

**PHILIPS**

Weiterbildung

# Learning Academy ICARUS Erfolgreiche Kommunikation in der Radiologie

Der ICARUS Kommunikationskurs richtet sich an MTRA und MFA aller Qualifikationen in der Radiologie. Lernen Sie anhand praktischer Anwendungen den Umgang mit besonderen Herausforderungen der Kommunikation im Klinik- und Praxisalltag.



**Individuell & flexibel  
Blended Learning**



Scannen &  
App testen



Dein digitaler Weiterbildungscoach für den klinischen Alltag.



Anmeldung  
& weitere  
Informationen  
unter  
[www.philips.de/  
icarus](http://www.philips.de/icarus)

## Kursinhalte

### Präsenzseminar

- Nonverbale Kommunikation verstehen
- Kommunikationsstörungen & Konflikte lösen
- Anwendung anhand typischer Beispiele aus dem Klinik- & Praxisalltag

### Online

- Grundlagen der Kommunikation
- Erkennen von Sprachmustern
- Fragetechniken & ihr Einsatz
- Kommunikationsebenen

### Dauer und Veranstaltungsort

12 Monate Zugriff  
auf die digitalen  
Kursinhalte  
(via ICARUS App) +  
1 Tag Präsenzseminar  
auf dem Philips Campus  
Hamburg

### Teilnehmerzahl

mind. 6 – max. 12 Personen

### Kursgebühr

442,00 € pro Person  
(zzgl. MwSt.)\*

Termin des  
Präsenzseminars:  
auf Anfrage

Dozentin  
Bettina Ley,  
Kommunikations-  
trainerin

\* Erforderliche Reise- und Übernachtungskosten sind nicht enthalten.

#### Veranstalter

Philips GmbH Market DACH  
Röntgenstr. 22  
22335 Hamburg  
Tel.: +49 151 6481 5666  
E-Mail: [icarus@philips.com](mailto:icarus@philips.com)

#### Rechnung

Sie erhalten 12 Monate Zugriff auf die digitalen Kursinhalte (via ICARUS App) + 1–2 Tage Präsenzseminar oder Onlineseminar. Die Rechnung über die Kursgebühr erhalten Sie nach dem Präsenzseminar/Onlineseminar schriftlich per E-Mail.

#### Stornierung

Die Buchung des Kurses ist verbindlich. Eine Stornierung des Präsenzseminars (bis 28 Tage vor Kursbeginn kostenfrei) ist schriftlich (per Post oder E-Mail) an den Veranstalter zu senden. Ein Wechsel auf einen anderen Termin des Präsenzseminars muss durch den Veranstalter geprüft werden.