



Learning Academy ICARUS
**„Wie reden Sie denn
eigentlich mit mir?“**
Kommunikationswebinar

Möchten Sie als Patient in Ihre Praxis kommen?

Ein Seminar für Menschen, die im medizinischen Bereich arbeiten und sich den Praxisalltag durch ein besonderes Knowhow erleichtern möchten.



Ist es möglich, allein durch eine andere Kommunikationsweise, ein besseres Klima in der Praxis und damit eine effizientere Behandlungsroutine zu etablieren?

In diesem Webinar lernen Sie die Grundlagen einer positiven Sprache kennen. Sie werden ermächtigt, auf Basis einer wertschätzenden Haltung klar und auf Augenhöhe zu kommunizieren.

Egal, wie groß der Druck im Arbeitsalltag ist, machen Sie es sich im Berufs- und Privatleben so leicht wie möglich!

Anmeldung &
weitere Infor-
mationen unter
[www.philips.de/
icarus](http://www.philips.de/icarus)

Kursinhalte

- **Positive Kommunikation:**
Nicht nur im Beruf nützlich!
- **Innere Haltung und Augenhöhe**
- **Positive Sprache und ihre Wirkung**
- **Praktische Übungen und Fallbeispiele**

Dauer und Veranstaltungsort

3 Std. Online-
Fortbildung via ZOOM
oder MS Teams

Teilnehmerzahl

mind. 6 - max. 12 Personen

Kursgebühr

50,00 € p.P.
(zzgl. 19 % MwSt.)

Termine:
**22.04. &
13.05.2023**
je 10 Uhr

Dozentin:
Bettina Ley,
Kommunikations-
trainerin

Veranstalter

Philips GmbH Market DACH
Röntgenstr. 22, 22335 Hamburg
Tel.: +49 151 6481 5666
Mail: icarus@philips.com

Rechnung

Sie erhalten eine schriftliche und verbindliche
Buchungsbestätigung. Die Rechnung über die
Kursgebühr wird Ihnen nach dem Webinar schrift-
lich per E-Mail zugeschickt.

Stornierung

Die Buchung des Kurses ist verbindlich. Eine Stornierung des
Kurses (bis 28 Tage vor Kursbeginn kostenfrei) ist schriftlich (per
Post oder E-Mail) an den Veranstalter zu senden. Ein Wechsel
auf einen anderen Termin muss durch den Veranstalter geprüft
werden.