website**.

Ist die Verwendung mit einem wasserlosen Befeuchtungssystem, wie z. B. einem Wärme- und Feuchtigkeitstauscher (HME), mit der DreamStation Go möglich?

Auf dem Markt sind eine Reihe von Wärme- und Feuchtigkeitstauschern (HME) für eine wasserlose Befeuchtung erhältlich. Zwar spricht nichts gegen die Verwendung eines solchen HME mit Ihrer DreamStation Go, für die Wirksamkeit einer solchen Lösung kann jedoch keine Garantie übernommen werden.

¹ Testbedingungen für die PAP-Laufzeit: CPAP-Modus, Druck 10 cm H₂O, 12-mm-Schlauch, Leckage 37 l/min, Raumtemperatur 23 °C, Ortshöhe 503 m ü. NN.

² Quelle: www.faa.gov/regulations_policies/handbooks_manuals/aircraft/amt_airframe_handbook/media/ama_Ch16.pdf

Service und Unterstützung

Fragen

An wen kann ich mich bei Problemen mit meinem Gerät wenden?

Ich benötige einen fest eingestellten CPAP-Druck oder möchte anstelle von MyStart die Rampenfunktion nutzen. Was kann ich tun?

Antworten

Wenn Sie eine veränderte Kapazität des Geräts feststellen oder ungewöhnliche Geräusche bemerken, verwenden Sie das Gerät bitte nicht weiter und nehmen Sie Kontakt mit unserem Callcenter unter 0800 000 7522 auf.

Bitte wenden Sie sich an Ihren Fachhändler. Eine Liste von Partnerunternehmen, die mit der DreamStation Go arbeiten, finden Sie [hier](#).

Kostenerstattung

Fragen

Übernimmt meine Krankenversicherung die Kosten für die DreamStation Go?

Antworten

Nein, die DreamStation Go ist nur für Selbstzahler erhältlich und stellt damit eine optionale Ergänzung zu Ihrem Heimtherapiegerät dar, für das Ihre Krankenversicherung die Kosten übernimmt. Die DreamStation Go soll Ihnen auf Reisen die Einhaltung der Therapie erleichtern und zusätzlichen Komfort bieten.

