

**PHILIPS**

Formation



# Institut de **Formation Médicale**

Programme

Septembre 2019 – Décembre 2020

# Philips France

## Votre partenaire formation depuis 39 ans !



Nous vous invitons à visiter notre site et à nous contacter pour toute demande de renseignement :

Isabelle DEBRET  
Tél : 01 47 28 11 35  
Email : [isabelle.debret@philips.com](mailto:isabelle.debret@philips.com)  
Site : [www.philips.fr/IFM](http://www.philips.fr/IFM)

Numéro de déclaration d'activité : 11 92 13565 92  
Certifié DATADOCK

Vous pouvez également suivre l'actualité de l'IFM sur linkedin « le club IFM ».



## Nos partenaires en formation :

L'INSTN et FOCH SANTÉ s'associent avec Philips pour vous proposer des formations innovantes dans les applications nucléaires et de simulation.

Vous pouvez également commander certaines de nos formations sur [INVIVOX](https://invivox.com) : <https://invivox.com>

**instn**

**Le développement des applications nucléaires au service de la santé.**



L'INSTN est un établissement d'enseignement supérieur et un organisme de formation continue administré par le CEA. L'INSTN accompagne ses partenaires et apprenants dans le domaine des applications nucléaires pour la santé, du nucléaire industriel et des énergies renouvelables. Pour mener à bien ses activités, l'Institut s'appuie notamment sur les recherches et savoir-faire développés au CEA, notamment en matière d'imagerie médicale, de thérapie et de radioprotection associée.

L'INSTN est membre de la CGE (Conférence des Grandes Écoles) et centre partenaire de l'AIEA (Agence Internationale de l'Énergie Atomique). L'INSTN est également adhérent du réseau French Healthcare et membre de France Life Imaging.



**Jamais la 1<sup>ère</sup> fois sur un patient.**



Cette recommandation de l'H.A.S, élevée au rang de doctrine, demeure à ce jour la meilleure manière de qualifier les avantages des techniques de simulation en santé. Un objectif avant tout éthique ayant pour vertus primordiales le bien-être du patient et l'amélioration de la qualité des soins grâce à un renforcement significatif de la formation des professionnels de santé. Simuler en santé, c'est recréer des situations réalistes en prenant appui sur un matériel susceptible de se rapprocher le plus possible de la réalité médicale.

L'institut Foch Santé Formation, fruit d'une collaboration entre l'hôpital Foch et sa fondation, est un institut de formation continue rattaché à un établissement de santé. Combinant 600 m<sup>2</sup> de salles et plateaux techniques, il dispose d'un centre de simulation ultra moderne, équipé de mannequins haute-fidélité, d'un système vidéo dédié et d'arrivées de fluides médicaux.

Retrouvez ces formations en page 7.



## Quelques témoignages sur nos formations techniques



*«Très bonne formation pour débiter dans le métier du biomédical, excellente visite de la plateforme support technique téléphonique.»*



Anthony LE TOHIC  
Centre Hospitalier  
de Blois.

A suivi le stage BIO 2000  
Formation biomédicale de base.

*«Très bonne formation qui a entièrement répondu à mes attentes, le formateur est bon pédagogue et très bon animateur, toujours disponible, technicien qui connaît parfaitement le matériel. Démontage complet de l'appareil, révision préventive effectuée et support de cours complet. Formation à recommander.»*

Yann MAZARD  
Centre Hospitalier Universitaire Saint-Étienne.

A suivi le stage REP 104  
Maintenance des défibrillateurs

*«Formateur très compétent, à l'écoute du groupe. Il y a un bon équilibre entre la théorie et la pratique. Cette formation m'a permis d'intervenir avec plus d'assurance et de pertinence sur nos centrales. Je recommande cette formation.»*



Jonathan SCHOEMACKER  
Centre Hospitalier  
de Dunkerque.

A suivi le stage REP 451  
Maintenance des postes  
centraux PIICiX.

*«Très grande disponibilité du formateur. Très très bon accueil au sein de la société.»*



Ludovic AVOYNE  
Centre Hospitalier  
de Caen.

A suivi le stage REP 251  
Maintenance des moniteurs Intellivue.

*«Formation très intéressante grâce au formateur qui a su allier partie théorique et pratique de façon homogène.»*



Karl JUNCA  
Groupe Hospitalier  
La Rochelle.

A suivi le stage REP 451  
Maintenance des postes centraux  
Intellivue PIICiX.

*«Très bonnes parties pratiques, très bon rappel sur la physio, très bonnes animations et gestion du groupe»*



Stéphane DEVILLE  
C.H.R.U de Nancy  
Hôpital Central de Nancy.

A suivi le stage BIO 2000  
Formation biomédicale de base.



# Masterclass



<b>NOUVEAU!</b>	<b>L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ</b>	Principes généraux et applications de la théorie à la pratique .....	4
	<b>BIO INFORMATIQUE</b>	Initiation aux réseaux informatiques hospitaliers .....	5
	<b>ING INFORMATIQUE</b>	L'informatique hospitalière .....	5
	<b>CYBER SÉCURITÉ</b>	Les fondamentaux en Cyber Sécurité .....	6
	<b>DEV SPU &amp; TSE</b>	Comprendre la Sécurité Patient Utilisateurs (SPU) et les Tests de Sécurité Électrique (TSE) .....	6
	<b>DEV FDF</b>	Formation de formateurs .....	7
	<b>DEV FDF SIMU</b>	Formation de formateurs en simulation en santé .....	7
	<b>BIO 2000</b>	Formation biomédicale de base .....	8
	<b>BIO 101</b>	Clefs pour le biomédical .....	10
	<b>BIO 201</b>	Techniques de monitoring .....	10
	<b>ECHO 2000</b>	Formation de base à l'échographie .....	11
	<b>INF 2000</b>	Formation Infirmiers(ères), Aide soignants(es) .....	12
	<b>ACC 103</b>	La démarche qualité au sein du service biomédical .....	12
	<b>ACC 104</b>	La méthode AMDEC pour l'analyse des risques au service biomédical .....	13
	<b>ACC 9000</b>	Le Système de Management de la Qualité de votre service biomédical - Cycle Formation-Action .....	13
	<b>OPTI SERVICE</b>	Optimisez le fonctionnement de votre service avec le Lean management .....	14
	<b>OPTI LEAN</b>	Mettre en œuvre et optimisez le fonctionnement de votre service avec le Lean management .....	14

Renseignements pratiques .....	17
Conditions générales de formation.....	19
Quelques questions à propos de nos formations .....	21



# L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ

## Principes généraux et applications

de la théorie à la pratique

**NOUVEAU!**

### OBJECTIFS

- Situer l'Intelligence Artificielle dans son contexte historique et faire un état de l'art des derniers développements de l'IA dans le domaine de la santé.
- Positionner les différentes approches du domaine de l'IA : Algorithmes vs. Modèles, Apprentissage, Radiomique, Réseaux de neurones et Apprentissage profond, Apprentissage non supervisé.
- Connaître les enjeux et limitations de l'IA en santé : accès aux données, fiabilité et qualité des données, validation et problèmes de biais, aspects éthique et responsabilité.
- Comprendre en quoi l'IA peut améliorer la prise en charge des patients (médecin augmenté, collecte et utilisation des données).
- Organiser un service ou un établissement complet pour tirer parti du potentiel de l'IA (optimisation opérationnelle, valorisation des données, recherche et partenariats).



### PROGRAMME

#### Principes

- Dates et événements clés dans l'explosion de l'IA.
- Principales techniques d'IA : des algorithmes aux réseaux de neurones, apprentissage supervisé vs non-supervisé, entraînement, validation et mesures de performance.
- Apprendre à distinguer capacités surhumaines et intelligence, prédire vs comprendre.

#### Usages

- Marché de l'IA en santé, les principales catégories d'usage.
- État de l'art de la recherche en IA et exemples de résultats.
- Applications pratiques à court et moyen terme, les nouveaux usages.

#### Enjeux

- Accès aux données : protection des données et des droits des personnes.

- Fiabilité des données : qualité et curation, données partielles, reproductibilité et généralisation.
- Enjeux éthiques : biais des données, transparence et explicabilité des modèles et algorithmes, responsabilité et contrôle.
- Chaîne de valeur de la donnée : patient, médecin, établissement, industriel, état, etc.

#### Perspectives pratiques

- Médecin augmenté, comment intégrer au mieux l'IA dans la pratique médicale.
- Pilotage par les données, de l'optimisation opérationnelle à l'amélioration des indicateurs de santé.
- Approche industrielle de l'IA, mettre en place un processus contrôlé de bout en bout : collecte et annotation, entraînement et validation, déploiement et évaluation.



**Public :** Directeurs et Cadres Hospitaliers, Directeurs et Ingénieurs Informatiques (DSI), Ingénieurs biomédicaux souhaitant comprendre comment l'IA peut répondre aux enjeux de la santé de demain (stratification des risques et orientation des parcours patients, « Population Health Management », « Value-Based Care », etc.). Médecins et Internes souhaitant comprendre l'impact de l'IA en imagerie, le concept de médecin augmenté (Radiologues, Médecins Nucléaires, Cardiologues, etc.)

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 1 jour • 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : 14 octobre

► 2020 : 2 avril  
12 octobre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Directeur Hub AI Paris et Activités Recherche de Philips France

**Nombre de participants :** 12

#### Prix par personne :

► Non Résidentiel : 1 007,00 € TTC ► Résidentiel : 1 082,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.



# BIO INFORMATIQUE

Initiation aux réseaux  
informatiques hospitaliers



## OBJECTIFS

Ce cours permettra aux techniciens biomédicaux d'avoir une introduction sur les réseaux. Cette formation permettra :

- de disposer d'une approche « santé »,
- d'identifier les problèmes des flux de données,
- de connaître et comprendre la terminologie,
- d'avoir une base pratique.



## PROGRAMME

### Jour 1

- La santé en France – Système d'Information Hospitalier (SIH).
- Introduction aux réseaux : généralités.
- Introduction aux réseaux : histoire, terminologie, standards, topologies.
- Modèle OSI : présentation du modèle à 7 couches.
- TCP / IP : aperçu du modèle, comparaison OSI vs TCP / IP.
- Support de transmission : couche physique, câbles et connecteurs.
- Caractéristiques de base de Wireless : protocole 802.11x, le matériel, la configuration du réseau et les contraintes.
- Périphériques réseau : concentrateurs, commutateurs et routeurs.

### Jour 2

- Fonctionnalité de TCP / IP : IPv4, Subnet Masks, adressage spécial, CIDR, NAT, DHCP, DNS, présentation IPv6.
- Dépannage avec TCP / IP Utilitaires : ipconfig, PING, TRACERT, ARP, NETSTAT, NSLOOKUP.
- Travaux pratiques.



**Public :** Techniciens biomédicaux

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 2 jours • 9h00 - 17h00

**Dates :** ➤ 2019 : du 1 au 2 octobre  
➤ 2020 : du 13 au 14 mai  
du 13 au 14 octobre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 8

### Prix par personne :

- Non Résidentiel : 1 914,00 € TTC
- Résidentiel : 2 065,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# ING INFORMATIQUE

L'informatique  
hospitalière

## OBJECTIFS

Ce cours permettra aux ingénieurs biomédicaux d'avoir une introduction sur les institutions régaliennes et le Système d'Information Hospitalier (SIH), cette formation permettra :

- de disposer d'éléments économiques du secteur « santé »,
- de dialoguer avec la direction informatique de l'établissement,
- de dialoguer des solutions informatiques avec les unités de soins,
- de comprendre la terminologie autour du SIH.



## PROGRAMME

- La santé en France, le marché, historique.
- Le Système d'Information Hospitalier (SIH), typologie d'informatisation.
- Acteurs constitutifs d'un SIH, fournisseurs de progiciel de santé.
- Structure de santé, DGOS, ASIP, ARS, GCS, CHT, GHT Terminologies.
- WorkFlow de la donnée Médicale, la notion d'archive neutre (VNA) Vendor Neutral Archive.
- Gestion de la donnée médicale, stockage et archivage, calcul d'un espace disque pour les images médicales.
- Plan Hôpital Numérique : pré-requis.
- Hébergeurs de Données de Santé (HDS).
- Modèle médico-économique.



**Public :** Ingénieurs biomédicaux

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 1 jour • 9h00 - 17h00

**Dates :** ➤ 2019 : 4 octobre  
➤ 2020 : 15 octobre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 8

### Prix par personne:

- Non Résidentiel : 1 007,00 € TTC
- Résidentiel : 1 082,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.



# CYBER SÉCURITÉ

Les fondamentaux  
en **Cyber Sécurité**

## OBJECTIFS

Sensibiliser et informer les directions générales et opérationnelles sur la cyber sécurité. Partager les notions de cyber sécurité avec les équipes opérationnelles pour la mise en place d'une bonne stratégie de sécurité de l'information. Prendre les bonnes décisions en termes de politique de sécurité. Pouvoir anticiper les risques de sécurité. Savoir gérer les événements de sécurité. Être en conformité avec la législation.



## PROGRAMME

### Les fondamentaux de la cyber sécurité.

- Qu'est-ce que la cyber sécurité.
- Panorama des menaces.
- Organismes, normes et standards.

### Exigences de sécurité.

- Critères communs (DICT).
- Analyse du risque.
- Gestion du risque.

### Stratégies de sécurité.

- Structure de gouvernance.
- Périmètre de sécurité.
- Stratégie de cyberdéfense.
- Prévention et hygiène sécuritaire.



**Public :** Direction Générale de petits et moyens établissements de santé - Responsable informatique - Ingénieurs Biomédicaux - Collaborateurs en charge du Système d'Information

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 1 jour • 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : 3 octobre  
17 décembre  
► 2020 : 12 mai  
3 novembre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 8

### Prix par personne :

- Non Résidentiel : 1 007,00 € TTC
- Résidentiel : 1 082,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# DEV SPU & TSE

Comprendre la Sécurité Patient Utilisateurs (**SPU**) et les Tests de Sécurité Électrique (**TSE**)

**NOUVEAU PROGRAMME!**

## OBJECTIFS

Comprendre les réglementations et les normes sur les Dispositifs Médicaux pour réduire les risques pour le patient et les utilisateurs. Connaître les normes sur les tests de sécurité électrique et les recommandations des fabricants.



## PROGRAMME

### Sécurité électrique en milieu hospitalier.

- Les dispositifs médicaux dans les années 60...
- Risques électriques et effets physiologiques.
- Norme IEC 60601-01.
- La partie flottante.
- Les types B/BF/CF, les mesurages et les valeurs admissibles.
- Norme C15-211.
- Le marquage CE (classification Iia et IIb).
- L'environnement patient norme IEC 606-1-1.
- Les tests de sécurité électrique : mise en service, récurrent, réparation : norme IEC 62353.
- Recommandation des fabricants concernant les tests de sécurité électrique.

Atelier : mise en application des acquis sur un testeur de sécurité électrique.



**Public :** Agents techniques, Électriciens, Techniciens biomédicaux

**Niveau requis :** Stage BIO 101 ou BIO 201 ou BIO 201 ou BIO 2000

**Durée :** 1,5 jour

J1 : 13h30 - 17h00 / J2 : 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2020 : du 23 au 24 juin

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 12

### Prix par personne :

- Non Résidentiel : 1 518,00 € TTC
- Résidentiel : 1 639,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.



# DEV FDF

Formation  
de **formateurs**

## OBJECTIFS

Initiation à mener les étapes d'une formation : conception, préparation, animation, évaluation. Cette formation permettra de donner les bases pour commencer à animer des formations aux soignants. Ce cours est ouvert à ceux qui doivent transmettre une information sur un dispositif médical (utilisation, clinique, technique). Il permet au formateur d'avoir confiance en soi et conforter ses capacités pour éviter un stress devant les soignants.



## PROGRAMME

- Un adulte dans un processus de formation.
- Concevoir une formation.
- Réaliser le programme de formation.
- Travail de préparation.
- Concevoir une diapositive.
- Les outils pédagogiques.
- Animer une formation.
- Analyser les interactions d'un groupe.
- Les attitudes verbales, gestuelles.

Atelier 1 : Discussions sur des présentations, découvrir les objectifs pédagogiques.

Atelier 2 : Conseils sur les présentations.

Atelier 3 : Si le stagiaire le souhaite, elle/il peut s'entraîner devant le groupe sans obligation.



**Public** : Toute personne amenée à animer ou intervenir dans une formation à titre occasionnel

**Niveau requis** : Pas de niveau particulier.

**Durée** : 2 jours • 9h00 - 17h00

**Dates** : ► 2020 : du 25 au 26 mai

**Lieu** : Suresnes (92)

**Intervenant** : Consultant Philips

**Nombre de participants** : 12

### Prix par personne :

- Non Résidentiel : 1 914,00 € TTC
- Résidentiel : 2 065,00 € TTC



**Remarque** : n support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# FDF EN SIMULATION EN SANTÉ

Formation de **formateurs**  
en simulation en santé



## OBJECTIFS

**À l'issue de cette formation vous serez capable :**  
D'identifier les potentialités pédagogiques et limites de la simulation en tant qu'outil pédagogique. D'identifier et utiliser des techniques de simulation appropriées à une session de simulation. D'organiser une séance de simulation. D'élaborer des scénarios à partir d'objectifs pédagogiques. De mesurer l'intérêt des principes de briefing et débriefing formatifs en simulation. D'effectuer des mises en situations simulées. D'évaluer et proposer des axes de progression.



## PROGRAMME

- Principes de la pédagogie par simulation.
- Rappel du contexte de la simulation.
- Définition des 4 points clés d'un programme de simulation réussi.
- Construction d'une séance de simulation.
- Conception de l'objectif pédagogique.
- Rédaction d'un scénario.
- Simulation : choix des « simulateurs », utilisation, pilotage.
- Points clés d'un briefing et débriefing réussis.
- Réalisation d'évaluations et proposition d'axes de progression.
- Passage sur simulateur : choix fait en fonction des métiers des participants.
- Réalisation et mise en pratique de 2 scénarios sur simulateur.
- Debriefing et Évaluation.



**Public** : Tout professionnel engagé dans des processus de formation, toutes disciplines confondues souhaitant utiliser la simulation en santé.

**Niveau requis** : Pas de niveau particulier.

**Durée** : 2 jours + 1 jour • 9h00 - 17h00

**Dates** : ► 2019 : du 10 au 11 sept. + 14 octobre

► 2020 : du 12 au 13 mai + 10 juin  
du 8 au 9 sept. + 9 octobre

**Lieu** : Centre des Simulations de l'Hôpital Foch à Suresnes (92)

**Intervenant** : Foch Santé Formation

**Nombre de participants** : 12

### Prix par personne :

- 990 ,00 € TTC  
(Non Résidentiel, déjeuner non compris)



**Remarque** : un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

**ATTENTION** : Pour inscription ou information, merci d'envoyer un email à : [ifmphilips@philips.com](mailto:ifmphilips@philips.com)

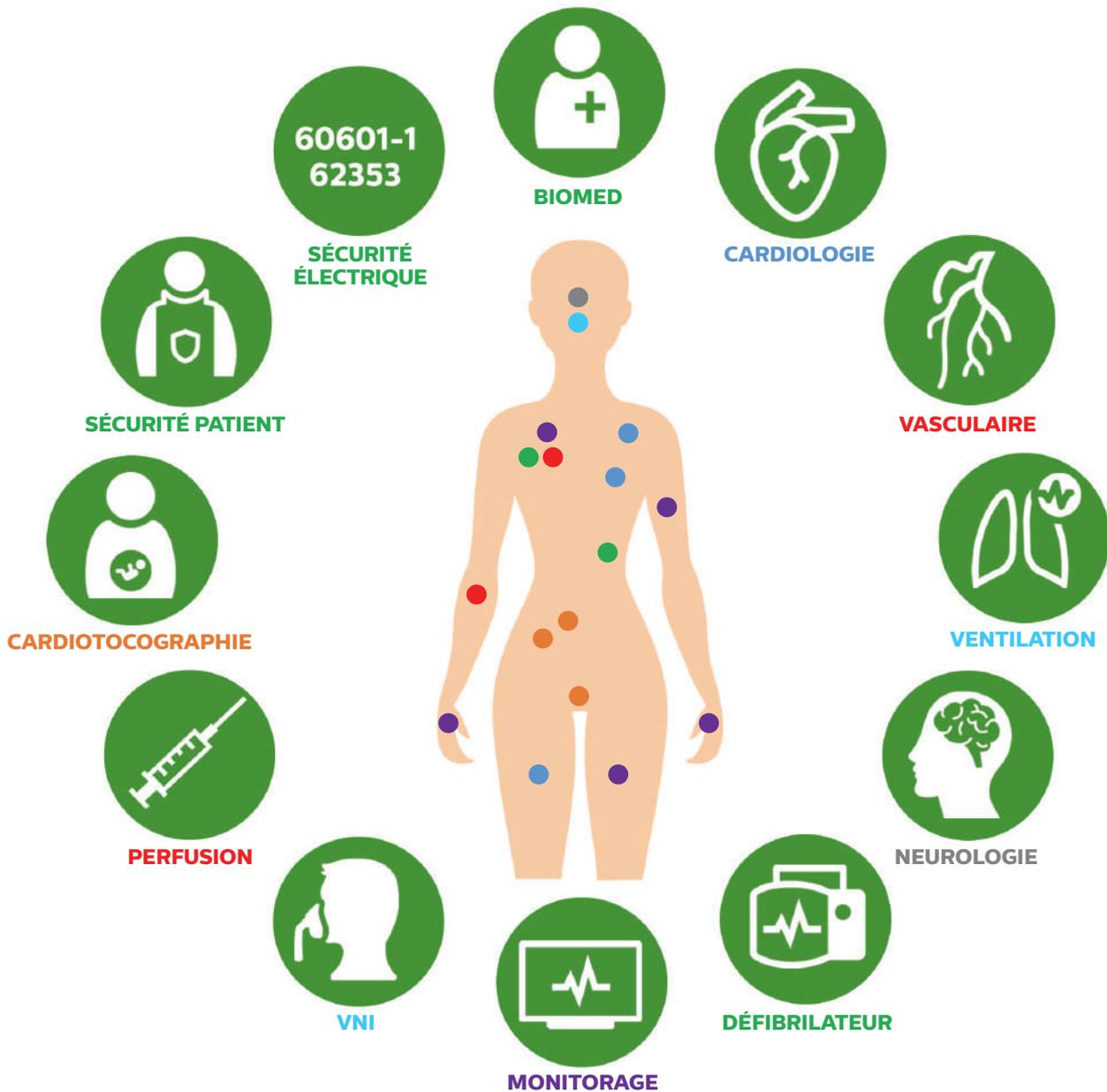
# BIO 2000

Formation  
biomédicale de base



## OBJECTIFS

Donner au technicien biomédical les notions de base lui permettant de comprendre la spécificité de la profession et de son évolution dans le futur. Acquérir les connaissances nécessaires à la compréhension des phénomènes mesurés et des appareils dans le domaine de l'électrocardiographie, la défibrillation et la surveillance des patients, la cardiocardiographie, la ventilation, la perfusion, la fonctionnalité de chaque capteur de mesure est expliquée. Comprendre les réglementations et les normes pour réduire les risques pour le patient et les utilisateurs. Connaître la norme 62353 (mars 2015) sur les tests de sécurité électrique et les recommandations du fabricant pour réaliser ces tests de mesure.





# BIO 2000

## Formation biomédicale de base

**NOUVEAU PROGRAMME!**



### PROGRAMME

Ce stage couvre les programmes des stages BIO 101, BIO 201, DEV TSE.

- Rôle du biomédical.
- Rappels de physique, anatomie et physiologie.
- Activité mécanique et électrique du cœur.
- Compréhension de l'électrocardiogramme ; analyse de tracés normaux et pathologiques.
- Techniques de mesure, électrodes, parasites.
- Principaux organes de l'électrocardiogramme.
- Stimulation cardiaque.
- Examens complémentaires (ECG ambulatoire, ECG d'effort, potentiels tardifs...).
- La défibrillation ; ondes monophasiques et biphasiques.
- Les défibrillateurs.
- Les moniteurs : principes généraux.
- Postes centraux.
- Surveillance cardiaque, hémodynamique, PNI, débit cardiaque, SpO2, capnographie : SvO2, EEG, indice bispectral (BIS) d'anesthésie, NMT (Neuromusculaire).
- Surveillance néonatale tcpO2/CO2.
- La cardiocotographie (CTG); analyse de tracés CTG.
- Introduction aux ultrasons (CTG), le piézoélectrique.
- Introduction à la perfusion, ligne de perfusion.
- Causes d'extravasation.
- Éléments de physiologie respiratoire.
- Introduction Ventilation Non Invasive (VNI), modes CPAP, S/T, VPC.
- Sécurité patient et utilisateurs : normes 60601-1, 60601-1, C15-211, 62353 (mars 2015).
- Les étapes du marquage CE
- Classification des classes IIa et IIb
- Tests de sécurité électrique suivant la norme 62353 de mars 2015.
- Problèmes liés à l'électricité statique.



**Public :** Agents techniques, Électriciens, Techniciens biomédicaux

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 10 jours (2 x 5 jours espacés d'1 semaine)

J1 : 10h30 - 17h00 / J2, J3 et J4 : 9h00 - 17h00

J5 : 9h00 - 16h30

**Dates :** ► 2019 : du 9 au 13 septembre  
et du 23 au 27 septembre

► 2020 : du 9 au 13 mars  
et du 23 au 27 mars

► 2020 : du 7 au 11 septembre  
et du 21 au 25 septembre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 10

**Prix par personne:**

► Non Résidentiel : 7 135,00 € TTC   ► Résidentiel : 7 887,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.



# BIO 101

Clefs pour le biomédical,  
électrophysiologie,  
électrocardiographie, défibrillation

## OBJECTIFS

Analyser le rôle du service biomédical dans les établissements de soins. Comprendre l'électrocardiogramme, les électrocardiographes, la défibrillation et les défibrillateurs et les techniques associées afin de pouvoir dialoguer efficacement avec les utilisateurs et résoudre les principaux problèmes applicatifs rencontrés.



## PROGRAMME

- Les principales fonctions du service biomédical.
- Anatomie du cœur ; activité mécanique.
- Activité électrique du cœur ; comprendre l'électrocardiogramme normal.
- Les principales pathologies détectables sur l'ECG : troubles de conduction, arythmies, ischémie.
- Principe de la stimulation et des stimulateurs.
- Analyse de tracés ECG normaux et pathologiques.
- Techniques de mesure, électrodes de diagnostic, parasites.
- Définition des principales dérivations.
- Rôle des filtres, importance de la configuration.
- Le défibrillateur et la défibrillation.
- Ondes monophasiques et biphasiques.
- Cardioversion.
- Défibrillateur Semi-Automatique (DSA).



**Public :** Agents techniques, Électriciens, Techniciens biomédicaux

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 3 jours

J1 : 10h30 - 17h00 / J2 et J3 : 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : du 9 au 11 septembre

► 2020 : du 9 au 11 mars  
du 7 au 9 septembre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 10

**Prix par personne :**

- Non Résidentiel : 2 840,00 € TTC
- Résidentiel : 3 066,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# BIO 201

Techniques  
de monitoring

## OBJECTIFS

Comprendre les moniteurs, les principaux paramètres physiologiques surveillés (principes de mesure, limitations), afin de pouvoir dialoguer efficacement avec les utilisateurs et résoudre les principaux problèmes applicatifs rencontrés.



## PROGRAMME

**Surveillance cardiaque et respiratoire :**

- Fréquence cardiaque, segment ST, arythmies, ECG toutes dérivations...
- Monitoring de la fréquence respiratoire et de la température.

**Surveillance hémodynamique :**

- Anatomie du système cardiovasculaire.
- Pression invasive et pression brassard.
- Cathéter Swan-Ganz ; calculs hémodynamiques.
- Débit cardiaque par thermodilution.
- Le plethysmogramme et le pouls.

**Paramètres complémentaires :**

- Métabolisme et transport des gaz.
- Surveillance de la SpO2.
- Capnométrie (CO2).
- Surveillance de la SvO2 et de l'EEG.
- Indice bispectral (BIS) d'anesthésie.
- NMT (Neuromusculaire).

**Surveillance néonatale :**

- Mesures transcutanées : PO2tc et PCO2tc.

**Surveillance de la ventilation :**

- Système respiratoire.
- Ventilateur non invasif.



**Public :** Agents techniques, Électriciens, Techniciens biomédicaux

**Niveau requis :** Stage BIO 101

**Durée :** 3 jours

J1 : 10h30 - 17h00 / J2 et J3 : 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : du 23 au 25 septembre

► 2020 : du 23 au 25 mars  
du 21 au 23 septembre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 10

**Prix par personne :**

- Non Résidentiel : 2 840,00 € TTC
- Résidentiel : 3 066,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# ECHO 2000

## Formation de base à l'échographie

### OBJECTIFS

Comprendre les principes de base de l'échographie et des échographes sous leurs aspects techniques. Ainsi qu'une initiation à la manipulation sur certains organes afin de comprendre les contraintes d'utilisations des médecins par rapport aux organes visualisés.



### PROGRAMME

#### A) THÉORIE

- Place et intérêt de l'échographie.
- Physique des ultrasons.
- Effet piezo-électrique.
- Les modes d'exploration : 2D, TM, 3D.
- Différentes catégories d'échographes ; sondes et formats.
- Principe de la construction d'une image.
- Schéma synoptique général d'un échographe.
- Premières manipulations sur un échographe ; familiarisation avec les réglages de base.
- Évaluation de la « qualité image ».
- Analyse du flux : Doppler pulsé, continu, couleur.
- Manipulations sur le Doppler.

#### B) ATELIER

##### Cardiologie

- Notions d'anatomie et initiation aux techniques d'examen en 2D et TM ; atelier (manipulations).
- Initiation aux techniques Doppler pulsé, continu et couleur ; atelier (manipulations) : coupe grand axe et apicale du cœur\*.

##### Vasculaire

- Notions d'anatomie et initiation aux techniques d'examen en 2D, Doppler pulsé, continu et couleurs ; atelier (manipulations) : carotide\*.
- Terminologie et artéfacts.

##### Abdomen

- Notions d'anatomie et initiation aux techniques d'examen en 2D, Doppler pulsé, continu et couleurs ; atelier (manipulations) : foie, reins, aorte abdominale et veine cave inférieures\*.

##### Obstétrique

- Notions d'anatomie et protocole d'examen en 2D et 3D.
- Apport de l'échographie en 3D et 4D.
- Atelier pratique avec un fantôme fœtal 3D.

##### Parties molles, muscles, tendons, sein

- Lecture (notions).
- Atelier (manipulations) : tendons\*.

##### Gynécologie et pédiatrie

- Notions d'anatomie.
- Lecture et analyse de cas.

##### Nouveautés en échographie.

\* Les ateliers sont réalisés sur les stagiaires, sans obligation.



**Public :** Techniciens biomédicaux et Ingénieurs Biomédicaux

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 4 jours

J1 : 10h00 - 17h00 / J2, J3 et J4 : 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : du 8 au 11 octobre  
► 2020 : du 6 au 9 octobre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 8

#### Prix par personne :

► Non Résidentiel : 3 786,00 € TTC ► Résidentiel : 4 087,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.



# INF 2000

Formation Infirmiers (ères),  
Aide soignants (es)

**NOUVEAU PROGRAMME!**

## OBJECTIFS

Résoudre les préoccupations de l'équipe de soins en lien avec l'utilisation du monitoring de surveillance. Ces besoins sont différents d'un établissement à l'autre, cette formation est personnalisée pour un service d'un établissement hospitalier. Les cadres sont impliqués dans la mise en place du programme personnalisé.



## PROGRAMME

### Recenser les besoins du service

- Visite du service et collecter les besoins des soignants et du service.
- Élaboration du programme.
- Validation du programme avec les responsables.
- Planification des phases du programme.

### Exemple des phases / solutions

- Formation applicative sur des paramètres du monitoring de surveillance.
- Formation sur l'utilisation du moniteur.
- Former un référent.
- Coaching du référent (cours formation de formateur).
- Créer des guides simplifiées (infographie) sur les cas critiques d'utilisation.
- Optimiser l'organisation du service avec l'outil Lean Management.
- Optimiser les besoins techniques opérationnels entre le service et les techniciens biomédicaux.



**Public :** Infirmiers (ères), Aide soignants (es)

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** Dépendant des besoins et des solutions à déployer

**Dates :** ► 2019 : nous consulter  
► 2020 : nous consulter

**Lieu :** En intra

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 12

### Prix :

► Nous consulter



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# ACC 103

La démarche qualité au sein  
du service biomédical ISO 9001  
version 2015

## OBJECTIFS

Comprendre la démarche qualité, et la norme ISO 9001 afin de pouvoir participer à la mise en place et/ou à l'évolution du système de management de la qualité.



## PROGRAMME

### Les principes de base de la démarche qualité

- Sensibilisation aux concepts qualité.
- Quelques définitions du langage qualité.
- Principes de la démarche qualité ; la relation client-organisme.

### Évocation succincte de quelques textes officiels relevant de la démarche qualité

- Marquage CE, matéro-vigilance.
- Arrêtés d'octobre 1995, d'avril 2000.
- Arrêtés du 5 décembre 2001, 3 mars 2003, etc...
- La certification : une démarche qualité pour les établissements de soins ; implication du service biomédical.

### Les deux principaux référentiels qualité pour un service biomédical

- ISO 9001 version 2015 : Interprétation.
- Le guide des bonnes pratiques biomédicales en établissement de santé (GBPB) : sommaire

### Comment construire et faire vivre un système qualité ; les outils

- Questions préliminaires et règles de base d'un système qualité : méthodologie.
- Le système documentaire : manuel qualité, procédures, instructions de travail.
- Traçabilité, formulaires, enregistrements, indicateurs.
- Autocontrôle et contrôle externe.
- L'audit et la certification.



**Public :** Tout public biomédical

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 2 jours

J1 : 9h00 - 17h00 / J2 : 9h00 - 16h30

**Dates :** ► 2019 : du 2 au 3 décembre  
► 2020 : du 1 au 2 décembre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 12

### Prix par personne :

► Non Résidentiel : 1 914,00 € TTC  
► Résidentiel : 2 065,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage. La fourniture de la norme ISO 9001 et du GBPB ne font pas partie des prestations de ce cours ; ces documents peuvent être acquis auprès des organismes concernés.



# ACC 104

La méthode AMDEC pour l'analyse des risques au service biomédical

## OBJECTIFS

Comprendre l'AMDEC, Analyse des Modes de Défaillance de leurs Effets et de leur Criticité. Connaître les principes, le déroulement, les domaines d'application. Répondre aux besoins et obligations de gestion des risques d'exploitation des dispositifs médicaux. Hiérarchiser les Actions Correctives et Préventives pour les produits et les processus.



## PROGRAMME

### Présentation de la méthode

- Les objectifs.
- Le principe.
- La mise en œuvre.

### Exercice de base AMDEC Produit

- Atelier

### La démarche par étapes

- Définitions.
- Groupe de travail.
- Dossier AMDEC.
- Recensement des défaillances potentielles.
- Évaluation des criticités.
- Propositions d'actions.
- Réévaluation des criticités.
- Mise en œuvre, validation des actions.
- Exemples de notation.
- Exemple de grille AMDEC.

### Exercice en groupes AMDEC Processus

- Atelier.



**Public :** Tout public biomédical et personnel soignant

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 2 jours

J1 : 9h00 - 17h00 / J2 : 9h00 - 16h30

**Dates :** ► 2019 : du 4 au 5 décembre  
► 2020 : du 3 au 4 décembre

**Lieu :** Suresnes (92)

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 12

### Prix par personne :

- Non Résidentiel : 1 914,00 € TTC
- Résidentiel : 2 065,00 € TTC



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

# ACC 9000

Le Système de Management de la Qualité de votre service biomédical  
Cycle Formation-Action

## OBJECTIFS

Former et accompagner les équipes à la démarche et/ou aux outils de la Qualité. Aider les responsables biomédicaux au développement du Système de Management de la Qualité. Préparer, si cette option est choisie, la certification ISO 9001 de leur service.



## PROGRAMME

### Phase 1 : Sensibilisation et formation de l'équipe à la qualité (basé sur le module ACC103) :

Durée : environ deux jours.

- Principes de la démarche qualité.
- Norme ISO 9001 version 2015 et autres référentiels.
- Planification des étapes suivantes.

### Phase 2 : accompagnement à la mise en place du système qualité :

Durée : Interventions de durée variable réparties sur une période de 9 à 18 mois.

- Analyse de l'existant ; écarts.
- Formation complémentaire.
- Accompagnement à l'élaboration du système qualité (travail sur place et hors site).
- Rodage et amélioration du système qualité.
- Possibilité d'audit interne, plan d'action.

### Phase 3 : aide pour la demande de certification (optionnel) :

- Définition des actions correctives après audit initial.
- Préparation à la certification.



**Public :** Responsables des services biomédicaux et leurs collaborateurs

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** À définir en fonction des besoins

**Dates :** ► 2019 : nous consulter  
► 2020 : nous consulter

**Lieu :** en intra

**Intervenant :** Consultant Philips

**Nombre de participants :** 12

### Prix :

- Nous consulter



**Remarque :** le programme ci-dessus est donné à titre indicatif. Le contenu précis du cycle formation-action adapté à votre service sera élaboré en collaboration avec notre ingénieur spécialiste.



# OPTI SERVICE

Optimisez le fonctionnement de votre service avec le **Lean management**

## OBJECTIFS

Comprendre les principes et outils du Lean management. Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service. Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service. Vivre une expérience de découverte des principes fondamentaux du Lean management. Exercer votre regard à reconnaître et détecter les gaspillages pour ensuite les éliminer. Construire et engager un projet d'amélioration dans son service. Satisfaire ses clients.



## PROGRAMME

**Les fondements du Lean management : comprendre les principes et outils du Lean management :**

Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service.

- Les 7 gaspillages.
- Satisfaire ses clients internes et externes.
- Résolution de problèmes et analyse de causes racines.
- Cartographier les flux VSM.
- Jeux de mise en pratique.

Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service.

- 5S.
- Management visuel.
- Flux tirés et flux poussés.
- Standardisation et plan de contrôle.
- Jeux de mise en pratique.



**Public :** Ingénieurs biomédicaux, Cadres de santé, Personnel soignant, Personnel administratif

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 2 jours • 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : nous consulter  
► 2020 : nous consulter

**Lieu :** Suresnes (92) ou en intra

**Intervenant :** Consultant organisation et performance hospitalière, certifié Lean Management

**Nombre de participants :** 6 à 10

**Prix :**

► 1 322,00 € TTC

► Prix en intra : nous consulter



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

**Conditions matérielles :** salle de réunion équipée avec espace suffisant.

# OPTI LEAN

Mettre en œuvre et optimisez le fonctionnement de votre service avec le **Lean management**

## OBJECTIFS

Comprendre les principes et outils du Lean management. Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service. Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service. Établir la chartre et les étapes clés de votre projet de service.



## PROGRAMME

**Les fondements du Lean management : comprendre les principes et outils du Lean management :**

Identifier et comprendre les dysfonctionnements de son service.

- VSM.
- Voix du client.
- Les 7 gaspillages.
- Temps de cycle et Takt.
- Résolution de problèmes et analyse de causes racines.
- Jeux de mise en pratique.

Mettre en place et suivre les actions d'améliorations adéquates dans son service.

- 5S.
- Management visuel.
- Flux tirés et flux poussés.
- Standardisation et plan de contrôle.
- Jeux de mise en pratique.

Mise en pratique : accompagnement à la préparation de la mise en œuvre de votre projet.

- Gemba : observations in situ.
- Définition des objectifs du projet.
- Rédaction chartre projet et lancement.
- Identification des acteurs clés.
- Jeux de mise en pratique.



**Public :** Ingénieurs biomédicaux, Cadres de santé, Personnel soignant, Personnel administratif

**Niveau requis :** Pas de niveau particulier

**Durée :** 3 jours • 9h00 - 17h00

**Dates :** ► 2019 : nous consulter  
► 2020 : nous consulter

**Lieu :** en intra

**Intervenant :** Consultant organisation et performance hospitalière, certifié Lean Management

**Nombre de participants :** 6 à 10

**Prix :**

► 6 610,00 € TTC

► France métrop., outremer : nous consulter



**Remarque :** un support de cours et un certificat de suivi de stage seront remis au participant à l'occasion du stage.

**Conditions matérielles :** salle de réunion équipée avec espace suffisant.

Philips choisit la France pour installer  
**un pôle d'excellence en Intelligence Artificielle**



Le Philips hub IA, c'est une expertise mondiale en IA dédiée à l'imagerie médicale, à la génomique et à l'écosystème des startups French Tech :



50 chercheurs & ingénieurs basés à Suresnes



Focus en cardiologie, oncologie et maladies rares



+ de 100 brevets



+ de 200 publications

Nos chercheurs n'écrivent pas seulement des algorithmes.  
Ils écrivent **l'avenir de la santé.**

**PHILIPS**

Formation

Besoin d'une formation avancée sur l'utilisation de votre dispositif médical ?

Vous souhaitez en savoir plus sur les fonctionnalités de vos équipements ?



## Philips vous propose des journées applicatives sur site

Pour toute demande liée à cette prestation, merci de nous contacter au **01 47 28 11 35** ou par mail à **isabelle.debret@philips.com**



Vous souhaitez en savoir plus sur nos formations ?  
[www.philips.fr/ifm](http://www.philips.fr/ifm)

# Renseignements pratiques

## COMMENT VOUS RENDRE À L'IFM ?



### Une situation géographique privilégiée

Situé en bordure de Paris, l'IFM est facilement accessible grâce à de multiples possibilités de transports.

#### LES TRANSPORTS

Quelques exemples de parcours :

##### GARE D'AUSTERLITZ

Temps estimé : 45 mn

Chemin piéton jusqu'à Gare de Lyon (10 min. à pieds)

Arrêt La Défense

Arrêt Suresnes-Belvédère

Temps estimé : 40 mn

Arrêt La Défense

Arrêt Suresnes-Belvédère

##### GARE MONTPARNASSE

Temps estimé : 40 mn

Arrêt Porte de Versailles

Arrêt Suresnes-Belvédère

##### GARE DU NORD

Temps estimé : 40 mn

Gare du Nord - Magenta > Hausmann Saint-Lazare

Transilien SNCF : Arrêt Suresnes-Mont-Valérien

##### GARE DE L'EST

Temps estimé : 40 mn

Arrêt Châtelet-les-Halles

Arrêt La Défense

Arrêt Suresnes-Belvédère

##### AÉROPORT D'ORLY

Temps estimé : 1h30

###### AVEC ORLYBUS

OrlyBus > Place Denfert-Rochereau (30 mn)

> Charles de Gaulle Étoile (30 mn)

> La Défense (10 mn)

Arrêt Suresnes-Belvédère

###### AVEC ORLYVAL

> Antony (8 mn)

> Châtelet-les-Halles (25 mn)

> La Défense (15 mn)

Arrêt Suresnes-Belvédère

###### AVEC LE BUS DIRECT

> Place de l'Étoile (45 mn)

> La Défense (10 mn)

Arrêt Suresnes-Belvédère

##### AÉROPORT CHARLES DE GAULLE ROISSY

Temps estimé : 1h30

###### AVEC LE BUS DIRECT

> Étoile - Porte Maillot (34 mn)

> La Défense (10 mn)

Arrêt Suresnes-Belvédère

OU

> Gare de Lyon (44 mn)

> La Défense (15 mn)

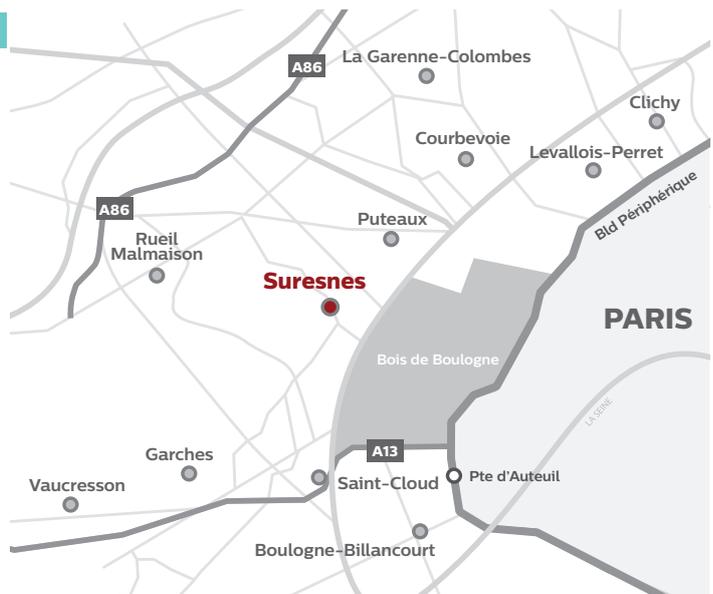
Arrêt Suresnes-Belvédère

**BUS**

- BUS 93** Suresnes - De Gaulle - Invalides
- BUS 144** La Défense - Rueil-Malmaison RER
- BUS 175** Porte de Saint-Cloud - Gabriel Péri - Asnières-Gennevilliers
- BUS 241** Rueil-Malmaison RER - Porte d'Auteuil
- BUS 244** Porte Maillot - Rueil-Malmaison RER

**544 - Autobus Suresnois**

(Circuits Plateau Nord - République - Belvédère - Marché Édouard Vaillant)

**VENIR EN VOITURE**

- Avec votre GPS : 48.872752, 2.228976
- Parking gratuit disponible de 6h00 à 21h00 situé au 33 rue de Verdun
- Demandez l'accès par l'interphone
- Vous trouverez plus facilement de la place aux 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> sous-sols.
- Les places rouges sont en principe réservées aux visiteurs.
- Rejoignez le hall d'accueil par la sortie piéton « Hall EST » vers le bas du parking.

**NOS STAGES À L'IFM SE DÉROULENT À L'ADRESSE SUIVANTE :**

33 rue de Verdun  
92156 SURESNES

Isabelle DEBRET  
Tél : 01 47 28 11 35

Email : [isabelle.debret@philips.com](mailto:isabelle.debret@philips.com)

Site : [www.philips.fr/IFM](http://www.philips.fr/IFM)

**HÔTELS À PROXIMITÉ**

De multiples possibilités d'hébergement :

**ATRIUM**

68-72 Boulevard Henri Sellier  
Tél : 01 42 04 60 76

**CAMPANILE**

15 Boulevard Henri Sellier  
Tél : 01 58 47 55 66

**IBIS**

6, rue des Bourets  
Tél : 01 45 06 44 88

**MERCURE**

30, avenue du Général de Gaulle  
Tél : 01 45 06 15 52

**NOVOTEL**

7, rue du Port aux Vins  
Tél : 01 40 99 00 00

# Conditions générales de formation Philips France Commercial

## 1- CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de formation ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Philips fournit des prestations de formation. Philips peut y apporter toute modification qu'il estime nécessaire, à tout moment. Le cas échéant, Philips informera tout participant à une formation n'ayant pas encore eu lieu au jour de modification des conditions générales

## 2- INSCRIPTIONS

- 2.1 Toute demande d'inscription doit être adressée par téléphone ou par écrit à l'Institut de Formation Médicale, tel qu'indiqué sur le devis ou la brochure d'information communiquée par Philips.
- 2.2 Les demandes d'inscription par téléphone ne donnent lieu qu'à réservation provisoire. Elles n'acquiescent un caractère définitif qu'à compter de la réception par Philips d'un bulletin d'inscription dûment complété et signé ou d'une commande écrite signée comportant le nom du participant, le titre, la date et le prix du cours, le nom, l'adresse et le cachet de la société ou de l'organisme à facturer.
- 2.3 En signant le bulletin d'inscription ou la commande, le participant reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de formation et déclare y adhérer sans réserve.
- 2.4 L'inscription sera considérée comme définitive dès l'envoi d'une convocation par Philips au participant.
- 2.5 Les inscriptions sont acceptées dans la limite des places disponibles.

## 3- DÉROULEMENT DU STAGE

- 3.1 Les dates, les horaires et la durée de la formation sont communiqués dans les brochures d'information éditées par Philips. Philips se réserve la possibilité de reporter la date de la formation.
- 3.2 Les supports de cours remis par Philips sont compris dans les frais de participation.
- 3.3 Philips se réserve le droit de modifier ou d'adapter le programme des stages en fonction de l'évolution de la technologie.

## 4- PRIX DES STAGES

- 4.1 Les prix couvrent les frais d'animation et la fourniture des supports de cours, ainsi que les frais d'hébergement et de restauration pour les stages en option résidentielle.
- 4.2 Les prix figurant sur les brochures d'information ont un caractère indicatif et à ce titre sont susceptibles d'être réajustés unilatéralement par Philips.
- 4.3 Les prix communiqués trente (30) jours avant le déroulement du stage de formation sont fermes et non révisables et sont indiqués toutes taxes comprises.

## 5- CONDITIONS DE PAIEMENT

- 5.1 Le paiement s'effectue par virement à réception de facture, ou par mandat administratif pour les établissements publics.
- 5.2 Toute somme non payée à l'échéance conformément à l'article 5.1 sera majorée de pénalités de retard s'élevant à trois fois le taux d'intérêt légal (plus taxes) en vigueur à ladite date, sans préjudice de tous dommages et intérêts. S'ajoutera aux pénalités de retard l'indemnité globale et forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement, hors champ de la TVA, telle que prévue par l'article D 441-5 du code de commerce.

## 6- ANNULATION

- 6.1 Philips se réserve la possibilité d'annuler un stage dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant ou pour toute autre raison, notamment d'ordre logistique, et s'engage à en informer les personnes inscrites avant la date prévue du stage.

- 6.2 Toute demande d'annulation par le participant doit être notifiée par écrit à Philips.
- 6.3 L'inscription annulée par le participant moins de 5 jours ouvrés avant le début du stage, quel qu'en soit le motif, donnera lieu à une facturation totale de la prestation annulée.
- 6.4 Toute annulation du participant intervenant entre 15 jours ouvrés et 5 jours ouvrés avant le début du stage donnera lieu à une facturation de 40% du prix de la prestation annulée.

## 7- PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE-CONFIDENTIALITÉ

- 7.1 Le participant s'engage à respecter la confidentialité attachée aux informations internes à Philips quel qu'en soit le support.
- 7.2 Philips conserve l'intégralité des droits de propriété intellectuelle attachés aux informations communiquées à l'occasion des stages et aux supports de cours.
- 7.3 Toute captation, reproduction, modification ou divulgation à des tiers, pour quelque raison et sous quelque forme que ce soit, de tout ou partie des informations obtenues à l'occasion du stage, est interdite sans l'accord préalable exprès de Philips.

## 8- LIMITATION DE RESPONSABILITE

- 8.1 Le participant reconnaît que pour certains stages, un niveau de connaissances ou une expérience technique particulière peuvent conditionner l'assimilation satisfaisante de l'enseignement dispensé.
- 8.2 Le participant dégage Philips de toute responsabilité pour le cas où le stage de formation ne répondrait pas à ses attentes.
- 8.3 Philips se dégage de toute responsabilité concernant les coûts et dommages directs ou indirects consécutifs à l'annulation d'un stage ou à son report à une date ultérieure.

## 9- DIVERS

- 9.1 Force majeure : les obligations des parties sont suspendues en cas de force majeure. Sont notamment considérées comme cas de force majeure toutes les situations imprévisibles, irrésistibles et extérieures aux parties telles que définies par la jurisprudence française.
- 9.2 Renonciation : le fait pour Philips de ne pas se prévaloir de l'une quelconque des présentes stipulations ne signifie pas que Philips y renonce définitivement.
- 9.3 Droit applicable - Attribution de juridiction : les présentes conditions générales sont soumises au droit français. Les parties s'engagent, en cas de difficultés dans l'exécution du contrat et préalablement à toute procédure judiciaire, à rechercher un règlement amiable à leur différend. Pour tout litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes conditions générales, attribution expresse de juridiction est faite aux Tribunaux de Nanterre, y compris en matière de référé et de pluralité de défendeurs.
- 9.4 Les informations des participants, telles que leurs noms et coordonnées, dont Philips est destinataire, font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des stages de l'IFM et sont conservées pendant une durée de 6 ans. Conformément à la législation en vigueur relative à la protection des données personnelles, et notamment au règlement européen 2016/679, les participants bénéficient d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement, ainsi qu'un droit d'effacement et d'opposition pour des motifs légitimes aux informations les concernant, qu'ils peuvent exercer en s'adressant à : [privacy@philips.com](mailto:privacy@philips.com).

## BON DE COMMANDE DE FORMATION

Dès réception du bon de commande, une convention de formation vous sera envoyée.  
Seul le retour de celle-ci constitue une inscription définitive.

### VOTRE ÉTABLISSEMENT

Établissement : .....  
Adresse : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
Adresse de facturation si différente : .....  
Numéro de siret : ..... Code UF/Service : .....  
Code postal : ..... Ville : .....  
  
Adhérent ANFH : oui  non   
Responsable Formation : .....  
Nom : ..... Prénom : .....  
Téléphone : ..... Email : .....

### PARTICIPANT À LA FORMATION

Nom : ..... Prénom : .....  
Téléphone : ..... Email : .....  
Fonction : .....  
  
Nom : ..... Prénom : .....  
Téléphone : ..... Email : .....  
Fonction : .....  
  
Intitulé de la formation : .....  
Référence : .....  
Dates : .....  
Résidentiel : oui  non   
Nombre de participants : .....  
  
Montant TTC : ..... Montant total TTC : .....

Toute commande de formation passée auprès de Philips France Commercial est soumise aux conditions générales figurant au verso.

CACHET

DATE

SIGNATURE

Un bon de commande par stage

Nom et qualité du signataire :

#### BON DE COMMANDE À RETOURNER À :

**Philips France Commercial  
Institut de Formation Médicale**

Isabelle DEBRET  
33 rue de Verdun - CS60055  
92156 SURESNES CEDEX

Tél. : 01 47 28 11 35  
Email : isabelle.debret@philips.com



# Quelques questions à propos de nos formations ?

Vous trouverez ci-après quelques réponses aux questions qui nous sont posées le plus fréquemment. Cependant, n'hésitez pas à nous appeler au **01 47 28 11 35**.

## QUE COMPREND L'OPTION RÉSIDENTIELLE ?

Plus particulièrement destinée à nos clients de Province, elle leur offre une prestation complète :

- Frais pédagogiques,
- Repas,
- Pauses.
- Chambre et petit déjeuner :
  - Si la formation débute le matin, la nuit précédente et le dîner à l'hôtel sont inclus,
  - Si la formation débute à 14 heures elle ne l'est pas, de même que le repas précédent la première demi-journée du cours. Si la formation se termine à 14 heures, le dernier déjeuner est compris,
  - Les chambres doivent être libérées le matin du dernier jour,
  - Les dépenses personnelles (téléphone, bar, etc....) sont à régler directement par les participants à l'hôtel avant leur départ.

## QUE COMPREND L'OPTION NON RÉSIDENTIELLE ?

- Cette formule, plus adaptée à nos clients de la Région Parisienne, comprend :
- Les frais pédagogiques,
- Les repas de midi, sauf le premier repas si le cours débute à 14 heures,
- Si le cours se termine à 14 heures, le dernier déjeuner est inclus,
- Pauses.

## LE COÛT DE CES FORMATIONS PEUT-IL ÊTRE IMPUTÉ SUR LE BUDGET FORMATION DE MON ÉTABLISSEMENT ?

- Bien entendu puisque Philips France Commercial est déclaré organisme de formation sous numéro 11.92.13565.92. Nous vous ferons parvenir une convention de formation.

## PLUSIEURS FORMATIONS BIOMÉDICALES PRÉPARENT LES PARTICIPANTS À LA « MAINTENANCE DE DEUXIÈME NIVEAU » QUE RECOUVRE CE TERME ?

- Sa définition se réfère à la norme française FDX60-010. Elle désigne les opérations de maintenance pouvant être réalisées par un personnel formé utilisant les procédures contenues dans les manuels techniques pour les vérifications, réglages et réparations par échange standard de sous-ensemble. Le troisième et le quatrième niveau peuvent être couverts par certains stages.

## VOS PROGRAMMES SONT-ILS DÉFINITIFS ?

- Nos programmes sont établis à l'avance ; de ce fait Philips se réserve le droit de les modifier afin de tenir compte des évolutions technologiques et des nouveaux textes réglementaires.

## COMBIEN DE STAGIAIRES ACCÉPTEZ-VOUS PAR STAGE ?

- Les cours REP et BIO accueillent entre 5 à 12 stagiaires,
- Les cours SCAN accueillent entre 8 et 10 stagiaires,
- Les cours ECHO accueillent entre 5 à 10 stagiaires

Toutefois, Philips se réserve le droit d'annuler un stage si le nombre de participants est insuffisant.

## OÙ LES COURS SE DÉROULENT-ILS ?

En règle générale, les cours se déroulent dans notre Centre de Formation à Suresnes.

## POUVEZ-VOUS ORGANISER DES FORMATIONS SUR SITE DANS NOTRE ÉTABLISSEMENT ?

- Plusieurs formes peuvent s'adapter au mieux à vos besoins :
- Cours extrait du catalogue, réalisé en vos locaux pour la totalité de votre équipe (en particulier les stages des séries « BIO » et « REP »),
  - Programme spécifique élaboré sur mesure avec vous et organisé en vos locaux ou à l'extérieur

Nous réaliserons une étude à la suite de votre demande.

## DU MATÉRIEL ET DES BROCHURES TECHNIQUES SONT-ILS MIS À DISPOSITION DES PARTICIPANTS ?

Oui, notamment pour tous les cours REP et SCAN. En ce qui concerne la maintenance et le dépannage, le manuel technique (en anglais) qui peut être fourni optionnellement dès la livraison du matériel (sous format papier ou électronique) sert de référence ; ces documents ne font donc pas partie de la prestation de formation mais sont mis à disposition pendant la durée du stage

## FOURNISSEZ-VOUS UN SUPPORT DE COURS ?

Pour toutes les formations, un support de cours est remis aux participants par l'animateur.

## QUELLES SONT LES CONSÉQUENCES SI J'ANNULE MA PARTICIPATION À UNE FORMATION ?

- Toute annulation du participant intervenant entre 15 jours ouvrés et 5 jours ouvrés avant le début du stage donnera lieu à une facturation de 40% du prix de la prestation annulée.
- Pour être valable toute annulation doit être notifiée par écrit (courrier simple ou email).

## LES PARTICIPANTS REÇOIVENT-ILS UNE HABILITATION ?

Philips délivre une attestation de présence personnalisée à l'issue de chaque stage. L'habilitation relève de l'établissement qui emploie le participant.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE FORMATION

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de formation Philips au verso du bon de commande joint et au présent catalogue et déclare y adhérer sans réserve.



©2019 Philips, tous droits réservés.

Philips se réserve le droit d'apporter des modifications aux caractéristiques et/ou d'interrompre la production de tout produit, à tout moment, sans obligation de préavis et ne pourra être tenue pour responsable de toute conséquence résultant de l'utilisation de cette publication.

Imprimé en France - Catalogue IFM - Juin 2019

**Philips France Commercial**  
**Activité Health Systems**

811 847 243 RCS Nanterre

S.A.S.U. au capital de 3 100 000€

Siège Social : 33 rue de Verdun - CS60055

92156 - Suresnes

[www.philips.fr](http://www.philips.fr)