

A man with short dark hair and glasses, wearing a blue and white checkered shirt, is looking intently at a computer monitor. In the background, another person is visible, slightly out of focus, working at a desk. The setting appears to be a modern hospital or medical office with multiple computer workstations.

PHILIPS

Services de
téléassistance

Exploitez votre potentiel

grâce à la téléassistance Philips
PerformanceBridge Focal Point

Avec le développement des hôpitaux et la complexité croissante de vos réseaux, la gestion des dispositifs, la sécurité et le contrôle des coûts exercent une pression plus importante sur les ressources. Vos réseaux, quant à eux, doivent remplir de multiples fonctions, notamment gérer les systèmes d'alarme, les DPI et un nombre croissant de dispositifs. Dans le même temps, vous souhaitez davantage de simplicité, de visibilité et de standardisation.

Dans cet environnement complexe, la gestion efficace des dispositifs médicaux n'est pas une tâche aisée. Il n'est pas non plus facile de répondre aux attentes des cliniciens, de la direction de l'établissement et des patients. En outre, vous savez ce que le rythme du changement implique – il vous faut donc disposer d'un réseau capable de répondre aux besoins actuels et futurs de votre établissement.

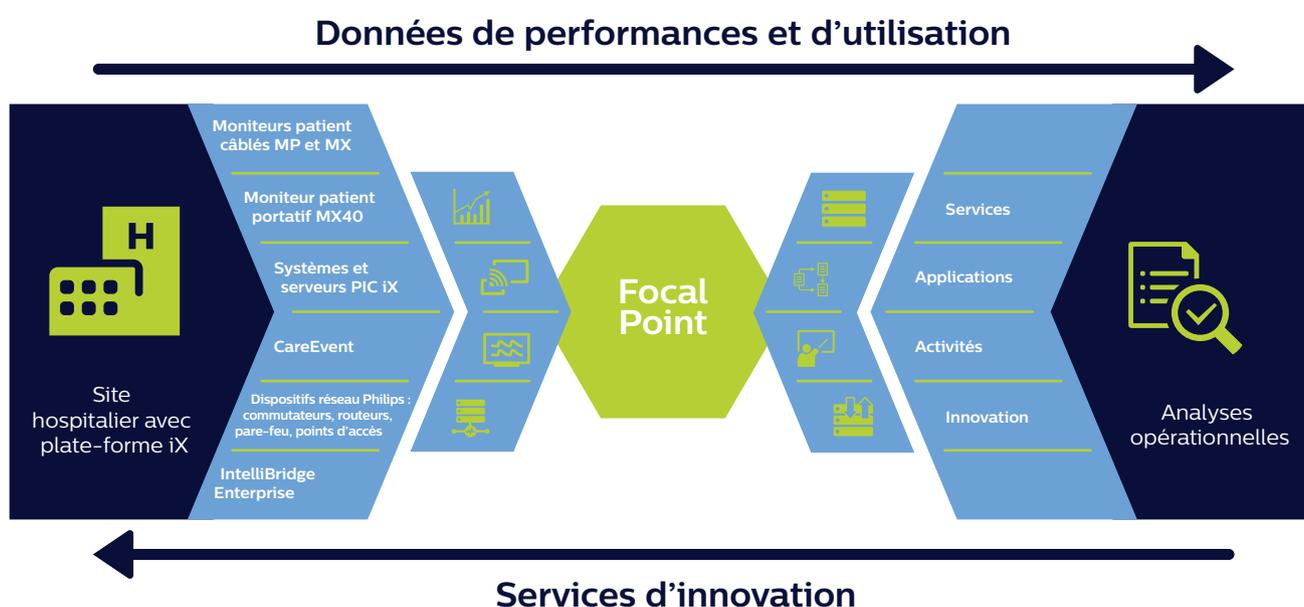
Plus que jamais, le déploiement, l'utilisation, la gestion et la maintenance des équipements doivent s'effectuer dans un souci de rentabilité.

Grâce aux services de téléassistance, vous pouvez optimiser votre appareil et votre environnement informatique actuels et préparer l'avenir.

Une relation bilatérale unique

Quels sont les avantages de la téléassistance ?

Grâce à PerformanceBridge Focal Point, la téléassistance facilite l'instauration d'une relation circulaire réussie. En favorisant l'échange de données et d'informations, elle permet une approche proactive de l'optimisation, améliorant la visibilité et la gestion de vos dispositifs, applications et solutions réseau.



Gestion opérationnelle

La téléassistance et PerformanceBridge Focal Point sont conçus pour apporter de la synergie à votre établissement et ce, de nombreuses manières. Les fonctions de rapports et d'analyses, par exemple, vous permettent de connaître l'état de votre système et de diagnostiquer et résoudre les problèmes. Vous bénéficiez ainsi de données actualisées sur les performances de vos moniteurs patient IntelliVue, de vos systèmes de surveillance et serveurs PIC iX, de vos infrastructures sans fil et de vos routeurs, commutateurs et pare-feu Philips. Vous êtes alors en mesure d'adopter une approche proactive et préventive de la sécurité, de la maintenance et de la gestion de vos systèmes.

Gestion des activités

PerformanceBridge Focal Point fournit une vue d'ensemble de vos équipements de monitoring Philips. Une multitude de possibilités s'offrent ainsi à vous pour rationaliser votre réactivité. Grâce à des mesures de performances, analyses, évaluations des processus de travail et modèles d'activité innovants, Philips vous propose d'améliorer la gestion de votre réseau et mettre en œuvre des améliorations continues.

Gestion clinique

PerformanceBridge Focal Point vous donne accès à des données opérationnelles consolidées, notamment aux données relatives à l'utilisation et aux performances de vos appareils Philips. Grâce à ces informations, nous pouvons développer ensemble des solutions pour améliorer les soins, conformément à notre engagement commun d'amélioration de la vie des patients et de l'expérience du personnel hospitalier.

PerformanceBridge Focal Point se concentre sur vos besoins pour développer des services innovants



Gestion opérationnelle centralisée des produits Philips

- Visibilité des performances, de l'état, de la sécurité et de l'inventaire des produits Philips
- Alertes et indicateurs clés de performances
- Possibilité pour l'équipe informatique et les ingénieurs biomédicaux d'améliorer les performances des produits Philips, avec des coûts de fonctionnement inférieurs

Renforcement de la sécurité des produits Philips sur le réseau du client

- Gestion de la complexité de l'application des correctifs de sécurité aux produits Philips
- Mise à jour régulière de tous les produits logiciels Philips

Possibilité d'utiliser un logiciel de surveillance de réseau multifournisseur pour la gestion des produits Philips

- Les informations produits Philips détaillées peuvent être intégrées à la plupart des systèmes de surveillance de réseau* hospitalier.

* La fonction d'intégration des systèmes de surveillance de réseau sera disponible début 2020.



Service de gestion des patchs Microsoft par Philips

- Protection proactive des données
- Gestion centralisée des correctifs pour vos postes centraux Philips
- Correctifs Microsoft Windows disponibles à tout moment, partout
- Service autonome, avec assistance ou entièrement pris en charge
- Meilleure disponibilité des ressources
- Réduction des délais de déploiement des correctifs pour systèmes d'exploitation

Une sécurité proactive commence avec un service de gestion des patchs Microsoft par Philips

En informatique, la protection des équipements importants et de l'intégrité des données contre les attaques extérieures a toujours été une priorité essentielle. Ceci est particulièrement vrai dans le domaine de la santé. Compte tenu des incidents de sécurité tels que celui du logiciel malveillant WannaCry (mai 2017), il importe plus que jamais de renforcer les défenses et répondre rapidement et de manière proactive aux menaces potentielles.

Le service de gestion des patchs Microsoft par Philips constitue un moyen contrôlé et semi-automatisé de déployer les correctifs de sécurité les plus récents dans votre établissement pour le système d'exploitation Microsoft™ de notre plate-forme Philips PIC iX. Grâce à la gestion centralisée des correctifs de système d'exploitation, vous n'avez plus à vous soucier d'identifier et d'installer manuellement les correctifs nécessaires et de les maintenir à jour. Proposé sous forme de service autonome, avec assistance ou entièrement pris en charge, le service de gestion des patchs Microsoft par Philips vous permet d'accéder aux correctifs de sécurité à l'endroit et au moment où vous en avez besoin. Le service est disponible dans le cadre d'un contrat Philips RightFit.

France uniquement :

Le **poste central PIC iX** est un dispositif médical de classe IIb, fabriqué par Philips et dont l'évaluation de la conformité a été réalisée par l'organisme notifié TÜV SUD CE0123. Il est destiné à la surveillance des paramètres physiologiques. Cette surveillance est prise en charge par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations. Lisez attentivement la notice d'utilisation. Mars 2020

Les **moniteurs patient Intellivue série MP et MX** sont des dispositifs médicaux de classe IIb, fabriqués par Philips et dont l'évaluation de la conformité a été réalisée par l'organisme notifié TÜV SUD CE0123. Ils sont destinés à la surveillance continue des paramètres physiologiques. Cette surveillance est prise en charge par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations. Lisez attentivement la notice d'utilisation. Mars 2020

L'**application mobile CareEvent** est dispositif médical de classe IIb fabriqué par Philips et dont l'évaluation de la conformité a été réalisée par l'organisme notifié TÜV SUD CE0123. Elle fournit des informations complémentaires sur les alarmes physiologiques. Cette surveillance est prise en charge par les organismes d'assurance maladie dans certaines situations. Lisez attentivement la notice d'utilisation. Avril 2020

Processus simplifié et automatisé

Le service de gestion des patchs Microsoft par Philips offre une vue d'ensemble constante des correctifs essentiels pour systèmes d'exploitation validés par Philips. Ceux-ci sont en outre facilement accessibles, ce qui permet de simplifier les processus de travail. Ceci contribue à la protection de votre PIC iX contre les cyberattaques et vous assure une certaine tranquillité d'esprit. Enfin, vous bénéficiez de notre expérience, longue de plusieurs décennies, dans la maintenance de solutions de monitoring patient Philips.

Visibilité et contrôle

La gestion coordonnée du changement avec le personnel hospitalier permet de réduire les temps d'indisponibilité de votre système et de proposer une assistance planifiée de la mise en œuvre des correctifs de système d'exploitation. La surveillance et la gestion centralisées, ainsi que les audits et les rapports offrent une meilleure visibilité des systèmes PIC iX ayant besoin de correctifs.

Veillez contacter votre ingénieur commercial Philips pour en savoir plus sur nos offres de services et sur le service de gestion des patchs Microsoft par Philips.

