

# Learning Academy ICARUS Erfolgreiche Kommunikation in der Radiologie

Der ICARUS Kommunikationskurs ist speziell für Fachkräfte aller Qualifikationen in der Radiologie konzipiert.

Mit praxisorientierten Übungen werden Strategien vermittelt, um kommunikative Herausforderungen im Klinik- und Praxisalltag souverän zu meistern, komplexe Situationen sicher zu bewältigen und die Zusammenarbeit im Team sowie mit Patientinnen und Patienten zu fördern.



Scannen &  
App testen



Anmeldung &  
weitere  
Informationen  
unter  
[www.philips.de/  
icarus](http://www.philips.de/icarus)

## Kursinhalte

### Online

- Grundlagen der Kommunikation
- Erkennen von Sprachmustern
- Fragetechniken & ihr Einsatz
- Kommunikationsebenen

### Präsenzseminar

- Nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsstörungen & Konflikte
- Anwendung anhand typischer Beispiele aus dem Klinik- & Praxisalltag

## Dauer und Veranstaltungsort

12 Monate Zugriff  
auf die digitalen  
Kursinhalte  
(via ICARUS App) +  
1 Tag Präsenzseminar  
auf dem Philips Campus Hamburg

## Teilnehmerzahl

mind. 6 -12 Personen

## Kursgebühr

442,00 € pro Person  
(zzgl. MwSt.)\*

Termin des  
Präsenzseminars  
**auf Anfrage\*\***

**Dozentin**  
Bettina Ley  
Kommunikationstrainerin

\* Kursverpflegung inklusive. Erforderliche Reise- und Übernachtungskosten sind nicht enthalten.

\*\* Dieser Kurs eignet sich hervorragend als Inhouse-Schulung bei Ihnen vor Ort. Kontaktieren Sie uns gerne für weitere Informationen.

### Veranstalter

Philips GmbH Market DACH  
Röntgenstr. 22, 22335 Hamburg  
Tel.: +49 151 6481 5666  
Mail: [icarus@philips.com](mailto:icarus@philips.com)

### Rechnung

Die Rechnung über die Kursgebühr wird Ihnen nach Abschluss des Präsenz- oder Online-seminars bzw. nach verbindlicher Anmeldung zum Onlinekurs schriftlich per E-Mail zugesandt.

### Stornierung

Die Buchung des Kurses ist verbindlich. Eine Stornierung des Kurses (bis 28 Tage vor Kursbeginn kostenfrei) ist schriftlich (per Post oder E-Mail) an den Veranstalter zu senden. Ein Wechsel auf einen anderen Termin muss durch den Veranstalter geprüft werden.