



CS Portal

i servizi Philips a portata di mano

Il Philips Customer Services Portal vi semplifica la vita offrendovi una piattaforma online dalla quale potete gestire i vostri prodotti Philips e i servizi correlati.

Disponibile 24/7, il portale online vi aiuta a vedere quali prodotti della vostra organizzazione sono attivi e funzionanti, a richiedere assistenza per quelli che non lo sono, a verificare se il prodotto è coperto da contratto.

Sempre pronto, sempre attivo.

Erik Dupont utilizza il Customer Service Portal per controllare l'efficienza operativa delle apparecchiature, guidarne il ciclo di vita e ridurre i tempi di fermo macchina.

"Il CS Portal è uno strumento che migliora la comunicazione con Philips e per eliminare le procedure che fanno perdere tempo. Migliora il flusso delle informazioni e aiuta a recuperare facilmente i dati relativi alle apparecchiature e ai relativi servizi."

- Erik Dupont, Medical
Physicist, Zeeland
University Hospital,
Denmark

Caratteristiche principali

1. Visualizza lo stato dei vostri prodotti per modalità, contratto, garanzia o posizione.
2. Crea e visualizza nuove richieste di intervento.
3. Visualizza lo stato di servizio dei vostri prodotti Philips e di eventuali prodotti di altri fornitori ma assistiti da Philips.
4. Mette a disposizione dati e report utili per analizzare lo stato delle apparecchiature e dei relativi servizi.



Accedete al portale in qualsiasi luogo e in qualsiasi momento



Creare e gestire richieste di assistenza



Gestire i prodotti installati



Visualizzare dati e report



Visualizzare i contratti di assistenza

Accesso al portale dei servizi al cliente: www.customerservices.philips.com/cp_login

Non avete ancora un account? Contattate il vostro referente Philips e richiedete un account per il CS Portal, o inviate la vostra richiesta a Supporto.CSPortal@philips.com