



**PHILIPS**

On Call Support

Applikation



# Professionelle Unterstützung

Individuell per Remote für Philips CT<sup>1</sup> & MRT

Philips On Call Support bietet Ihnen neben der Assistenz bei technischen und bildqualitätsbezogenen Fragestellungen umfangreiche Leistungen, ohne dass ein Applikationsspezialist vor Ort sein muss.

## Individuelle Anwender-Services per Remote<sup>2</sup>

Mit unserem On Call Support profitieren Sie kurzfristig von zahlreichen anwenderbezogenen Leistungen und Präsentationen zu Themen wie etwa Sequenztechniken oder Protokolloptimierungen.

## Protokollanpassungen per Remote

Unsere qualifizierten Applikationsspezialisten können individuelle Protokollanpassungen an Ihren Geräten per Remote vornehmen, ohne dass ein Einsatz bei Ihnen vor Ort erfolgen muss.

Zu den Protokollanpassungen, die wir per Remote vornehmen können, gehören:

- Individuelle Protokollanpassungen für einzelne Untersuchungen, wie z.B. Studienprotokollanpassungen
- Protokollanpassungen an KV-Richtlinien (QBK-RL)<sup>3</sup> und Leitlinien der Bundesärztekammer zur Qualitätssicherung

<sup>1</sup> On Call Support ist verfügbar für Philips Incisive CT.

<sup>2</sup> Für die Durchführung von Remotes Services ist der Abschluss einer Remote-Vereinbarung erforderlich.

<sup>3</sup> Individuelle Protokollanpassung für einzelne Untersuchungen. (Für die Anpassung der gesamten Datenbank ist ein Einsatz vor Ort notwendig.)

## Individuelles Angebot nach Maß

Die Abrechnung der erbrachten Leistungen erfolgt nach Aufwand und gemäß unseres jeweils gültigen Stundensatzes. Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot.

Bitte nutzen Sie dazu das beigefügte Bestellformular oder rufen Sie uns an unter Tel. 0800 3333 543.

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Schnelle und unkomplizierte Anwenderunterstützung per Remote
- Individuelle Protokollanpassungen ohne Einsatz vor Ort
- Zahlreiche Online-Präsentationen zur Vertiefung Ihrer Anwenderkenntnisse

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Rufen Sie uns an oder nutzen Sie das beigefügte **Bestellformular** und schicken Sie es ausgefüllt an uns zurück.

# Angebotsanfrage

## On Call Support CT<sup>1</sup> & MRT

<sup>1</sup> On Call Support ist verfügbar für Philips Incisive CT.

Philips GmbH Market DACH  
Customer Care Center  
Röntgenstraße 22  
22335 Hamburg  
Tel.: 0800 3333 544

**Bitte senden Sie das  
Bestellformular an:**

Fax: 0800 3333 543  
E-Mail: [customertraining@philips.com](mailto:customertraining@philips.com)

### Auftraggeber

Kundenname: .....

.....  
.....

Kundennummer: .....

Straße: .....

PLZ, Ort: .....

E-Mail: .....

Ansprechpartner: .....

Telefonnummer: .....

### Rechnungsadresse (falls abweichend)

Kundenname: .....

.....  
.....

Straße: .....

PLZ, Ort: .....

E-Mail: .....

**Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen möglichst genau, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot machen können.**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Terminvorschlag: .....

Die Abrechnung der erbrachten Leistungen erfolgt nach Aufwand und gemäß unseres jeweils gültigen Stundensatzes.

Datum, Unterschrift Kunde: .....

