



PHILIPS

RightFit

Patientenüberwachung

Für eine kontinuierliche
**Weiterentwicklung
der Software**

Philips Servicevertrag
RightFit Evolution



RightFit Evolution Services

RightFit Evolution		Compatibility	Advanced
Arbeits- und Ersatzteilabdeckung	Software Updates & Hot Fixes	Inklusiv	Inklusiv
	Telefonischer Support	Inklusiv	Inklusiv
Systemverfügbarkeit	Reaktionszeit initial / vor Ort	2 Std. / Exklusiv	2 Std. / Exklusiv
	Technischer Remote Service	Inklusiv (nur SW)	Inklusiv (nur SW)
Zeitfenster für Reparaturen	Servicezeiten	8:00 - 16:00 (Mo. - Fr.) (nur SW)	8:00 - 16:00 (Mo. - Fr.) (nur SW)
Softwaredienstleistungen	Software Upgrades	Inklusiv	Inklusiv
	Proaktive Benachrichtigungen über neue Software Revisionen	Inklusiv	Inklusiv
	Software Upgrade Installation	2 Installationen	alle Installationen
Ergänzende Serviceleistungen	Kompatibilitätsprüfung	Inklusiv	Inklusiv
	Initiale Nutzerschulungen für neue Softwareversionen	Inklusiv	Inklusiv
	Lizenzverwaltung via Web Access	Inklusiv	Inklusiv
Service Trainings	Klinische Applikationsschulung (vor Ort)	Exklusiv/ Inklusiv/ Wertkonto	Exklusiv/ Inklusiv/ Wertkonto
Vertragslaufzeit	Vertragslaufzeit	3, 4 oder 5 Jahre	3, 4 oder 5 Jahre

Philips RightFit – Der beste Service ist individuell

RightFit Evolution bietet Zugriff auf die neuesten Software-Versionen und Support für Ihre Philips IntelliVue Lösung. Der Vertrag ist auf Ihre Anforderungen in Bezug auf Funktionalität, Standardisierung, Kompatibilität und Sicherheit abgestimmt – bei vorhersehbaren Kosten.

Individuell abgestimmter Support

RightFit Evolution gehört zum Portfolio der Philips RightFit Serviceverträge, das zahlreiche Optionen für unterschiedlichste Anforderungen umfasst. Alle Serviceoptionen sind auf unsere Kunden abgestimmt und beinhalten einen hervorragenden Kundenservice, eine offene Kommunikation und praktische Lösungen.

Leistungssteigerung durch mehr Flexibilität und höhere Kompatibilität

Mit RightFit Evolution erhalten Sie Zugang zu den aktuellen Software-Versionen von IntelliVue, sobald diese verfügbar sind. So sind Sie

technisch auf dem neuesten Stand und verfügen über eine zukunfts-sichere Lösung für eine exzellente Patientenversorgung.

Der Vertrag umfasst den Zugriff auf die neuesten Funktionalitätserweiterungen und klinischen Funktionen der Software, die zur Optimierung der Patientenversorgung und des Arbeitsablaufes beitragen. RightFit Evolution sorgt bei Ihren IntelliVue Überwachungslösungen mittels höherer Systemflexibilität und Kompatibilität im Rahmen eines vorgegebenen Budgets für eine höhere Leistung.

Was beinhaltet der Servicevertrag RightFit Evolution?

- Unterstützung bei der kontinuierlichen Weiterentwicklung der IntelliVue Software
- Frühzeitige Informationen zu neuen Software-Updates und -Upgrades sowie Beratung im Hinblick auf die Durchführung
- Fehlerbehebung per Remote-Verbindung – für eine optimale Systemverfügbarkeit
- Einweisung klinischer Anwender bei neuen Software-Versionen
- Weiterentwicklung der Software und Sicherstellung der Kompatibilität über Ihr laufendes Servicebudget



© 2015 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten. Änderung der Spezifikationen vorbehalten. Marken sind das Eigentum von Koninklijke Philips N.V. (Royal Philips) oder der jeweiligen Inhaber.

www.philips.com/healthcare

Gedruckt in den Niederlanden
4522 991 06163 * JUN 2015