



PHILIPS

RightFit

Servicevertrag

Primary

Bildgebende Systeme

**Für kurze
Reaktionszeiten**



Philips RightFit – Der beste Service ist individuell

Der Servicevertrag RightFit Primary für bildgebende Systeme ist der ideale Vertrag für jeden Kunden, der die Gewissheit sucht, schnellen Zugang zu einem maßgeschneiderten Rundum-Service durch unsere erfahrenen Service-Spezialisten zu erhalten. Der Vertrag deckt alle Servicekosten ab – auf Wunsch auch inklusive Spezialteilen und flexiblen Erweiterungsmöglichkeiten.

Individuell abgestimmter Support

RightFit Primary gehört zum Portfolio der Philips RightFit Serviceverträge, das zahlreiche Optionen für unterschiedlichste Anforderungen umfasst. Alle Serviceoptionen sind auf unsere Kunden abgestimmt und beinhalten einen hervorragenden Kundenservice, eine offene Kommunikation und praktische Lösungen.

Maßgeschneiderte Rundum-Lösungen

RightFit Primary mit garantierter Systemverfügbarkeit und großer Flexibilität bietet einen Rundum-Schutz mit kurzen Reaktionszeiten. Durch unsere proaktiven Remote Services kann unser Serviceteam bei vielen bildgebenden Systemen bereits handeln, bevor Fehler auftreten und damit unplanmäßige Ausfälle verhindern. Optional ergänzen wir Ihren Vertrag um Spezialteile, Applikationstrainings und weitere Dienstleistungen, die Ihnen helfen, Ihr System stets optimal zu nutzen.

Was beinhaltet der Servicevertrag RightFit Primary für Imaging Systems?

- Schnelle Unterstützung am Telefon und vor Ort sowie proaktiven Remote Service
- Vertraglich zugesicherte Systemverfügbarkeit von mind. 95%
- Volle Abdeckung der Arbeits- und Reisezeiten
- Abdeckung aller Standardersatzteile und wahlweise Spezialersatzteile
- Optionales Kontingent für Applikationsschulungen

RightFit Primary Services

RightFit Primary für bildgebende Systeme (diagnostische und interventionelle Röntgensysteme, CT, MR, Nuklearmedizin)

Arbeits- und Ersatzteilabdeckung	Arbeits- und Reisezeit Wartungen	●
	Arbeits- und Reisezeit Reparaturen	●
	Wartungsmaterial	●
	Standard-Ersatzteile	●
	Spezialersatzteile	○
	Software und Hardware Updates	●
	Telefonischer Support	●
Systemverfügbarkeit	Systemverfügbarkeit	mind. 95%
	Reaktionszeit initial / vor Ort	2 Stunden / nächster Werktag
	Ersatzteillieferung	Standard
	Technischer Remote Service	● (proaktiv)
Zeitfenster für Vor-Ort-Einsätze	Servicezeiten	8:00 - 16:00 (Mo. - Fr.)*
Ergänzende Serviceleistungen (je nach Systemgruppe)	Konstanzprüfungen	○
	CTDI-Messungen	○
	Abdeckung von Helium	○
	Abdeckung des MR-Magneten	○
	Applikationsschulungen per Remote	○
	Applikationsschulungen Vor-Ort	○

*erweiterbar je nach Verfügbarkeit

Inklusiv ● Exklusiv – Optional ○

