



# Conseil en Strategic Design

## Créer des environnements de soins innovants et efficaces

Dans le cadre d'une expansion, d'une fusion ou d'une rénovation, les hôpitaux doivent souvent (ré)évaluer la cohérence stratégique de leurs services et de leurs environnements. Les consultants Philips s'appuient sur des méthodologies de Design Thinking stratégiques pour concevoir des environnements de soins innovants pour une expérience exceptionnelle – axé sur l'efficacité du flux. Notre vision unique du flux clinique, des tendances technologiques et de l'expérience des patients et du personnel permet d'enrichir la planification traditionnelle des installations.

### Une approche stratégique

Nos consultants travaillent en étroite collaboration avec des analystes de données et des experts cliniques afin de créer des environnements de soins exceptionnels pour un service, un hôpital ou un système de santé.

**Analyse :** Évaluer le service ou l'établissement en termes d'aménagement, de flux clinique et de performance. Recueillir et analyser les demandes du marché, les données qualitatives et quantitatives, et les points de vue des patients et du personnel pour formuler des recommandations de changement basées sur des indicateurs.

**Stratégie :** Travailler avec les clients pour comprendre leurs principales exigences en matière de transformation et prendre en compte l'expertise externe fondée sur des données et des preuves.

**Design :** Collaborer avec la direction et le personnel pour élaborer des recommandations de conception qui favorisent l'efficacité clinique et contribuent à améliorer l'expérience des patients, des familles et des soignants. Aider les clients à adopter des initiatives de changement pour de nouvelles solutions et de nouveaux processus.

**Transformation :** Se concentrer sur l'amélioration de l'expérience du patient et du personnel, en redéfinissant l'environnement de soins, et en améliorant l'efficacité clinique et opérationnelle pour obtenir des résultats durables.

### Actions mises en place

- Évaluer les besoins du marché et de la population, en s'appuyant sur l'analyse des données
- Faciliter l'adhésion des parties prenantes grâce à des méthodologies stratégiques/ collaboratives.
- Concevoir des environnements innovants et efficaces pour les patients et le personnel

### Des résultats prouvés\*

Nos consultants expérimentés ont contribué à améliorer les environnements de soins pour les patients et le personnel.

- Des environnements de soins améliorés avec des coûts de construction réduits
- Efficacité accrue du flux
- Amélioration de la satisfaction des patients
- Des scores de recommandation plus élevés

### En savoir plus

Grâce à des engagements collaboratifs et axés sur les individus, Philips peut vous aider à développer des solutions innovantes pour relever vos défis les plus complexes en matière de prestation de soins. Nous pouvons vous aider à réaliser des améliorations significatives et durables en matière d'excellence clinique, d'efficacité opérationnelle, de prestation de soins et de performances financières afin d'améliorer la valeur offerte à vos patients. Pour plus d'informations, visitez [www.philips.fr/healthcare/conseil](http://www.philips.fr/healthcare/conseil)

<sup>1</sup> American Heart Association/American College of Cardiology Guidelines, [www.acc.org](http://www.acc.org).

\* Les résultats sont spécifiques à l'institution où ils ont été obtenus et pourraient ne pas refléter les résultats réalisables dans d'autres institutions