

Prohlášení o ochraně osobních údajů k aplikaci Philips Lumify

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů bylo naposledy upraveno 29. října 2020.

Když je mobilní aplikace Philips Lumify (dále jen „aplikace“) spárována se sondou Philips Lumify (dále jen „zařízení“) a používána kvalifikovaným zdravotnickým pracovníkem, promění chytré zařízení na mobilní ultrazvukové řešení. Toto prohlášení o ochraně osobních údajů obsahuje informace o tom, jaké zásady ochrany osobních údajů používáme s našimi službami, včetně toho, jaké údaje shromažďujeme, proč je shromažďujeme, jak s nimi nakládáme a jaká máte práva.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů se týká osobních údajů shromážděných nebo zpracovaných zařízením a/nebo aplikací, které jsou řízeny nebo pod kontrolou společnosti Philips Ultrasound, Inc. nebo některé z jejích poboček či dceřiných společností (dále jen „Philips“, „naše“, „my“ nebo „nás“).

Upozornění: Aplikace neshromažďuje žádné osobní údaje pacientů. Jakékoli osobní údaje zpracované aplikací v průběhu používání zůstanou v hostitelském chytrém zařízení, případně je může uživatel přenést do vybraného umístění.

V rámci služeb, které vám poskytujeme, se můžete rozhodnout pro registraci v systému třetí strany Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Budete vyzváni k přijetí jejích podmínek a k přečtení jejího prohlášení o ochraně osobních údajů, aby vám mohla poskytnout své služby.

Jaké osobní údaje jsou shromažďovány a k jakému účelu

Osobní údaje popsané podrobněji níže načítáme nebo shromažďujeme, když vám poskytujeme služby, včetně situace, kdy přistupujete, stahujete a instalujete zařízení nebo aplikaci a vyplňujete registrační formulář k sondě. Tyto osobní údaje můžeme použít k poskytnutí vámi vyžádaných služeb v rámci plnění smlouvy, k provozu, poskytnutí, vylepšování, přizpůsobení, podpoře a prodeji našich služeb na základě našeho oprávněného zájmu nebo kvůli tomu, abychom vyhověli právním nárokům, jež na nás mohou být kladeny. Pokud si nepřejete, abychom shromažďovali a zpracovávali vaše osobní údaje, nebudete moci používat služby.

Údaje potřebné k registraci

Pokud si stáhnete aplikaci k registraci sondy, můžeme shromáždit vaše osobní údaje. Mezi potřebné údaje patří název instituce, poštovní směrovací číslo, země a kontaktní e-mail nebo e-mail instituce. Můžete zadat také své jméno coby kontaktní osoby, nicméně tento údaj není k registraci aplikace potřeba.

- Shromážděné osobní údaje jsou používány k tomu, aby mohla společnost Philips vám nebo vaší instituci zasílat oznámení o svolávacích akcích nebo o dostupnosti servisních aktualizací pro konkrétní zařízení.

Údaje o zařízení

Shromažďujeme další údaje týkající se zařízení. Mezi tyto údaje patří: verze softwaru aplikace Lumify; sériové číslo a model sondy; název modelu a identifikátor zařízení pro chytré zařízení, do něhož je aplikace stahována k použití se sondou, společně s verzí OS nainstalovanou v tomto zařízení; a sériové číslo a verze firmwaru napájecího modulu iOS Lumify.

- Shromážděné údaje jsou použity v případě svolávací akce k identifikaci konfigurací, které mohou být dotčeny problémem.

Soubory cookie

V aplikaci nepoužíváme soubory cookie, štítky ani jiné podobné technologie.

Zákaznická podpora

Můžete nám poskytnout informace související s vaším používáním našich služeb, včetně vaší interakce se společností Philips, a sdělit, jakým způsobem vás můžeme kontaktovat, abychom vám mohli poskytnout zákaznickou podporu. Provozujeme a poskytujeme naše služby, včetně zákaznické podpory, zlepšování, oprav a přizpůsobení našich služeb. Vaše údaje použijeme také k tomu, abychom vás kontaktovali.

Marketing

Pokud se přihlásíte k odběru propagačních sdělení o produktech, službách, událostech a propagačních akcích společnosti Philips, které pro vás mohou být důležité, můžeme prostřednictvím e-mailu, telefonu či jiného komunikačního kanálu, jako jsou mobilní aplikace nebo sociální média, posílat propagační sdělení. Kdykoli máte možnost zrušit svou registraci a odběr těchto sdělení.

Povolení

Aplikace vás může požádat o svolení k přístupu k vašemu telefonu nebo snímačům (například kameře, Wi-Fi, geografické poloze či rozhraní Bluetooth) nebo k jiným údajům (například fotografiím, kalendáři nebo kontaktům) ve vašem mobilním zařízení.

- Takovéto údaje používáme pouze tehdy, když je to potřeba k tomu, abychom vám mohli poskytnout služby, a pouze po vašem výslovném souhlasu.
- Někdy je souhlas technickou podmínkou operačního systému vašeho mobilního zařízení. V takovém případě vás může aplikace požádat o souhlas k přístupu k takovýmto snímačům nebo údajům, nicméně tyto údaje neshromažďujeme, pokud to není potřeba k tomu, abychom vám poskytli službu aplikace, a ke shromažďování nepřistoupíme bez vašeho souhlasu.

S kým osobní údaje sdílíme?

Společnost Philips může předat vaše osobní údaje poskytovatelům služeb z řad třetích stran, obchodním partnerům nebo jiným třetím stranám v souladu s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů a/nebo příslušnými zákony.

Poskytovatelé služeb

Spolupracujeme s poskytovateli služeb z řad třetích stran, kteří nám pomáhají s provozem, poskytováním, vylepšováním, přizpůsobením, podporou a prodejem našich služeb.

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s následujícími poskytovateli služeb:

❖ Poskytovatelé IT a cloudových řešení

Tito poskytovatelé služeb poskytují potřebný hardware, software, síťové prvky, úložiště, transakční služby a/nebo související technologie potřebné k provozu aplikace nebo poskytnutí služeb.

Společnost Philips požaduje po poskytovatelích služeb, aby zajistili přiměřenou úroveň ochrany vašich osobních údajů, která odpovídá úrovni ochrany poskytované námi. Požadujeme, aby naši poskytovatelé služeb zpracovávali vaše osobní údaje pouze v souladu s našimi pokyny a pouze ke konkrétním účelům uvedeným výše a dále aby měli přístup k minimálnímu množství dat, které potřebují k poskytnutí konkrétní služby, a aby chránili bezpečnost vašich osobních údajů.

Další třetí strany

Společnost Philips může spolupracovat se třetími stranami, které zpracovávají vaše osobní údaje pro své vlastní účely. Pečlivě si přečtete prohlášení o ochraně osobních údajů vydané danou stranou, v němž je popsán její způsob ochrany osobních údajů, včetně typu shromažďovaných osobních údajů, jejich využití, zpracování a ochrany.

Pokud společnost Philips sdílí osobní údaje se třetí stranou, která je využívá k vlastním účelům, společnost Philips zajistí, abyste o této skutečnosti byli informováni a/nebo si před sdílením vašich osobních údajů podle příslušných zákonů vyžádá váš souhlas.

Společnost Philips někdy prodá obchodní jednotku nebo její část jiné společnosti. Takovýto převod vlastnictví může zahrnovat přenos vašich osobních údajů přímo souvisejících s daným předmětem podnikání na společnost, která obchodní jednotku zakoupila. Všechna naše práva a závazky uvedené v našem prohlášení o ochraně osobních údajů můžeme postoupit kterékoli z našich poboček v souvislosti se spojením, akvizicí, restrukturalizací, prodejem majetku nebo působením práva či jiným způsobem, a proto můžeme předat vaše osobní údaje jakékoli naší pobočce, nástupnické entitě nebo novému majiteli.

Mezistátní přenos

Vaše osobní údaje mohou být ukládány a zpracovávány v jakékoli zemi, v níž máme pobočky nebo v níž si najímáme poskytovatele služeb, a využíváním služeb souhlasíte s případným přenosem informací do jiných zemí, v nichž mohou platit jiná pravidla pro ochranu údajů, než jaká platí ve vaší zemi. Za určitých okolností mohou v těchto jiných zemích k vašim osobním údajům přistupovat soudy, orgány pro prosazování práva, regulační orgány nebo bezpečnostní orgány.

Pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru, vaše osobní údaje mohou být předány našim pobočkám nebo poskytovatelům služeb sídlícím v zemích mimo EHS, které jsou Evropskou komisí uznány, že poskytují přiměřenou ochranu údajů podle standardů EHS (kompletní seznam těchto zemí naleznete [zde](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). V případě přenosů údajů ze zemí náležících do EHS do zemí, u nichž Evropská komise neuznává dostatečnou ochranu dat, jako jsou například Spojené státy americké, uplatňujeme adekvátní opatření, jako jsou naše Závazná podniková pravidla pro údaje o zákaznících, dodavatelích a obchodních partnerech a/nebo standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí za účelem ochrany vašich osobních údajů. Text těchto opatření si můžete přečíst po kliknutí na následující odkaz, nebo můžete napsat na adresu privacy@philips.com.

Jak dlouho vaše údaje uchováváme?

Vaše osobní údaje uchováváme po tak dlouhou dobu, jaká je potřebná nebo přípustná pro účel, pro který byly údaje shromážděny. Mezi kritéria, na základě nichž určujeme dobu uchování, patří: (i) doba, po kterou používáte aplikaci a služby; (ii) skutečnost, zda existuje právní závazek, jemuž podléháme; nebo (iii) skutečnost, zda je uchování žádoucí vzhledem k naší právní situaci (například v souvislosti s příslušnými omezeními, právními spory nebo vyšetřováními).

Vaše volby a práva

Pokud chcete požádat o přístup k osobním údajům, které jste nám dříve sdělili, o nápravu těchto údajů, jejich odstranění nebo chcete omezit či vznést námitku proti jejich zpracování, nebo pokud chcete požádat o elektronickou kopii vašich osobních údajů pro účely přenosu do jiné společnosti (do rozsahu, v jakém je vám toto právo na přenos dat dáno příslušným zákonem), můžete nás kontaktovat prostřednictvím [kontaktního formuláře](#). Na vaši žádost odpovíme v souladu s příslušným zákonem.

Ve své žádosti uveďte, kterých osobních údajů se týká vaše žádost o přístup, opravu, odstranění či omezení zpracování nebo vaše námitka vůči zpracování. Z důvodu vaší ochrany můžeme vyhovět pouze žádostem, které se týkají osobních údajů přiřazených k vašemu účtu, vaší e-mailové adrese nebo k jiným informacím o účtu, které jste nám zaslali ve své žádosti. Před vyhověním žádosti může být nutné, abychom ověřili vaši totožnost. Pokusíme se vyhovět vaší žádosti, jak nejdříve to bude z praktického hlediska možné.

Upozorňujeme, že pokud využijete (některé) možnosti volby a některá práva, může se stát, že už nebudete moci používat naše služby nebo jejich část.

Vaše osobní údaje chráníme

Bereme vážně svou povinnost chránit údaje, které jste společnosti Philips sdělili, před náhodnou nebo neoprávněnou změnou, ztrátou, zneužitím, zveřejněním nebo přístupem. Společnost Philips používá různé technologie zabezpečení a technická a organizační opatření k ochraně vašich údajů. K tomuto účelu implementujeme mimo jiné systémy řízení přístupu a používáme brány firewall a zabezpečené protokoly.

Změny v tomto prohlášení o ochraně osobních údajů

Naše služby se mohou čas od času změnit bez předchozího upozornění. Z tohoto důvodu si vyhrazujeme právo na občasnou úpravu nebo aktualizaci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů. Při aktualizaci tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů aktualizujeme také datum v horní části tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Doporučujeme, abyste se pravidelně seznamovali s nejnovější verzí tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

Toto prohlášení o ochraně osobních údajů vstupuje v platnost okamžitě po zveřejnění. Pokud s upraveným prohlášením nesouhlasíte, změňte svá nastavení nebo zvažte ukončení používání našich služeb. Pokud budete k našim službám nadále přistupovat nebo je využívat, jakmile vstoupí v platnost změny, potvrzujete tím, že jste byli informováni o změně prohlášení o ochraně osobních údajů a že s ním souhlasíte.

Kontaktujte nás

Pokud máte dotazy ohledně tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů nebo způsobu, jakým společnost Philips používá vaše osobní údaje, obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů prostřednictvím našeho [kontaktního formuláře](#) nebo níže uvedené adresy. Případně máte právo na podání stížnosti k dozorčímu orgánu ve vaší zemi nebo oblasti.

Philips
Attn: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.