

Fortrolighedserklæring for Philips Lumify

Sidste opdatering for denne Fortrolighedserklæring var den 29. oktober 2020

Når den er parret med en Philips Lumify-transducer ("Enheden") og anvendes af en læge, omdanner den mobile Philips Lumify-applikation ("Appen") en smart-enhed til en mobil ultralydsløsning. Denne Fortrolighedserklæring er beregnet som en hjælp til at forstå vores privatlivspraksis, når du bruger vores tjenester, herunder hvilke data vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, og hvad vi bruger dem til, samt dine personlige rettigheder.

Denne Fortrolighedserklæring gælder for personlige data, der er indsamlet eller behandlet af Enheden og/eller Appen, der styres af os eller af Philips Ultrasound, Inc. eller virksomhedens partnere eller datterselskaber ("Philips", "vores", "vi" eller "os").

Bemærk: Appen indsamler ikke personlige oplysninger om patienten. Sådanne personlige data, der behandles af Appen under brug, forbliver på værtens smart-enhed, eller brugeren kan overføre dataene til en placering, som vedkommende angiver.

Som en del af de leverede tjenester kan du vælge at registrere dig hos Reacts (Technologies innovatrices d'imagerie inc). Du vil blive bedt om at acceptere deres vilkår og betingelser og gennemgå deres fortrolighedserklæring, så de kan levere deres egne tjenester til dig.

Hvilke personlige data indsamles og til hvilke formål

Vi modtager eller indsamler personlige data som beskrevet i detaljer nedenfor, når vi leverer vores tjenester, herunder når du åbner, overfører og installerer Enheden eller Appen og fuldfører transducerregistreringen. Vi kan bruge disse personlige data til at udføre de tjenester, du har anmodet om, som en kontraktmæssig nødvendighed for at drive, levere, forbedre, tilpasse, understøtte og markedsføre vores tjenester på baggrund af vores legitime interesse eller for at overholde en juridisk forpligtelse, som vi kan være underlagt. Hvis du ikke ønsker, at vi skal indsamle og behandle dine personlige data, kan du muligvis ikke bruge tjenesterne.

Registreringsdata

Vi kan indsamle dine personlige data, når du overfører Appen, for at registrere transduceren. De nødvendige data omfatter institutionens navn, postnummer/placeringskode, land og institutions-/kontakt-e-mail. Du kan også indtaste dit kontaktnavn. Hvis du gør dette, er det ikke nødvendigt at registrere Appen.

- De personlige data, der indsamles, bruges til at sikre, at Philips kan underrette dig eller din institution i tilfælde af tilbagekaldelser eller serviceopdateringer, der gælder specifikt for Enheden.

Enhedsdata

Vi indsamler andre data, der er relateret til enheden. Disse data omfatter: Lumify-appens softwareversion; transducerens serienummer og model, modelnavnet og enhedsidentifikatoren for den smart-enhed, som Appen er overført til, til brug med transduceren sammen med den OS-version, der kører på den pågældende enhed, og iOS Lumify-strømodulets serienummer og firmwareversion.

- De indsamlede data bruges i tilfælde af tilbagekaldelser for at identificere konfigurationer, der kan have et problem.

Cookies

Vi bruger ikke cookies, tags eller lignende teknologier i Appen.

Kundeservice

Du kan give os oplysninger om din brug af vores tjenester, herunder din interaktion med Philips, og hvordan vi kan kontakte dig, så vores kundeservice kan hjælpe dig. Vi driver og leverer vores tjenester, herunder kundeservice, og forbedrer, fejlfinder og tilpasser vores tjenester. Vi bruger også dine oplysninger til at svare dig, når du kontakter os.

Markedsføring

Hvis du vælger at modtage salgsfremmende kommunikation om Philips produkter, tjenester, events og kampagner, der kan være relevante for dig, kan vi sende dig markedsføring og salgsfremmende kommunikation via e-mail, telefon og andre digitale kanaler, som f.eks. mobil-apps og sociale medier. Du kan til enhver tid melde dig fra denne form for kommunikation.

Tilladelser

Appen kan bede om din tilladelse til at få adgang til din telefon eller sensorer (f.eks. kamera, Wi-Fi, geoplacering eller Bluetooth) eller andre data (f.eks. fotos, dagsorden eller kontakter) på din mobile enhed.

- Vi bruger kun sådanne data, når det er nødvendigt for at levere tjenesterne, og kun efter at du har givet os dit udtrykkelige samtykke.
- Nogle gange er tilladelsen en teknisk forudsætning for operativsystemerne på din mobile enhed. I et sådant tilfælde kan Appen bede om din tilladelse til at få adgang til sådanne sensorer eller data, men vi indsamler dog ikke sådanne data, medmindre det er nødvendigt for at levere App-tjenesten, og kun efter at du har givet os dit udtrykkelige samtykke.

Hvem deles personlige data med?

Philips kan videregive dine personlige data til tredjeparts tjenesteudbydere, forretningspartnere eller andre tredjeparter i henhold til denne Fortrolighedserklæring og/eller gældende lov.

Tjenesteudbydere

Vi samarbejder med tredjeparts tjenesteudbydere, som hjælper os med at drive, levere, forbedre, forstå, tilpasse, understøtte og markedsføre vores tjenester.

Vi kan dele dine personlige data med følgende tjenesteudbydere:

❖ It- og cloud-udbydere

Disse tjenesteudbydere leverer den nødvendige hardware, software, netværk, opbevaring, transaktionstjenester og/eller relateret teknologi, der kræves for at køre Appen eller levere tjenesterne.

Philips kræver, at tjenesteudbydere yder et tilstrækkeligt niveau af beskyttelse af dine personlige data svarende til det niveau, som vi yder. Vi kræver, at vores tjenesteudbydere kun behandler dine personlige data i henhold til vores instruktioner og kun til de specifikke formål, der er nævnt ovenfor, for at få adgang til det minimum af data, som de skal bruge for at levere en specifik tjeneste, og for at beskytte sikkerheden for dine personlige data.

Andre tredjeparter

Philips kan også samarbejde med tredjeparter, der behandler dine personlige data til deres egne formål. Læs venligst deres fortrolighedserklæringer omhyggeligt, da de indeholder oplysninger om deres privatlivspraksis, herunder hvilken type af personlige data, de indsamler, samt hvordan de bruger, behandler og beskytter dem.

Hvis Philips deler personlige data med en tredjepart, som bruger dine personlige data til sine egne formål, vil Philips oplyse dig om det og/eller bede om dit samtykke i henhold til gældende love, før vi deler dine personlige data.

Philips sælger nogen gange en forretning eller en del af en forretning til en anden virksomhed. En sådan overdragelse af ejerskab kan omfatte overførsel af dine personlige data, som er direkte relateret til den pågældende virksomhed, dvs. køberfirmaet. Alle vores rettigheder og forpligtelser i henhold til vores Fortrolighedserklæring kan frit overdrages af Philips til vores partnere i forbindelse med fusion, erhvervelse, omstrukturering eller salg af aktiver eller som følge af loven eller på anden måde, og vi kan overføre dine personlige data til vores partnere, efterfølgende rettighedshaver eller en ny ejer.

Overførsel på tværs af grænser

Dine personlige data kan opbevares og behandles i et andet land, hvor vi har institutioner, eller hvor vi samarbejder med tjenesteudbydere, og ved at bruge tjenesterne samtykker du til overførslen (hvis relevant) af oplysninger til andre lande end dit bopælsland, som kan have andre databeskyttelsesregler end reglerne i dit land. Under visse omstændigheder kan domstole, retshåndhævende myndigheder, styrelser eller sikkerhedsmyndigheder i andre lande have ret til at få adgang til dine personlige data.

Hvis du befinder dig inden for EØS, kan dine data blive overført til vores partnere eller tjenesteudbydere i lande uden for EØS, der er godkendt af Europa-Kommissionen til at yde et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i henhold til EØS-standarderne (der findes en liste over disse lande [her](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm) [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm]). For overførsler fra EØS til lande, der ikke er godkendt af Europa-Kommissionen, som f.eks. USA, har vi foretaget passende foranstaltninger, som f.eks. vores bindende virksomhedsregler for kunder, leverandører og forretningspartnere ifm. data og/eller standardmæssige kontraktbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen for at beskytte dine personlige data. Du kan hente en kopi af disse foranstaltninger på linket ovenfor eller ved at skrive til privacy@philips.com.

Hvor længe opbevarer vi dine data?

Vi opbevarer dine personlige data så længe, det er nødvendigt eller tilladt i forhold til de(t) formål, som dataene indsamles til. De kriterier, som vi bruger til at fastsætte vores opbevaringsperioder, omfatter: (i) Den periode, hvor du bruger Appen og tjenesterne; (ii) hvis der er en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt; eller (iii) hvis opbevaringen er tilrådelig i forhold til vores juridiske position (f.eks. med hensyn til gældende vedtægter for begrænsninger, retssager eller lovgivningsmæssige undersøgelser).

Dine valg og rettigheder

Hvis du vil indsende en anmodning om at få adgang til, rette, slette, begrænse eller modsige behandlingen af personlige data, som du tidligere har oplyst os, eller hvis du gerne vil indsende en anmodning om at modtage en elektronisk kopi af dine personlige data for at overføre dem til en anden virksomhed (hvis du har ret til dataportabilitet i henhold til gældende lov), kan du kontakte os via [kontaktformularen](#). Vi vil svare på din anmodning i overensstemmelse med gældende lov.

I din anmodning skal du gøre det klart, hvilke personlige data du gerne vil have adgang til, rette, slette, begrænse eller opponere imod behandlingen af. Af hensyn til din beskyttelse implementerer vi kun anmodninger i forhold til de personlige data, der er knyttet til din konto, din e-mailadresse eller andre kontooplysninger, som du bruger til at sende os din anmodning, og det vil muligvis være nødvendigt at få bekræftet din identitet, før vi implementerer din anmodning. Vi vil forsøge at imødekomme din anmodning, så snart det er praktisk muligt.

Bemærk, at hvis du gør brug af (nogle af) dine valg og rettigheder, vil du muligvis ikke længere kunne bruge vores tjenester, helt eller delvist.

Vi beskytter dine personlige data

Vi tager det seriøst, at vi har pligt til at beskytte de data, du overdrager til Philips mod utilsigtet eller uautoriseret ændring, tab, misbrug, videregivelse eller adgang. Philips bruger en række sikkerhedsteknologier samt tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at hjælpe med at beskytte dine data. Til dette formål implementerer vi bl.a. adgangskontroller samt bruger firewalls og sikkerhedsprotokoller.

Ændringer til denne Fortrolighedserklæring

Vores tjenester kan ændres fra tid til anden uden forudgående varsel. Af denne grund forbeholder vi os rettigheden til at foretage ændringer eller opdateringer til denne Fortrolighedserklæring fra tid til anden. Når vi opdaterer denne Fortrolighedserklæring, opdaterer vi også datoen øverst i denne Fortrolighedserklæring.

Vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå den seneste version af denne Fortrolighedserklæring.

Den nye Fortrolighedserklæring træder i kraft øjeblikkeligt efter publikation. Hvis du ikke accepterer den reviderede erklæring, skal du ændre dine præferencer eller overveje at stoppe med at bruge vores tjenester. Hvis du fortsætter med at bruge vores tjenester, efter at disse ændringer er trådt i kraft, anerkender du at være informeret, og du accepterer den ændrede Fortrolighedserklæring.

Kontakt os

Hvis du har nogle spørgsmål om denne Fortrolighedserklæring eller om den måde, hvorpå Philips bruger dine personlige data, kan du kontakte vores Data Protection Officer via vores [kontaktformular](#) eller på nedenstående adresse. Alternativt har du ret til at indgive en klage til en kompetent tilsynsmyndighed i dit land eller område.

Philips
Att: Group Legal (Privacy),
Philips Center HBT 16, Amstelplein 2,
1096 BC, Amsterdam, The Netherlands.